Ed. 01

SVMi-20E

Manuale Tecnico

SAMSUNG ELECTRONICS

COPYRIGHT

Il presente manuale è esclusivo della SAMSUNG Electronics Italia S.p.A. ed è protetto da copyright. Nessuna informazione in esso contenuta può essere copiata, tradotta, trascritta o duplicata a scopi commerciali o divulgata a terzi in qualsiasi forma senza previo consenso scritto della SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

MARCHI DI FABBRICA

Enterprise IP Solutions
OfficeServ™ é un marchio registrato di SAMSUNG Electronics Co., Ltd. Tutti i diritti riservati. Samsung, il logo Samsung, Samsung OfficeServ sono marchi registrati. I nomi dei prodotti menzionati in questo documento possono essere marchi di fabbrica e/o marchi depositati delle rispettive aziende.

Prima di installare e mettere in funzione il sistema è necessario leggere attentamente il presente manuale, grazie al quale l'operatore dorebbe essere in grado di installare e far funzionare correttamente il prodotto.

Il presente manuale può essere soggetto, senza alcun preavviso, a modifiche volte al miglioramento del sistema, alla standardizzazione o determinate da altri motivi tecnici. La Samsung Electronics Italia S.p.A. si solleva da ogni responsabilità per danni derivanti da un'errata interpretazione o da un errato utilizzo delle informazioni contenute in questo manuale.

Per ulteriori informazioni sul manuale aggiornato o per qualsiasi quesito relativo al contenuto del manuale, contattate il Vostro Rivenditore Autorizzato Samsung.

http://www.tlc.samsung.it

©2002 SAMSUNG Electronics Co., Ltd. Tutti i diritti riservati

INTRODUZIONE

Informazioni su questo manuale

Questo manuale contiene informazioni specifiche su come programmare il sistema SVMI-20E per funzionare con i sistemi telefonici Samsung.

Contenuti e struttura del documento

I capitoli di questo manuale affrontano i seguenti temi:

CAPITOLO 1. Descrizione Generale SVMI-20E

Questo capitolo illustra le funzioni base, nonché i servizi del sistema SVMI-20E.

CAPITOLO 2. Installazione

Questo capitolo contiene le informazioni generali relative alla programmazione del sistema SVMI-20E

CAPITOLO 3. Introduzione alla Programmazione

Questo capitolo contiene le informazioni generali relative all' installazione della scheda SVMI-20E e dei suoi componenti aggiuntivi, nonché informazioni di base in merito alla configurazione e all'interfacciamento del sistema.

CAPITOLO 4. Programmazione del Sistema

Questo capitolo descrive in dettaglio la programmazione del sistema SVMI-20E.

APPENDICE

Viene fornito un elenco dei caratteri speciali utilizzabili nei comandi di composizione più spesso utilizzati in questo manuale insieme ai loro significati.

Convenzioni

I seguenti paragrafi speciali sono usati in questo documento per richiamare l'attenzione su informazioni importanti, le quali a volte sono poste in rilievo rispetto al testo in cui sono contenute, e comunque sono sempre precedute da un titolo in grassetto maiuscolo.

ATTENZIONE

Indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può portare a gravi danni o addirittura a danneggiare irreparabilmente il sistema.

CAUTELA

Indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può comportare danni di entità lieve o moderata. Può anche essere usata per mettere in guardia contro operazioni potenzialmente rischiose.

CONTROLLO

Fornisce all'operatore informazioni sul controllo delle funzioni del sistema.

NOTE

Indica informazioni aggiuntive da utilizzare come riferimento.

Elenco delle Revisioni

EDIZIONE	DATA DI PUBBLICAZIONE	NOTE
00	02. 2006.	Bozza preliminare
01	10.2006	Prima Edizione

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

Per un corretto e sicuro funzionamento del sistema, è necessario che l'operatore/utente ricevano le seguenti informazioni e le leggano attentamente prima di procedere all'installazione e alla messa in funzione dell'impianto.

Simboli

Cautela

Indica cautela generica.

Restrizione

Indica il divieto di effettuare una determinata azione relativa ad un prodotto.

Istruzione

Indica il comando di eseguire una determinata azione richiesta.

ATTENZIONE

Attenzione durante l'installazione di linee urbane e telefoniche

Prestare attenzione alle procedure qui riportate per l'installazione di linee TRK o telefoniche. In caso di incorretta installazione delle linee come descritto, possono verificarsi gravi danni.

Scollegare il cavo di alimentazione CA prima effettuare la messa a terra.

Se la messa a terra viene effettuata con il cavo di alimentazione CA collegato, può generarsi un'alta tensione all'origine di seri danni.

Prima di collegare un cavo per il collegamento della batteria verificare che l'alimentazione sia accesa.

Se si collega la batteria con l'alimentazione spenta, possono prodursi scintille molto pericolose.

CAUTELA

Porre una lastra di legno se il muro è intonacato o di mattoni

Se il muro è in intonaco o mattoni, o se l'edificio è prefabbricato, è necessario porre sul muro una lastra di legno dello spessore di 2 cm circa per evitare gravi danni al muro stesso.

Precauzioni da seguire per il montaggio a parete

Siccome è difficile inserire la vite direttamente nel muro di cemento, è necessario praticare un foro usando un trapano elettrico e inserire il tassello nel foro, quindi introdurre la vite nel tassello. Se si inserisce la vite direttamente nel muro di cemento senza usare un trapano elettrico o il tassello, il sistema SVMI-20E può cadere e quindi venire danneggiato.

Avviso - Conformità con gli Standard CEI EN55022

Questo è un apparecchio di Classe A. In un ambiente residenziale questo apparecchio può provocare radio disturbi. In questo caso può essere richiesto all'utilizzatore di prendere misure adeguate.

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

INDICE DEI CONTENUTI

INTRODUZIONE I

Informazioni su questo manuale I
Contenuti e struttura del documento I
Convenzioni II
Elenco delle Revisioni II

INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA III

Simboli III
Attenzione IV
Avvertenze IV

CAPITOLO 1 DESCRIZIONE GENERALE 1-1

Descrizione generale SISTEMA SVMI-20E 1-1
Scheda di compatibilità dell'OfficeServ SVMi-20E 1-2
Voice Mail 1-3
Capacità del sistema 1-3
Capacità Gateway E-Mail 1-3

Descrizione Hardware 1-4
SBC (SCHEDA MADRE SVMI-20E) 1-4
L'INTERFACCIA SERIALE 1-4
L'INTERFACCIA LAN 1-4
PULSANTE DI RIPRISTINO 1-4
INDICATORI LED 1-5
CONNETTORI PIANO POSTERIORE 1-5
CONNETTORI VPM 1-5
CONNETTORE MODEM 1-6
CONNETTORE DRAM 1-6
DISPOSITIVO DI MEMORIZZAZIONE DATI 1-6
MODULO DI ELABORAZIONE VOCALE (VPM) 1-7
SCHEDA SECONDARIA MODEM 1-8
MODULO DRAM DA 64 MB 1-8

PRESTAZIONI SOFTWARE 1-10
Elenco delle prestazioni 1-10
Descrizione delle prestazioni 1-14
GLOSSARIO PER SVMI-20E 1-31

CAPITOLO 2 INSTALLAZIONE 2-35

INSTALLAZIONE DELLA SCHEDA SVMi-20E NEL SISTEMA TELEFONICO 2-35

CARATTERISTICHE GENERALI DEL SISTEMA 2-35

INSTALLAZIONE DELLA SCHEDA SVMI-20E 2-35

INSTALLAZIONE DELLE COMPONENTI SVMI-20E 2-36

INSTALLAZIONE DELLA SCHEDA SECONDARIA MODEM 2-36

INSTALLAZIONE DEL MODULO DRAM DA 64MB 2-37

INTERFACCIAMENTO DELLA SCHEDA SVMi-20E CON I SISTEMI DELLA SERIE OfficeServ 7000 2-38

PROCEDURA DI ACCENSIONE 2-38

PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA 2-38

INIZIALIZZAZIONE DELLA SCHEDA SVMI-20E 2-39

PROVA DELL'HARDWARE 2-39

ARRESTO CORRETTO DEL SISTEMA 2-39

COLLEGAMENTO DI APPARECCHIATURE OPZIONALI 2-40

CAPITOLO 3 INTRODUZIONE ALLA PROGRAMMAZIONE 3-45

Auto Configurazione 3-45

Operazioni preliminari 3-45

Amministrazione del sistema 3-45

Utente3-45

Amministratore del sistema 3-46

Amministratore delle applicazioni 3-46

Amministratore utente 3-46

Metodi di programmazione 3-47

Interfaccia video 3-47

Utilizzo dell'interfaccia video 3-47

Amministrazione del sistema tramite toni multifrequenza 3-49

LIVELLI DI PROGRAMMAZIONE 3-51

Opzioni d'Utente 3-51

Opzioni di Amministrazione 3-51

Opzioni del Sistema Telefonico 3-51

Tabella di Riferimento MMC 3-52

Lista dei Comandi MMC 3-52

Backup e Ripristino 3-52

STRUTTURA DELLE DIRECTORY SVMI-20E 3-53

Directory DTA 3-53

File delle Tabelle (*.TBL) 3-53

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Directory PMT (Prompt) 3-53
Directory MSG (Messaggi) 3-53
Directory MBX (Caselle Vocali) 3-53
Directory TEMP 3-54
Directory SOCKETS 3-54
Directory BICOM 3-54
Directory DOS 3-54
Riportare la configurazione ai valori di Default 3-54

CAPITOLO 4 PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA 4-55

Menù principale del sistema 4-55
[A] Open block table 4-56
[B] Save application 4-57
[C] Schedule table 4-58
[D] Subscriber List 4-60
[E] System Wide Parameters 4-62
[F] Voice Studio 4-69
[G] Operating Utilities 4-71
[H] Port Activity 4-76
[I] Override Mode 4-79
[J] View System Reports 4-80
[K] Site Information 4-88
[L] Status Screen 4-89

Concetti relativi alla programmazione 4-91
Progetto 4-91

Importanti concetti di base 4-92
Blocchi 4-93
Interni e caselle vocali 4-95
Modelli di Blocchi 4-95
Indirizzatori di chiamata 4-95
Modalità Operativa 4-96
Puntatori di evento 4-96
Puntatori d'evento dipendenti dalla modalità 4-98
Ordine di Ricerca 4-98

Blocchi di programmazione 4-99
Blocco ANNOUNCE (Annuncio) 4-99
Blocco AUDIOTEXTLIB (Libreria Audiotext) 4-101
Blocco BYE (Saluto) 4-105
Blocco DIAL (Digitazione) 4-106

Blocco DIRECTORY (Rubrica) 4-109
Blocco DOCUMENTLIB (Libreria documenti) 4-113
Blocco ECLASS (Classi di Interni) 4-120
Blocco EXTENSION (Utente) 4-130
Blocco Fax 4-141
Blocco LIST (Elenco) 4-143
Blocco MAILBOX (Casella Vocale) 4-147
Blocco MCLASS (Classe Casella Vocale) 4-155
Blocco MENU (Menu) 4-164
Blocco MODE (Modalità Operativa) 4-169
Blocco NETWORK MAILBOX (Caselle di Rete) 4-171
Blocco PORT (Porte) 4-178
Blocco QUERY (Questionario) 4-182
Blocco SPEAK (Conversazione) 4-187
Blocco STATION (Postazione) 4-189

APPENDICE 4-197

Caratteri speciali utilizzabili nei comandi di composizione 4-197

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

CAPITOLO 1 DESCRIZIONE GENERALE

Descrizione generale SISTEMA SVMI-20E

L' SVMI-20E è una scheda di messaggistica vocale e Operatore Automatico (In-Skin) autonoma ad innesto progettato per funzionare esclusivamente con i sistemi PABX della serie OfficeServ 7000.

E' progettato per soddisfare le esigenze degli utenti di messaggistica vocale sofisticata senza rinunciare alla semplicità.

L'SVMi-20E può funzionare solo come sistema Operatore Automatico, solo come sistema di messaggistica vocale o entrambi.

L'SVMi-20E è dotato di 4 Porte incorporate sull'assemblaggio PCB principale e può gestire 4 chiamate contemporaneamente. Attualmente l'SVMi-20E può essere ampliato fino a 8 e/o 12 porte aggiungendo uno o due VPM a 4 Porte per la gestione di un massimo di 8 e/o 12 chiamate contemporaneamente.

I VPM sono Moduli di Elaborazione Vocale che offrono 4 Porte aggiuntive all'SVMi-20E.

Vi sono due tipi diversi di VPM compatibili con l'SVMi-20E. Sono il VPM-E e il VPMF-E. Entrambi offrono 4 porte aggiuntive di elaborazione vocale.

Il VPMF-E offre anche un FAX DSP per consentire la funzione Fax su richiesta e Fax Mail.

NOTA: Sia il VPM-E che il VPMF-E usati sull'SVMi-20E sono gli stessi usati sulle precedenti versioni delle schede SVM rilasciate in precedenza.

Sull'unità SVMi-20E, non sono necessarie linee esterne o collegamenti di alimentazione poiché si tratta di una scheda integrata del sistema. I collegamenti di alimentazione e telefonici sono realizzati direttamente tramite il sistema telefonico sui connettori del lato posteriore. Poiché l'SVMi-20E non riceve alimentazione da -48DC, ha una tensione nominale SEPU pari a Zero (0) con tutte le configurazioni possibili.

Attualmente la capacità di Memorizzazione dei messaggi sull'SVMi-20E è di circa 8 ore con la configurazione Compact Flash da 128 MB.

Le capacità di memorizzazione dei messaggi possono variare a seconda dell'installazione. Il numero di Prompt e messaggi di benvenuto personalizzati registrati può influire sulla capacità di memorizzazione globale dei messaggi. Anche le applicazioni Audiotex e Fax possono ridurre la capacità di memorizzazione globale dei messaggi.

Le capacità di memorizzazione dei messaggi riflettono la quantità totale di spazio su disco disponibile dopo l'installazione del Sistema Operativo, dei Driver vocali, del Software Applicativo e della lingua di sistema standard. L'aggiunta di più lingue riduce la capacità di memorizzazione dei messaggi di 30/40 minuti per ogni lingua aggiunta.

Scheda di compatibilità dell'OfficeServ SVMi-20E

Tipo di upgrade porta	Sistema Base	VPM-E e/o VPMF-E	VPM-E e/o VPMF-E (2 Moduli)
Porte	4	8	12
Dimensioni Compact Flash	128 MB		
Memorizzazione Messaggi	8 ore.†		
Caselle vocali	Virtualmente illimitate‡		
Utenti Gateway E-Mail	5 - Illimitati‡		
Porte FAX (con VPMF-E)	N/A	1	2
LAN	Sì		
Scheda secondaria modem	Opzionale		
Porta seriale	Sì		
Software applicativo Fax	Sì		
Software applicativo Audiotex	Sì		
SEPU	0	0	0
Compatibilità del sistema	Serie OfficeServ 7000		

† I tempi di memorizzazione dei messaggi possono variare in base al numero di lingue installate. I tempi riportati nella tabella sono stati calcolati con la lingua Italiana installata nella versione standard. Ogni lingua installata utilizza 30 - 40 minuti del tempo di memorizzazione dei messaggi.

‡ Il software SVMi-20E può letteralmente avere un numero illimitato di caselle vocali create. Tuttavia, una limitazione fisica pratica basata sulle dimensioni del dispositivo di memorizzazione dati, sul numero di lingue installate, sul numero e sulla lunghezza dei messaggi di benvenuto personalizzati, sul numero e sulla lunghezza dei prompt personalizzati e sulle dimensioni dell'applicazione globale può essere compresa tra 1.000 e 10.000 caselle vocali circa.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Posto Operatore automatico

Il sistema SVMI-20E, configurato come posto operatore automatico, risponde automaticamente alle chiamate inviando all'utente chiamante un messaggio di benvenuto seguito da una serie di istruzioni. Il chiamante può quindi selezionare i numeri sulla tastiera del proprio telefono per chiamare direttamente la persona o l'ufficio richiesto.

Il sistema SVMI-20E sostituisce o collabora con il vostro operatore, rispondendo alle chiamate con messaggi di saluto personalizzabili, e può offrire al chiamante diverse opzioni selezionabili, come la selezione di un altro numero telefonico, la trasferta all'operatore o la connessione diretta alla casella vocale.

Voice Mail

La messaggistica vocale offre servizi nel caso in cui l'utente chiamato non sia disponibile. Selezionando un numero interno, i chiamanti possono essere instradati direttamente alla casella vocale o trasferiti innanzitutto all'interno in questione. La chiamata può essere inoltrata dalla postazione in base a condizioni diverse (occupato, nessuna risposa o sempre).

Il sistema risponderà alle chiamate con un messaggio di benvenuto personalizzabile registrato personalmente dall'utente (dal possessore della casella vocale). Il chiamante può quindi lasciare un messaggio.

L'utente (possessore della casella vocale) può accedere alla casella vocale da qualsiasi luogo con un telefono DTMF e recuperare i propri messaggi. Per la gestione dei messaggi sono disponibili diverse opzioni.

Gli utenti SVMi-20E possono essere autorizzati ad usare il Gateway E-Mail per inviare i propri messaggi di messaggistica vocale alla propria CASELLA DI POSTA IN ARRIVO potenzialmente su qualsiasi Server Mail che supporti il protocollo SMTP.

Capacità del sistema

Le capacità non menzionate nella scheda di compatibilità e potenza dell'OfficeServ SVMI-20E sono:

CARATTERISTICA	INTERVALLO	DEFAULT
Cifre massime utenti in lunghezza	Qualsiasi lunghezza tra 1 e 16 cifre	Lunghezza 4 cifre
Conservazione del messaggio in memoria	0—9999 giorni	9999 giorni
Messaggi totali per casella vocale	0—9999	999
Durata totale dei messaggi	0—9999 secondi	600 secondi

Capacità Gateway E-Mail

Tipo Licenza	Numero Caselle E-Mail
Default	5
Licenza utente illimitata	Illimitata †

† La Licenza utente illimitata di Gateway E-Mail è opzionale e va acquistata separatamente.

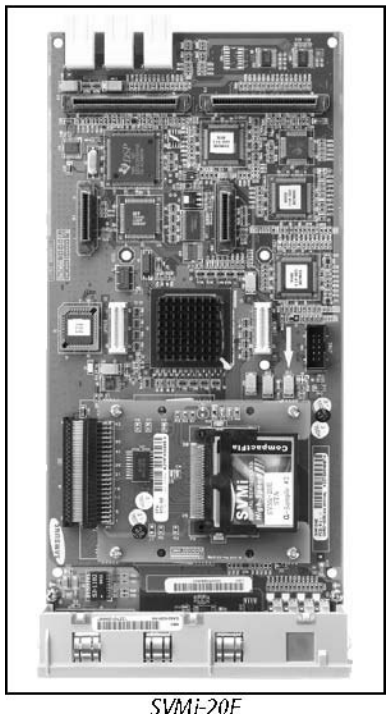
Descrizione Hardware

Diversamente dai sistemi tradizionali di Operatore Automatico / Messaggistica vocale basati su PC, l'SVMi-20E si installa all'interno dell'apparecchiatura telefonica e funziona come parte integrante di essa. Questa modalità è chiamata "In-Skin" e fa sì che l'SVMi-20E sia specifico per i Sistemi telefonici Samsung della serie 7000.

I componenti dell'SVMi-20E sono i seguenti:

SBC (SCHEDA MADRE SVMI-20E)

L'SBC (computer a scheda singola) è la scheda di circuito principale che si collega al piano posteriore dei sistemi telefonici. I moduli di elaborazione vocale si collegano a questa scheda.



SVMi-20E

L'SVMi-20E si collega ai sistemi della serie OfficeServ 7000.

Sulla parte anteriore della scheda vi sono due connettori. L'uso di questi connettori è opzionale e non è necessario che vengano collegati perché il sistema SVMi-20E funzioni.

L'INTERFACCIA SERIALE

Può essere utilizzata per collegare un modem o un PC e consente l'amministrazione del sistema, locale o remota, tramite PC. Il connettore viene denominato SIO.

L'INTERFACCIA LAN

E' usata per il trasferimento dei dati o per il backup del database. Il connettore è chiamato connettore LAN. L'utilizzo principale di questo connettore è il trasferimento dei file di sistema (Backup e Ripristino) e l'utilizzo con la funzionalità Gateway E-Mail.

L'SVMi-20E è progettato per eseguire il backup e il ripristino dei dati collegando il sistema alla rete LAN del cliente, oppure direttamente ad un PC o a un Laptop collegato a questo connettore LAN. La funzionalità Gateway E-Mail è usata per inviare messaggi vocali all'E-Mail server.

PULSANTE DI RIPRISTINO

Il pulsante rosso denominato RST è il pulsante di ripristino. Premendo questo pulsante si riavvia immediatamente il sistema SVMi-20E. Tutte le chiamate in corso sono disconnesse.Se il pulsante di RESET viene premuto durante il funzionamento, tutti i chiamanti vengono scollegati e l'SVMi-20E viene riavviato immediatamente.

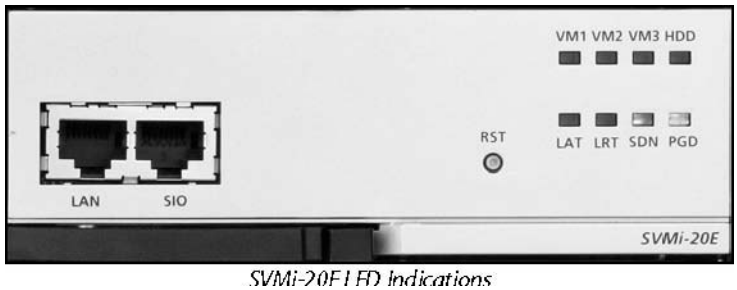
Subito dopo aver inserito la scheda SVMi-20E e attivato su ON l'interruttore di accensione del sistema telefonico, è NECESSARIO premere questo pulsante per inizializzare l'SVMi-20E.

Tale operazione deve essere effettuata esclusivamente seguendo le istruzioni. La pressione di questo pulsante durante un'operazione di I/O su Disco da parte del sistema può provocare la perdita dei dati o il danneggiamento dei file.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

INDICATORI LED

Ci sono otto LED sull'SVMi-20E. Quello contrassegnato con HD lampeggia ogni volta che si accede al drive dell'hard disk, gli altri forniscono indicazioni sulle diverse funzionalità della scheda.



SVMi-20E LED Indications

LED DI STATO VM1

Indica che una o più porte incorporate (da 1 a 4) sono in conversazione. In caso di ripristino o interruzione dell'alimentazione, si scollegherebbe il chiamante collegato alla/e porta/e attiva/e.

LED DI STATO VM2

Indica che una o più porte sul primo VPM installato sono in conversazione. In caso di ripristino o interruzione dell'alimentazione, si scollegherebbe il chiamante collegato alla/e porta/e attiva/e.

LED DI STATO VM3

Indica che una o più porte sul secondo VPM installato sono in conversazione. In caso di ripristino o interruzione dell'alimentazione, si scollegherebbe il chiamante collegato alla/e porta/e attiva/e.

LED DI ACCESSO HDD

Il LED di accesso HDD lampeggia ogni volta che si accede all'Hard Drive o al CF.
Questi funziona in modo simile al LED di accesso all'Hard Disk del proprio PC desktop.

LED DI STATO LAT

Indica che la porta LAN è attiva.

LED DI STATO LRT

Indica che la porta LAN sta ricevendo e/o trasmettendo dati.

LED DI STATO SDN

Si tratta del LED di stato del sistema che mostra lo stato operativo della scheda. Uno stato di verde indica che l'SVMi-20E è spento ed è sicuro spegnere l'interruttore. Uno stato di rosso indica che l'SVMi-20E è acceso e funzionante e NON è sicuro spegnere l'interruttore senza una possibile alterazione dei database SVM.

LED DI STATO PGD

Il verde indica che viene fornita una buona alimentazione all'SVMi-20E attraverso il piano posteriore.

CONNETTORI PIANO POSTERIORE

Vi sono tre connettori sul bordo posteriore della scheda. Tali connettori sono usati per collegare l'SVMi-20E al sistema telefonico.

CONNETTORI VPM

Si tratta di due connettori proprietari per l'installazione di un massimo di 2 Moduli di elaborazione vocale (VPM) sull'SVMi-20E. Uno qualsiasi dei connettori VPM può essere usato per uno dei due tipi di VPM. I VPM sono: un VPM-E che offre 4 porte vocali aggiuntive e un VPMF-E che fornisce anch'esso 4 porte aggiuntive ma comprende anche un DSP FAX che consente di usare qualsiasi porta sull'SVMi-20E per applicazioni Fax.

NOTA: Anche se si può usare qualsiasi porta per inviare o ricevere un FAX con un VPMFE installato, solo UNA chiamata Fax può essere gestita per ciascun DSP FAX disponibile. Vi sono un massimo di due DSP FAX per sistema SVMi-20E quando sono installati due VPMF-E.

CONNETTORE MODEM

L'SVMi-20E può essere dotato di una scheda madre modem interna opzionale. Questa scheda madre modem è venduta e pagata separatamente. Una volta installato, il Modem consente l'amministrazione del sistema a distanza con le stesse potenzialità che si avrebbero inserendo un dispositivo terminale direttamente nella SIO.

CONNETTORE DRAM

L'SVMi-20E è fornito con 8MB di RAM. Il connettore DRAM, posto direttamente sotto il Controllore CF, consente di portare la RAM a 64 MB. L'aggiunta della DRAM da 64MB è necessaria quando si superano le otto (8) Porte. Questo requisito di aggiunta della RAM è usato unicamente per caricare la Voce e altri driver diversi usati dall'Applicazione SVMi. La DRAM NON è usata per la memorizzazione dei messaggi.

DISPOSITIVO DI MEMORIZZAZIONE DATI

Il programma principale, il sistema operativo, i dati ed i messaggi del sistema SVMi-20E sono memorizzati in una unità Compact Flash. La quantità di tempo di memorizzazione è stabilita in base alle dimensioni del drive misurate in Mega Byte (MB).

COMPACT FLASH

Il Compact Flash usato nel sistema SVMi-20E è caratterizzato da una formattazione proprietaria ed è disponibile solo presso la SAMSUNG. Il Compact Flash attualmente installato sull'SVMi-20E offre circa 8 ore di memorizzazione messaggi. Uno dei vantaggi dell'utilizzo del Compact Flash è che questi può essere rimosso dal Sistema a scopo di archiviazione dati.

I sistemi devono essere adeguatamente spenti prima di rimuovere la scheda Compact Flash dall'SVMi-20E.

Compact Flash

ADATTATORE DI BACKUP (OPZIONALE)

L'adattatore di backup consente di installare la scheda di memoria rimovibile nell'alloggiamento della scheda PCMCIA di un PC Laptop. Una volta fatto ciò, è possibile effettuare un backup del database del cliente. Questo componente è disponibile sul sito www.sandisk.com.

Back Up Adapter

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

MODULO DI ELABORAZIONE VOCALE (VPM)

Il modulo di elaborazione vocale a 4 porte è una piccola scheda hardware rimovibile chiamata VPM. Essa si collega alla PCB dell'SVMi-20E. Quando è installata nella scheda SVMi-20E, aumenta di 4 il numero di porte disponibili.

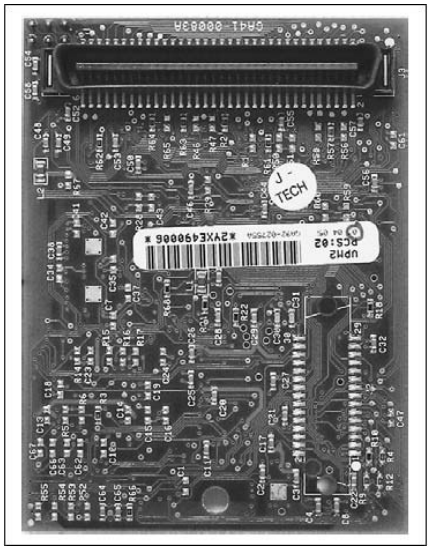
NOTA IMPORTANTE: I VPM usati in questo prodotto sono molto simili ai VPM dei nostri prodotti precedenti, ma non sono intercambiabili. Se i VPM non sono contrassegnati con le lettere SEC e/o non riportano la dicitura VPM02, non funzionano con i prodotti SVMi-20E.

Il VPM è usato per:
* Spostare le informazioni digitali vocali e fax tra il sistema SVMi-20E e il sistema telefonico.
* Generare e rilevare DTMF.
* Registrare e riprodurre il discorso.

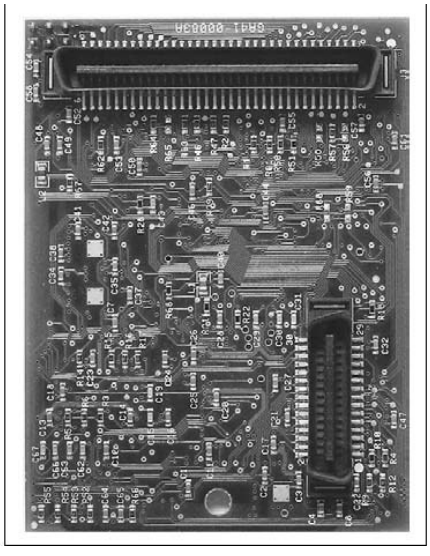
Ogni VPM ha 4 canali. Ciò significa che per ogni VPM installato, fino a quattro chiamanti contemporanei aggiuntivi possono essere collegati all'SVMi-20E.

La scheda SVMi-20E può alloggiare fino a 2 di queste schede, consentendo un massimo di 12 chiamate simultanee.
Al momento in cui scriviamo, l'SVMi-20E non può essere espanso oltre le 12 porte.

NOTA: In futuro saranno avviati i programmi per la creazione di un terzo tipo di VPM. Questo nuovo tipo di VPM utilizzerà gli stessi connettori ma consentirà un massimo di 8 porte aggiuntive per collegamenti vocali simultanei. Aggiungendo due di questi nuovi tipi di VPM, si aumenteranno le capacità dell'SVMi-20E fino a raggiungere 20 porte vocali simultanee.



Scheda modulo VPM-E-4
Vista posteriore



Scheda modulo VPMF-E-4
con 1 Porta Supporto Fax
Vista posteriore

TIPI DI VPM

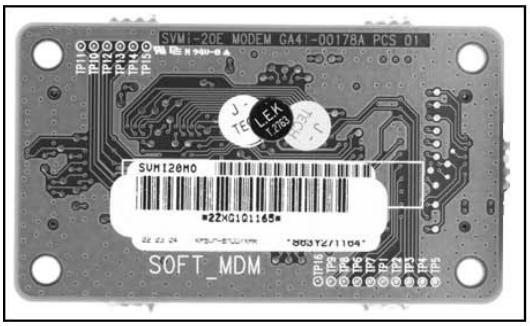
Esistono due tipi di VPM. Il tipo VPM-E e il tipo VPMF-E.

VPM 4 Voice (VPM) – Modulo di Elaborazione Vocale a 4 Porte

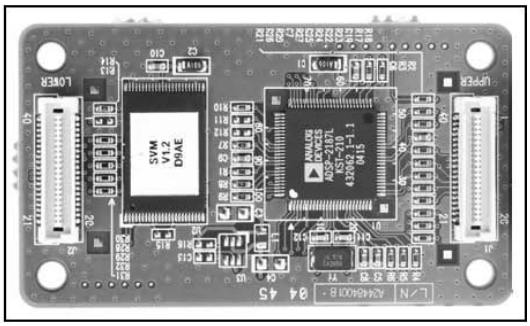
Questa scheda aggiuntiva fornisce 4 canali vocali noti anche come porte. Consente l'uso delle funzioni dell'SVMi-20E da parte di 4 chiamanti contemporaneamente. È possibile aggiungere una o due di queste schede al sistema SVMi-20E.

VPM 4 Voice + 1 Fax (VFM) - Modulo di Elaborazione Vocale a 4 Porte con supporto per 1 Porta Fax

Questa scheda aggiuntiva fornisce 4 canali vocali noti anche come porte. Consente l'uso delle funzioni dell'SVMi-20E da parte di 4 chiamanti contemporaneamente. Ognuna di queste porte può usare le funzioni fax della scheda SVMi-20E. E' possibile aggiungere una o due di queste schede all'SVMi-20E. Sull'SVMi-20E è possibile usare qualsiasi combinazione di VPM.



Vista superiore/posteriore



Vista inferiore/anteriore

SCHEDA SECONDARIA MODEM

Questa scheda secondaria modem è venduta e pagata separatamente. Una volta installata (come descritto nella Guida di Installazione), il Modem consentirà l'amministrazione del sistema a distanza con le stesse potenzialità che si avrebbero inserendo un dispositivo terminale direttamente nella SIO.

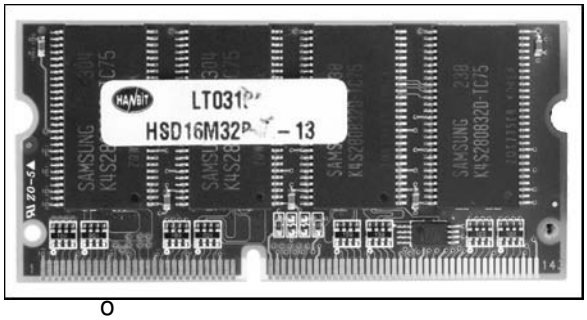
Si può accedere al modem digitando gli appositi codici dal menu di Amministrazione del sistema, come spiegato nella Descrizione generale della programmazione dell'SVMi-20E.

Il modem è installato con il lato componenti verso il basso.

MODULO DRAM DA 64 MB

L'SVMi-20E è fornito con 8MB di RAM. Il connettore DRAM, posto direttamente sotto il controllore CF o HDD, consente di portare la RAM a 64 MB. L'aggiunta della DRAM da 64MB è necessaria quando superano le otto (8) Porte.

Questo requisito di aumento della RAM è usato unicamente per caricare la Voce e altri driver diversi usati dall'Applicazione SVMi. La DRAM NON è usata per la memorizzazione dei messaggi.



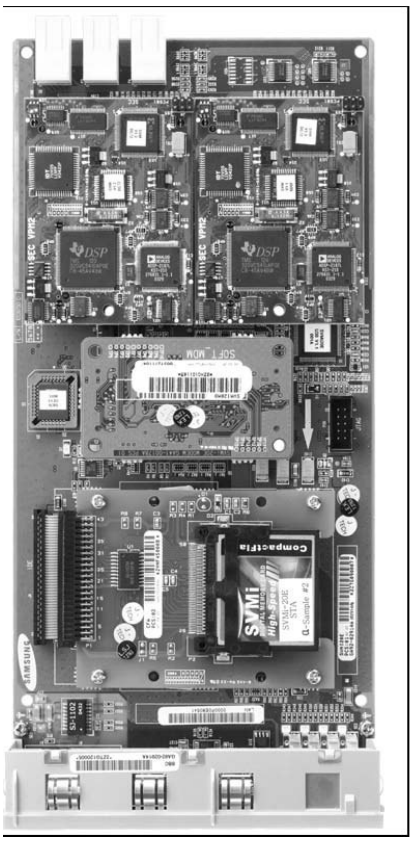
o

Modulo DRAM da 64 MB

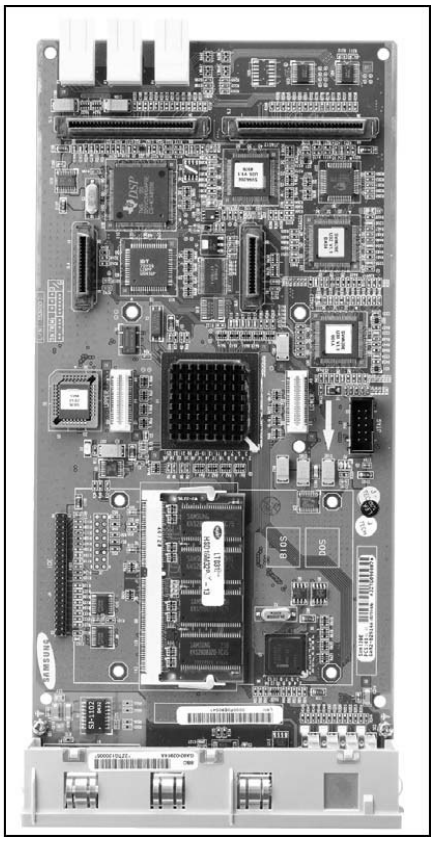
 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

L'SVMi-20E visualizzato a sinistra ha tutte le schede opzionali installate; (2) VPMF-E, (1) Modem, (1) Modulo DRAM (posto direttamente sotto il Controllore Compact Flash). Sono mostrati anche il Controllore Compact Flash SVMi-20E e il Compact Flash Media da 128MB.

L'SVMi-20E visualizzato a destra è mostrato con la DRAM da 64MB installata e tutti gli altri connettori vuoti . Con il Controllore CF rimosso, è possibile vedere dove sono posizionati la DRAM e il suo connettore.



SVMi-20E/CF con tutte le schede opzionali installate



SVMi-20E con RAM da 64MB installata

PRESTAZIONI SOFTWARE

Il software per il sistema SVMI-20E è installato direttamente dalla fabbrica ed è configurato con le impostazioni generali utili a soddisfare la maggior parte delle richieste.

Elenco delle prestazioni

PRESTAZIONI DI SISTEMA

- Compatibilità ID chiamante
- Espansibilità
- Rilevazione tono fax e trasferimento
- Piano di Numerazione Flessibile
- Caselle vocali e interni definiti singolarmente
- Supporto del display e tasti variabili per i telefoni speciali
- Supporto Musica su Attesa
- Supporto Casella Vocale multipla
- Modalità Operative multiple
- Forzatura della Modalità Operativa
- Architettura proprietaria
- Sistema di registrazione dei prompt
- Tabella di Programmazione
- Orologio sincronizzato
- Alimentazione primo e secondo messaggio UCD

PRESTAZIONI PER POSTO OPERATORE AUTOMATICO

- Elenco telefonico alfabetico (Multiplo)
- Indirizzamento automatico all'operatore
- Risposta automatica fuori orario
- Attesa automatica
- Indirizzamento diretto a Casella Vocale
- Festività ed Eventi Speciali
- Trabocco delle chiamate in ingresso
- Interruzione prompt vocali
- Lunghezza massima dei messaggi di saluto
- Gestione delle chiamate multiple
- Supporto multilingua
- Trasferta all' Operatore
- Indirizzamento delle chiamate a cifra singola

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

GESTIONE ACCESSI

- Messaggio di benvenuto personalizzato bloccato
- Messaggio di benvenuto personalizzato su occupato
- Blocco chiamate
- Deviazione chiamate
- Messaggio di benvenuto personalizzato notturno
- Trovami
- Seguimi (trasferimento fuori ufficio)
- Attesa per postazione occupata
- Messaggi di benvenuto personalizzati multipli (9)
- Intercettazione notte
- Messaggio di benvenuto personalizzato notte
- Parcheggio e cercapersone tramite altoparlante
- Opzioni personalizzate
- Ripresa del chiamante pubblico dall'attesa
- Messaggio di benvenuto personalizzato rifiutato schermato
- Numeri Telefonici Memorizzati
- Programmazione della disponibilità settimanale

PRESTAZIONI DI MESSAGGISTICA VOCALE

- Emulazione di segreteria telefonica
- Deviazione automatica
- Log-in automatico
- Riproduzione automatica messaggio
- Messaggio multiplo
- Richiamata
- Trasferimento alla casella vocale
- Registrazione della chiamata
- Messaggi di richiesta di richiamata
- Registrazione di data e ora
- Recapito forzato
- Messaggio diretto / Memo rapida
- Elenco di distribuzione
- Prompt estesi
- Notifica ad un numero esterno
- Notifica al servizio cercapersone esterno
- FaxMail (richiede l'installazione della VPM-E)
- Recapito differito
- Raggruppa e ordina i messaggi prima della riproduzione
- Messaggio di benvenuto individuale per singola casella vocale
- Nome individuale per singola casella vocale
- Password individuale per singola casella vocale
- Numero massimo di messaggi
- Verifica dell'indirizzo del messaggio

- Programmazione della notifica dei messaggi di allerta
- Contatore di messaggi
- Cancellazione del messaggio
- Opzioni di recapito del messaggio
- Avanzamento rapido del messaggio
- Inoltro del messaggio con commento
- Controllo della lunghezza del messaggio
- Pausa del messaggio
- Ordine di riproduzione dei messaggi
- Ripetizione del messaggio
- Risposta al messaggio
- Tempo di conservazione del messaggio da parte dell'utente
- Recupero messaggio inviato
- Riavvolgimento del messaggio
- Salva messaggio
- Invia messaggio
- Scansione messaggio
- Salta messaggio
- Recupera messaggio cancellato
- Indicazione luminosa di messaggio in attesa
- Lunghezza minima password
- Caselle vocali per utenti multipli
- Caselle vocali multiple per utente
- Indirizzamento per nome
- Casella vocale di rete
- Selezione Nuovo / Vecchio
- Accesso a tasto singolo
- Programmazione della notifica del cercapersone
- Opzioni personalizzate
- Messaggi privati (confidenziali)
- Richiesta di risposta
- Ricerca del chiamante pubblico
- Ricevuta di ritorno (messaggio certificato)
- Memo personale / promemoria
- Categorie di memo personale / promemoria
- Controllo della velocità
- Gestione del carico di lavoro dell'utente
- Programmazione fino a …
- Messaggi urgenti
- Controllo del volume

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

PRESTAZIONI AMMINISTRABILI

- Visualizzazione Attività
- Amministrazione casella vocale
- Cancellazione automatica dell'utente
- Impostazione automatica
- Backup e Ripristono
- Operazioni di default
- Password di sicurezza
- Programmazione locale o remota
- Amministrazione utenti
- Database utenti
- Report di sistema
- Programmazione vocale dei prompt
- Voice Studio

FUNZIONI AUDIOTEX

- Audiotex
- Libreria Audiotex
- Cancella annuncio automatico
- Ripetizione annuncio

GATEWAY E-MAIL

- Conservazione messaggio regolabile
- Consegna via E-Mail
- Notifica via E-Mail
- Indirizzi E-Mail multipli

FUNZIONI FAX ON DEMAND (RICHIEDE UN VPMF-E OPZIONALE)

- Consegna a chiamante selezionato
- Documento composto o documenti multipli
- Libreria documenti
- Fax garantito
- Etichette vocali

QUESTIONARIO (Q & A) E FUNZIONI VOICE FORM

- Destinazioni multiple della risposta
- Prompt di intestazione della riproduzione
- Squadra di trascrizione
- Nessuna limitazione delle domande
- VoiceForm

Descrizione delle prestazioni

PRESTAZIONI DI SISTEMA

Compatibilità ID chiamante - Se la centrale pubblica supporta l'invio dell'identificativo (ID) del chiamante, il sistema SVMI-20E lo gestisce. Appena il numero telefonico del chiamante compare sul display del telefono di sistema, l'informazione viene memorizzata nella casella vocale.
Queste informazioni possono essere usate per la richiamata o semplicemente per identificare il chiamante.

Espansibilità - Il sistema SVMI-20E può essere ampliato facilmente da 2 porte e 25 a 4 porte aggiungendo semplicemente un Modulo di Elaborazione Vocale a 2 porte.

Rilevazione Fax e Trasferimento – Il sistema SVMI-20E può rilevare una chiamata fax e trasferirla verso qualsiasi interno del sistema. Tale rilevazione può essere abilitata da qualsiasi "menu" e associata a diverse destinazioni. Ad esempio, in un menu che offre le scelte di vendita è possibile inviare un messaggio fax alla macchina fax delle vendite, mentre in un menu che offre le scelte per un reparto amministrativo è possibile inviare un messaggio fax alla macchina dell'ufficio.

Piano di Numerazione flessibile – E' possibile assegnare un interno, una casella vocale o un annuncio a qualsiasi numero di identificazione compreso tra una e dieci cifre. Tutte queste risorse possono condividere lo stesso piano di numerazione senza generare conflitti. Ad esempio, è possibile avere in un sistema SVMI-20E un interno con numero 123, una casella vocale denominata 123 e un annuncio identificato con il numero 123. Inoltre, il sistema SVMI-20E è in grado di distinguere tra numeri di identificazione di lunghezza variabile che iniziano con la stessa cifra, quali ad esempio il numero di interno 1, o 12 oppure 1234567890.

Caselle vocali e interni definiti singolarmente – Gli interni e le caselle vocali sono risorse del sistema indipendenti e separate. Una casella vocale non deve essere definita in termini di un interno, o un interno in termini di una casella vocale, perché l'SVMI-20E li associ.
Un interno è usato per instradare i chiamanti all'Utente. Ciò offre all'Utente il controllo completo (se autorizzato) su come, dove e quando ricevere le proprie chiamate.
Una casella vocale è usata semplicemente per ricevere e controllare i messaggi destinati all'utente nel caso in cui questi non possa (o non voglia) parlare coi propri chiamanti.

Supporto del display e tasti variabili per telefoni speciali – Se disponete di un telefono di sistema dotato di display, sarà visualizzato il numero di nuovi messaggi. Il display propone anche molte altre opzioni disponibili. Sarà possibile utilizzare il menù del sistema SVMI-20E visualizzato sul display e interagire col sistema tramite i tasti preprogrammati presenti sotto il display.

Supporto Musica su Attesa – E' possibile registrare una musica di attesa o un messaggio nella memoria del sistema SVMI-20E e utilizzarli per il servizio di Musica su attesa. L'annuncio registrato o la musica saranno riprodotti in modo continuo e potranno essere usati come messaggio promozionale o specifico dell'utente.

Supporto per Caselle Vocali multiple – Il sistema SVMI-20E è in grado di supportare, in linea di principio, fino a 1.000 caselle vocali, sebbene ovviamente la configurazione hardware a 2 o 4 porte ponga alcune limitazioni pratiche al sistema a seconda del traffico e del tipo di applicazione.

Modalità operative multiple – Il sistema SVMI-20E può essere configurato per commutare automaticamente su 99 diverse modalità operative personalizzate, in base all'ora del giorno, al giorno della settimana o ad una particolare data del calendario.
Nell'ambito di una modalità operativa specifica, è possibile personalizzare qualsiasi aspetto dell'applicazione di automazione delle chiamate, compreso l'uso delle porte, gli script del

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

chiamante, le soluzioni di instradamento, le opzioni di copertura delle chiamate e anche i singoli prompt delle caselle vocali dell'utente, in modo da rispondere alle esigenze specifiche di funzionamento dell'organizzazione.

Forzatura della Modalità Operativa – In casi eccezionali in cui l'ufficio risulta inaccessibile, l'amministratore può forzare la Tabella di Programmazione del sistema. L'amministratore chiama il sistema SVMI-20E, digita la password di amministratore e imposta una nuova modalità operativa per una qualsiasi o per tutte le porte. L'amministratore può programmare la nuova modalità operativa per la circostanza specifica, oppure registrare semplicemente un nuovo messaggio di benvenuto aziendale per spiegare la situazione al chiamante.

Architettura proprietaria – Il sistema SVMI-20E è stato progettato per funzionare in modo specifico con i sistemi della serie OfficeServ. Questo permette una totale integrazione con il sistema telefonico e permette l'utilizzo di prestazioni avanzate come la registrazione delle chiamate e l'emulazione della segreteria telefonica, e la possibilità di utilizzare il display con associati i tasti preprogrammati del telefono. Queste prestazioni non sono normalmente disponibili per sistemi di messaggistica vocale e posto operatore automatico.

Sistema di registrazione dei prompt – Sebbene il sistema SVMI-20E contenga tutti i messaggi necessari per l'utilizzo del sistema, è possibile comunque aggiungere o registrare nuovamente alcuni prompt utilizzando un qualsiasi telefono del sistema.

Tabella di Programmazione – La tabella di programmazione controlla automaticamente la modalità del sistema per ogni singola porta, ora del giorno, giorno della settimana e data del calendario, senza l'intervento umano. È in grado di programmare 99 commutazioni di modalità al giorno per 366 giorni consecutivi.
L'amministratore può forzare manualmente la tabella di programmazione in qualsiasi momento da un telefono a tastiera, dalla console del sistema o da un terminale di gestione.
Per quanto riguarda le Festività o il Calendario degli Eventi, la Tabella di Programmazione può essere utilizzata per programmare le festività e gli eventi speciali, come per passare dalla modalità giorno alla modalità notte.

Orologio sincronizzato – L'orologio del sistema SVMI-20E notifica per ogni messaggio la data e l'ora, cambiando la data dalla modalità giorno alla notte. Il sistema è sempre sincronizzato con il sistema telefonico.

Alimentazione primo e secondo messaggio UCD – La musica o gli annunci possono essere registrati nella memoria dell'SVMI-20E e usati dal sistema telefonico per il primo e il secondo messaggio UCD.
L'annuncio o la musica registrati saranno riprodotti in conformità con la funzionalità UCD del sistema OfficeServ.

PRESTAZIONI PER POSTO OPERATORE AUTOMATICO

Rubrica alfabetica (Multipla) – Il chiamante che non conosce il numero dell'utente da chiamare nel sistema ma ne conosce il nome, può inserire le prime lettere della persona da contattare.
Questo sistema può anche essere utilizzato internamente se non si conosce il numero di un utente.
L'SVMI-20E permette di inserire oltre 1.000 distinte voci nella rubrica. E' possibile cercare sia il nome che il cognome.

Instradamento automatico – L'instradamento automatico del posto operatore permette di trasferire o instradare le chiamate entranti in funzione delle cifre che sono state selezionate. I chiamanti possono essere trasferiti ad utenti interni, gruppi o servizio di Rubrica Alfabetica.

Risposta automatica fuori orario – Il messaggio di benvenuto del posto operatore automatico per il sistema SVMI-20E può cambiare automaticamente in funzione del servizio giorno o notte, quando il sistema telefonico passa dalla modalità giorno alla modalità notte. Per applicazioni specifiche è possibile definire altre modalità.

Attesa automatica – Ogni utente del sistema può decidere se il sistema SVMI-20E deve accodare chiamate mentre egli è occupato in una conversazione. Le chiamate accodate ad un telefono occupato, se non risposte, verranno deviate alla casella vocale o ad altra destinazione prevista.

Indirizzamento diretto a Casella vocale – È possibile disporre caselle vocali nel sistema SVMI-20E non direttamente associate ad utenti. Ciò è ideale se si dispone di pochi dipendenti in ufficio ma molti lavorano all'esterno e necessitano di essere contattati.

Festività ed eventi speciali – Quando l'azienda è chiusa per le vacanze o comunque per eventi particolari, il sistema SVMI-20E può provvedere un apposito messaggio per i chiamanti.

Trabocco delle chiamate entranti – Il sistema SVMI-20E può essere programmato per rispondere a qualche chiamata, a tutte simultaneamente o solamente a quelle cui l'operatore non risponde.
Le chiamate in eccesso possono essere indirizzate verso una casella vocale o al messaggio di benvenuto principale.

Interruzione dei prompt vocali – In qualsiasi momento della riproduzione del messaggio o dell'annuncio, il chiamante può effettuare una selezione e il sistema SVMI-20E risponde immediatamente. Non è necessario attendere la fine del messaggio con tutte le opzioni se si sa già cosa selezionare.

Lunghezza massima del messaggio – E' possibile impostare la lunghezza massima del messaggio di benvenuto per ciascun utente. Ad esempio, la lunghezza del messaggio per il personale dell'ufficio vendite può essere impostata fino a tre minuti, quella dell'ufficio acquisti fino a cinque minuti e quella dello staff di produzione fino a due minuti.

Gestione multipla delle chiamate – Il sistema SVMI-20E può rispondere ed elaborare fino a 2 chiamate simultaneamente (fino a 4 chiamate installando il modulo aggiuntivo).

Supporto multilingua – Il sistema SVMI-20E è in grado di supportare fino a 9 lingue diverse contemporaneamente.
La lingua predefinita è l'italiano. Un elenco delle lingue disponibili può essere reperito e installato dal fornitore locale di servizi Samsung autorizzato.

NOTA: Ogni lingua installata occupa circa 5 Megabyte, ovvero da 30 a 40 minuti del tempo di memorizzazione dei messaggi.

Trasferta all'operatore - Il chiamante, da qualunque punto del menù si trovi, può connettersi con l'operatore selezionando l'apposito codice.

Indirizzamento delle chiamate a cifra singola – E' possibile impostare un menu per il riconoscimento delle opzioni di indirizzamento a cifra singola, oppure utilizzare la stessa cifra come voce principale di un'opzione di instradamento multicifra.
Ad esempio, nel menu principale, è possibile utilizzare il numero "1" per instradare una chiamata all'ufficio vendite e il numero "103" per trasferire il chiamante all'interno di un utente.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

GESTIONE ACCESSI

La Gestione degli Accessi viene utilizzata per gestire i chiamanti che stanno tentando di raggiungere uno specifico utente. Il proprietario della casella vocale può impedire che le chiamate suonino presso il proprio interno oppure trasferirle ad un altro interno del sistema, ad un altro numero telefonico esterno o filtrare le chiamate prima di rispondere.

Ciascuna di queste opzioni può essere impostata in modo da essere attiva fino ad un'ora specifica. Il sistema SVMI-20E può essere anche impostato con un'istruzione "Seguimi" ad alta priorità, che cercherà di raggiungere l'utente presso diverse postazioni.

Messaggio di benvenuto personalizzato bloccato Questo messaggio di benvenuto è riprodotto al chiamante ogni volta che l'utente attiva la funzione di Blocco delle chiamate nell'SVM o imposta il proprio apparecchio telefonico su Inoltro di tutte le chiamate/Non disturbare.

Messaggio di benvenuto personalizzato per occupato Questo messaggio di benvenuto è riprodotto al chiamante ogni volta che l'utente è al telefono e ha il proprio apparecchio impostato su Inoltro chiamate su occupato o Inoltro chiamate su occupato/Nessuna risposta.

Blocco delle chiamate - Se un utente ha attivato l'opzione di blocco delle chiamate, il sistema SVMI-20E non cercherà di trasferire il chiamante all'interno dell'utente. Invierà invece il Messaggio di Blocco delle Chiamate definito dall'utente, se registrato. Nel caso in cui non sia stato registrato il Messaggio di Blocco delle Chiamate, il sistema SVMI-20E invia il Messaggio Predefinito per occupato dell'utente, se registrato. Se non è stato registrato alcun messaggio, il sistema SVMI-20E avvisa il chiamante che l'utente chiamato non è raggiungibile e offre al chiamante ulteriori opzioni.

L'utente può attivare l'opzione di Blocco delle Chiamate attraverso le Funzioni di Gestione degli Accessi. Dopo aver attivato l'opzione di Blocco delle Chiamate, viene richiesto all'utente di indicare per quanto tempo il blocco dovrà rimanere attivo.

Questa funzione può essere attivata per un numero di ore da 1 a 9, fino al termine del giorno lavorativo corrente, fino all'inizio del giorno lavorativo successivo, per un giorno specifico della settimana successiva, dal Lunedì alla Domenica, per una data specifica, per un orario particolare o fino ad ulteriore notifica.

Deviazione di chiamata – Il Trasferimento di Tutte le Chiamate consente ad un utente di impostare la risposta a tutte le chiamate in ingresso da parte di un collega presso un altro numero interno. Non è utilizzato per trasferire le chiamate ad un numero telefonico esterno. Per poter trasferire le chiamate ad un numero telefonico esterno, l'utente deve utilizzare la Funzione "Postazione Designata".

Quando le chiamate vengono trasferite ad un altro numero interno, un chiamante che accede al numero dell'utente riceverà immediatamente il messaggio "Trasferimento al "Nome dell'utente chiamato". Le chiamate vengono trasferite al numero dell' "Interno". Se l'interno risponde alla chiamata, verrà richiesto di indicare a chi deve essere trasferita la chiamata.

Questa funzione può essere attivata per un numero di ore da 1 a 9, fino al termine del giorno lavorativo corrente, fino all'inizio del giorno lavorativo successivo, per un giorno specifico della settimana successiva, dal Lunedì alla Domenica, per una data specifica, per un orario particolare o fino ad ulteriore notifica.

Messaggio personale di saluto giorno / **notte** – Il messaggio personale di saluto Notturno funziona in combinazione con il Programma di Disponibilità Settimanale dell'utente.

Durante il periodo definito come giorno, il sistema SVMI-20E invia automaticamente al chiamante il messaggio di benvenuto, a meno che l'utente non sia impegnato in un'altra conversazione e abbia registrato un Messaggio su Occupato o abbia attivato l'opzione di Blocco delle Chiamate, e abbia registrato un Messaggio di benvenuto per il Blocco delle Chiamate.

Durante i periodi di tempo nei quali l'utente non è programmato come disponibile per ricevere le chiamate, e non ha attivato l'opzione di blocco delle chiamate, il sistema SVMI-20E invia il Messaggio di benvenuto Notturno.

Trovami – Quando l'opzione trovami è attivata, il sistema SVMI-20E cerca di inviare la chiamata alla postazione designata dall'utente, purché non siano attivi né l'opzione di Blocco delle Chiamate né il Trasferimento di Tutte le Chiamate. Il sistema SVMI-20E tenta per prima cosa di individuare l'utente presso la postazione designata. Quindi, se necessario, prova a chiamare ciascuno dei numeri telefonici memorizzati dell'utente fino a quando non li avrà chiamati tutti.
Dopo aver tentato ciascun numero telefonico, il sistema SVMI-20E invia al chiamante il seguente messaggio: "Ricerca dell'utente (nome associato al numero chiamato) in corso".
Se il sistema SVMI-20E non riesce ad individuare l'utente, viene inviato al chiamante il Messaggio di benvenuto del Blocco delle Chiamate.
Questa funzione può essere attivata per un numero di ore da 1 a 9, fino al termine del giorno lavorativo corrente, fino all'inizio del giorno lavorativo successivo, per un giorno specifico della settimana successiva, dal Lunedì alla Domenica, per una data specifica, per un orario particolare o fino ad ulteriore notifica.
Se la chiamata verso una postazione designata viene risposta,i l destinatario, digitando appositi codici, deve decidere se accettare il trasferimento,'Rifiutare' o 'Redirezionare' la chiamata, oppure registrare in tempo reale un messaggio di benvenuto da ripetere immediatamente al chiamante.

Seguimi (Trasferimento Fuori Ufficio) – Ciascun utente può far trasferire automaticamente le proprie chiamate ad una postazione designata. Tale postazione è denominata Postazione Designata dall'utente. Una postazione designata può essere costituita da un interno oppure da un numero telefonico esterno. Può essere inserita cifra per cifra oppure essere selezionata da un elenco di numeri che l'utente ha preventivamente memorizzato.
Questa funzione può essere attivata per un numero di ore da 1 a 9, fino al termine del giorno lavorativo corrente, fino all'inizio del giorno lavorativo successivo, per un giorno specifico della settimana successiva, dal Lunedì alla Domenica, per una data specifica, per un orario particolare o fino a ulteriore notifica.
Se la chiamata verso una postazione designata viene risposta,i l destinatario, digitando appositi codici, deve decidere se accettare il trasferimento,'Rifiutare' o 'Redirezionare' la chiamata, oppure registrare in tempo reale un messaggio di benvenuto da ripetere immediatamente al chiamante.

Attesa su Postazione Occupata – Il sistema SVMI-20E può essere abilitato a consentire ad un chiamante di rimanere in attesa su una postazione occupata. Se il chiamante decide di rimanere in attesa, il sistema SVMI-20E pone la chiamata in Coda di Attesa.
Se altri chiamanti tentano di chiamare l'interno occupato e decidono anch'essi di rimanere in attesa, potranno essere informati della propria posizione in coda e del tempo stimato di attesa prima della risposta. È possibile limitare il numero di chiamanti a cui viene concesso di rimanere in attesa per garantire che le porte del sistema non vengano monopolizzate.
Una volta raggiunto tale limite, i chiamanti possono essere indirizzati ad un altro interno o ad un menu opportunamente configurato per gestire tale condizione.

Messaggi di benvenuto multipli (9) – Se un utente non risponde ad una chiamata, risponderà il sistema SVMI-20E. Il sistema riconosce cinque differenti motivi per cui un utente può non rispondere alla chiamata. Tali motivazioni sono denominate "Condizioni di copertura della chiamata". Il sistema SVMI-20E consente ad un utente di assegnare un messaggio di benvenuto diverso per ciascuna Condizione di copertura delle chiamate.
Il sistema SVMI-20E fornisce a ciascun utente nove messaggi di saluto personali, etichettati da 1 a 9. Un utente può assegnare a piacere uno qualsiasi di questi messaggi a ciascuna Condizione di Copertura delle Chiamate. Quando si configura un nuovo utente sul sistema SVMI-20E, i messaggi di saluto personali numerati 1, 2, 3, 4 e 5 vengono assegnati nell'ordine alle rispettive Condizioni di Copertura delle Chiamate (Non risponde, Occupato, Trasferisci Tutte / Non Disturbare, Filtro Diurno e Notturno).
I rimanenti quattro messaggi di saluto personali, etichettati da 6 a 9, sono utilizzati normalmente come alternative ai messaggi di saluto assegnati alle precedenti condizioni.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Intercettazione notturna – Questa funzione è usata insieme al programma di disponibilità dell'utente. Quando la funzione è attivata e l'utente è programmato come non disponibile, i chiamanti NON sono trasferiti all'interno dell'utente. Invece, l'SVMI-20E riproduce immediatamente il messaggio di benvenuto notturno dell'utente, se registrato.

Messaggio di benvenuto personalizzato notturno – Questo messaggio di benvenuto è presentato al chiamante ogni volta che l'utente è programmato come non disponibile in base al programma di disponibilità. Se l'utente è programmato come non disponibile, il chiamante sentirà il messaggio di benvenuto notturno in una condizione di chiamata senza risposta o se è attivata la funzione di Intercettazione notturna.

Parcheggio e Altoparlante Cercapersone – Per gli utenti che sono frequentemente fuori ufficio, il sistema SVMI-20E offre le funzioni di Parcheggio e Cercapersone. Quando un utente non risponde alla chiamata, il suo messaggio di benvenuto può contenere l'opzione cercapersone. Se il chiamante decide di utilizzare il cercapersone, il sistema SVMI-20E parcheggia la chiamata e invia un messaggio di ricerca utilizzando la funzione altoparlante cercapersone che contiene il nome dell'utente e il codice necessario per rispondere alla chiamata.
Il sistema SVMI-20E attende per un periodo programmabile di tempo che l'utente risponda alla chiamata. Se la chiamata non ottiene risposta, il sistema SVMI-20E informa il chiamante e invia il messaggio di benvenuto della casella vocale.

Opzioni personalizzate – Ogni utente può far presentare diverse opzioni personali al chiamante. Ad esempio, il chiamante può attendere mentre l'utente viene cercato tramite cercapersone o il chiamante può restare in attesa finché l'utente non è disponibile a rispondere alla chiamata. Tali opzioni devono essere attivate dall'amministratore del sistema.

Ripresa del chiamante pubblico dall'attesa – Quando un utente si collega, gli viene comunicato se c'è un chiamante in attesa, e l'SVMI-20E propone di trasferire il chiamante alla postazione designata dall'utente. Se il chiamante viene identificato, l'SVMI-20E ne comunica il nome. Quando l'utente sceglie di parlare col chiamante, preme semplicemente 1 e avvia la conversazione. Se l'utente sceglie di non parlare col chiamante, l'SVMI-20E riproduce immediatamente il messaggio di benvenuto dell'utente nella casella vocale.

Messaggio di benvenuto personalizzato rifiutato schermato – Questo messaggio di benvenuto viene presentato al chiamante ogni volta che un utente rifiuta una chiamata trasferita dall'SVMI-20E. L'amministratore del sistema può autorizzare la funzione di Schermatura chiamata separatamente per ciascun utente.
Per poter registrare questo messaggio, il relativo servizio deve essere abilitato.

Numeri telefonici Memorizzati – Un utente può memorizzare fino a cinque numeri telefonici presso cui essere normalmente reperibile, per semplificare la funzione Seguimi consentendo all'utente di attivare rapidamente le impostazioni utilizzate con maggiore frequenza.

Programma di disponibilità settimanale – Il Programma di disponibilità settimanale rende noto al sistema SVMI-20E in quali giorni della settimana e in quali ore del giorno l'utente è normalmente disponibile per rispondere alle chiamate. Se l'utente non risponde ad una chiamata durante tali periodi di tempo, viene inviato il relativo messaggio di benvenuto Diurno o Notturno.
Tale programma può essere impostato dall'Amministratore o dall'Utente.

PRESTAZIONI DI MESSAGGISTICA VOCALE

Emulazione di segreteria telefonica – Questa funzione permette di ascoltare tramite l'altoparlante del telefono il chiamante mentre lascia un messaggio nella casella vocale, ed eventualmente di prendere la chiamata.
Le funzionalità sono simili a quelle di una segreteria telefonica domestica.

Deviazione automatica – I messaggi lasciati in una casella vocale possono essere

automaticamente deviati ad un'altra casella vocale. Il tempo di ritardo, prima che i messaggi siano deviati, è programmabile tra 00:00 (immediato) e 23:59 (un giorno). Dopo che il messaggio è stato deviato, può essere cancellato o salvato nella casella originale. Quando viene ascoltato dal destinatario, il messaggio trasferito fornisce la seguente indicazione: “Questo messaggio è stato trasferito da ‘nome registrato dell’utente’“.

Log-in automatico – Quando si accede al sistema di messaggistica vocale dal proprio interno, il sistema può identificarvi correttamente e richiedere la vostra password (opzionale). Il vantaggio di questo è che non è necessario farsi identificare dal sistema SVMI-20E in quanto esso riconosce il chiamante e a quale casella vocale vuole accedere.

Riproduzione automatica del messaggio – Ciascun utente può scegliere di selezionare i messaggi da ascoltare (nuovi o vecchi) oppure può configurare la propria casella vocale per riprodurre automaticamente i nuovi messaggi appena vi si accede. Ciò può essere utile nei casi in cui è necessario avere un numero minimo di tasti da premere.

Messaggi multipli – Gli utenti autorizzati a farlo, possono registrare un messaggio che verrà inoltrato a tutti gli utenti del sistema.

Richiamata – Quando si ascolta un messaggio nella propria casella vocale, è possibile premere un tasto e richiamare automaticamente la persona che ha lasciato il messaggio. Questa prestazione di richiamata può essere autorizzata per le chiamate interne e/o esterne. Le chiamate interurbane possono essere autorizzate o bloccate. Per le chiamate esterne viene utilizzato l'ID chiamante che, quindi, deve essere inviato dalla centrale pubblica.

Deviazione alla casella vocale – Qualsiasi telefono nel sistema telefonico può essere deviato al sistema di messaggistica vocale SVMI-20E.
I tipi di deviazione disponibili sono: Deviazione per tutte le chiamate, Deviazione solo per occupato, Deviazione per nessuna risposta o Deviazione per occupato e per nessuna risposta.

Registrazione chiamata – Con la scheda SVMI-20E installata nel proprio sistema telefonico, è possibile registrare le conversazioni telefoniche di interni specifici. Un tono periodico viene riprodotto per avvisare i chiamanti e i dipendenti durante il processo di registrazione. Quando le chiamate sono registrate usando questa funzionalità, qualsiasi impostazione della casella vocale che normalmente influenzerebbe la durata massima del messaggio sarà ignorata.

Sono disponibili due metodi per attivare questa funzionalità.

1. Usare la funzione di Registrazione Automatica della tabella MMC 752, che consente di assegnare una postazione alla Registrazione automatica per tutte le conversazioni o solo per quelle selezionate. In MMC 752 è possibile assegnare la Casella vocale che memorizzerà la registrazione, dedicare e assegnare una Porta SVM perché sia disponibile per effettuare la registrazione, e selezionare se la postazione eseguirà la Registrazione automatica delle conversazioni in Ingresso, in Uscita, o Entrambi i tipi.
2. Assegnare un Tasto CR alla Postazione o alle Postazioni che desiderano poter Registrare una Conversazione. In qualsiasi punto dopo che è stato effettuato il collegamento con una chiamata urbana (in ingresso e/o in uscita) l’utente può premere il tasto CR e la Conversazione sarà registrata nella Casella vocale assegnata.

Il Metodo 1 dedica una porta sull’SVM ad un singolo utente. Ciò garantisce la disponibilità della porta ogni volta che la postazione dovrà registrare il Tipo di Conversazione selezionato. Ciò significa anche che per ogni funzione di Registrazione Automatica ASSEGNATA sarà disponibile una porta in meno per le funzioni di Operatore Automatico e/o Messaggistica vocale. Il numero massimo di Postazioni di Registrazione Automatica assegnabili sarà limitato al numero di porte installate sull’SVM meno il numero di porte SVM dedicate all’operatore automatico.
Con il Metodo 2 la Registrazione della Conversazione è controllata dai singoli utenti che devono premere il tasto CR. Con questo metodo non vi è garanzia che una Porta SVM sia disponibile per eseguire la funzione CR.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

NOTA: La Registrazione delle Chiamate utilizza la funzione conferenza. Il numero di utenti che possono utilizzare contemporaneamente tale funzione è dunque limitato al numero di circuiti di conferenza disponibili nel sistema.

Attenzione: Prima di utilizzare questa funzione, verificare che non violi le leggi vigenti. Alcuni stati richiedono che l'utente registrato venga informato. Samsung declina ogni responsabilità per l'uso illegale di questa funzione.

Messaggi di richiesta richiamata – I messaggi lasciati da e per gli utenti possono essere indicati come Richiesta richiamata. Il chiamante può inserire un numero specifico che consentirà all'utente di richiamare il numero premendo un tasto.

Registrazione della data e dell'ora – Ad ogni messaggio ricevuto sarà associata una data e un'ora per identificarne l'arrivo. L'informazione può essere inviata all'utente prima di ciascun messaggio oppure solo a richiesta. Questa opzione può essere impostata da ciascun utente singolarmente.

Recapito Obbligatorio – Se un messaggio è indicato con Recapito Obbligatorio, il sistema SVMI-20E eseguirà ulteriori procedure per recapitarlo.
Verranno chiamati il cercapersone del destinatario e tutti i suoi numeri telefonici memorizzati.

Messaggio Diretto / **Memo Rapida** – Questa funzione semplifica l'operazione di rilascio di un messaggio per altri utenti dell'ufficio. Consente all'utente di accedere alle caselle di posta vocale senza dover prima comporre il numero di interno.
È quindi più semplice lasciare un messaggio a chiunque disponga di una casella vocale.

Lista di distribuzione – E' possibile predisporre elenchi di caselle vocali e assegnarle ad una semplice identità numerica. Gli utenti possono utilizzare questi elenchi per lasciare o trasferire facilmente messaggi a diverse caselle vocali contemporaneamente. La lista può contenere qualsiasi numero di caselle vocali e anche altri elenchi. Il sistema SVMI-20E non ha limitazioni al numero di elenchi a cui ciascun utente può accedere. Quando viene inviato un messaggio ad un elenco, ciascuna casella vocale della lista ne riceverà una copia.
Le funzioni uniche di gestione dei messaggi del sistema SVMI-20E rendono immediato il processo di distribuzione di una copia a ciascuna casella vocale dell'elenco, anche nel caso di elenchi molto numerosi.

Prompt estesi – Quando l'opzione di Prompt Estesi è attiva, il sistema SVMI-20E presenta tutti i prompt del menu corrente.
Quando questa opzione non è attiva, il sistema SVMI-20E presenta solo le opzioni principali del menu corrente e il messaggio … "Per ulteriori opzioni premere 0".

Notifica ad un numero esterno – Quando viene registrato un messaggio nella casella vocale, è possibile ricevere una notifica sul proprio cellulare, sul telefono di casa o su un altro telefono. Il sistema SVMI-20E effettuerà 3 tentativi di rintracciare l'utente. Se ottiene un segnale di occupato, effettua nuovamente il tentativo dopo 5 minuti, mentre se non ottiene risposta riprova dopo 15 minuti.

Notifica al servizio cercapersone esterno – Quando viene registrato un messaggio nella casella vocale, è possibile ricevere una notifica sul sistema cercapersone. Il display sul terminale mostrerà il numero della casella vocale. Il sistema SVMI-20E effettuerà 3 tentativi di rintracciare l'utente. Se ottiene un segnale di occupato, effettua nuovamente il tentativo dopo 5 minuti, mentre se non ottiene risposta riprova dopo 15 minuti.

FaxMail Questa funzione richiede almeno un VPMF-E installato sul'SVMi-20E. Gli utenti FaxMail possono offrire ai propri chiamanti voce e fax su un solo numero. Le chiamate vocali sono

consegnate ad un interno e/o ad una casella vocale dell'utente. Le chiamate fax sono consegnate automaticamente ad una casella vocale dell'utente. I chiamanti possono anche allegare un messaggio vocale ad un documento fax se chiamano da un dispositivo fax con attivazione vocale.

NOTA: Questa funzione richiede che almeno un VPMF-E sia installato sul sistema.

Recapito Differito – Quando un utente lascia un messaggio di Memo Personale (Promemoria), un Messaggio Diretto (Memo Rapido) o qualsiasi altro messaggio per un altro utente, può indicare una data per il recapito futuro. Ciò risulta particolarmente utile se si utilizza la funzione "promemoria" come una lista virtuale delle "'cose da fare". Le opzioni di programmazione del recapito sono: per un numero di ore da 1 a 9, fino al termine del giorno lavorativo corrente, fino all'inizio del giorno lavorativo successivo, per un giorno specifico della settimana successiva, dal Lunedì alla Domenica o per una data specifica, oppure per un particolare orario.
Inoltre, per ciascun messaggio non ancora recapitato, l'utente può rivedere, modificare e annullare i messaggi con recapito futuro anche se già inviati ma non ancora recapitati.

Raggruppa e ordina messaggi prima della riproduzione – Un utente può raggruppare per la riproduzione i messaggi nuovi o quelli memorizzati nel momento del collegamento. Le categorie di raggruppamento sono: Urgente, con Richiesta di Richiamata, Promemoria, Messaggi da un particolare mittente o Messaggi Privati.

Messaggio di benvenuto personale per la casella vocale – Ogni casella vocale ha associato un proprio messaggio di benvenuto registrato dal proprietario della stessa. Questo messaggio può essere modificato ad ogni esigenza.
Il messaggio viene riprodotto solo se un altro utente trasferisce un chiamante usando il tasto VT o se non si ha uno dei messaggi di benvenuto registrati.

Nome personalizzato per la casella vocale – Ogni casella vocale ha associato un proprio nome registrato dal proprietario della stessa.

Password personalizzata per la casella vocale – Ogni casella vocale ha associata una propria password inserita dall'utente o dall'amministratore di sistema. Ciò consente di vietare l'accesso non autorizzato. La password può essere composta da un massimo 8 cifre.

Numero massimo di messaggi – Il numero massimo di messaggi che possono essere contenuti in una casella vocale è 9999. Il numero massimo di messaggi può anche essere definito per ogni singola casella vocale.

NOTA: Questa è un'impostazione software. Il numero massimo di messaggi è anche influenzato dalle dimensioni della Compact Flash, dal numero di utenti, dalle impostazioni di lunghezza massima del messaggio e dalla lunghezza dei messaggi attualmente registrati e lasciati sul sistema.

Verifica dell'indirizzo del messaggio – Dopo aver inserito il numero della casella vocale a cui il messaggio dovrà essere inviato, il sistema SVMI-20E ripete il nome del destinatario in modo da poter verificare che il messaggio sia inviato all'utente desiderato. Il controllo dell'indirizzo viene effettuato anche quando l'utente trasferisce un messaggio esistente.

Programma di notifica allarme messaggio – Il programma di notifica settimanale comunica all'SVMI-20E i giorni della settimana e le ore del giorno in cui un utente desidera siano notificati i nuovi messaggi ad un numero telefonico alternativo. Questo programma può essere impostato dall'amministratore o dall'utente. Esso è indipendente dal programma di notifica cercapersone.

Contatore dei messaggi – Ogni volta che si accede alla casella viene comunicato il numero dei nuovi e vecchi messaggi. È possibile selezionare i messaggi che si desidera ascoltare.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Cancellazione del messaggio – Dopo l'ascolto un messaggio può essere cancellato.

Opzioni di consegna del messaggio – In qualsiasi momento prima di inviare un messaggio, l'utente può assegnare a quel messaggio una o tutte le seguenti opzioni di consegna: Priorità Urgente, Ricevuta di Ritorno / Certificazione, Richiesta di Richiamata, Privato o Richiesta di Risposta.

Avanzamento veloce del messaggio – Durante l'ascolto di un messaggio è possibile avanzare di 5 secondi nell'ascolto stesso. Questa funzione viene usata se si desidera ascoltare una parte particolare del messaggio, come un numero telefonico per esempio.

Inoltro del messaggio con commento – I messaggi ricevuti nella casella vocale possono essere inoltrati ad un'altra casella vocale nel sistema. Può essere introdotto un messaggio di commento per il destinatario del messaggio. L'intestazione del messaggio viene modificata per riportare il mittente dell'inoltro e l'orario. Il trasferimento di copie multiple consente all'utente di registrare le introduzioni per ciascuna casella vocale di destinazione. I messaggi inoltrati possono essere ulteriormente inoltrati, con altre introduzioni, utilizzando la stessa procedura.

Controllo della lunghezza del messaggio – È possibile impostare una lunghezza massima dei messaggi per ciascuna casella vocale. La lunghezza massima possibile è di 166 minuti; tuttavia, il sistema SVMI-20E viene fornito con una lunghezza massima dei messaggi pari a 10 minuti.

Pausa nel messaggio – In qualsiasi momento dell'ascolto del messaggio, è possibile fermare la riproduzione.

Ordine di riproduzione – Ogni casella vocale può essere impostata per la riproduzione di messaggi nell'ordine di entrata (FIFO) o a partire dal messaggio nuovo (LIFO).

Ripetizione messaggio – I messaggi possono essere ripetuti continuamente.

Risposta al messaggio – Quando si ascolta un messaggio è possibile premere un tasto per lasciare un messaggio alla persona che ha chiamato. Questa funzione è sempre attiva per le chiamate interne e anche per le chiamate esterne, se viene ricevuto l'ID del Chiamante e la funzione è stata attivata dall'amministratore del sistema. L'utente può rispondere ad un messaggio inviato da un chiamante dal servizio pubblico.
Se il chiamante da servizio pubblico richiede la richiamata, il sistema SVMI-20E invia la busta del messaggio e l'annuncio "Richiesta di Richiamata". Ciò significa che il chiamante da servizio pubblico ha inserito il proprio numero telefonico nella casella vocale con touch-tone nel momento in cui ha lasciato il messaggio.

Tempo di conservazione dei messaggi da parte dell'utente – È possibile impostare il periodo di tempo durante il quale i messaggi rimangono memorizzati prima della cancellazione automatica per ogni singola casella vocale. Il tempo di conservazione può essere impostato tra 1 e 9999 giorni. Il tempo di conservazione si riferisce sia ai messaggi nuovi sia a quelli memorizzati.
Ogni volta che viene salvato un messaggio, il tempo di conservazione riparte da zero.
Verranno cancellati solamente i messaggi che non sono stati letti.

Recupero messaggio inviato – Qualsiasi messaggio può essere cancellato prima che il destinatario lo ascolti. I messaggi inviati ma non ascoltati dal destinatario possono essere recuperati ("riportati indietro") nella casella vocale del mittente. Se il messaggio era stato inviato indipendentemente a diversi utenti, sarà possibile recuperare separatamente ogni copia.
Un messaggio inviato ad una lista di distribuzione può essere recuperato fino al momento in cui non viene ascoltato da uno dei membri dell'elenco. Recuperando un messaggio da una lista di distribuzione lo si cancella da tutti i membri dell'elenco. Il messaggio può essere quindi modificato, aggiornato, registrato nuovamente, cancellato o inviato ad un destinatario diverso.

Questa funzione è particolarmente utile quando il mittente ha inviato erroneamente una copia del messaggio a diversi utenti, o quando nuovi eventi hanno reso il messaggio non più importante.

Riavvolgimento messaggio – Durante l'ascolto di un messaggio è possibile retrocedere di 5 secondi nell'ascolto. Questa funzione viene utilizzata se si desidera ascoltare una parte particolare del messaggio, come un numero telefonico per esempio.

Salvataggio del messaggio – È possibile salvare qualsiasi messaggio. Una volta salvato, questi rimarrà come messaggio "salvato" fino alla sua cancellazione.

Invio del messaggio – Tramite la casella vocale è possibile inviare un messaggio a qualsiasi altra casella vocale nel sistema. Far ciò è facile per qualsiasi dipendente che si trova fuori ufficio ma desidera inviare un messaggio ad un altro dipendente all'interno.

Scansione dei messaggi - Questa funzione consente ad un utente di effettuare una "scansione" dei messaggi ascoltando pochi secondi di ognuno. Ciò facilita la ricerca di un messaggio specifico.

Scavalcamento messaggi - Quando si ascoltano nuovi messaggi, se se ne sta cercando uno in particolare, è possibile "scavalcare" quelli precedenti. Ciò salva il messaggio come nuovo. È come prelevare un messaggio "dal cestino" senza modificare gli altri.

Recupero messaggio cancellato - In qualsiasi momento, chiunque annulla dei messaggi, ma immediatamente dopo desidera recuperarli, lo può fare. Questa funzione permette di recuperare i messaggi cancellati.
L'utente può "Non cancellare" un messaggio in qualsiasi momento prima che sia eseguita la manutenzione giornaliera successiva. Per default, il sistema esegue la Manutenzione giornaliera ogni giorno alle 3:00.
I messaggi cancellati lo sono in modo PERMANENTE una volta terminata la manutenzione giornaliera.

Indicazione luminosa di presenza messaggi in attesa – Un'indicazione sul telefono indica la presenza di nuovi messaggi nella casella vocale.
Premere un tasto per connettersi alla propria casella vocale.
Oltre a ciò, se si possiede un apparecchio telefonico con display, questi visualizzerà lo stato attuale dei nuovi messaggi.

Lunghezza minima della password Questa opzione è impostata dall'amministratore del sistema. L'intervallo è compreso tra 0 (nessun minimo) e 8 cifre. Ciò implica che l'utente imposti la propria password con una lunghezza inferiore a quella specificata.
Ciò è utile per incrementare la sicurezza dell'accesso alla casella vocale.

Caselle vocali per utenti multipli – È possibile che diversi utenti si colleghino contemporaneamente alla stessa casella vocale e ne leggano i messaggi. Ciascun utente avrà a disposizione tutte le funzioni della casella vocale. La riproduzione dei messaggi avviene in modo distribuito. Il primo utente che si collega ascolta il primo messaggio. Il secondo utente ascolta per primo il secondo messaggio e può accedere al primo messaggio dopo che il primo utente avrà terminato di ascoltarlo. La casella vocale continua ad essere disponibile per la ricezione di nuovi messaggi, indipendentemente dal numero di utenti collegati.

Caselle vocali multiple per utente – Poiché gli Interni e le Caselle vocali sono risorse di sistema separate e indipendenti, una casella vocale non deve essere definita in termini di un interno, o un interno in termini di una casella vocale, perché l'SVMI-20E li associ. Un numero di casella vocale di un utente non deve necessariamente corrispondere al numero di interno dell'utente (anche se normalmente avviene così).
Un Utente può avere diverse caselle vocali. Queste caselle vocali possono essere indipendenti dagli interni e essere utili per isolare diversi tipi di messaggio come in una casella vocale settoriale.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Un utente può avere diversi interni nello stesso sistema. Ogni interno può essere diretto ad una casella vocale specifica per la ricezione dei messaggi. Questo è ciò che avviene con la messaggistica settoriale in cui molti utenti condividono una casella vocale comune. Un interno può anche essere diretto ad una casella vocale diversa in momenti diversi del giorno o in giorni diversi della settimana, come negli uffici con personale a rotazione.

Indirizzamento con nome – Questa funzione consente ad un utente di indirizzare messaggi ad altri utenti utilizzando il loro nome al posto del numero della casella vocale, eliminando la necessità di cercare ogni volta il numero o di avere con sé la rubrica personale in ogni momento.

Casella vocale di rete (AMIS) – Riceve, registra e invia messaggi vocali alle caselle vocali delle postazioni al di fuori dei locali. L'SVMI-20E può inviare un messaggio ad una casella vocale/ad un numero telefonico singolo oppure ad una lista di distribuzione. L'SVMI-20E può inviare/ricevere messaggi a/da qualsiasi sistema di messaggistica vocale che sia conforme alla Rete AMIS (Specifica di interscambio messaggistica audio).

Selezione Nuovi/Vecchi – Quando si accede alla casella vocale è possibile selezionare l'ascolto sia dei nuovi che dei vecchi messaggi. Questo permette più facilmente di recuperare alcune informazioni presenti nei vecchi messaggi senza prima essere obbligati ad ascoltare i nuovi.

Accesso diretto – Il sistema SVMI-20E permette l'accesso per una verifica dei messaggi oppure per eseguire operazioni di amministrazione, semplicemente premendo un tasto del telefono.

Programma della Notifica al Cercapersone – Il Programma di Notifica Settimanale indica al sistema SVMI-20E i giorni della settimana e le ore del giorno in cui un utente desidera essere informato dell'arrivo di nuovi messaggi attraverso il proprio cercapersone. Questo Programma può essere impostato dall'Amministratore o dall'Utente.
Questo programma è indipendente dal Programma di notifica di allarme messaggio.

Opzioni personalizzate – E' possibile modificare le impostazioni della propria casella vocale tutte le volte che lo si desidera. Si può personalizzare il messaggio di benvenuto presentato ai chiamanti, il proprio nome, la password e le opzioni di notifica.

Messaggi Privati (Confidenziali) – Il messaggio può essere identificato come Privato. Un messaggio privato non può essere inoltrato ad un altro utente. Se il destinatario del messaggio privato tenta di inoltrare il messaggio viene informato del fatto che il messaggio è di tipo privato e non può essere inoltrato.

Richiesta di Risposta – Un messaggio identificato per il recapito con Richiesta di Risposta non può essere salvato o cancellato fino a quando il destinatario non avrà inviato una risposta vocale al messaggio.

Recupero chiamante pubblico – Quando un utente si collega, viene informato di un eventuale chiamante in attesa e il sistema SVMI-20E offre la possibilità di trasferire il chiamante alla postazione designata dall'utente. Se il chiamante è stato identificato, il sistema SVMI-20E ne annuncia il nome.
Se l'utente decide di parlare col chiamante, a questi viene riferito che l'utente è ora disponibile e questi è trasferito alla postazione designata dall'utente. Se quest'ultimo decide di non riprendere il chiamante, può ascoltare altri messaggi mentre il chiamante termina di lasciare il proprio messaggio.

Ricevuta di Ritorno (Messaggio Certificato) – Un utente può richiedere di essere avvisato nel momento in cui il destinatario ascolta il messaggio. Dopo che il messaggio è stato recapitato e ascoltato dal destinatario, viene posta nella coda dei nuovi messaggi della casella vocale del mittente una conferma di ricezione che contiene la data e l'ora in cui il messaggio è stato ascoltato.

Memo Personale / **Promemoria** – Consente di lasciare facilmente e rapidamente un messaggio nella propria casella vocale. Questo blocco note virtuale è disponibile ovunque si trovi un apparecchio telefonico e può essere impostato per il recapito immediato o futuro. Ciò si rivela utile per mantenere una traccia della programmazione del proprio carico di lavoro oppure può servire come promemoria per le riunioni.

Categorie di Memo Personale/Promemoria – Se abilitato dall'amministratore di sistema, un utente può impostare i propri promemoria come Impegno, Sollecito o Compito. Il significato di ogni singola etichetta può variare da persona a persona, e le etichette hanno lo scopo di fornire un metodo per suddividere i promemoria in diverse categorie. Tali categorie possono essere riviste dal Gestore del Carico di lavoro dell'utente.

Controllo della velocità – Il sistema SVMI-20E supporta due velocità di riproduzione dei messaggi. Questa funzione consente di ascoltare il messaggio nel modo più comodo. È possibile premere '99' durante la riproduzione del messaggio per alternare le due velocità.

Gestore del Carico di Lavoro dell'Utente – Consente ad un utente di raggruppare i promemoria secondo le categorie Impegno, Sollecito o Compito in modo da poter organizzare al meglio il proprio carico di lavoro. E' possibile rivedere l'intero carico di lavoro oppure un gruppo specifico.

Programmazione Fino a … – Il metodo di "Programmazione Fino a …" è un modo molto semplice per programmare il termine di una funzione del sistema SVMI-20E in funzione del periodo di tempo in cui la funzione è stata attiva. La maggior parte delle funzioni del sistema SVMI-20E fornisce all'utente una maggiore capacità di controllo delle proprie comunicazioni attraverso il metodo Fino a … L'utente deve solamente impostare l'orario di termine della funzione nel momento in cui questa viene attivata, e non deve più preoccuparsi di disattivare la funzione in futuro. Le opzioni della programmazione Fino a … sono per un numero di ore da 1 a 9, fino al termine del giorno lavorativo corrente, fino all'inizio del giorno lavorativo successivo, per un giorno specifico della settimana successiva, dal Lunedì alla Domenica o per una data specifica, per un particolare orario o fino ad ulteriore notifica.

Messaggi Urgenti – I messaggi lasciati per/dagli utenti possono essere etichettati come urgenti. I messaggi urgenti vengono ascoltati per primi ed è possibile configurare una notifica solo per avvertire dell'arrivo di tali messaggi urgenti.

Controllo del Volume – Il sistema SVMI-20E supporta due livelli di volume per la riproduzione dei messaggi. Ciò consente di ascoltare il messaggio nel modo più comodo. Premendo '77' durante la riproduzione del messaggio è possibile alternare i due livelli di volume.

PRESTAZIONI AMMINISTRABILI

Visualizzazione dell'Attività - Mentre il sistema SVMI-20E è in funzione, tramite una connessione via terminale è possibile visualizzare le statistiche relative al sistema. Il numero delle chiamate, la media settimanale delle chiamate, il numero di volte in cui tutte le porte risultano occupate, il totale dei messaggi e lo spazio disponibile.

Amministrazione della casella vocale – Al momento della sua registrazione, all'utente designato come Amministratore della casella vocale è conferita la funzionalità aggiuntiva per poter registrare e inviare un messaggio trasmesso.

Cancellazione Automatica degli utenti – Gli utenti non utilizzati vengono cancellati automaticamente dopo un periodo di tempo programmabile. Ciò previene l'uso non autorizzato da parte di caselle vocali non utilizzate.

Impostazione automatica – Quando il sistema SVMI-20E è installato per la prima volta, vengono generate una serie di caselle vocali corrispondenti al database del sistema. Questo

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

riduce il tempo di configurazione iniziale.

Backup e Ripristino - Il database del Cliente può essere salvato su un hard disk di un personal computer e ricaricato in un secondo tempo. Questo è molto utile ai fini della manutenzione del sistema. Non è necessario alcun hardware aggiuntivo per questa funzione.

Operazioni di default – Il sistema SVMI-20E è stato progettato per essere operativo non appena installato.

Password di sicurezza – Tutte le operazioni di amministrazione sono sotto il controllo di una password di accesso.

Programmazione da locale o da remoto – Registrandosi da un telefono a toni, l'amministratore di sistema designato può eseguire attività di routine usando il Menu speciale di Amministrazione del Sistema. Queste attività comprendono la registrazione di prompt di sistema personalizzati, l'aggiunta/la cancellazione/la modifica degli utenti e la commutazione delle modalità operative programmate. Ciò rende facile e comoda l'amministrazione di routine.

Amministrazione utente – Quando ci si registra nel Menu dell'amministratore del sistema, è possibile accedere all'amministrazione dell'utente. Mentre ci si trova in Amministrazione utente, è possibile aggiungere, cancellare o modificare gli utenti nel sistema SVM. Se si sceglie di modificare un utente, è possibile impostare la password per default, registrare il nome, inserire il nome della directory, attivare/disattivare la messaggistica estesa e registrare il messaggio di benvenuto della casella vocale.

Database utenti – Il database degli utenti può essere visualizzato dal terminale di amministrazione.

Rapporti del sistema – Presso il terminale di amministrazione sono disponibili numerosi utili rapporti del sistema. Tali rapporti possono aiutare nell'analisi del traffico o nella rilevazione degli usi non consentiti.

Programmazione vocale dei prompt – Da qualsiasi telefono con selezione multifrequenza, in qualsiasi parte del mondo si trovi, un amministratore del sistema può registrare i prompt del Cliente e aggiungere/cancellare le caselle vocali.

Voice studio – Si tratta di un sistema di registrazione già incluso nel sistema SVMI-20E, che permette di registrare nuovamente qualsiasi prompt nel sistema ed anche di modificarlo per migliorarne la qualità.

FUNZIONI AUDIOTEXT

Audiotext - È possibile utilizzare il sistema SVMi-20E per supportare un annuncio registrato o messaggi testuali per i chiamanti. Audiotext permette di fornire informazioni senza che sia necessario registrare un messaggio. Un esempio di questo possono essere gli orari dei film. Tale sistema completo consente di riprodurre in sequenza annunci multipli con opzioni variabili a seconda del chiamante o dell'ora del giorno.

Libreria Audiotext – La Libreria Audiotext gestisce gli annunci che costituiscono nell'insieme la propria libreria. Il suo scopo è quello di assicurare che gli annunci non siano scaduti e che il chiamante riceva sempre l'annuncio più appropriato.

Cancellazione automatica dell'annuncio - Gli annunci dipendenti dal tempo possono essere cancellati automaticamente attraverso la Libreria Audiotext. Il tempo di conservazione dell'annuncio può essere impostato da 1 a 999 giorni o per essere riprodotto da 1 a 9999 volte.

Il contatore automatico dei giorni per la cancellazione viene riportato a “0” ad ogni riproduzione dell’annuncio.
Il contatore automatico del numero di riproduzioni non viene reinizializzato; ad esempio, se è stato impostato su 225 riproduzioni, il sistema SVMi-20E cancellerà l’annuncio dopo 225 riproduzioni, indipendentemente dal contatore dei giorni.

Ripetizione dell’annuncio – Ciascun annuncio può essere configurato per la ripetizione attraverso una semplice cifra. Al chiamante viene offerta la possibilità di ripetere l’annuncio premendo tale cifra. La ripetizione dell’annuncio non influenza il processo di conteggio automatico per la cancellazione.

FUNZIONI GATEWAY E-MAIL

Il Gateway E-Mail garantisce la funzionalità agli utenti autorizzati sull’SVMi-20E.

Conservazione messaggio regolabile – Al momento dell’impostazione del sistema, o in qualsiasi momento, l’Amministratore può regolare la conservazione dei messaggi con riferimento al Messaggio vocale originale, sia a livello di sistema che per ciascun singolo utente. Per gli utenti con Gateway E-Mail attivato, la conservazione dei messaggi è calcolata dal momento in cui il Server Mail accusa ricezione del messaggio vocale mandato via e-mail.
Le scelte sono:

1. Non regolare la conservazione del messaggio e seguire la conservazione messaggi standard (il valore di default è di 9999 giorni).
2. 0 giorni — Cancella il messaggio vocale non appena l’e-mail viene inviata.
3. Cancellare i messaggi dopo un periodo da 1 a 999 giorni.

I vantaggi della gestione E-Mail delle caselle vocali comprendono:

1. Memorizzazione e archiviazione dei messaggi vocali e fax in cartelle visibili.
   * I messaggi vocali e fax inviati via e-mail possono essere facilmente trascinati e inseriti nelle cartelle nello stesso modo in cui i messaggi e-mail sono organizzati e salvati.
   * I messaggi vocali e fax inviati via e-mail sono essenzialmente uguali a qualsiasi altro messaggio e-mail.
   * I backup e le archiviazioni di messaggi possono essere effettuati insieme a tutti gli altri tipi di messaggi e-mail.

2. Aggiunta di commenti e note al testo, da utilizzare come riferimento futuro.
   * Molti programmi di posta consentono di modificare il corpo dell’e-mail per aggiungere commenti.
   * Alcuni consentono di modificare il campo dell’oggetto per consentire di trovare velocemente un particolare messaggio in un vasto archivio di messaggi.

3. Il Numero del chiamante e la Data/Ora sono facilmente visualizzati nel campo dell’oggetto.

4. Possibilità di inoltrare i messaggi vocali ad altri utenti, anche se non sono registrati nel sistema di messaggistica vocale.

Consegna via E-Mail – I messaggi e-mail vocali (.wav) e/o Fax (.tiff) sono "consegnati" alla Casella dei messaggi in arrivo dell’utente con il file allegato adeguato.

Notifica via E-Mail – Viene inviata una e-mail, SENZA allegati, che comunica la presenza di un messaggio vocale e/o Fax nella casella vocale dell’utente.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Indirizzi E-Mail multipli – Ogni utente può avere 5 indirizzi E-mail per la consegna di E-Message e/o altri 5 indirizzi E-Mail diversi per la notifica degli E-Message. Ciò è utile se l'utente legge le proprie e-mail da molte postazioni diverse o se la casella vocale offre alcuni tipi di servizi.

FUNZIONI FAX ON DEMAND [RICHIEDE ALMENO UN MODULO VPMF-E]

Consegna a chiamante selezionato – Il chiamante può selezionare la consegna della stessa chiamata o della richiamata a qualsiasi numero telefonico. E' inoltre possibile restringere la consegna in base a codici di area e numeri locali/internazionali.

Documento composto o documenti multipli – Un numero qualsiasi di documenti fax possono essere collegati ad altri numeri a formare un documento composto, selezionato come fax singolo.

Libreria documenti – Un libreria di documenti fax garantisce l'aggiornamento continuo di una particolare libreria di fax, e consente ai chiamanti di avere accesso a copie dei documenti fax che sono autorizzati a ricevere, quando e dove lo desiderano.

Fax garantito – I documenti fax in ingresso saranno sempre ricevuti con questa opzione attiva, anche quando la/le macchina/e fax dell'azienda o dell'ufficio è/sono occupata/e, quando è esaurita la carta o quando è/sono fuori servizio. Quando tutte le macchine fax sono occupate (anche quelle collegate alle linee DID), la chiamata fax in ingresso può essere instradata ad una casella vocale in grado di accettare e memorizzare il documento fax per la consegna alla macchina cui era stato inviato in origine o a qualsiasi altra macchina fax disponibile.

NOTA : Questo servizio richiede che un DSP FAX sia disponibile al momento della chiamata. Sull'SVMi-20E, vi possono essere due DSP fax al massimo, qualora due VPMF-E siano installati sulla PCB dell'SVMi-20E.

Etichette vocali – Ogni documento ha una registrazione vocale allegata, che può essere usata per indicare il titolo, i contenuti o altre informazioni descrittive riguardo al documento destinato al chiamante.

QUESTIONARIO (Q & A) E FUNZIONI VOICEFORM

Questa funzione consente di utilizzare il sistema SVMi-20E per effettuare inchieste o per raccogliere le risposte ad un questionario preimpostato, le quali vengono organizzate e possono essere poste in una o più caselle vocali specifiche, oppure suddivise tra numerose caselle vocali diverse.
Queste caselle vocali e questi messaggi sono amministrati dagli utenti proprio come qualsiasi altra casella vocale e messaggio. L'utente entra semplicemente e ascolta il messaggio. Si tratta di un utile strumento utilizzabile ogni volta che si ha la necessità di raccogliere informazioni specifiche da un chiamante e non si ha un membro del personale disponibile a rispondere direttamente alla chiamata. Le risposte sono quindi ascoltate in modo che un modulo cartaceo o elettronico possa essere riempito dall'utente che ascolta il messaggio.

Destinazioni multiple della risposta – Le risposte fornite dal chiamante durante una sessione VoiceForm possono essere indirizzate a diverse caselle vocali. È possibile distribuire qualsiasi porzione della risposta del chiamante su numerose caselle vocali. Ad esempio, è possibile designare una sessione VoiceForm per elaborare gli ordini dei clienti. Diverse porzioni della risposta del chiamante possono essere indirizzate ad una casella vocale di contabilità per l'approvazione del credito, mentre il resto della risposta viene indirizzata all'ufficio spedizioni per espletare l'ordine.

Prompt di intestazione della riproduzione – Ogni risposta registrata da un chiamante in una sessione VoiceForm può essere preceduta da un prompt di intestazione della riproduzione che collega la risposta alla domanda. Questa funzione è utile per la trascrizione delle risposte del chiamante poiché fornisce indicatori di riferimento all'interno della risposta complessiva del chiamante. Utilizzando l'intestazione di riproduzione, se il chiamante salta una domanda, l'utente che trascrive non perderà il filo nell'ambito del messaggio composto del VoiceForm.

Squadra di Trascrizione – Il sistema SVMi-20E consente l'accesso contemporaneo di diversi utenti ai messaggi del VoiceForm nell'ambito di una casella vocale di Trascrizione. Nel caso di accesso multiplo, il sistema SVMi-20E assegna all'utente il nuovo messaggio successivo in modo tale da non avere duplicazioni nella trascrizione.

Nessuna limitazione delle Domande – Il numero massimo di domande (Query vocali) ammissibile per una singola sessione VoiceForm non è limitato da vincoli del sistema.

VoiceForm – Servizio di raccolta e distribuzione delle informazioni che consente ad un'organizzazione di ottenere con efficienza informazioni specifiche. L'organizzazione prepara una serie di domande, chiamate script, studiate per sollecitare risposte precise da parte del chiamante. Una domanda con la relativa risposta costituisce una Query Vocale, mentre un insieme completo di domande è un VoiceForm.

Le risposte generate durante un dialogo vengono raccolte in uno o più messaggi e inviate alla casella vocale di trascrizione designata. Il sistema SVMi-20E gestisce tali messaggi come qualsiasi altro messaggio vocale.
I destinatari designati di tali messaggi possono consultarli, salvarli e inoltrarli con l'aggiunta di commenti utilizzando l'intera gamma di funzioni di posta vocale. Dal momento che il Questionario VoiceForm è parte integrante del software SVMi-20E, i chiamanti occupati in un dialogo VoiceForm possono essere indirizzati ad una o a tutte le risorse.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

GLOSSARIO PER SVMI-20E

Questo Glossario è stato approntato per fornire un riferimento rapido su diversi termini, espressioni e blocchi menzionati nella documentazione dell'SVMI-20E. I termini contenuti nel Glossario sono in ordine alfabetico.

Nome blocco Il Nome Etichetta è noto anche come Nome Blocco. Ogni blocco sul sistema è creato con un nome unico per facilitarne l'identificazione all'interno dell'applicazione.

Tipo blocco Vi sono un totale di 19 tipi diversi di Blocco sui sistemi SVMI-20E. I tipi di blocco sono indicati con il nome del Tipo di Blocco o con un codice di Tipo di Blocco a tre caratteri.

TIPO DI BLOCCO	NOME DEL BLOCCO	CODICE BLOCCO
Annuncio	Announce	ANN
Libreria Audiotext	AudiotextLib	AXL
Arrivederci	Bye	BYE
Selezione	Dial	DAL
Rubrica	Directory	DIR
Libreria Documenti	DocumentLib	DTL
Classe di Interno	Eclass	ECL
Interno	Extension	EXT
Fax	Fax	FAX
Elenco	List	LST
Casella vocale	Mailbox	MBX
Classe Casella	Mclass	MCL
Menu	Menu	MNU
Modalità	Mode	MOD
Casella di rete	Net Mailbox	NMX
Porta	Port	PRT
Ricerca	Query	QRY
Frase	Speak	SPK
Postazione	Station	STN

Condizioni di chiamata Le condizioni di chiamata riflettono lo stato di un utente al momento in cui il chiamante ha tentato di chiamarlo. Questa funzione è usata per instradare e riprodurre messaggi di benvenuto personalizzati dell'utente. Le Condizioni di chiamata sono:

- **NESSUNA RISPOSTA** (Inoltro su Nessuna Risposta)
- **OCCUPATO** (Inoltro su Occupato)
- **BLOCCATO** (Inoltro tutte o Inoltro bloccato [Non disturbare])
- **RIFIUTATO** (Rifiutato schermato)
- **NOTTE** (Basato sul programma di disponibilità dell'utente impostato nell'SVMI-20E)

Soluzione di instradamento chiamate Il processo secondo cui il sistema di elaborazione vocale dell'SVMI-20E collega il chiamante alla persona e/o al dispositivo **MAGGIORMENTE** adatto a comunicare con il chiamante.

Sessione di chiamata Il tempo intero durante il quale un chiamante viene elaborato dall'SVMI-20E. La Sessione di chiamata inizia quando l'SVMI-20E riceve un messaggio IPC che afferma che sta per ricevere una chiamata e termina quando l'SVMI-20E aggancia e termina la chiamata.

Tipo di chiamata I Tipi di chiamata sono elaborati dal Blocco Modalità e riflettono il motivo per cui il sistema telefonico presenta una chiamata all'SVMI-20E. Questa funzione è usata per l'instradamento della chiamata e l'avvio della Soluzione di instradamento delle chiamate per quella sessione di chiamata. I Tipi di chiamata sono:

- **DT** (Linea diretta)
- **DS** (Postazione diretta)
- **AT** (Inoltro di tutte le linee)
- **AS** (Inoltro di tutte le postazioni)
- **BT** (Inoltro delle linee occupate)
- **BS** (Inoltro della postazione occupata)
- **NT** (Inoltro della linea senza risposta)
- **NS** (Inoltro della postazione senza risposta)
- **TS** (Postazione trasferita)
- **TT** (Linea trasferita)
- **RC** (Registra chiamata)

Postazione designata Utilizza il campo alternativo in un blocco di interni. Si tratta di qualsiasi numero, interno o esterno al sistema telefonico, selezionato da un utente come il numero che può essere raggiunto dai suoi chiamanti. La postazione designata è la stessa di Seguimi nel sistema di elaborazione vocale dell'SVMI-20E.

Blocco di interni I sistemi SVMI-20E utilizzano una teoria di elaborazione vocale molto diversa rispetto ai sistemi di messaggistica vocale standard. Nei sistemi SVMI-20E il Blocco di interni controlla come, quando e dove un utente riceverà le proprie chiamate. Il blocco di interni è usato nelle comunicazioni in tempo reale. Usando la funzionalità del blocco di interni, un utente SVMI-20E può, da un telefono ovunque nel mondo, controllare come (confermato e/o schermato) e dove riceverà le proprie chiamate, e per quanto tempo desidera riceverle a quella postazione. Può anche controllare se sta rispondendo a delle chiamate e cosa fare con le chiamate cui non sta rispondendo.

FaxMail Il FaxMail è un messaggio memorizzato in una casella vocale di un utente che contiene un documento fax. Se un utente è autorizzato a ricevere messaggi di posta fax, può usare la propria casella vocale come macchina fax ricevente. L'utente può quindi indicare dove desidera che il messaggio fax sia inviato.

Trovami Quando è attivata, la funzione Trovami tenta una serie di chiamate per cercare di localizzare l'utente chiamato. Trovami suonerà innanzitutto all'interno dell'utente (o al numero alternativo, se inserito). Se il tentativo non ottiene risposta, questi chiamerà i primi numeri telefonici memorizzati nella posizione uno della lista di numeri telefonici memorizzati dell'utente chiamato. In una condizione di chiamata senza risposta, tenterà quindi di chiamare i numeri della lista uno alla volta fino alla posizione 5.

Seguimi Si tratta di una posizione in cui un utente indica che sta ricevendo delle chiamate. Essa utilizza il campo dei numeri alternativi in un blocco di interni e viene anche chiamata postazione designata dall'utente. Seguimi contempla un numero alternativo mentre Trovami arriva fino a cinque numeri alternativi.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Chiave La "Chiave" è un registro contenente i dati che si modificano quando un chiamante è instradato attraverso una Soluzione di instradamento della chiamata. Ogni EXT, MBX, LST e NMX ha un numero di blocco noto anche come la sua "Chiave". Quando un chiamante è instradato attraverso un'applicazione, il numero di blocco o il valore inserito dal chiamante in un blocco è memorizzato nel registro chiavi cosicché può essere usato per risalire a dov'è stato il chiamante e per instradare le chiamate secondo la propria attività nel sistema.

Nome etichetta Il nome etichetta è anche noto come nome blocco. Ogni blocco sul sistema è creato con un nome unico per facilitarne l'identificazione all'interno dell'applicazione.

Casella vocale Sui sistemi SVMI-20E la casella vocale è unicamente responsabile di rispondere ai messaggi per un utente e/o gruppo di utenti, e di conferire all'utente il controllo su come e dove ricevere comunicazione dei messaggi e/o i messaggi stessi.

Messaggio di benvenuto casella vocale Si tratta di un messaggio di benvenuto registrato da ogni utente che viene riprodotto unicamente ad un chiamante se le chiamate sono instradate direttamente alla casella vocale di un utente, oppure l'utente non ha registrato nessuno dei propri messaggi di benvenuto personalizzati associati alle condizioni di chiamata.

Casella vocale di rete E' una casella vocale che riceve un messaggio e quindi lo inoltra usando lo standard industriale AMIS (Specifica di interscambio messaggistica audio) ad un altro sistema di messaggistica vocale equipaggiato per ricevere un messaggio AMIS. Si tratta di uno strumento utile per le aziende con diverse postazioni e molteplici sistemi telefonici e di messaggistica vocale. Gli utenti su di un sistema possono inoltrare o registrare e inviare messaggi ad utenti su di un altro sistema.

Messaggi di benvenuto personalizzabili I messaggi di benvenuto personalizzati sono registrazioni effettuate da ciascun utente che vengono riprodotte ai propri chiamanti in base ad una condizione di chiamata specifica. Ogni utente può registrare fino a 9 diversi messaggi di benvenuto personalizzati. Tali messaggi possono essere assegnati dall'utente per essere riprodotti ad un chiamante durante una qualsiasi o tutte e cinque le condizioni di chiamata.

Registri I registri contengono dati che possono essere raccolti e quindi memorizzati quando un chiamante è instradato attraverso una Soluzione di instradamento della chiamata. Quando un chiamante è instradato attraverso un'applicazione, il numero di blocco (chiave) o il valore inserito dal chiamante in un blocco può essere memorizzato in un registro in modo da poter essere usato per risalire a dov'è stato il chiamante e instradare le chiamate in base alla propria attività nel sistema. Alcuni registri come il CID, l'FWDID e il TRUNK possono contenere automaticamente dati basati sulle informazioni in possesso del sistema telefonico all'inizio della chiamata. Queste informazioni sono presentate all'SVMI-20E all'inizio della sessione di chiamata.
I registri disponibili sono:

KEY	**CID**	**FWDID**
TRUNK	**DATE**	**TIME**
ACCNT	**LANG**	**REG1**
REG2	**REG3**	**REG4**

Utente Qualsiasi membro di un'organizzazione in cui è installato un sistema di elaborazione vocale SVMI-20E che abbia accesso ad un interno e/o ad una casella vocale sul sistema SVMI-20E.

Servizi utente Si tratta del Menu dei sistemi SVMI-20E al quale accede ogni utente quando controlla i messaggi, impostando il proprio Manager di accesso, registrando i messaggi di benvenuto, ecc… NON si tratta di un Blocco Menu. Quando un utente preme il Tasto VMMSG/MSG sul proprio telefono o seleziona il Numero del gruppo di postazioni SVMI-20E, gli

viene chiesto di inserire la propria password. Una volta inserita, all'utente sarà assegnato un menu di opzioni e funzionalità disponibili in base alle autorizzazioni di Blocco caselle vocali e/o interni.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

CAPITOLO 2 INSTALLAZIONE

INSTALLAZIONE DELLA SCHEDA SVMi-20E NEL SISTEMA TELEFONICO

La scheda SVMi-20E può essere installata nei sistemi della serie OfficeServ 7000.
Nell'installare la scheda SVMi-20E è importante ricordare che si tratta di un computer, proprio come un qualsiasi PC desktop, ed è quindi molto importante rispettare le limitazioni ambientali.

CARATTERISTICHE GENERALI DEL SISTEMA

REQUISITI DI POTENZA

Poiché la scheda SVMi-20E NON riceve alimentazione da -48DC, ha una tensione nominale SEPU pari a Zero (0) con tutte le configurazioni possibili.

COMPATIBILITA' HARDWARE DEL SISTEMA DELLA SERIE OFFICESERV 7000

Può essere installata unicamente in uno degli slot di scheda DCS in un armadio di espansione A o B.

COMPATIBILITA' SOFTWARE DEL SISTEMA DELLA SERIE OFFICESERV 7000

Tutte le versioni del software OfficeServ 70000 sono compatibili con la scheda SVMi-20E.

CONTROLLI

Disimballare e controllare che l'unità non manifesti danni evidenti.
La scheda deve essere etichettata SVMi-20E. Altrimenti si tratta della scheda sbagliata.

INSTALLAZIONE DELLA SCHEDA SVMI-20E

NOTA: Prima di interrompere l'alimentazione alla KSU, si raccomanda di usare l'MMC 750 e di impostare il Download MBX su 'No'.

La scheda SVMi-20E può essere installata in qualsiasi alloggiamento (1-5) di qualsiasi armadio. Controllare che l'interruttore di alimentazione dell'OfficeServ 70000 si trovi in posizione OFF. Quindi posizionare la scheda SVMi-20E nelle scanalature della guida e farla scorrere delicatamente in posizione fino a quando non entra in contatto con il connettore. Premere delicatamente ma fermamente in alto e in basso sul bordo anteriore della scheda fino a quando questa non si adatta al connettore.
È ora possibile accendere la KSU.
Quando si installa la scheda SVMi-20E in un sistema esistente (non nuovo), è necessario utilizzare l'MMC 806 per preinstallare la scheda e l'MMC 724 per assegnare i numeri di interno a ciascuna porta SVMi-20E.
Utilizzare qualsiasi numero disponibile.
Una volta installata la scheda SVMi-20E in un sistema nuovo o esistente, è necessario usare l'MMC 601 e assegnare tutti i numeri di porta SVMi all'ultimo gruppo di postazioni disponibile (Numero gruppo 5039 per default del sistema OfficeServ 7200).
Il passo finale consiste nell'eseguire una chiusura adeguata dell'SVMi-20E e quando si visualizza C:> premere il pulsante di ripristino sulla parte anteriore dell'SVMi-20E (la procedura per eseguire una chiusura adeguata è descritta nella sezione Chiusura corretta del sistema).

INSTALLAZIONE DELLE COMPONENTI SVMI-20E

INSTALLAZIONE DI UN MODULO DI ELABORAZIONE VOCALE

Sui VPM SVMi-20E NON si richiede l'accesso alle prime quattro porte incorporate. I VPM sono necessari unicamente se si richiede l'upgrade per ottenere capacità di porta superiori. Aggiungere VPM è semplice quanto collegarli. Non è necessaria una programmazione speciale nell'SVMi-20E, la scheda VPM aggiuntiva sarà riconosciuta all'accensione del sistema. Tuttavia, potrebbe essere necessario usare l'MMC 724 per verificare che a tutte le porte siano assegnati numeri di postazione e sarà necessario usare l'MMC 601 per assegnare tali numeri di postazione all'ultimo gruppo di postazioni (Numero gruppo 5039 per default).

INSTALLAZIONE DEL MODULO VPM

Se si installa un modulo VPM su di un'installazione SVMi-20E esistente, l'SVMi-20E DEVE essere chiuso adeguatamente (MMC 754) e, una volta chiuso, il sistema della serie OfficeServ 7000 deve essere spento prima che l'SVMi-20E possa essere rimosso dal sistema della serie OfficeServ 7000.

Scaricare l'elettricità statica eventualmente raccolta toccando un punto di terra come il coperchio dell'alimentazione KSU. Una volta fatto ciò, porre la scheda SVMi-20E a faccia in alto su di una superficie non conduttrice.

Posizionare il VPM sul connettore della scheda sulla scheda PCB SVMi-20E e applicare una leggera pressione finché la scheda non entra in posizione. La scheda SVMi-20E può ora essere installata nella KSU. Una volta che l'SVMi-20E è saldamente installato nel sistema della serie OfficeServ 7000, è possibile accendere la KSU.

INSTALLAZIONE DELLA SCHEDA SECONDARIA MODEM

PREPARAZIONE

Se si installa una scheda secondaria modem in un'installazione SVMi-20E esistente, l'SVMi-20E DEVE essere chiuso adeguatamente (MMC 754) e, una volta chiuso, il sistema della serie OfficeServ 7000 deve essere spento prima che l'SVMi-20E possa essere rimosso dal sistema della serie OfficeServ 7000.

Scaricare l'elettricità statica eventualmente raccolta toccando un punto di terra come il coperchio dell'alimentazione KSU. Una volta fatto ciò, porre la scheda SVMi-20E a faccia in alto su di una superficie non conduttrice.

INSTALLAZIONE

Dopo aver seguito le indicazioni riportate sopra, per l'ampliamento di una precedente installazione, o se avete un SVMi-20E nuovo pronto a cui aggiungere la scheda secondaria modem, posizionate il componente della scheda secondaria modem rivolto verso il basso sul connettore della scheda sulla scheda PCB SVMi-20E posta nell'area centrale della PCB e applicate una leggera pressione finché la scheda non entra in posizione. Questi connettori sono dotati di chiave. Quando il Modem e i connettori sono allineati adeguatamente, il Modem dovrebbe entrare facilmente in posizione. La scheda SVMi-20E può ora essere installata nella KSU. Una volta che l'SVMi-20E è saldamente alloggiato nel sistema della serie OfficeServ 7000, è possibile accendere la KSU.

DISINSTALLAZIONE

Dopo aver seguito le indicazioni di preparazione sopramenzionate, separare delicatamente la scheda secondaria dai connettori PCB principali. La scheda secondaria modem dovrebbe scivolare fuori con facilità. Se state sostituendo la scheda, seguite le procedure di installazione sopra riportate per installare la nuova scheda. Se state semplicemente rimuovendo la scheda secondaria modem, la scheda SVMi-20E può ora essere installata nella KSU. Una volta che l'SVMi-20E è saldamente alloggiato nel sistema della serie OfficeServ 7000, è possibile accendere la KSU.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

INSTALLAZIONE DEL MODULO DRAM DA 64MB

PREPARAZIONE

Preparazione: Se si installa il Modulo DRAM da 64MB in un'installazione SVMi-20E esistente, l'SVMi-20E DEVE essere chiuso adeguatamente (MMC 754) e, una volta chiuso, il sistema della serie OfficeServ 7000 deve essere spento prima che l'SVMi-20E possa essere rimosso dal sistema della serie OfficeServ 7000.

Scaricare l'elettricità statica eventualmente raccolta toccando un punto di terra come il coperchio dell'alimentazione KSU. Una volta fatto ciò, porre la scheda SVMi-20E a faccia in su su di una superficie non conduttrice.

Dopo aver seguito le procedure sopra riportate per un'installazione più vecchia, o se avete un SVMi-20E nuovo pronto da aggiungere al modulo DRAM da 64MB, seguite le procedure descritte in questo documento alla sezione "Rimozione di un Drive Hard Disk" o alla sezione "Rimozione dell'adattatore Compact Flash (CF)" e rimuovete il Drive installato sull'unità che richiede la DRAM da 64MB.

INSTALLAZIONE

Una volta rimosso il Drive o il Controllore, posizionare il componente del Modulo DRAM rivolto verso l'alto con i collegamenti in rame ai margini inseriti nel connettore DRAM sulla PCB SVMi-20E. Il connettore DRAM entra in posizione e il Modulo DRAM dovrebbe essere tenuto ad un angolo tra 45 e 25 gradi quando è inserito nel connettore. Una volta inserito, spingere lentamente il modulo verso il basso finché gli incastri su entrambi i lati non entrano in posizione.

Se adeguatamente installato, il modulo DRAM è virtualmente parallelo alla PCB SVMi-20E principale. Seguire le istruzioni nella sezione "Installazione di un Drive Hard Disk" o nella sezione "Installazione dell'adattatore Compact Flash (CF)" di questa guida. Una volta reinstallato il Drive, la scheda SVMi-20E può essere installata nella KSU. Una volta che l'SVMi-20E è alloggiato saldamente nel sistema della serie OfficeServ 7000, si può accendere la KSU.

DISINSTALLAZIONE

Per disinstallare il Modulo DRAM, seguire la stessa preparazione descritta all'inizio di questa sezione. Una volta rimosso il Drive o il Controllore, tirare delicatamente lontano dal modulo con le unghie le linguette in PLASTICA poste su entrambi i lati del Modulo DRAM. Il Modulo DRAM si presenterà ad un angolo compreso tra 25 e 45 gradi. Estrarre delicatamente la DRAM dalla presa DRAM. Se si sostituisce la DRAM esistente, seguire la sezione Installazione per installare la nuova DRAM.

Se si rimuove semplicemente la DRAM per altri motivi e si hanno otto porte o meno, seguire le istruzioni nella sezione "Installazione di un Drive Hard Disk" o nella sezione "Installazione dell'adattatore Compact Flash (CF)" di questa guida.

Una volta reinstallato il Drive, la scheda SVMi-20E può essere installata nella KSU. Una volta installato saldamente l'SVMi-20E nel sistema della serie OfficeServ 7000, si può accendere la KSU.

INTERFACCIAMENTO DELLA SCHEDA SVMi-20E CON I SISTEMI DELLA SERIE OfficeServ 7000

Questo capitolo descrive gli ulteriori passi necessari per l'impostazione della scheda SVMi-20E per il funzionamento con i sistemi della serie OfficeServ 7000.
Perché la scheda SVMi-20E possa funzionare correttamente, dopo averla inserita ed aver acceso l'alimentazione, saranno necessarie alcune impostazioni dal sistema telefonico.
È necessario eseguire queste operazioni a questo punto in modo tale che la scheda SVMi-20E venga inizializzata correttamente e possa sincronizzare la propria casella postale con quella del sistema a tasti.

PROCEDURA DI ACCENSIONE

Effettuare i seguenti passi per verificare che la scheda SVMi-20E sia impostata correttamente.

1. Completare l'inserimento della scheda SVMi-20E e di tutte le altre schede di interfaccia necessarie, quindi impostare l'interruttore dell'alimentazione su ON.
2. Sulla parte anteriore della scheda SVMi-20E sono presenti otto LED. Durante l'accensione, ne vedremo tre, i LED PGD, HDD e SDN.

Il LED PGD è illuminato di verde in modo fisso quando l'SVMi-20E riceve alimentazione dai connettori posti sul piano posteriore della serie OfficeServ 7000. Il LED HDD mostra l'accesso all'hard drive e lampeggia ogni volta che si accede all'HDD (hard drive). Il LED verde SDN si spegnerà quando l'SVMi-20E si avvia (tornerà ad essere verde quando l'SVMi-20E verrà chiuso adeguatamente). Diventerà arancione dopo che i driver vocali saranno stati caricati in memoria e quindi tornerà ad essere ROSSO quando il Software applicativo sarà interamente caricato. Il ROSSO avvisa l'utente che l'applicazione è in funzione e che NON è sicuro spegnere il sistema della serie OfficeServ 7000.

PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA

Effettuare i seguenti passi di programmazione da 1 ad 7. È necessario effettuare tali operazioni a questo punto in modo tale che la scheda SVMi-20E possa leggere queste MMC ed effettuare correttamente l'inizializzazione.

1. **MMC 601**: Tutte le porte SVMi-20E installate devono essere assegnate al gruppo (di default il numero del gruppo è 5039). Tale gruppo deve essere identificato come BI–VMS GRP.
2. **MMC 601**: Selezionare la modalità di suoneria SEQUENTIAL oppure DISTRIBUTED (si raccomanda la sequenziale).
3. **MMC 207**: Verificare che tutte le porte SVMi-20E siano impostate per l'uso del VMMA. Ciò viene effettuato automaticamente. È qui necessario solamente controllare.
4. **MMC 406**: Se state usando l'SVMi-20E per un utilizzo come Operatore Automatico, usare l'MMC 406 per impostare la/e linea/e desiderata/e per suonare al gruppo di postazioni 5039.
5. **MMC 102**: Se state usando l'SVMi-20E per la messaggistica vocale, assicuratevi che tutte le postazioni desiderate siano deviate al gruppo 5039 per le condizioni di inoltro della chiamata adeguate: Non risposta, Occupato e/o Tutte.
6. **MMC 750**: Impostare il "Download MBX" su SI'.
7. **MMC 751**: Selezionare "NO" per ciascuna postazione per la quale NON si desidera creare una casella vocale.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

INIZIALIZZAZIONE DELLA SCHEDA SVMI-20E

Eseguire una chiusura adeguata del sistema SVMi-20E (le operazioni per eseguire una chiusura adeguata sono descritte nella sezione Chiusura corretta del sistema).
Una volta che l'SVMi-20E è spento e si visualizza il prompt C:> DOS, premere il pulsante di RIPRISTINO per riavviare l'SVMi-20E. Durante il processo di riavvio l'SVMi-20E comunica.

NOTA: Dopo che la scheda SVMi-20E è stata riavviata sarà necessario modificare il valore dell'MMC 750 in modo che sia impostato su "MBX download = No". Ciò eviterà che il sistema possa sovrascrivere le future modifiche che vengono effettuate all'archivio della scheda SVMi-20E.

PROVA DELL'HARDWARE

1. Chiamare singolarmente ciascuna porta e verificare che la scheda SVMi-20E risponda.
2. Chiamare il gruppo 5039 e verificare che la scheda SVMi-20E risponda.

Se i passi 1 e 2 sono stati effettuati con successo l'installazione e l'impostazione dell'hardware SVMi-20E risulta completata.

ARRESTO CORRETTO DEL SISTEMA

QUANDO POSSIBILE, È CONSIGLIABILE ATTENERSI ALLA SEGUENTE PROCEDURA PER L'ARRESTO DEL SISTEMA SVMI-20E.

PROCEDURA UNO

1. Da qualsiasi telefono sul sistema entrare in programmazione KMMC
2. Usando l'**MMC 754**, modificare lo stato dell'SVMi-20E da "Proc" ad "Halt"
3. Il LED SDN sulla parte anteriore dell'SVMi-20E passa da rosso a verde. Verde significa che è sicuro spegnere l'interruttore.

PROCEDURA DUE

1. Da qualsiasi telefono sul sistema, chiamare una delle porte SVMi-20E o chiamare il gruppo di postazioni 5039.
2. Se l'SVMi-20E risponde con "Si prega di inserire la password" premere [*] per uscire e tornare al menu principale.
3. Dal menu principale premere [#][0000]
4. Vi verrà richiesto nuovamente di inserire una password. Inserire la password dell'Amministratore del sistema (Default = 0000)
5. Entrerete nel "Menu di amministrazione del sistema" e vi verrà sottoposto una lista di funzioni che potrete eseguire. Non vi verrà detto, ma potrete avere accesso ad un'opzione nascosta [4] per spegnere il sistema.
6. Vi verrà chiesto nuovamente di inserire una password. Inserire la password dell'Amministratore del sistema (Default = 0000)
7. Il sistema si chiuderà e tornerà a C:> Prompt di DOS. Il LED SDN passerà da ROSSO a VERDE. Verde significa che è sicuro spegnere l'interruttore†

PROCEDURA TRE

Dalla schermata dello stato principale (che visualizza l'attività e lo stato delle porte):
1. Premere "Escape" e inserire il codice di accesso (default = 0000).
2. Selezionare "Operating Utilities"
3. Selezionare "Uscita dall'SVMi-20E"
4. Inserire il codice di accesso come Amministratore.

5. Il LED SDN sulla parte anteriore dell'SVMi-20E passa da rosso a verde. Verde significa che è sicuro spegnere l'interruttore.

NOTA: In caso di collegamento al sistema tramite porta seriale, quando la schermata di emulazione del terminale SVMi-20E mostra una riga di comando DOS, ciò significa che l'SVMi-2OE non sta più elaborando ed è possibile spegnere il sistema e scollegare la scheda SVMi-20E.

COLLEGAMENTO DI APPARECCHIATURE OPZIONALI

Due porte sono disponibili sulla parte anteriore di ciascun SVMi-20E, la LAN e la SIO. Entrambi i collegamenti sono connettori del tipo RJ-45 a 8 Pin.
Tutti i possibili collegamenti per periferiche dovranno avvenire attraverso una di queste porte.

COMUNICAZIONE SERIALE (COLLEGAMENTO CON IL PC)

La funzione di comunicazione seriale consente al tecnico installatore o all'amministratore del sistema di collegare qualsiasi dispositivo di comunicazione che supporti l'emulazione ANSI per il sistema SVMi-20E allo scopo di impostare il sistema o di effettuarne la gestione.
La porta seriale può anche essere utilizzata per trasferire file dalla scheda SVMi-20E verso un PC collegato e viceversa.
Collegare la porta seriale dell'unità SVMi-20E alla porta seriale del PC o del terminale utilizzando un cavo diretto, da femmina a 9 pin a plug Rj-45.

Lo schema per creare il cavo è il seguente:

Maschio RJ-45 a 8 Pin	Connettore DB9 femmina a 9 pin RS232
Pin 3	Pin 2
Pin 4	Pin 5
Pin 6	Pin 3

I cavi preconfezionati seguendo lo schema qui sopra sono disponibili presso molti fornitori di collegamenti per dati. Anche Cisco™ e altri produttori usano questo standard per i propri cavi da RJ-45 a DB9.

IMPOSTAZIONE DEL SOFTWARE DI COMUNICAZIONE (HYPERTERMINAL)

Per collegarsi da un laptop è possibile utilizzare qualsiasi software di comunicazione che supporti l'emulazione ANSI. La scheda SVMi-20E è stata testata utilizzando Windows HyperTerminal e PROCOMM PLUS per DOS.
Lanciare HyperTerm dal proprio PC Windows e creare un nuovo collegamento.
1. Assegnare un nome al collegamento.
2. Effettuare il collegamento utilizzando la porta COM alla quale è collegata la scheda SVMi-20E.
3. Impostare "Bit per secondo" su 38400.
4. Impostare "Bit di dati" su 8.
5. Impostare "Parità" su Nessuna.
6. Impostare "Bit di Stop" su 1.
7. Impostare "Controllo flusso" su Nessuno.
8. Cliccare su "Proprietà".
9. Cliccare sulla tabulazione "Impostazioni".
10. Selezionare il tasto "Terminale".
11. Impostare "Tipo di emulazione" su ANSI.
12. Impostare "A capo automatico" su No.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Una volta completata la procedura, premere “Ctrl + L” due o tre volte per ripristinare lo schermo e per visualizzare la schermata dello Stato della scheda SVMi-20E.
A questo punto è tutto pronto per la programmazione del sistema.

PORTA SERIALE

La Porta Seriale è progettata innanzitutto come un’interfaccia di programmazione ma può essere usata per trasferire file usando i comandi XX (trasmetti file) e RX (ricevi file).
Con un terminale di amministrazione collegato all’SVMi-20E, andare alla schermata di Attività delle Porte e al prompt '=>' digitare uno dei comandi seguenti.
XX – Spostare un file dall’SVMi-20E al PC collegato alla porta seriale SVMi-20E.
Sintassi: XX [percorso] nome file. Dove [percorso] nome file rappresenta il luogo in cui il file sorgente può essere trovato sull’SVMi-20E.
Operazione terminale: Aprire una finestra di ricezione file Xmodem (Trasferisci/Ricevi Xmodem).
RX – Spostare un file dal PC collegato alla porta seriale SVMi-20E all’SVMi-20E.
Sintassi: RX [percorso] nome file. Dove [percorso] nome file rappresenta il luogo in cui il file di destinazione sarà inviato sull’SVMi20E.
Operazione terminale: Aprire una finestra di invio file Xmodem (Trasferisci/Invia/Xmodem/nome file).

PORTA LAN

La porta LAN sull’SVMi-20E è usata per la Programmazione, il Backup e il Ripristino, e per i file di UPLOADING (invio) e DOWNLOADING (ricezione) verso e dall’SVMi-20E. Questo connettore è studiato per collegarsi alla Local Area Network (LAN) interna del cliente usando un rettilineo attraverso il cavo di cat5 RJ45 10/100baseT o direttamente ad un PC tramite un cavo Tx/Rx incrociato di cat5 RJ45 10/100baseT.
La porta LAN DEVE usare un indirizzo IP statico. L’indirizzo di default è: 10.10.108.6
Per ulteriori informazioni su ciò, si veda la documentazione aggiuntiva su 'Backup e Ripristino' e 'FTP'.

PROGRAMMAZIONE LOCALE TRAMITE LAN

Collegare la porta LAN dell’unità SVMi-20E direttamente ad un PC tramite un cavo Tx/Rx incrociato di cat5 RJ45 10/100baseT.
Impostazione del dispositivo di rete sul proprio PC o Laptop
E’ necessario consultare il proprio manuale utente dei Sistemi Operativi per sapere come impostare un collegamento di rete. Qui sotto trovate un suggerimento su come impostare un collegamento usando Windows 2000. Si raccomanda comunque di far riferimento al proprio manuale utente per i dettagli.
1 Dal desktop cliccare col tasto destro del mouse su "Connessioni di rete" quindi selezionare Proprietà
2 Cliccare con il tasto destro sul dispositivo di collegamento LAN che userete per collegarvi all’SVMi-20E, quindi selezionare Proprietà
3 Selezionare Protocollo Internet (TCP/IP), quindi Proprietà
4 Selezionare il pulsante radio per "Utilizza l’indirizzo seguente"
5 Impostare l’indirizzo IP su: 10.10.108.5
6 Impostare la maschera di sottorete su: 255.255.255.0
7 Impostare il Gateway di Default su: 10.10.108.1
8 Cliccare su OK
9 Cliccare nuovamente su OK
10 Chiudere la finestra Network Placet.

Per collegarsi da un laptop si può usare qualsiasi software di comunicazione che supporti l’emulazione ANSI. L’SVMi20E è stato testato usando Windows HyperTerminal.
Lanciare HyperTerminal dal proprio PC Windows e creare un nuovo collegamento.
1 Nominare il collegamento (esempio: "LAN SVMi")

2 Impostare 'Collegati usando' su TCP/IP (Winsock)
3 Impostare l''Indirizzo Host' su 10.10.108.6
4 Impostare il "Numero Porta" su 23
5 Cliccare su 'Proprietà'. Cliccare sulla tabulazione 'Impostazioni'
6 Selezionare i tasti 'Terminale'
7 Impostare 'Tipo di emulazione' su ANSI o ANSIW. Cliccare su impostazione ASCII
8 Impostare 'A capo automatico' su No

Una volta completato quanto sopra, premere 'Ctrl + L' due o tre volte per eseguire un refresh dello schermo. Viene visualizzata la schermata di stato SVMi-20E. Ora siete pronti a programmare il sistema.

PROGRAMMAZIONE REMOTA TRAMITE PORTA LAN

Collegarsi all'SVMi-20E tramite la LAN consente ad un amministratore remoto di monitorare e fornire l'amministrazione di routine senza doversi trovare sul luogo. NOTA: La Local Area Network del cliente deve avere l'Accesso Remoto ai Servizi attivati (o qualcosa di simile sul sistema operativo della propria LAN) ed essere collegata ad Internet tramite uno dei molti collegamenti ad alta velocità disponibili. In caso di una connessione ad Internet a "Selezione", ciò non funziona.
Collegarsi alla Local Area Network (LAN) interna del cliente usando un rettilineo attraverso un cavo di cat5 RJ45 10/100baseT. Usare le stesse informazioni sopra riportate per impostare il Dispositivo di rete e il Software di comunicazione.

MODIFICA DELL'INDIRIZZO IP SVMI-20E DI DEFAULT

Quando ci si collega ad una LAN del cliente, può essere richiesto di modificare l'indirizzo IP statico dell'SVMi-20E. Ciò può essere fatto unicamente usando il collegamento SIO precedentemente descritto in questo documento.
Usando l'interfaccia SIO si esegue una chiusura adeguata dell'SVMi-20E. Quando si visualizza il prompt C:> DOS, premere il pulsante di Ripristino sulla parte anteriore della piastra anteriore dell'SVMi-20E. Seguite la sequenza di avvio e vi sarà chiesto di selezionare un'opzione di avvio (Default:1 – Lanciare la messaggistica vocale Samsung). Selezionate l'opzione 3 per "Avvio a Shell di sistema". Vi troverete nuovamente al prompt C:> DOS.
Vi sono due modi per inserire l'indirizzo IP statico per l'SVMi-20E. Uno consiste nell'usare il Text editor NED ROM-DOS e l'altro la funzione SCONFIG offerta dal software TCP/IP.

UTILIZZO DI NED

1 Entrare nella directory 'Sockets' digitando il comando: cd \sockets
2 Editare il file socket.cfg digitando il comando: ned socket.cfg
3 La schermata dell'editor NED visualizza le informazioni seguenti: # Impostare l'indirizzo IP e il numero dei bit della maschera di sottorete
Per usare il DHCP, sostituire questa riga con:
indirizzo ip 0.0.0.1
ip address 10.10.108.6/24

Impostare il tempo IP nel valore dal vivo
ttl ip 64
Definire un tipo di interfaccia 'packet driver' chiamata 'if0'
La classe è 'dix', MTU = 1500, interrompi 60h, IRQ=10
interface pdr if0 dix 1500 05 0x60 10

Definire il gateway di default usato tramite l'interfaccia 'if0'
route add default if0 10.10.108.5
Definire un host da usare come server DNS
domain server 10.10.108.5

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Impostare le dimensioni massime del segmento e le dimensioni della finestra
tcp mss 1460
tcp window 2920

Impostare il tempo iniziale dell'escursione circolare e i conteggi delle ripetizioni
tcp irtt 500ms
tcp repeat 6

4. Spostare il cursore, posizionandolo alla destra del 6 nell'indirizzo ip e spostarsi indietro di uno spazio attraverso tutti i numeri nell'indirizzo ip. Inserire ora il nuovo indirizzo richiesto dalla rete specifica (un esempio potrebbe essere 192.168.25.33).
Nell'esempio sopra riportato l'indirizzo IP SVMi-20E sarebbe 192.168.25.33. Si tratta dell'indirizzo che altri dispositivi sulla rete userebbero per comunicare con l'SVMi-20E. /24 è il riferimento della maschera di sottorete. 24 rappresenta il numero di 'uno' consecutivi nella maschera di sottorete. Una tipica maschera di sottorete è:
255.255.255.0, in binario sarebbe:
11111111.11111111.11111111.00000000
Se si conta il numero di 'uno' consecutivi, si vedrà che equivalgono a 24 in questo esempio.
5. Continuare a navigare finché il cursore si trova alla destra del 5 nell'indirizzo ip di default di aggiunta percorso e spostarsi indietro di un spazio attraverso tutti i numeri in tale indirizzo ip. Inserire ora l'indirizzo gateway di default richiesto dalla rete specifica (un esempio potrebbe essere 192.168.25.1).
6. Continuare a navigare finché il cursore si trova alla destra del 5 nell'indirizzo ip del server di dominio e spostarsi indietro di uno spazio attraverso tutti i numeri in tale indirizzo ip. Inserire ora lo stesso indirizzo usato al punto 5 (un esempio potrebbe essere 192.168.25.1).
7. Questo passo ha delle opzioni. L'indirizzo ip del server di dominio, di norma, non è richiesto. E' possibile rimuovere la riga chiedendo il server di dominio, inserire un # davanti alla riga in modo che venga ignorata, oppure assegnarle lo stesso indirizzo dell'esempio mostrato ai punti 5 & 6.
8. Usando gli esempi elencati ai punti 4 – 7, il nuovo file socket.cfg dovrebbe assomigliare a: # Impostare l'indirizzo IP e il numero dei bit della maschera di sottorete # Per usare il DHCP, sostituire questa riga con:
indirizzo ip 0.0.0.1
ip address 192.168.25.33/24

Impostare il tempo IP sul valore dal vivo
ip ttl 64
Definire un tipo di interfaccia 'packet driver' chiamata 'if0'
Installazione SVMi-20E / Settembre 2005
La classe è 'dix', MTU = 1500, interrompi 60h, IRQ=10
interface pdr if0 dix 1500 05 0x60 10

Definire il gateway di default usato dall'interfaccia 'if0'
route add default if0 10.10.108.5

Definire un host da usare come server DNS
server di dominio 192.168.25.1

Impostare le dimensioni massime del segmento e le dimensioni della finestra
tcp mss 1460
tcp window 2920
Impostare il tempo iniziale dell'escursione circolare e i conteggi delle ripetizioni
tcp irtt 500ms
tcp repeat 6

9 Ora bisogna salvare le modifiche. Premere [ESC] quindi premere [F] per aprire il Menu File
10 Premere [X] per uscire e quindi [Y] per salvare le modifiche e uscire.
11 Ora si visualizza il prompt C:\Sockets> DOS.
12 Premere ora il pulsante di ripristino ROSSO sull'SVMi-20E e lasciare che l'unità si avvii normalmente.
† Un # davanti ad una riga nel file Socket.CFG indica l'applicazione da ignorare, saltare, e richiede di NON eseguire la riga.

UTILIZZO DI SCONFIG

SCONFIG.EXE è uno strumento fornito dal software TCP/IP usato per creare un file SOCKET.CFG. Alcune domande vi saranno poste per aiutarvi a creare le impostazioni dei collegamenti affinché l'SVMi-20E comunichi sulla vostra rete. Per usare SCONFIG dovete anche trovarvi al prompt DOS c:\> come precedentemente descritto prima di usare il text editor NED.
Da un prompt DOS C:\>:
1 Modificare la directory nel tipo 'Sockets': sconfig
2 Premere [1] per continuare la configurazione
3 Premere [1] per selezionare la Scheda di rete (packet driver)
4 Premere [1] per selezionare Indirizzamento statico (manuale)
5 Inserire l'indirizzo IP e la maschera di sottorete che si desidera usare (10.10.108.6/24 è l'indirizzo IP di default).
Esempio: 192.168.1.32/24 Nell'esempio sopra riportato, l'indirizzo IP SVMi-20E sarebbe 192.168.1.32. Si tratta dell'indirizzo che altri dispositivi sulla rete userebbero per comunicare con l'SVMi-20E. /24 è il riferimento della maschera di sottorete. 24 rappresenta il numero di 'uno' consecutivi nella maschera di sottorete. Una tipica maschera di sottorete è 255.255.255.0, in binario sarebbe: 11111111.11111111.11111111.00000000 Se si conta il numero di 'uno' consecutivi, questi sono pari a 24 in questo esempio.
6. Inserire l'indirizzo IP del Gateway di Default usato sulla rete cui è collegato l'SVMi-20E (10.10.108.5 è il gateway di default).
Esempio: 192.168.1.1

7. Inserire l'indirizzo DNS primario o premere [0] per andare oltre (10.10.108.5 è il DNS primario di default). [0] per andare oltre è l'opzione migliore.
8. Inserire l'indirizzo DNS secondario o premere [0] per andare oltre. [0] per andare oltre è l'opzione migliore.
9. Inserire [60H] per il Vettore di interruzione. Non è opzionale. Bisogna inserire un valore pari a 60 per il Vettore di interruzione.
10. Inserire [10H] per l'IRQ della scheda di rete. Questo valore non è opzionale. Il controllore LAN sull'SVMi-20E è impostato su IRQ 10.
11. A questo punto, la funzione vi informa che l'operazione è completata e che socket.cfg è stato creato. Ora è necessario riavviare normalmente l'SVMi-20E.
Dopo aver modificato il software di comunicazione per usare l'indirizzo IP programmato nel file socket.cfg, dovreste essere in grado di accedere all'SVMi-20E da qualsiasi luogo nella local area network o attraverso Internet, siete autorizzati all'accesso remoto.

NOTA: Tutti gli indirizzi IP usati devono trovarsi sulla stessa rete. Se si modifica l'indirizzo IP statico dell'SVMi-20E, è OBBLIGATORIO modificare l'indirizzo del Gateway di Default. Gli indirizzi DNS possono essere saltati.

NOTA IMPORTANTE: Quando si utilizza il collegamento LAN nell'SVMi-20E, non è possibile uscire su DOS o usare lo shell di DOS da Attività delle Porte. I driver LAN sono incorporati nel software SVMi e NON funzionano se si porta il sistema in modalità DOS o se ne sospende il funzionamento.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

CAPITOLO 3 INTRODUZIONE ALLA PROGRAMMAZIONE

Auto Configurazione

Il sistema SVMI-20E è stato progettato per semplificare le procedure di installazione e minimizzare i tempi di attivazione. Queste procedure sono state automatizzate.
Viene creato un utente per ogni interno del sistema. Questo significa che l'operatore automatico riconoscerà immediatamente tutti gli utenti e i gruppi presenti nel sistema.
Viene creata una casella vocale per ciascun interno del sistema. Si noti che le caselle vocali possono essere create anche per i derivati non utilizzati. È necessario eliminare tali caselle vocali per prevenire l'uso non autorizzato.
Il servizio Giorno/Notte del sistema SVMI-20E cambierà automaticamente quando il sistema telefonico cambierà.
I menù sono stati creati per rispondere alle chiamate nella modalità Giorno e Notte. Sono stati anche definiti i menù per le risposte durante le ferie o in modalità di Emergenza.

Operazioni preliminari

Sebbene il processo di avvio debba essere il più automatico possibile, le seguenti attività devono essere completate manualmente.

Registrare il messaggio di benvenuto per la modalità Giorno (prompt numero 1001), la modalità Notte (prompt numero 1002) e opzionalmente quella per le vacanze e per situazioni particolari (prompt numero 1003 e 1004 rispettivamente).

Dare ad ognuno le istruzioni d'uso per registrare il proprio nome, il proprio messaggio personale e la propria password [#][7][1], per registrare il proprio nome [#][7][2], per inserire il nome della propria directory (nomi e cognomi) [#][7][3] e per registrare un Primario (messaggio di benvenuto su nessuna risposta) [5][1] e un messaggio di benvenuto casella vocale [5][7].

Amministrazione del sistema

Vi sono due livelli di amministrazione. Esistono amministrazioni individuali o personali che possono essere eseguite dagli utenti stessi, e amministrazioni eseguite ad un livello superiore sia per gli utenti che per il sistema da un amministratore di sistema.
L'amministrazione di sistema può anche essere suddivisa in diversi livelli. Questi livelli sono:

Utente

L'utente è colui che dispone di un telefono o di una casella vocale. Ogni utente ha il controllo delle singole opzioni associate alla casella vocale.
Ogni utente (proprietario della casella vocale) avrà le opzioni per l'impostazione e la modifica di alcune opzioni della casella elencate nella guida utente. Vedere il Manuale Utente SVMI-20E.
Il proprietario della casella vocale utilizzerà la selezione di tipo DTMF per la modifica di queste opzioni.
Per una descrizione completa del processo, si veda il Manuale Utente SVMI-20E.

Amministratore del sistema

Il tecnico installatore o l'amministratore del sistema ha l'autorità per effettuare le variazioni sul sistema SVMI-20E e può cambiare o impostare tutte le opzioni che richiedono una conoscenza specializzata.
È responsabilità del tecnico installatore sia di installare che di programmare il sistema SVMI-20E seguendo le richieste del Cliente. Questo include l'avvio iniziale e la creazione del database del Cliente.
Il tecnico utilizzerà l'interfaccia video per programmare e impostare il sistema SVMI-20E.
Tutta l'amministrazione del sistema sarà eseguita usando un terminale PC collegato. Per una descrizione completa di come collegare un dispositivo terminale all'SVMI-20E, si veda la Guida di installazione.
Un numero limitato di operazioni di amministrazione dei sistema possono essere eseguite tramite DTMF. Ciò si limita a: Prompt di sistema di registrazione, Ingresso nell'amministrazione utente, Modifica della modalità operativa (giorno, notte, vacanza e maltempo) del sistema,

Amministratore delle applicazioni

L'amministratore delle applicazioni ha autorità limitate per effettuare modifiche all'interno del sistema SVMI-20E, che corrispondono alla gestione giornaliera del sistema stesso.
Seguendo l'installazione del sistema SVMI-20E, è possibile effettuare qualsiasi modifica, comprese la creazione e la cancellazione della casella vocale, registrazioni o modifiche del messaggio di benvenuto e attivazione di quello per le vacanze o le situazioni di emergenza.
L'amministratore del sistema utilizzerà la selezione di tipo DTMF per la gestione di questi servizi.
Gli amministratori delle applicazioni non hanno accesso alla chiusura del sistema.

Amministratore utente

Vi sono due categorie di amministrazione. Una viene eseguita tramite un terminale PC collegato e l'altra tramite DTMF.
Dal terminale PC una persona autorizzata come amministratore utente ha un'autorità molto limitata per effettuare modifiche all'interno dei sistemi SVMI-20E usando l'interfaccia del terminale PC. Tali modifiche sono limitate unicamente alla creazione, alla cancellazione e alla modifica degli utenti.
Dal telefono un amministratore di sistema può accedere all'amministratore utente. Da qui, l'amministratore del sistema può creare, cancellare e modificare un utente. Se sceglie di modificare, può ripristinare la password (default), registrare il nome dell'utente, inserire il nome della directory dell'utente (nome e cognome) e registrare il messaggio di benvenuto della casella vocale dell'utente.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Metodi di programmazione

I dati possono essere inseriti e modificati nel sistema SVMI-20E usando i tre metodi seguenti: Interfaccia video, Amministrazione del sistema tramite selezione DTMF, Amministrazione utente tramite selezione DTMF.

Interfaccia video

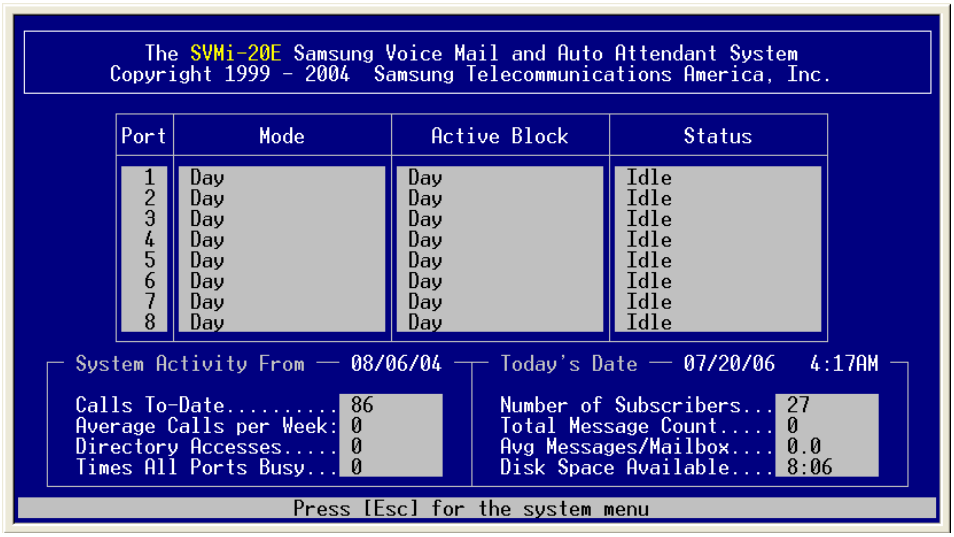
La maggior parte della programmazione è effettuata tramite un personal computer connesso alla porta seriale (SIO) del sistema SVMI-20E. Questo permette l'utilizzo di un'interfaccia grafica (GUI) ed è considerato INDISPENSABILE per le attività di avvio del sistema.

- **Conoscenze necessarie**
  E' indispensabile una conoscenza generale dell'utilizzo del personal computer tramite la struttura a "finestre". Alcune conoscenze relative alle porte seriali sono utili.

- **Equipaggiamento necessario**
  E' necessario un software di emulazione terminale (HyperTerminal o equivalente) funzionante su un PC Windows. Per collegarsi tramite la porta seriale si richiede inoltre un cavo di collegamento seriale.

Utilizzo dell'interfaccia video

Dopo la connessione del terminale, premere il tasto CTRL "L" per effettuare un aggiornamento del video.
Verrà visualizzata la finestra di stato, contenente lo stato di ogni porta e alcuni dati generali di sistema.
La schermata principale è simile a quella indicata di seguito e mostra l'attività delle porte e le statistiche generali.


The SVMi-20E Samsung Voice Mail and Auto Attendant System
Copyright 1999 - 2004 Samsung Telecommunications America, Inc.
Port Mode Active Block Status
1 Day Day Idle
2 Day Day Idle
3 Day Day Idle
4 Day Day Idle
5 Day Day Idle
6 Day Day Idle
7 Day Day Idle
8 Day Day Idle
System Activity From — 08/06/04
Today's Date — 07/20/06 4:17AM
Calls To-Date..... 86
Average Calls per Week: 0
Directory Accesses..... 0
Times All Ports Busy... 0
Number of Subscribers... 27
Total Message Count..... 0
Avg Messages/Mailbox.... 0.0
Disk Space Available.... 8:06
Press [Esc] for the system menu

NOTA: Di tanto in tanto, il "rumore elettronico" sul cavo seriale può provocare la stampa sul terminale di alcuni caratteri errati, oppure la visualizzazione non corretta di alcune voci. Se ciò dovesse accadere, premere "Ctrl + L". Così si effettua il refresh della schermata.

- **Log in** Per accedere al sistema, premere il tasto "ESC" e inserire la password di default pari a "0000". A questo punto si visualizzerà il menù dell'amministratore di sistema e si potrà iniziare la programmazione.

- **Guida in linea** I tasti funzione utili per la programmazione sono visualizzabili tramite la pressione del tasto "F1", e sono i seguenti:

TASTI PER LA GESTIONE DEI BLOCCHI

F1	Visualizzazione dei tasti di navigazione
Ctrl + E	Salvataggio e RITORNO alla prestazione iniziale
Ctrl + A	Salvare il Blocco visualizzato
Ctrl + O	Salvare e APRIRE il Blocco o il prompt testuale sotto il cursore
Ctrl + R	Salvare e RITORNARE al Blocco “Padre”.
Ctrl + N	Salvare e APRIRE il Blocco successivo dello stesso tipo o il Blocco di riferimento
Ctrl + V	Salvare e APRIRE il Blocco precedente dello stesso tipo o di riferimento
Ctrl + F	Cercare i blocchi a cui fa riferimento il Blocco attuale
F3	Ordinare l'attuale oggetto o prestazione

TASTI PER IL MOVIMENTO SULLO SCHERMO

Tab	Muove il cursore al campo o linea successiva
Ctrl +	Muove il cursore nel campo o linea precedente
Tasti Freccia	Muove il cursore tra i campi o linee nella direzione della freccia
Ctrl + T	Muove il cursore al primo campo in alto allo schermo
Ctrl + B	Muove il cursore nell'ultimo campo in basso allo schermo
Ctrl + U	Pagina precedente
Ctrl + D	Pagina successiva

MODIFICA E MOVIMENTO ALL'INTERNO DI UN CAMPO

Cancella	Cancella il carattere presente sotto il cursore
Ctrl + Y	Cancella il contenuto del campo o linea
Backspace	Cancella (1) carattere a sinistra del cursore

NAVIGAZIONE

Quando il cursore viene spostato all'interno dello schermo, si può notare che alcuni campi non sono accessibili. Questo è normale ed è stato previsto per semplificare l'installazione.
Appena il cursore si posiziona sui campi, il contenuto viene visualizzato in differenti colori.

GIALLO È possibile modificare il contenuto.

VERDE Di norma, ciò indica che i dati rappresentano un Blocco. Se si tratta di un blocco, è possibile premere il tasto INVIO per selezionare un blocco diverso oppure premere 'Ctrl + O' per aprire il blocco sotto il cursore. Questo metodo di navigazione non lineare è estremamente flessibile poiché si può seguire facilmente il percorso di qualsiasi chiamata. Per tornare al blocco precedente in questo percorso, premere 'Ctrl + R'. Se un cursore VERDE non si riferisce ad un Blocco, allora vi sta fornendo accesso ad un elenco di opzioni che potete selezionare in una finestra a tendina.

In questo caso, premendo il tasto INVIO, si apre una finestra contenente un elenco di selezioni. Selezionare l’opzione desiderata e premere INVIO.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Amministrazione del sistema tramite toni multifrequenza

Alcune funzioni di amministrazione possono essere configurate chiamando il sistema SVMI-20E da un telefono dotato di selezione multifrequenza.
Queste funzioni di amministrazione permettono all'amministratore del sistema di effettuare le seguenti configurazioni:

[1] Gestione dei messaggi di sistema
[2] Gestione (creazione, cancellazione e modifica) degli utenti
[3] Modifica della modalità operativa (giorno, notte, ecc).
[4] Chiusura del Sistema
[9] Accedere al modem interno

ACCESSO ALL'AMMINISTRAZIONE DEL SISTEMA

Per accedere alla modalità di Amministrazione del Sistema :

1. Chiamare l'SVMI-20E e dal Menu Principale premere il tasto "#" seguito da 4 zeri. Se si ottiene come risposta la richiesta di inserimento della password, ci si trova in una casella vocale ed è necessario per prima cosa premere "4" per accedere al Menu Principale.
2. Quando richiesto, inserire la password dell'amministratore specificata nei Parametri Generali. Viene presentato il Menu di Amministrazione del Sistema.

GESTIONE DEI MESSAGGI DEL SISTEMA

Consente di creare o modificare i prompt di Sistema.

1. Chiamare l'SVMI-20E e accedere al Menu di Amministrazione del Sistema.
2. Premere 1 per modificare i prompt del sistema.
3. Seguire le istruzioni vocali per effettuare le modifiche.

Nella configurazione iniziale di Default i principali prompt da personalizzare sono:

Messaggio di benvenuto Giorno = Prompt 1001
Messaggio di benvenuto Notte = Prompt 1002
Messaggio di benvenuto Vacanze = Prompt 1003
Messaggio di benvenuto di Emergenza = Prompt 1004

Usando l'Amministrazione del Sistema DTMF è possibile registrare solamente i prompt superiori al prompt #1000. Per registrare i prompt inferiori al prompt #1000 (prompt di sistema) è necessario utilizzare lo Strumento di Amministrazione Voice Studio.

NOTA: Una volta che un prompt è stato registrato, talvolta può verificarsi del rumore ambientale in testa o in coda che deve essere eliminato. Premere 4 e selezionare la modalità di taglio. È ora possibile ritagliare piccole quantità di "rumore" in testa o in coda al prompt vocale. Premere ripetutamente 1 (oppure 2) per eliminare piccole quantità dalla testa (o dalla coda) fino a quando il prompt non risulta soddisfacente. Una volta eseguita l'operazione, premere [#].

GESTIONE DEGLI UTENTI

Consente di aggiungere e eliminare utenti.

1. Chiamare l'SVMI-20E e accedere al Menu di Amministrazione del Sistema.
2. Premere 2 per le informazioni sull'utente.
3. Seguire le istruzioni vocali per la creazione o la cancellazione di utenti.

MODIFICA DELLA MODALITÀ OPERATIVA

Consente di modificare la modalità operativa dell'SVMI-20E. È possibile selezionare una particolare modalità (sempre che sia stata definita come un blocco di modalità) oppure selezionare la programmazione automatica. Le modifiche ad una specifica modalità rimangono attive fino a quando non viene ripristinata nuovamente la modalità di programmazione automatica.

È possibile selezionare una modalità per ciascuna porta del sistema.
Chiamare l'SVMI-20E e accedere al Menu di Amministrazione del Sistema.
Premere 3 per impostare manualmente la modalità.
Seguire le istruzioni vocali per cambiare il numero della porta.
Seguire le istruzioni vocali per cambiare la modalità operativa secondo il seguente elenco:

1 Modalità Giorno
2 Modalità Notte
3 Modalità Festivo
4 Modalità di Emergenza
5-99 Ulteriori modalità che possono essere create.
0 Automatica – segue automaticamente la tabella della Programmazione del sistema.

CHIUSURA DEL SISTEMA

Ciò consente di eseguire una chiusura adeguata dell'SVMi-20E quando non si accede tramite un terminale PC e si ha necessità di riavviare l'interruttore.

1. Chiamare l'SVMi-20E e accedere al menu di amministrazione del sistema.
2. Premere 4. (L'opzione NON viene menzionata nel messaggio con l'elenco delle opzioni).
3. Vi verrà quindi chiesto di inserire nuovamente la password di amministrazione del sistema.
4. Inserire la password di amministrazione del sistema (password di default: 0000)

LOGIN MODEM

Ciò consente di accedere da remoto da un'altra postazione con un terminale PC e di accedere all'amministrazione del sistema.

1. Chiamare un numero telefonico che è stato programmato per suonare direttamente e per essere risposto dall'SVMi-20E, e accedere al menu di amministrazione del sistema.
2. Premere 9. Questa NON sarà un'opzione vocale.

Nota: Il numero telefonico e l'accesso all'amministrazione del sistema possono essere memorizzati nella stringa di selezione di HyperTerminal in modo che un telefono non debba essere collegato al terminale PC remoto.

Ecco un esempio di come potrebbe essere questa stringa di selezione: **5555555555,,,,,#000,0000,9** dove:

5555555555 rappresenta il numero telefonico nell'SVMi-20E

,,,,, rappresenta le pause in attesa che l'SVMi-20E risponda

#000, è il codice di accesso all'amministrazione del sistema seguito da una singola pausa

0000, è la password di default dell'amministrazione del sistema seguita da una pausa

9 è l'opzione di accesso modem dal menu di amministrazione del sistema

Nota importante: Il collegamento del modem SVMi-20E interno è fissato a 9600 Baud. E' necessario impostare il proprio collegamento HyperTerminal per usare le impostazioni seguenti:

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

- Impostare “Bit per secondo” su 9.600
- Impostare "Bit di dati” su 8
- Impostare la "Parità" su Nessuna
- Impostare "Bit di stop" su 1
- Impostare "Controllo flusso" su Nessuno

Dopo il collegamento, potrebbe essere necessario premere [Ctrl][L] per eseguire un refresh. dello schermo.

LIVELLI DI PROGRAMMAZIONE

Quando state programmando il sistema SVMI-20E , vi sono tre tipi di dati da inserire: opzioni d’utente, opzioni di amministrazione del sistema SVMI-20E e opzioni del sistema telefonico.

Opzioni d’Utente

Queste opzioni sono inserite da un utente e controllano il comportamento individuale della casella vocale. Le istruzioni per queste operazioni possono essere reperite nel Manuale Utente SVMI-20E.

Opzioni di Amministrazione

Sono le opzioni di programmazione del sistema SVMI-20E, che risultano uniche per ogni installazione.

Opzioni del Sistema Telefonico

E’ un insieme di opzioni di programmazione del sistema telefonico che permettono al sistema SVMI-20E di operare correttamente. Quando il sistema SVMI-20E è inizializzato, la maggior parte dell'attivazione è completata, ma c'è ancora qualche programmazione del sistema telefonico che deve essere inserita.
Notare che, se il sistema SVMI-20E è stato installato presso un sistema già esistente, che in precedenza non aveva installato un sistema SVMI-20E, si dovrà utilizzare il comando MMC 750 per installare la scheda e l'MMC 724 per assegnare i numeri telefonici per ogni porta del sistema SVMI-20E. Utilizzare qualsiasi numero disponibile.
In aggiunta ai comandi MMC elencati di seguito, si deve impostare la deviazione delle chiamate al sistema SVMI-20E per ogni telefono che dispone di una casella vocale.

Tabella di Riferimento MMC

Di seguito trovate una tabella che elenca gli MMC di sistema relativi all'SVMI-20E.

Numero di MMC	Descrizione
MMC: 207	ASSEGNAZIONE PORTA VOICE MAIL/OP. AUTOM
MMC: 413	TIPO CHIAMATA VMAA
MMC: 726	OPZIONI VM/AA
MMC: 750	RIAVVIO SCHEDA VM
MMC: 751	ASSEGNAZIONE CASELLA VOCALE
MMC: 752	AUTO REGISTRAZIONE
MMC: 753	DESTINAZIONE SOCCORSO VM
MMC: 754	ARRESTO SCHEDA VM
MMC: 755	ALLARME MESSAGGI VM
MMC: 756	PORTA VM PER MOH
MMC: 757	IMPIEGO PORTE VM
MMC: 758	SERVIZIO GIORNO/NOTTE

Lista dei Comandi MMC

Di seguito trovate la lista di tutti i comandi del sistema OfficeServ 7000 che hanno una relazione con il sistema SVMI-20E.

MMC 110	MMC 207	MMC 308	MMC 309	MMC 408	MMC 501
MMC 601	MMC 701	MMC 722	MMC 723	MMC 724	MMC 727
MMC 750	MMC 751	MMC 752	MMC 753	MMC 754	MMC 755
MMC 756	MMC 757	MMC 825	MMC 890		

Backup e Ripristino

Il Backup e il Ripristino sull'SVMi-20E vengono eseguiti attraverso il connettore LAN. E' possibile eseguire il backup ad un PC direttamente collegato a questo connettore usando un cavo Tx/Rx incrociato oppure ad un PC sulla rete locale del cliente usando un cavo di rete standard.

L'opzione di Backup chiude semplicemente l'SVMi-20E e avvia automaticamente il software del Server FTP incorporato.

Una volta avviato il Server FTP è possibile usare un qualsiasi Client FTP per copiare semplicemente i file di cui si desidera eseguire il backup sul proprio PC.

Una volta completato il Backup, se si desidera rimettere l'SVM on line, premere semplicemente il pulsante rosso di ripristino o usare l'MMC-740 o l'MMC-806 per ripristinare la scheda SVM. Ognuno di questi metodi termina il Server FTP e riavvia l'SVM.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

STRUTTURA DELLE DIRECTORY SVMI-20E

Di seguito sono elencate le cartelle presenti sulla scheda Compact Flash del sistema SVMI-20E e ne viene descritta la funzione.

Directory DTA

Tutte le configurazioni del Cliente presenti nei files con estensione ".tbl" sono allocate nella directory \Dta .

File delle Tabelle (*.TBL)

Block.TBL	Tutti i dati dei parametri dei blocchi.
Schedule.TBL	La tabella delle pianificazioni non è un blocco, quindi i suoi dati sono memorizzati separatamente in questo file.
SiteInfo.TBL	I dati relativi al Cliente, inseriti in "Informazioni sul sito" al di fuori del menu principale.
Message.TBL	Si aggiorna automaticamente ogni volta che un nuovo messaggio viene registrato, salvato, inoltrato o cancellato.
Trunks.TBL	Quando l'SVMI-20E è integrato adeguatamente con il sistema telefonico, questo file contiene tutti i numeri degli ID di linea delle linee installate sul sistema. Questo file è necessario per attivare la funzione di cercapersone dell'SVMI-20E.

DTA contiene anche tutte le schermate (file *.ANS) usate durante la programmazione dell'applicazione e i file *.log che tengono una registrazione temporanea degli eventi che si verificano sul sistema. I tre file di registrazione sono: Activity.Log, Error.log e User.log.

Directory PMT (Prompt)

Tutte le directory di prompt si trovano nella directory \PMT. Vi sarà una directory di prompt separata per ogni lingua installata. I diversi prompt della lingua sono memorizzati in una sottodirectory di lingua con un nome unico all'interno della directory PMT; \PMT\IT_IT per i prompt in italiano, \PMT\EN_US (facoltativa per l'impostazione del prompt dell'inglese (Stati Uniti), e via dicendo. Il riferimento per riprodurre il prompt in uno specifico blocco è memorizzato nel file "Block.TBL", ma lo stesso prompt registrato e il testo associato sono memorizzati nella directory PMT \xx_xx. Il formato del file è '{4 cifre}.PMT'.
I prompt numerati al disotto di 1000 sono prompt di sistema e dovrebbero essere modificati unicamente prestando una cura speciale.

Directory MSG (Messaggi)

Tutti i dati dei messaggi vocali si trovano nella cartella \Msg

Directory MBX (Caselle Vocali)

Tutti i dati relativi alle caselle vocali e agli interni degli utenti si trovano nella cartella \Mbx\ *.*.
Ciò include (ma non è limitato a) i nomi registrati, tutti i 10 messaggi di benvenuto personalizzati di ciascun utente (se registrati), la password personale, la notifica e le informazioni sulla disponibilità.

Directory TEMP

La directory TEMP è usata dal software applicativo per memorizzare dati durante la Sessione di chiamata. Un esempio di questi dati è il nome parlato del Chiamante se un utente ha attivato la funzione di Schermatura chiamate. Un altro esempio potrebbero essere le risposte ad una serie di domande Blocco domande. Tali risposte registrate sarebbero memorizzate nella directory TEMP fino all'Ultima domanda e quindi compilate insieme come un unico messaggio e inviate al ricevente indicato.

Directory SOCKETS

Questa directory contiene file che controllano le comunicazioni sul connettore LAN. Socket.cfg si trova nella directory Sockets. Questo file è il luogo in cui si controlla l'indirizzo IP dell'SVMi-20E. L'indirizzo IP di default è: 10.10.108.6

Directory BICOM

La directory Bicom contiene tutti i Driver necessari per l'attivazione dell'interfaccia vocale della scheda SVMI-20E e dei suoi componenti.

Directory DOS

Questa directory contiene tutti i file richiesti dal sistema operativo.

Riportare la configurazione ai valori di Default

Per riportare la configurazione ai valori di default, abbandonare l'applicazione come descritto in Chiusura del sistema e posizionarsi nella cartella DTA (digitando CD DTA al prompt dei comandi). Quando si visualizza il prompt c:\DTA> digitare 'default' .
Ciò consentirà di riportare le configurazioni di blocco di default alle impostazioni preimpostate in fabbrica e di cancellare tutte le caselle vocali e i messaggi esistenti.

NOTA: Qualsiasi prompt personalizzato o aggiunto non sarà rimosso. Tuttavia, tutte le password amministratore saranno riportate ai valori di default.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

CAPITOLO 4 PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA

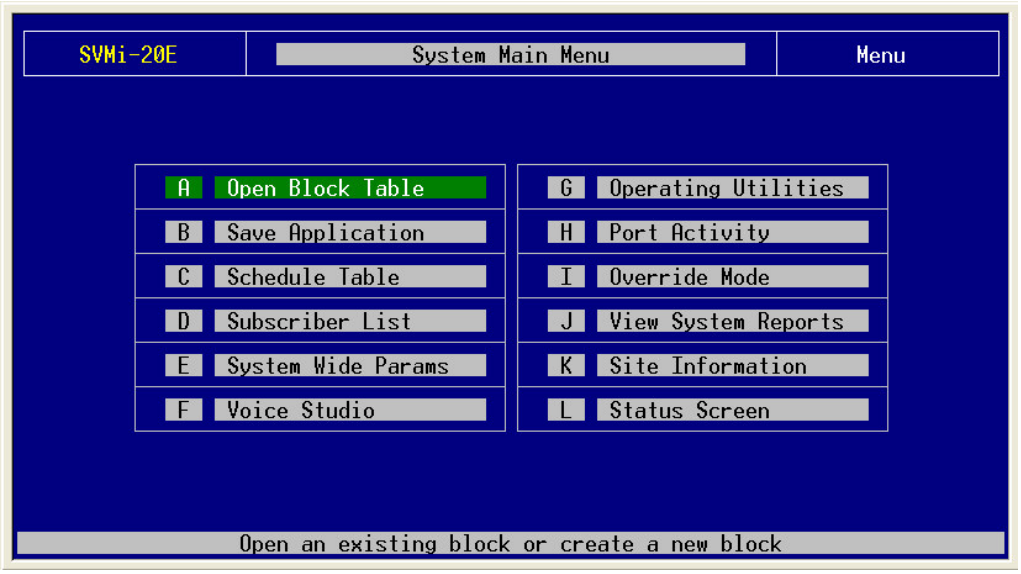
La seguente sezione definisce e descrive tutti campi programmabili del software del sistema SVMI-20E .
Alcuni campi non sono accessibili, quindi se non è possibile posizionare il cursore sopra il campo, significa che non è possibile cambiarne il contenuto.

Menù principale del sistema

Per accedere al menù principale del sistema, dalla visualizzazione relativa allo stato del sistema premere [ESCAPE] e quindi introdurre la password (valore predefinito **"0000"**, quindi premere [ENTER].

Il menù principale del sistema prevede un facile accesso alle differenti aree di programmazione del sistema SVMI-20E. Alle aree specifiche è possibile accedere utilizzando i comandi del cursore o selezionando la lettera designata.
Le aree a cui è possibile accedere sono:

[A]	OPEN BLOCK TABLE	(Apertura della tabella dei blocchi)
[B]	SAVE APPLICATION	(Salvataggio dell'applicazione)
[C]	SCHEDULE TABLE	(Tabella di Programmazione)
[D]	SUBSCRIBER LIST	(Lista utenti)
[E]	SYSTEM WIDE PARAMETERS	(Parametri generali del sistema)
[F]	VOICE STUDIO	(Ascolto dei prompt)
[G]	OPERATING UTILITIES	(Utilità di sistema)
[H]	PORT ACTIVITY	(Attività delle porte)
[I]	OVERRIDE MODE	(Forzatura Modalità)
[J]	VIEW SYSTEM REPORTS	(Visualizza rapporti di sistema)
[K]	SITE INFORMATION	(Informazioni locali)
[L]	STATUS SCREEN	(Visualizzazioni dello stato)



[A] Open block table

Per aprire il menù selezionare dal menù principale la voce OPEN BLOCK TABLE e premere ENTER.
Verrà visualizzata la pagina seguente:

Potrebbe essere necessario spostare il cursore all'interno dell'elenco per scorrere e accedere a tutti i blocchi disponibili.

La tabella dei blocchi è utilizzata per la costruzione degli instradamenti delle chiamate nel sistema SVMI-20E. Questa è l'area più utilizzata in fase di configurazione, in quanto determina il funzionamento del sistema durante l'instradamento delle chiamate. Tutti i prompt e le opzioni per la gestione delle chiamate entranti vengono configurati qui.
Essendo la maggior parte delle programmazioni configurate in questa sezione, le informazioni saranno approfondite nella prossima sezione. Per maggiori informazioni sulla costruzione dell'instradamento delle chiamate, vedere BLOCK TABLES (Tabelle dei blocchi).

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

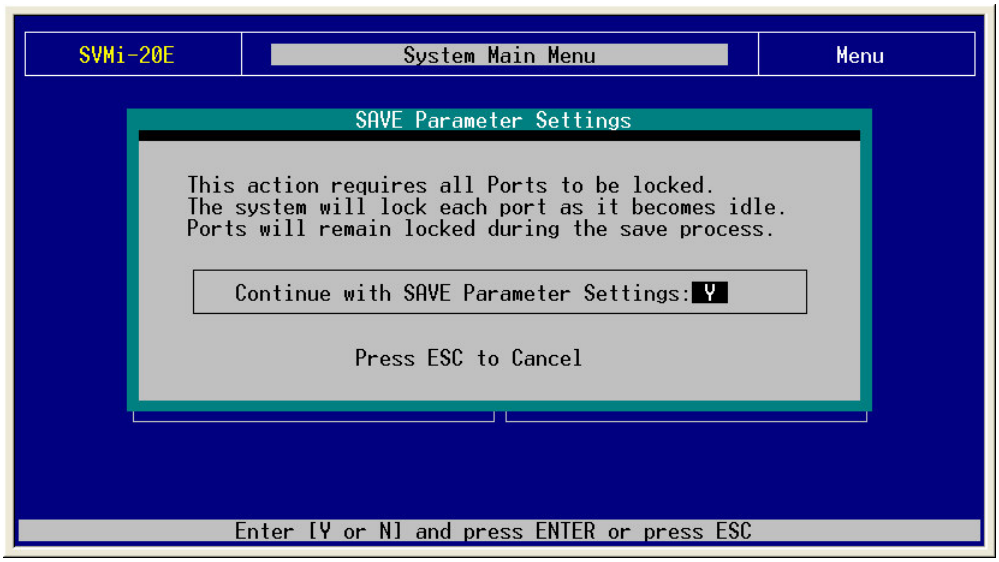
[B] Save application

Se vengono effettuate delle modifiche all'archivio clienti, queste non saranno salvate immediatamente. Il salvataggio si verifica solamente se:

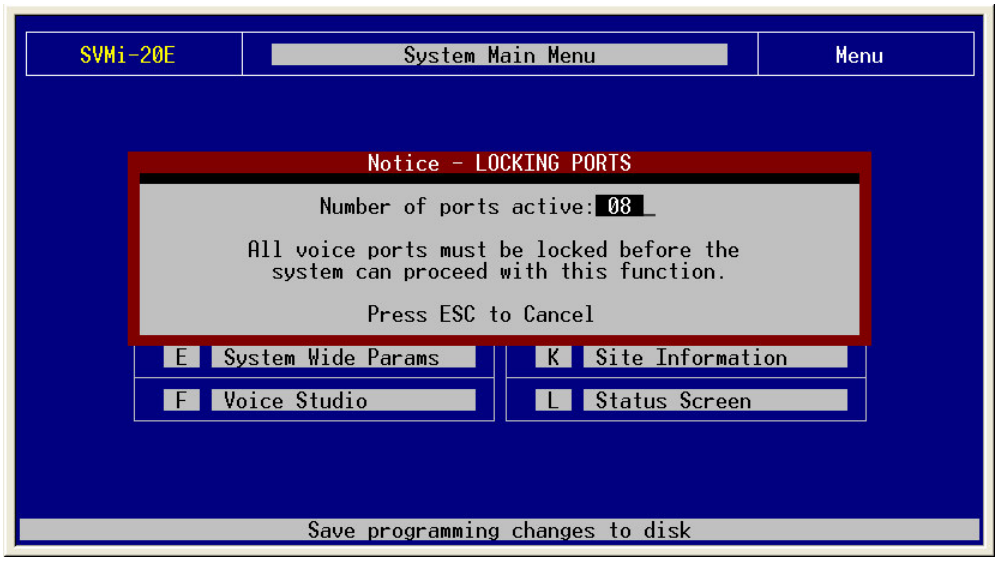
a) L'amministratore riavvia il sistema dopo essere uscito correttamente utilizzando le "Operating Utilities" e il comando "Esci dal sistema".
b) È in corso la manutenzione notturna. Ciò si verifica ogni notte alle 3:00.
c) L'amministratore seleziona "Salva applicazione" dal menu principale del sistema.

L'opzione di salvataggio dell'applicazione implica la scrittura immediata delle modifiche sul database. Ciò garantisce che, in caso di mancanza di alimentazione del sistema SVMI-20E tra il momento in cui vengono effettuate le modifiche e la manutenzione notturna, tali modifiche vengano mantenute.

Attenzione: Per poter salvare questi dati il sistema SVMI-20E deve bloccare temporaneamente le proprie porte. Tutte le porte libere vengono quindi immediatamente bloccate.


SVMi-20E
System Main Menu
Menu
SAVE Parameter Settings
This action requires all Ports to be locked.
The system will lock each port as it becomes idle.
Ports will remain locked during the save process.
Continue with SAVE Parameter Settings: Y
Press ESC to Cancel
Enter [Y or N] and press ENTER or press ESC

Man mano che si liberano, vengono bloccate anche le atre porte. Quando tutte le porte saranno bloccate i dati potranno essere memorizzati e le porte nuovamente liberate.



[C] Schedule table

La tabella di programmazione (schedule table) determina i momenti in cui il sistema SVMI-20E cambia automaticamente la propria modalità. Una modalità è un insieme di regole operative per la gestione di una situazione specifica, quale la modalità diurna o notturna. Tali modifiche possono essere basate sul Numero della Porta, la Data o il Giorno della Settimana, e l'Ora del Giorno. La Tabella di Programmazione contiene un record per ciascuna modifica programmata.

Questa selezione delle modalità può essere impostata automaticamente mediante la tabella di programmazione oppure forzata manualmente da un apparecchio telefonico, utilizzando la funzione MANUAL MODE SELECTION. Nel momento in cui arriva una chiamata, viene effettuato un controllo sulla tabella di programmazione per verificare quali regole dipendenti dalla modalità applicare alla chiamata.

Se si imposta il valore "AUTO", il sistema SVMI-20E commuterà tra la modalità 1 (Modalità Diurna) e la modalità 2 (Modalità Notturna) ogni volta che il sistema telefonico passa dal funzionamento diurno a quello notturno.

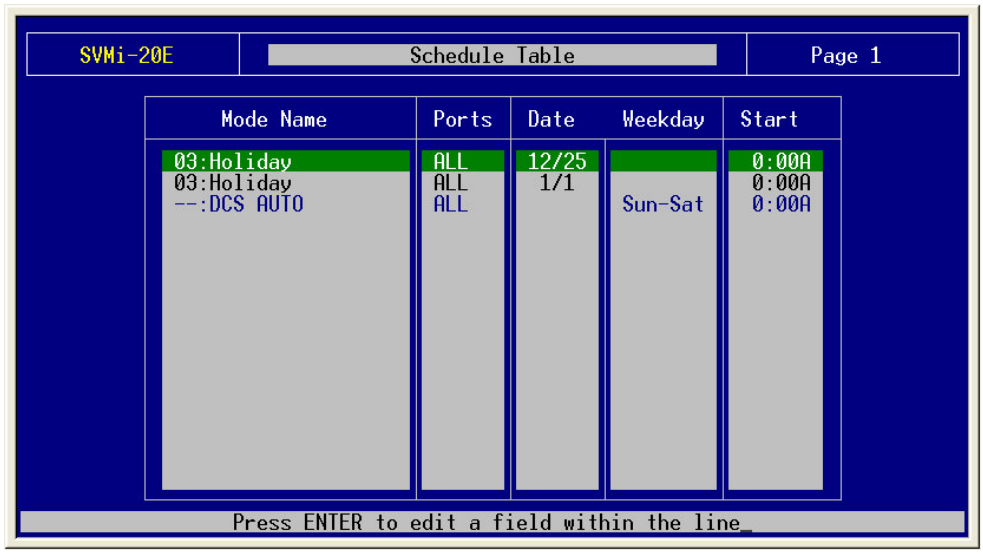
Il sistema SVMI-20E seleziona una modalità da questa tabella in base ad un Ordine di Precedenza. I valori della tabella di Programmazione che impostano la modalità sulla base del numero di porta hanno la precedenza su quelli basati sulla data. La data ha la precedenza sul Giorno della Settimana (DOW), mentre l'ora è il valore con l'ordine di precedenza più basso.

Ciascun valore definisce un orario di inizio della modalità. La modalità continua a valere fino all'orario di inizio della modalità successiva.

Nella schermata di esempio riportata in figura, se viene inserita una voce aggiuntiva per selezionare la Modalità Festiva quando la data è il 25/12, questa avrà la precedenza sugli altri elementi. In altre parole, il sistema SVMI-20E passerà in Modalità Festiva il 25 dicembre indipendentemente dal giorno della settimana in cui cade.

L'informazione contenuta nella schermata della Tabella di Programmazione riportata in questo paragrafo è solo per scopo di discussione e visualizzazione. Una pagina contiene i parametri della Tabella di Programmazione. I parametri sono raggruppati per categorie, come segue:

MODE NAME (MODALITA' OPERATIVA) Si tratta del blocco di modalità che avvierà l'applicazione. Per creare una nuova modalità, evidenziare una riga vuota e premere ENTER per richiamare il Generatore di obiettivi. Selezionare un blocco modalità nuovo o esistente e premere ENTER. La colonna nome modalità viene completata automaticamente. Per rivedere o modificare un blocco modalità esistente, premere semplicemente 'Ctrl + O' sul blocco modalità evidenziato selezionato. Per terminare la programmazione di questa modalità, completare il resto della riga con le informazioni seguenti.



 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

PORTS (PORTE) – Il numero della porta (da 1 a 4) imposta una modifica della modalità per una porta specifica. Se non vi sono altri inserimenti nella Tabella di programmazione per questa porta, la modalità specificata sarà eseguita continuamente. Se questo campo è impostato su 'Tutti', questo inserimento sarà usato da tutte le porte che non hanno inserimenti di porta specifici. Infine, il programma è assegnato ad una porta o ad un gruppo di porte. Se si ha un inserimento per cui tutte le porte entrino in modalità vacanza e un inserimento per cui le porte 3 – 4 entrino nella modalità di servizio di emergenza alla stessa data, DOW, e/o ora, allora le porte 3 e 4 NON seguiranno l'impostazione della modalità stabilita per TUTTE le porte. Esse entreranno nella modalità di servizio di emergenza e vi rimarranno finché la modalità programmata di rete non modificherà tali porte incluse esplicitamente le porte 3 e 4.

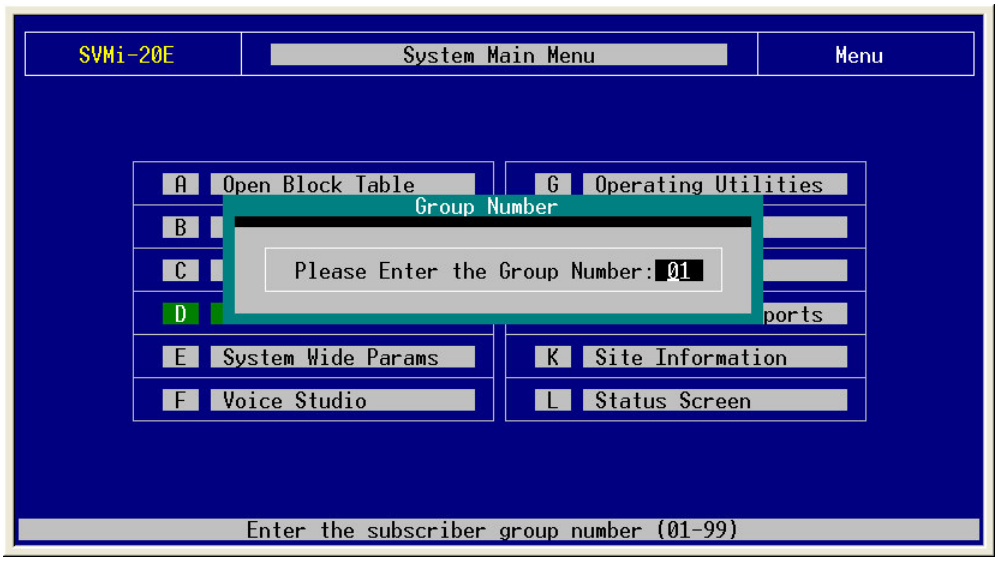
DATE (DATA) – Contiene il mese e il giorno del mese (mm/gg) in cui dovrà aver luogo il cambio di modalità. Se viene inserita una data in questo campo, non sarà possibile inserire alcun valore nel campo DOW (Giorno della Settimana). Questo valore avrà un ordine di precedenza superiore rispetto alle voci basate solo sul valore DOW della data specificata. Pertanto, per garantire l'impostazione di una specifica modalità per un periodo di tre giorni, deve essere creato un valore data per ciascun giorno di tale periodo.

WEEKDAY (GIORNO DELLA SETTIMANA) – Contiene il giorno della settimana in cui si dovrà verificare il cambio di modalità. È possibile compilare la colonna della data o alternativamente quella del giorno della settimana. Se si dovesse riuscire a compilare entrambe le colonne, il sistema SVMI-20E ne cancellerebbe automaticamente una delle due. E' possibile selezionare gli intervalli come 'MON-FRI' per coprire solo i giorni della settimana, oppure 'SUN- SAT' per coprire tutti e sette i giorni (come usato da DCS AUTO).

START (AVVIO) – Contiene l'ora e i minuti in cui dovrà aver luogo il cambio di modalità. L'ora deve essere specificata in formato 24H (ad es. 1:30 del pomeriggio va inserita come 13:30).

[D] Subscriber List

Per aprire il menù, selezionare dal menù principale la voce SUBSCRIBER LIST (lista utenti) e premere ENTER. Se sono stati creati gruppi multipli di utenti, Vi verrà chiesto di selezionare il numero del gruppo. Il gruppo utenti di default è 01 (NOTA: E' possibile avere fino a 99 gruppi utenti diversi sul sistema SVMI-20E. Questi sono solitamente utili negli ambienti con più occupanti, ma hanno anche altre utili applicazioni ove si necessiti di isolare alcuni membri di un'applicazione da altri).

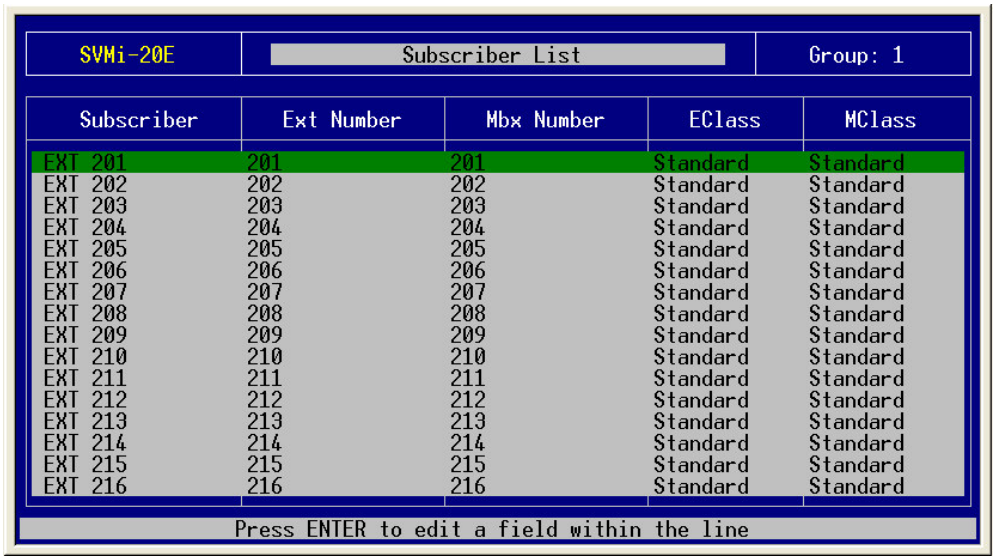


Dopo aver inserito un numero di gruppi e aver premuto ENTER, si aprirà l'elenco utenti per tale gruppo

Questa area permette la programmazione veloce della lista degli utenti o la sua visualizzazione.

È possibile vedere la lista degli utenti con i relativi numeri telefonici e le caselle vocali.

Il numero delle caselle vocali attivate nel sistema dipende dall'esistenza del tasto di aggiornamento.


SVMi-20E
Subscriber List
Group: 1
Subscriber
Ext Number
Mbx Number
EClass
MClass
EXT 201 201 201 Standard Standard
EXT 202 202 202 Standard Standard
EXT 203 203 203 Standard Standard
EXT 204 204 204 Standard Standard
EXT 205 205 205 Standard Standard
EXT 206 206 206 Standard Standard
EXT 207 207 207 Standard Standard
EXT 208 208 208 Standard Standard
EXT 209 209 209 Standard Standard
EXT 210 210 210 Standard Standard
EXT 211 211 211 Standard Standard
EXT 212 212 212 Standard Standard
EXT 213 213 213 Standard Standard
EXT 214 214 214 Standard Standard
EXT 215 215 215 Standard Standard
EXT 216 216 216 Standard Standard
Press ENTER to edit a field within the line

Per visualizzare i dati di un utente, scorrere fino all'utente corretto usando i tasti freccia e premere ENTER. Usare il tasto freccia di destra per selezionare il blocco interni o il blocco caselle vocali. Una volta effettuata la propria selezione, premere 'Ctrl + O' (per aprire) e il blocco evidenziato si aprirà. E' quindi possibile modificare campi specifici. Per ulteriori informazioni, si veda il Blocco interni e il Blocco caselle vocali.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

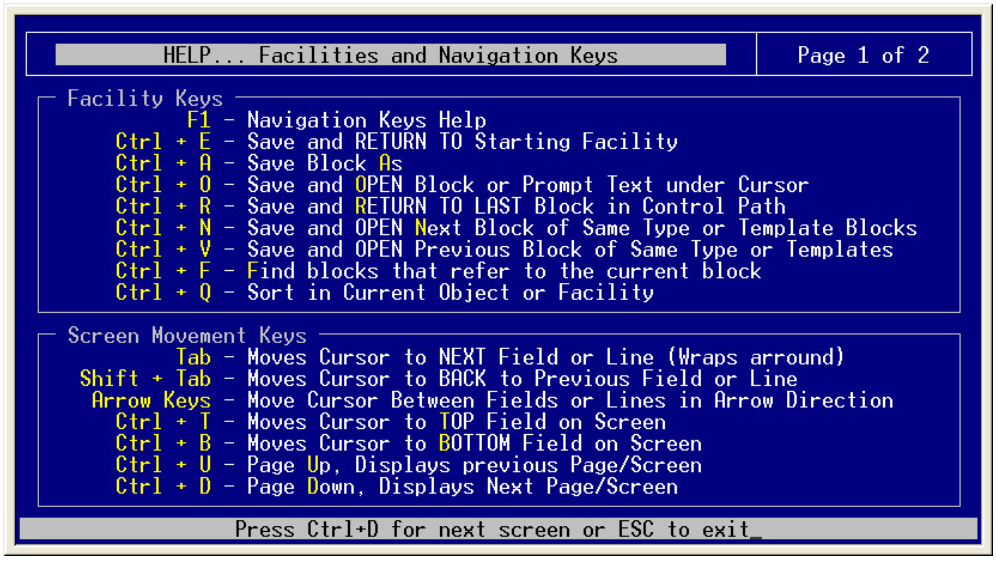
Visualizzerete inoltre una EClass e una MClass. Si tratta di classi di opzioni di servizio per l'interno e la casella vocale, ed è possibile accedervi ponendo il cursore su di esse e premendo 'Ctrl + O' (Aperto). E' inoltre possibile modificare la Eclass o la Mclass assegnata ad un utente premendo ENTER sulla Eclass o sulla Mclass dell'utente che si desidera modificare e selezionando un'altra classe dal generatore di obiettivi, oppure è possibile crearne e assegnarne una nuova istantaneamente.

INTRODURRE NUOVI UTENTI

Per introdurre un nuovo utente, evidenziare una linea vuota e premere ENTER. Digitare il cognome dell'utente, inserire una virgola (,) e digitare il nome dell'utente. Premere ENTER e quindi digitare i numeri dell'interno e della casella vocale per l'utente in questione. L'SVMI-20E crea automaticamente l'interno e la casella vocale da utilizzare da parte dell'utente e inserisce i dati relativi alla EClass e alla MClass.
L'SVMI-20E memorizza il nome utente nel formato "cognome, nome". Quando si inserisce il nome utente bisogna seguire questo formato.
Tale formato è importante dal momento che la funzione rubrica effettua la ricerca su di un campo specifico (nome o cognome) e questa deve essere coerente per tutte le voci.

ESPORTAZIONE UTENTI

Per avere un elenco dei comandi di esportazione, andare alla Pagina 2 della schermata di aiuto alla navigazione F1.


HELP... Facilities and Navigation Keys
Page 1 of 2
Facility Keys
F1 - Navigation Keys Help
Ctrl + E - Save and RETURN TO Starting Facility
Ctrl + A - Save Block As
Ctrl + O - Save and OPEN Block or Prompt Text under Cursor
Ctrl + R - Save and RETURN TO LAST Block in Control Path
Ctrl + N - Save and OPEN Next Block of Same Type or Template Blocks
Ctrl + V - Save and OPEN Previous Block of Same Type or Templates
Ctrl + F - Find blocks that refer to the current block
Ctrl + Q - Sort in Current Object or Facility
Screen Movement Keys
Tab - Moves Cursor to NEXT Field or Line (Wraps arround)
Shift + Tab - Moves Cursor to BACK to Previous Field or Line
Arrow Keys - Move Cursor Between Fields or Lines in Arrow Direction
Ctrl + T - Moves Cursor to TOP Field on Screen
Ctrl + B - Moves Cursor to BOTTOM Field on Screen
Ctrl + U - Page Up, Displays previous Page/Screen
Ctrl + D - Page Down, Displays Next Page/Screen
Press Ctrl+D for next screen or ESC to exit_

La funzione di Esportazione consente di scegliere tutti gli utenti o di selezionare gli utenti che si desidera esportare in un file di testo.
Ciò è utile negli ambienti Multinodali dove si utilizzando diversi SVMI-20E e caselle vocali di rete (AMIS). E' possibile esportare gli utenti da un nodo ad un file (Export.txt) e quindi importare tali utenti come caselle "di rete" in un altro SVMI-20E. Ciò consente agli utenti in un nodo di trasferire i messaggi ricevuti nella propria casella vocale ad una casella vocale di un utente in un altro nodo su di un sistema SVMI-20E diverso.

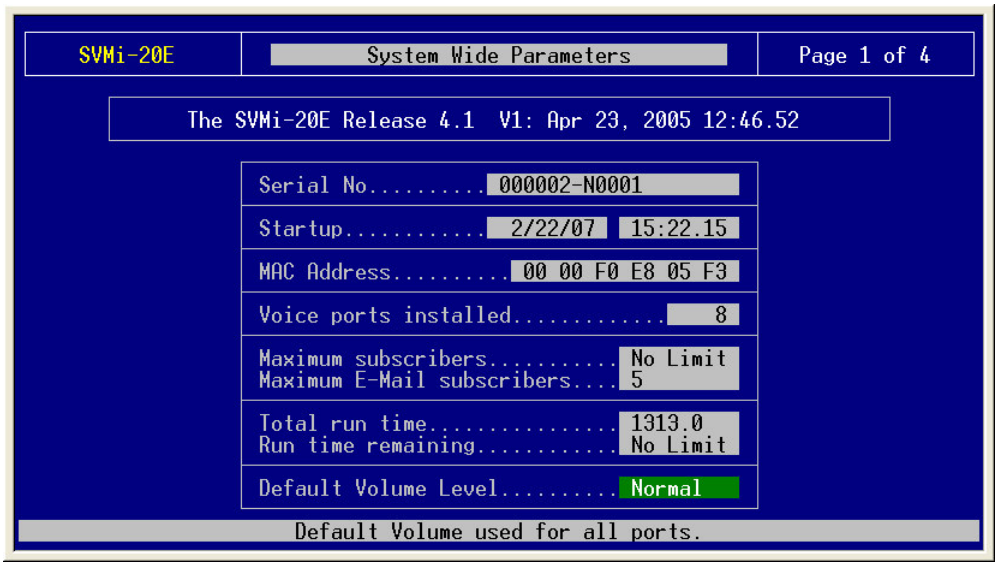
© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

[E] System Wide Parameters

Per aprire il menù, selezionare dal menù principale la voce SYSTEM WIDE PARAMETERS (parametri generali del sistema) e premere ENTER.
(NOTA: Solo gli amministratori registrati con la password di amministrazione del sistema possono avere accesso ai parametri generali del sistema).
I parametri generali del sistema comprendono i campi che visualizzano il rilascio del software, il numero di versione, il numero autorizzato di porte e le opzioni. Altri parametri controllano la funzionalità dell'intero sistema.
NOTA IMPORTANTE: Le voci contrassegnate con un asterisco (*), alla pagina due, richiedono il riavvio del sistema perché le modifiche ai parametri selezionati siano attivate.

INFORMAZIONI GENERALI

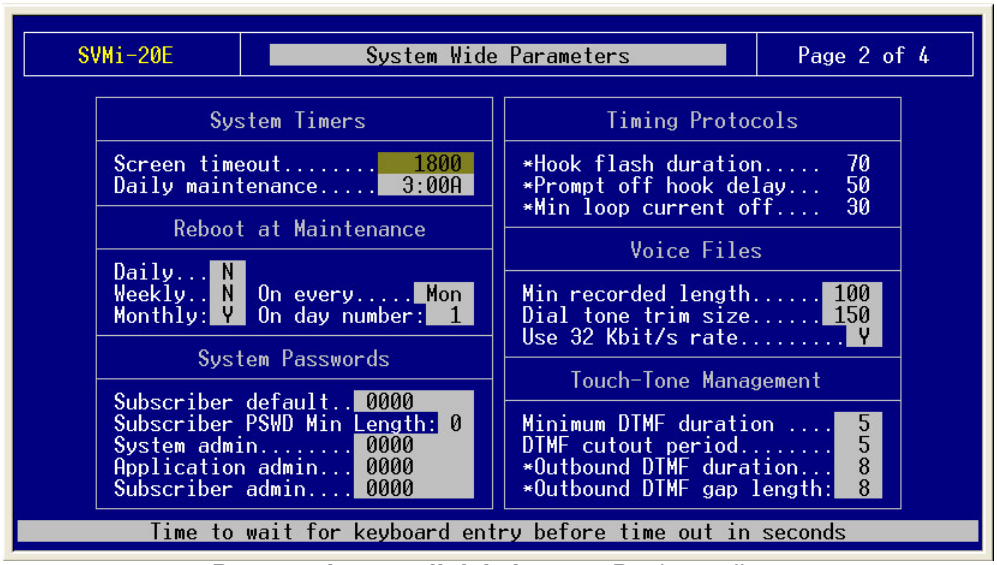
Si tratta soprattutto di una pagina informativa. In fondo vi è un parametro in cui è possibile regolare o impostare il volume generale del sistema.


SVMi-20E
System Wide Parameters
Page 1 of 4
The SVMi-20E Release 4.1 V1: Apr 23, 2005 12:46.52
Serial No..... 000002-N0001
Startup..... 2/22/07 15:22.15
MAC Address..... 00 00 F0 E8 05 F3
Voice ports installed..... 8
Maximum subscribers..... No Limit
Maximum E-Mail subscribers.... 5
Total run time..... 1313.0
Run time remaining..... No Limit
Default Volume Level..... Normal
Default Volume used for all ports.

Parametri generali del sistema, *Pagina 1 di 4*

DEFAULT VOLUME LEVEL (LIVELLO VOLUME DI DEFAULT) Le scelte sono Minimo (Quietest), 2, 3, Normale, 4, 5, Massimo (Loudest)) Normale è il valore di default per questo parametro. Per modificare, premere ENTER e selezionare l'impostazione desiderata.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.



Parametri generali del sistema, *Pagina 2 di 4*

SISTEM TIMERS (TIMER DI SISTEMA)

SCREEN TIMEOUT (DURATA VISUALIZZAZIONE) – Si tratta dell'intervallo di tempo prima del quale la schermata di amministrazione torna ad una schermata di livello precedente e infine torna alla schermata di stato della porta. Ciò è utile quando ci si trova a metà della programmazione e ci si allontana lasciando il sistema in balia di persone meno esperte che possono accedere al programma. Il sistema continuerà a tornare indietro di una schermata in base a questa impostazione. Alla fine si fermerà alla schermata di stato delle porte, protetta da password.

DAILY MAINTENANCE TIME (ORARIO MANUTENZIONE GIORNALIERA) – Definisce l'ora di avvio della procedura di manutenzione automatica giornaliera salvando i dati presenti nelle tabelle di sistema, ed esegue una "pulizia" dei messaggi (prestazioni relative alle caselle vocale e annunci). Il dato inserito deve essere specificato nelle 24 ore. Il dato iniziale è 3:00.

La manutenzione non viene effettuata fino a quando:

a) Non si è superato il tempo di manutenzione giornaliera (di norma non arriva a 2-10 minuti dopo il tempo impostato). 23 ore sono trascorse dall'avvio o dall'ultimo intervallo di manutenzione giornaliera.

b) La manutenzione giornaliera stessa non richiede un Riavvio. Il riavvio al momento della manutenzione è gestito da un parametro separato (elencato qui sotto).

REBOOT AT MAINTENANCE (RIAVVIO ALLA MANUTENZIONE) – Il sistema può essere impostato per riavviarsi ad un intervallo programmato che sia giornaliero, settimanale o mensile. Ciò è utile per cancellare i buffer di memoria che si riempiono di dati non più utilizzati. Quando è attivato, il riavvio ha luogo dopo che il sistema esegue la propria manutenzione giornaliera per il giorno in questione.

Impostando **DAILY** (Giornaliero) su sì, il sistema sarà riavviato ogni notte all'ora della manutenzione. L'impostazione di default è 'N'.

Se si imposta **WEEKLY** (Settimanale) su 'Y', si deve anche scegliere un giorno della settimana (SUN,MON,TUE,WED,THU,FRI,o SAT). Il parametro "ad ogni" non è effettivo se l'impostazione Settimanale è 'N'. L'impostazione di default è 'N', 'SUN'.

MONTHLY (Mensilmente) è l'impostazione raccomandata per default. Quando si seleziona Mensilmente, si deve scegliere un giorno del mese in cui avrà luogo il riavvio. I valori validi sono compresi tra 1 e 31. L'impostazione di default è: 'Y', '1'.

SYSTEM PASSWORDS (PASSWORD DI SISTEMA)

SUBSCRIBER DEFAULT (PASSWORD PREDEFINITA UTENTE) – Le cifre utilizzate per le password nell'impostazione iniziale per gli utenti e le caselle vocali. Il dato inserito può essere compreso tra una e otto cifre. Quando la password di una casella vocale o utente è resettata, viene impostata al valore qui definito. Il valore di default è 0000.

SUBSCRIBER PSWD MIN LENGHT (LUNGHEZZA MINIMA PSWD UTENTE) **–** Questo parametro definisce il numero minimo di cifre da usare nella password di un utente. Una password può essere uguale o superiore a tale valore. Se questo valore viene modificato in un valore più grande su di un sistema funzionante, gli utenti saranno obbligati a modificare la propria password in una che soddisfi questi requisiti la prossima volta che eseguono la registrazione.
Il sistema impedirà loro di fare qualunque cosa, compreso ascoltare nuovi messaggi, finché non modificano la propria password per soddisfare i requisisti minimi. Un'impostazione di '0' equivale a NESSUNA lunghezza minima della password. I valori validi possono essere impostati tra 0 e 8, il valore di default è: 0.

SYSTEM ADMIN (AMMINISTRATORE DI SISTEMA) – Questa password è valida sia per l'interfaccia a terminale (GUI) che per l'interfaccia telefonica (TUI). Con GUI: questa password permette all'amministratore del sistema di accedere a tutti i parametri. È il livello più alto di password e permette all'amministratore di effettuare la chiusura del sistema (procedura di spegnimento). Con TUI: questa password associata all'accesso esterno alle procedure autorizza l'amministratore all'accesso del sistema di registrazione dei prompt e allo scavalcamento della programmazione di una specifica modalità di servizio.

APPLICATION ADMIN (AMMINISTRATORE APPLICAZIONE) – Questa password funziona solo con GUI e nega l'accesso a tre sole aree: System Wide Parameters (parametri generali del sistema), Exit SVMI-20E (uscita dal sistema) e Port Activity (attività delle porte). Questa password è normalmente conferita ad un collaboratore dell'amministratore di sistema. Dal momento che l'accesso al sistema con questa password potrebbe permettere all'operatore di danneggiare le applicazioni, questi non è autorizzato ad effettuare la chiusura del sistema o a modificare le password.

SUBSCRIBER ADMIN (AMMINISTRAZIONE UTENTI) – Influisce solo su GUI e consente l'accesso unicamente ai seguenti: Elenco utenti, Visualizza registrazione utente e Schermata di stato.

TIMING PROTOCOLS (PROTOCOLLI DI TEMPORIZZAZIONE)

Questi tre parametri sono visualizzati solamente per verificare le impostazioni di sistema. Queste impostazioni non possono essere modificate.

VOICE FILES (FILE VOCALI)

MIN RECORDED LENGTH (DURATA MINIMA REGISTRAZIONE) – Questo parametro definisce il tempo minimo di registrazione considerato valido. Esso è specificato in centesimi di secondo. Un'impostazione di 50 significa 0,5 secondi o 500 millisecondi. Il valore di default è 100. Se questo valore è troppo alto, le registrazioni troppo brevi verranno scartate. Se è troppo basso, il sistema considererà la disconnessione come una registrazione valida.

DIAL TONE TRIM SIZE (TRONCATURA TONO DISCONNESIONE) – L' equivalente di questo tempo viene eliminato dalla fine della registrazione del messaggio (che è terminato con il tono di occupato o di invito alla selezione). Questo parametro è misurato in centesimi di secondo. Il valore di default è 150.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

USE 32 KBIT/S RATE (UTILIZZA REGISTRAZIONE A 32 KBIT/S) **–** Questa opzione regola la velocità di campionamento di tutte le registrazioni. Una 'Y' in questo parametro imposta la frequenza di campionamento a 8KHz e ciò comporta un formato di memorizzazione del messaggio con un occupazione di circa 14.4MB l'ora.
Quando l'impostazione è 'N' la frequenza di campionamento è di 6KHz con un formato di memorizzazione del messaggio con una occupazione di circa 10MB l'ora.
Il valore di default è "Y": impostando il valore a "N" si ottiene una qualità audio leggermente inferiore, ma si aumenta la capacità di registrazione del sistema del 20% circa.

TOUCH TONE MANAGEMENT (GESTIONE TONI DTMF)

MINIMUM DTMF DURATION (DURATA MINIMA TONI DTMF) – Questo parametro controlla la sensibilità del rilevatore della selezione multifrequenza (DTMF) solo durante la registrazione del prompt e dell'annuncio. Il valore rappresenta il tempo minimo (in centesimi di secondo perché la digitazione del chiamante venga riconosciuta valida. Un valore molto basso rende il sistema SVMI-20E molto sensibile alla ricezione dei toni DTMF. Se si riscontrano problemi di "interruzione della voce" durante la registrazione, il valore dovrebbe essere incrementato. L'effetto di "interruzione della voce" si verifica quando la voce umana emula i toni DTMF. Se l'utente ha situazioni in cui difficilmente riesce a fermare la registrazione (ascolto dei toni nella registrazione), questo valore dovrebbe essere ridotto. Questo parametro è espresso in centesimi di secondo Il valore iniziale è 5 (50 ms).

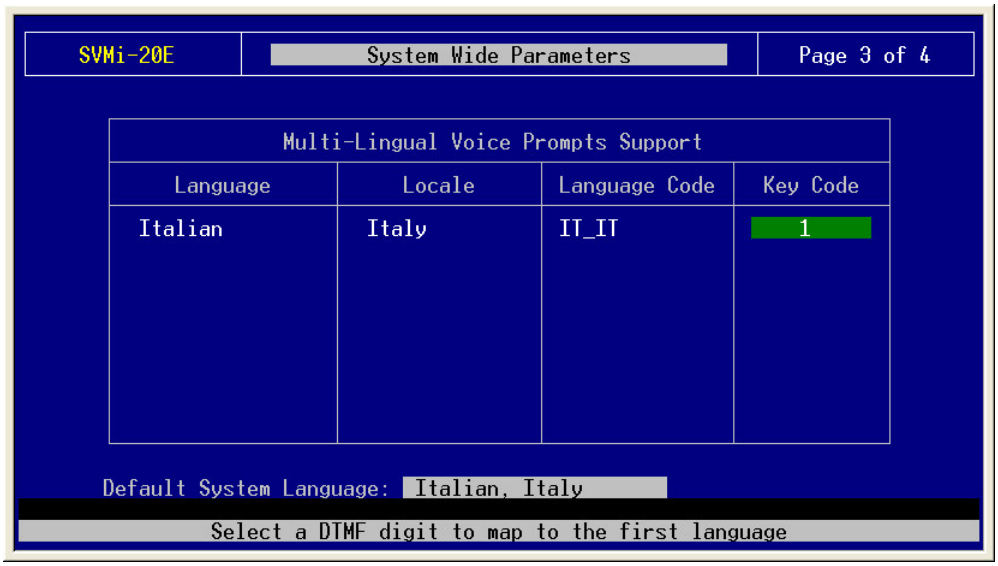
NOTA: Grosse modifiche a tale valore non sono raccomandabili. Anche lievi modifiche del valore possono fare una grande differenza. Questo parametro non è attivo durante la riproduzione.

DTMF CUTOUT PERIOD (DURATA INTERRUZIONE DTMF) – Se, durante la riproduzione di un prompt, il rilevatore DTMF rileva una selezione, il sistema SVMI-20E sospenderà temporaneamente la riproduzione per il tempo specificato in questo campo. Se il tono permane valido per tutto questo tempo, è considerato come selezione valida da parte del chiamante e la riproduzione viene fermata. Se il tono non è riconosciuto valido, la riproduzione viene momentaneamente sospesa; se esso è considerato come una "interruzione della voce", la riproduzione riprende. Questo valore è espresso in centesimi di secondo. Il valore iniziale è 5 (50 ms).

NOTA: Questo parametro non è attivo durante la registrazione.

***OUTBOUND DTMF DURATION** (DURATA TONI DTMF) – Questo parametro controlla la durata della selezione DTMF effettuata dal sistema SVMI-20E . L'impostazione è valida per ogni cifra selezionata. Questo valore è espresso in centesimi di secondo. Il valore iniziale è 8 (80 ms).

***OUTBOUND DTMF GAP LENGHT** (DURATA INTERVALLO TRA I TONI) **–** Questo parametro imposta il tempo tra i toni selezionati. Questo valore è espresso in centesimi di secondo. Il valore di default è 8 (80 ms). Nota: Se si modifica questo parametro, è necessario salvare l'applicazione ed eseguire un riavvio del sistema per rendere effettiva la modifica.



Parametri generali del sistema, *Pagina 3 di 4*

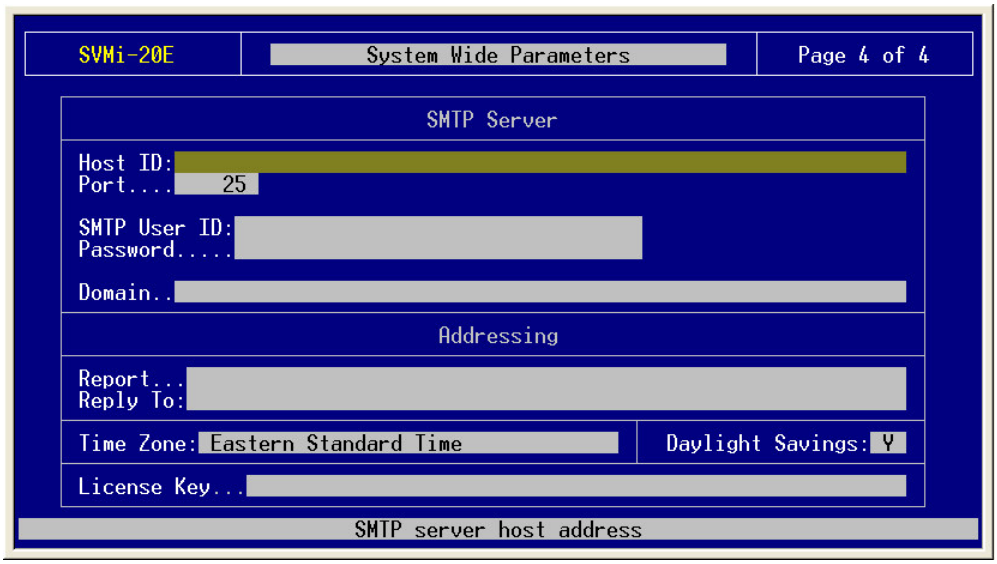
MULTI-LINGUAL VOICE PROMPT SUPPORT (SUPPORTO MULTILINGUA)

La pagina di supporto dei Prompt vocali multilingua riporta un elenco di tutte le lingue installate. Le lingue sono definite come Lingua e Locale (o Dialetto).
I due campi di questa pagina che possono essere modificati sono:

KEY CODE (CODICE TASTO) – Il codice tasto è la cifra inserita dal chiamante e utilizzata dal sistema SVMI-20E per identificare l'impostazione di una lingua. Tale codice è utilizzato in un menu di selezione della lingua che deve essere realizzato appositamente per la propria applicazione.

DEFAULT SYSTEM LANGUAGE (LINGUA DI DEFAULT DEL SISTEMA) **–** Imposta la lingua operativa di default del sistema. Per default, la lingua è l'italiano, ma può essere modificata in qualsiasi lingua installata.

NOTA: Nelle impostazioni di default l'unica lingua installata è l'Italiano.



Parametri generali del sistema, *Pagina 4 di 4*

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

SMTP SERVER (SERVER DI POSTA)

ID HOST (INDIRIZZO HOST) **–** Inserire l'indirizzo IP del Server di posta Host che l'SVMi utilizzerà per inviare il rapporto di errore E-mail all'amministratore del sistema.

PORT (PORTA) – La porta di default (raccomandata) da usare è: 25. La maggior parte dei Server di Posta utilizzano la Porta 25 per ricevere e inviare Posta.

SMTP USER ID (ID UTENTE SMTP - OPZIONALE†) – Si tratta dell'ID utente che l'SVMi utilizzerà per registrarsi sul Server di Pota e identificarsi come un Client associato alla Posta di invio.

PASSWORD (PASSWORD - OPZIONALE†) – Si tratta della password associata all'ID utente dell'SVMi per registrarsi nel Server di Posta verificando che si tratti del Client che ha dichiarato di essere.

DOMAIN (DOMINIO - OPZIONALE†) – Il Dominio è usato come parte del processo di autentificazione tra l'SVMi e il server di posta. In base all'ID di dominio e al nome di dominio locale, il server di posta può confermare che sta ricevendo posta da questo Client.

† I parametri opzionali sono associati all'Autentificazione al Server di posta. I server di posta che si trovano su di un IP locale (non pubblico) spesso non richiedono autentificazione.

ADDRESSING (INDIRIZZAMENTO)

REPORT (RAPPORTO) – Se un'E-Mail non arriva o viene rifiutata dal server di posta (il mancato invio avviene dopo che è stato superato il numero totale di tentativi in MCLASS), viene prodotto un messaggio di mancato invio inviato al ricevente inserito in questo campo. Di norma, questi è il sistema in loco o l'amministratore IT. Il Destinatario potrebbe anche essere un amministratore non in loco.

Nota importante: In caso di problemi sulla connessione LAN o sul server SMTP, l'SVMi non sarà in grado di notificare il mancato invio all'amministratore.

REPLY TO (RISPONDI A) – Molti server di posta richiedono un valido indirizzo 'Rispondi a:'. Le E-Mail con un 'Rispondi a:' vuoto o non formattato potrebbero essere considerate SPAM e bloccate dal Server.
Questo parametro si applica solo alle E-Mail inviate che non hanno un indirizzo 'Da:' valido o noto, come per un Chiamante pubblico. Si veda il parametro 'Da:' di un blocco caselle vocali di un utente singolo per creare indirizzi 'Da:' validi per gli utenti che inviano messaggi vocali ad altri utenti.

Nota importante: La posta inviata con questo indirizzo 'Rispondi a:' dovrebbe essere bloccata dall'amministratore IT o inviata ad una casella in arrivo che si libera dei propri dati nel corso della manutenzione preventiva. Ricordate che ai messaggi vocali inviati da chiamanti pubblici non è possibile rispondere tramite e-mail. L'unico scopo di questo parametro è determinato dai requisiti dettati dalle politiche di alcuni settori IT o di alcuni server di posta.

SINTASSI INDIRIZZO E-MAIL Un indirizzo e-mail può essere inserito in due modi.
La sintassi tradizionale e-mail è: nomeutente@dominioserverdiposta.suffissodominio (suffisso dominio = .com, .net, .org, ecc…). In questo caso, il nome inserito come nome di etichetta di casella di posta sarà visualizzato nel campo "Da" casella vocale se il messaggio vocale è stato inviato da utente ad utente.
In alcuni casi il numero di caratteri presenti nel nome di una persona è maggiore della lunghezza del nome etichetta in un Blocco di caselle vocali. Finora un caso del genere non si è mai

verificato, perciò non vi sono problemi. Se non si desidera che il Ricevente veda il nome etichetta così com'è digitato, è possibile usare la sintassi seguente:
Nome Cognome<nomeutente@dominioserverdiposta.suffissodominio>
OPPURE Nomesettore<nomeutente@dominioserverdiposta.suffissodominio>
Ciò si applica a tutti i campi che accettano un indirizzo e-mail:
Parametri generali del sistema: "Rapporto" & "Risposta a"
Blocco di caselle vocali: "Da", "Consegna MSG", & "Solo notifica"

TIME ZONE (FUSO ORARIO) **–** Selezionare dall'elenco il fuso orario associato al luogo in cui l'SVMi sarà installato. Il fuso orario di default è: "Ora standard orientale".

DAYLIGHT SAVING (ORA LEGALE) – Rispettate l'ora legale nell'indicazione data E-amiol. Il valore di default è: "Y".

LICENSE KEY (CHIAVE LICENZA) **–** Inserire i 47 caratteri della chiave di licenza. La chiave di licenza è costituita da 5 segmenti di otto caratteri separati da un trattino. In questo campo è necessario inserire i trattini tra i segmenti. Se non si inserisce la chiave di licenza, il sistema consentirà un massimo di 5 caselle vocali.

NOTA: Se si riceve la chiave di licenza elettronicamente (via e-mail) e si utilizza lo stesso computer per entrare nell'SVMi da remoto utilizzando Hyperterminal, è possibile usare il comando "Copia" ([CTRL] [C]) per copiare la chiave di licenza alla clipboard e quindi usare il comando "Incolla su Host" di Hyperterminal per incollarlo sul campo chiave di licenza dell'SVMi. Per far ciò, dovete essere collegati all' SVMi e posizionare il cursore sul campo chiave.

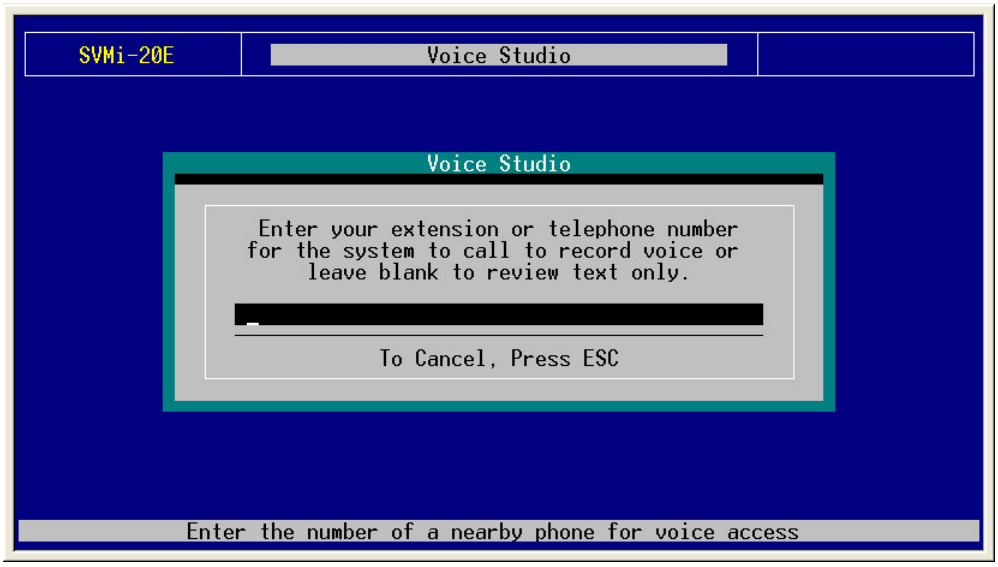
 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

[F] Voice Studio

Per aprire il menù, selezionare dal menù principale la voce VOICE STUDIO e premere ENTER. Questa prestazione è utile per la registrazione personalizzata dei prompt (messaggi). Una serie di informazioni a video vi guiderà per l'impostazione del sistema di registrazione. La registrazione avviene tramite un qualsiasi interno del sistema

TELEPHONE EXTENSION (NUMERO INTERNO) – Il numero telefonico da utilizzare. Introdurre il numero dell'utente o il numero telefonico che il sistema SVMI-20E chiamerà per impostare una sessione di registrazione. Di norma questo corrisponde ad un utente all'interno del sistema.

Se si desidera visualizzare solamente il testo dei prompt, lasciare il campo vuoto.


SVMi-20E
Voice Studio
Voice Studio
Enter your extension or telephone number
for the system to call to record voice or
leave blank to review text only.
To Cancel, Press ESC
Enter the number of a nearby phone for voice access

TIPO DI PROMPT

PROMPT OR ANNOUNCEMENT Sono disponibili tre categorie di registrazione. Selezionare Prompt (P), Announcement (A) o Fax (F).

REGISTRAZIONE DEI PROMPT

LANGUAGE (LINGUA) – Si tratta di un'opzione relativa alla lingua. È necessario selezionare una delle lingue installate e da quel momento in poi il Voice Studio utilizzerà tale lingua. Se è installata una sola lingua, questa opzione non è modificabile

CODE (CODICE) – Si tratta del codice della lingua (in realtà rappresenta la directory PMT in cui è installata la lingua). È un campo esclusivamente indicativo e non può essere modificato.

PROMPT NUMBER (NUMERO PROMPT) **–** Il numero del prompt che sarà registrato o visualizzato. Dopo aver inserito un numero di prompt valido, vengono presentate le istruzioni per la registrazione o re-registrazione.
È possibile re-registrare qualsiasi prompt, ma nel caso dei prompt di sistema (contraddistinto da una numerazione inferiore a 1000), il prompt originale verrà perso.

LENGTH (LUNGHEZZA) – Lunghezza della registrazione in secondi. Questo parametro è automaticamente compilato dal sistema SVMI-20E quando viene registrato il prompt.

RECORDED (REGISTRATO IL) – Data della registrazione o dell'aggiornamento.

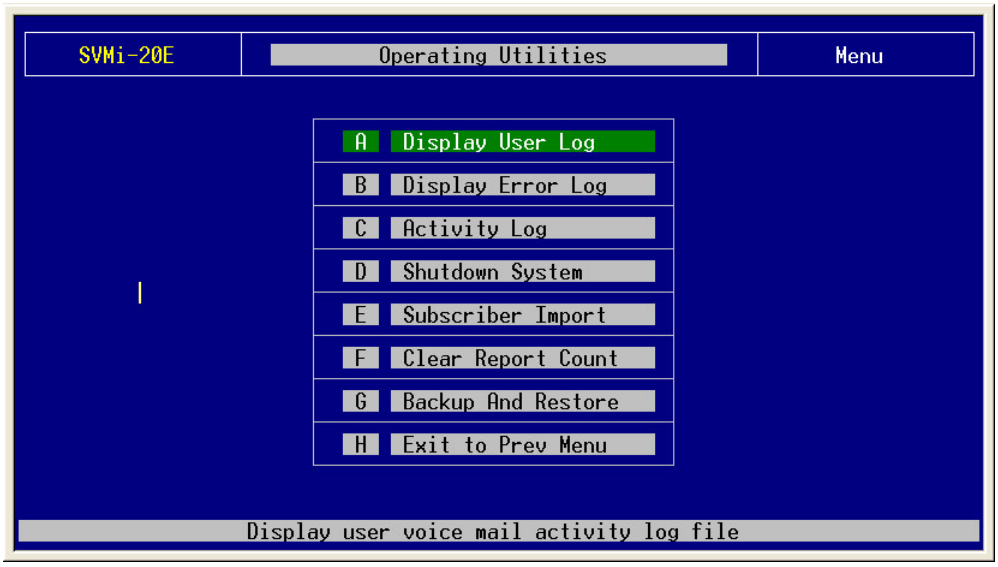
TEXT (TESTO) – Spazio dedicato per inserire il testo del prompt da registrare. Utilizzare questo spazio per inserire le informazioni utili alla registrazione. Il testo inserito non influisce sulla registrazione già presente. Comunque, si raccomanda che la registrazione contenga lo stesso testo qui inserito, per facilitare una nuova registrazione o modifica.

NOTA: Durante la registrazione del prompt, è possibile che rimanga del rumore ambientale in testa o in coda al messaggio. Premere il tasto 4 e selezionare la modalità di taglio. È così possibile eliminare piccole quantità di "rumore" in testa o in coda al prompt vocale. Premere ripetutamente 1 (oppure 2) per eliminare piccole porzioni in testa (oppure in coda) fino a quando il prompt non risulterà pulito.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

[G] Operating Utilities

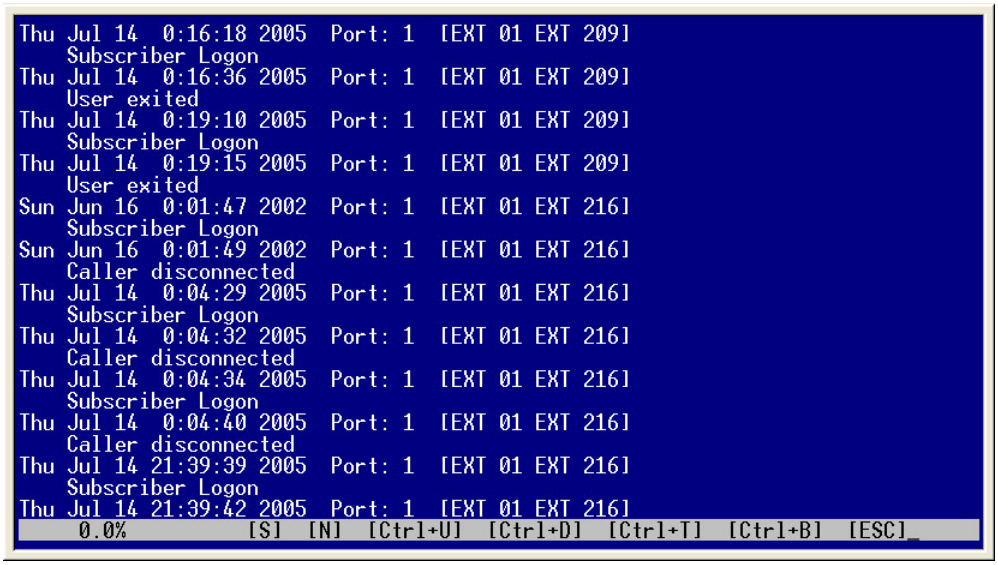
Per aprire il menù, selezionare dal menù principale la voce OPERATING UTILITIES (UTILITA') e premere ENTER.



Questo menù è utilizzato per accedere alle varie visualizzazioni dei registri e dei programmi utilizzati dall'amministratore del sistema. I parametri e i programmi utilizzabili sono i seguenti:

[A] DISPLAY USER LOG

Questo registro contiene le informazioni relative all'accesso di tutti gli utenti al sistema. Le informazioni visualizzate includono l'accesso degli utenti, le porte utilizzate, i servizi utilizzati, le attività di Message Center, i messaggi di saluto registrati e tutte le altre attività dell'utente.

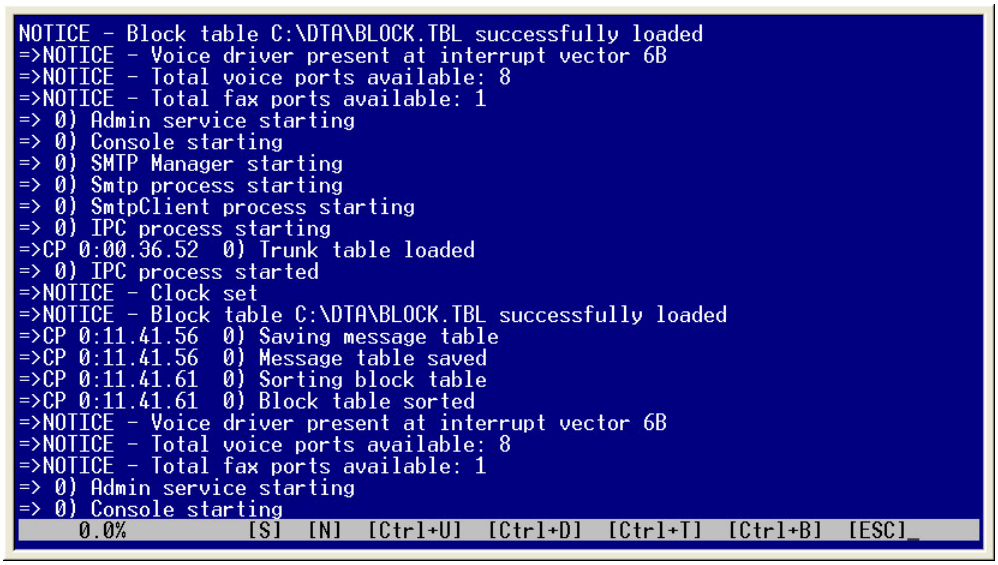

Thu Jul 14 0:16:18 2005 Port: 1 [EXT 01 EXT 209]
Subscriber Logon
Thu Jul 14 0:16:36 2005 Port: 1 [EXT 01 EXT 209]
User exited
Thu Jul 14 0:19:10 2005 Port: 1 [EXT 01 EXT 209]
Subscriber Logon
Thu Jul 14 0:19:15 2005 Port: 1 [EXT 01 EXT 209]
User exited
Sun Jun 16 0:01:47 2002 Port: 1 [EXT 01 EXT 216]
Subscriber Logon
Sun Jun 16 0:01:49 2002 Port: 1 [EXT 01 EXT 216]
Caller disconnected
Thu Jul 14 0:04:29 2005 Port: 1 [EXT 01 EXT 216]
Subscriber Logon
Thu Jul 14 0:04:32 2005 Port: 1 [EXT 01 EXT 216]
Caller disconnected
Thu Jul 14 0:04:34 2005 Port: 1 [EXT 01 EXT 216]
Subscriber Logon
Thu Jul 14 0:04:40 2005 Port: 1 [EXT 01 EXT 216]
Caller disconnected
Thu Jul 14 21:39:39 2005 Port: 1 [EXT 01 EXT 216]
Subscriber Logon
Thu Jul 14 21:39:42 2005 Port: 1 [EXT 01 EXT 216]
0.0% [S] [N] [Ctrl+U] [Ctrl+D] [Ctrl+T] [Ctrl+B] [ESC]

[B] DISPLAY ERROR LOG

E' un registro di tutti gli errori che il sistema rileva e di altre informazioni, compresi l'avvio e la manutenzione giornaliera. Queste informazioni includono: la generazione di caselle vocali, i file con la perdita di messaggi, i dati relativi alla chiusura (procedura di spegnimento) del sistema SVMI-20E e altre informazioni di sistema. Durante la manutenzione del sistema, questo registro viene troncato. Viene conservato solamente il MB di dati più recente.

[C] ACTIVITY LOG

Questa visualizzazione fornisce il registro di tutte le attività del sistema SVMI-20E . Queste includono: cambio delle modalità del servizio, sblocco da parte del sistema SVMI-20E, nuova chiamata e dati della stessa o ricerca in base all'identificazione (ID) del chiamante o per la selezione entrante. Qualsiasi attività svolta dal sistema SVMI-20E viene riportata in questo registro. Generalmente questo viene utilizzato sotto la supervisione del Supporto Tecnico Samsung. Durante la manutenzione del sistema, questo registro viene troncato. Viene conservato solamente il MB di dati più recente.


NOTICE - Block table C:\DTA\BLOCK.TBL successfully loaded
=>NOTICE - Voice driver present at interrupt vector 6B
=>NOTICE - Total voice ports available: 8
=>NOTICE - Total fax ports available: 1
=> 0) Admin service starting
=> 0) Console starting
=> 0) SMTP Manager starting
=> 0) Smtp process starting
=> 0) SmtpClient process starting
=> 0) IPC process starting
=>CP 0:00.36.52 0) Trunk table loaded
=> 0) IPC process started
=>NOTICE - Clock set
=>NOTICE - Block table C:\DTA\BLOCK.TBL successfully loaded
=>CP 0:11.41.56 0) Saving message table
=>CP 0:11.41.56 0) Message table saved
=>CP 0:11.41.61 0) Sorting block table
=>CP 0:11.41.61 0) Block table sorted
=>NOTICE - Voice driver present at interrupt vector 6B
=>NOTICE - Total voice ports available: 8
=>NOTICE - Total fax ports available: 1
=> 0) Admin service starting
=> 0) Console starting
0.0% [S] [N] [Ctrl+U] [Ctrl+D] [Ctrl+T] [Ctrl+B] [ESC]

NOTA: Una funzione utile della Cronologia delle Attività è la capacità di ricercare un evento specifico. Premere “s” per aprire la Finestra di Dialogo della Ricerca di un’Attività. Alla voce “Search for:” digitare il testo da ricercare. Impostare “Search Backward” su Y per ricercare nelle voci precedenti. Impostare “Match case” su N per ricercare voci riportate in lettere maiuscole o minuscole.

[D] SHUTDOWN SYSTEM

Questa opzione disattiva l’SVMI-20E e chiude l’applicazione. L’SVMI-20E non risponde alle chiamate fino al riavvio. Si tratta del metodo preferito e raccomandato per la chiusura dell’SVMI-20E, anche noto come "Chiusura adeguata".

ATTENZIONE: Per poter spegnere il sistema, l’SVMI-20E deve bloccare temporaneamente le proprie porte. Tutte le porte libere vengono bloccate immediatamente. Man mano che le altre porte si liberano, anch’esse vengono bloccate. Quando tutte le porte risultano bloccate, il sistema effettua lo spegnimento. Per riportare le porte online sarà necessario riavviare il sistema.

[E] SUBSCRIBER IMPORT

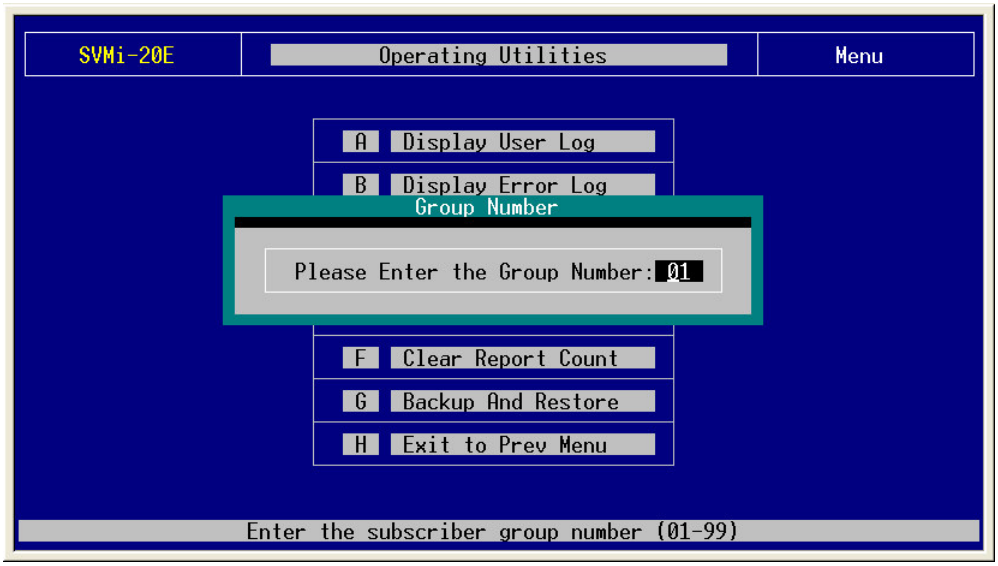
L’Importazione utente fornisce un metodo semplice per importare grandi elenchi di utenti nell’SVMI-20E da un file di testo esistente. Usare un file di testo esistente con un elenco di tutti i dipendenti per creare velocemente un file di importazione e seguire le istruzioni fornite dall’SVMI-20E nelle schermate di dialogo.

Selezionare il Gruppo
Impostare i modelli per l’impostazione
Selezionare il file da importare
Selezionare il tipo di Importazione
Verificare i dati da importare

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

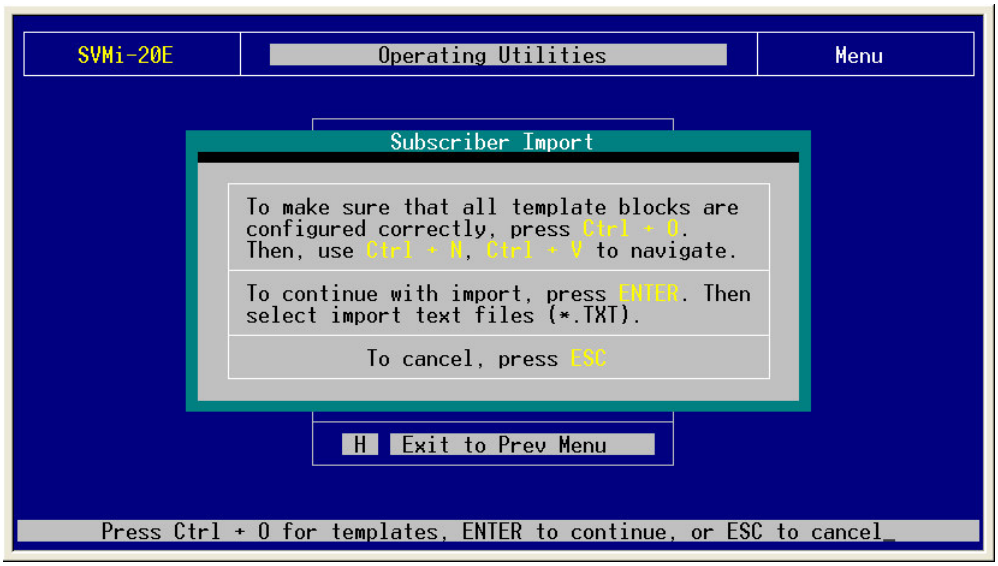
Ciò sarà utile nelle installazioni di sistemi della serie OfficeServ in reti multinodali dove si usano diversi SVMI-20E e diverse caselle vocali di rete. E' possibile esportare gli utenti da un nodo ad un file di testo e quindi importare tali utenti in un altro SVMI-20E in un altro nodo, come caselle di rete. Ciò consentirà agli utenti in un nodo di trasferire i messaggi ricevuti nella propria casella vocale ad una casella vocale di un utente in un altro nodo su di un sistema SVMI-20E diverso.

SELEZIONARE IL GRUPPO



Selezionare il numero di gruppo nel il quale gli utenti verranno caricati. I numeri di gruppo sono utili per organizzare grandi gruppi di utenti in gruppi specifici. In casi speciali, ad esempio diversi occupanti che condividono un sistema, o quando l'SVMI-20E è collegato a più di un sistema, è necessario suddividere in settori gli interni e le caselle vocali degli utenti. In questi casi, diversi utenti possono avere lo stesso numero di interno o casella vocale, o gli occupanti possono desiderare di limitare i trasferimenti tra i diversi gruppi.
Poiché l'SVMI-20E non permette che lo stesso numero di interno o casella vocale sia usato più di una volta in un Gruppo, e consente solo trasferimenti tra membri dello stesso Gruppo, si raccomanda che tutti gli utenti usino il Gruppo 01. i valori ammessi per il gruppo sono da 01 a 99.

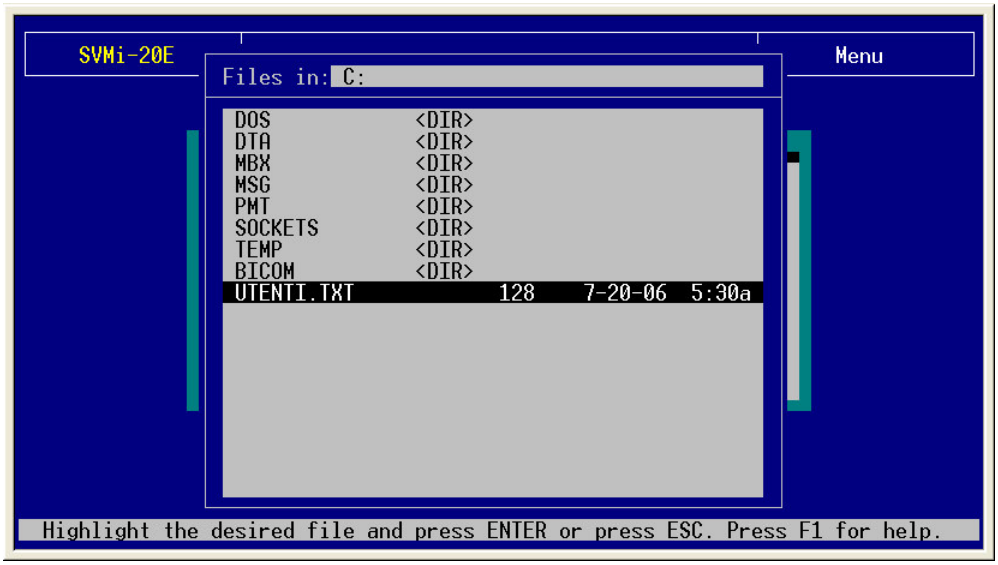
IMPOSTARE I MODELLI PER L'IMPORTAZIONE


SVMi-20E
Operating Utilities
Menu
Subscriber Import
To make sure that all template blocks are configured correctly, press Ctrl + O.
Then, use Ctrl + N, Ctrl + V to navigate.
To continue with import, press ENTER. Then select import text files (*.TXT).
To cancel, press ESC
H Exit to Prev Menu
Press Ctrl + O for templates, ENTER to continue, or ESC to cancel_

Questa finestra di dialogo offre le istruzioni per importare gli utenti. Assicurarsi che i modelli di

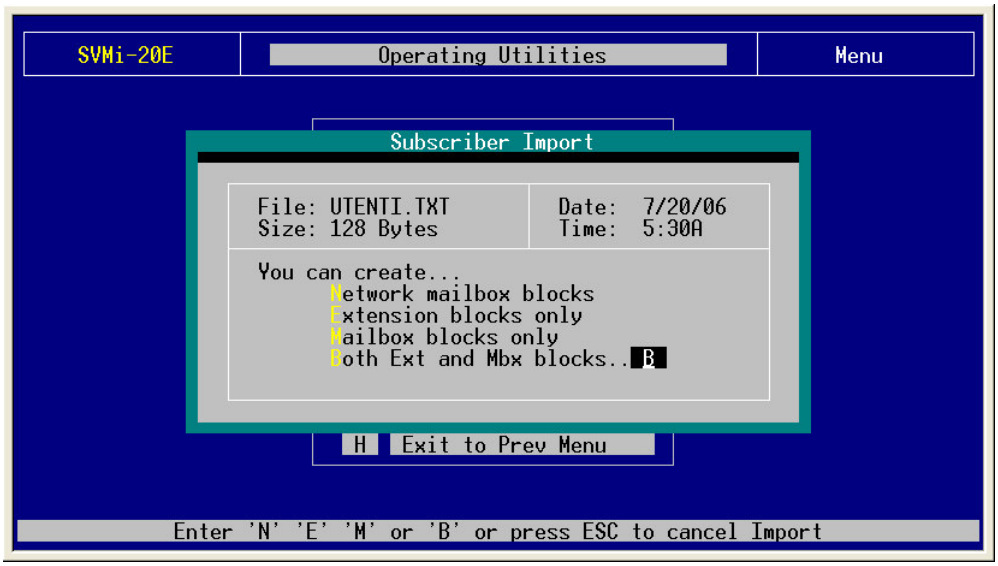
casella vocale e di interno siano impostati PRIMA di importare gli utenti. L'SVMI-20E imposterà gli interni e le caselle vocali dell'utente importato usando questi Blocchi come impostazione di base. Ciò riduce la quantità di lavoro che sarà necessario in seguito per impostare questi Blocchi uno per uno per ciascun utente.

SELEZIONARE IL FILE DA IMPORTARE



Il file usato per importare gli utenti può avere un nome qualunque ma DEVE essere in formato testo ed avere un'estensione ".txt".

SELEZIONARE IL TIPO DI IMPORTAZIONE



Questa funzione consente di specificare quale tipo di dati importare. Nel campo di selezione inserire:

E per Interni (Extension)
M per Caselle vocali (Mailbox)
B per entrambi (Both)
N per caselle "di rete" (Network MBX)

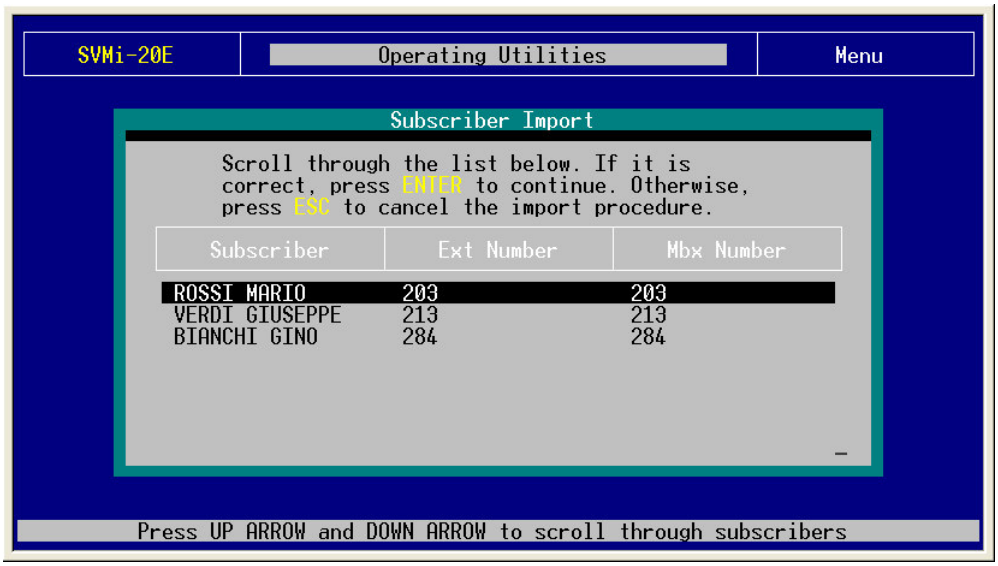
Il file contenente i nominativi deve comprendere nell'ordine Nome, Cognome, Interno e Casella. I

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

singoli campi devono essere separati da uno spazio. Non sono consentiti ulteriori campi. Un esempio del file di import potrebbe essere simile a :

ROSSI MARIO	203	203
VERDI GIUSEPPE	213	213
BIANCHI GINO	284	284

VERIFICARE I DATI DA IMPORTARE



Questa funzione permette di visualizzare e verificare i dati che verranno importati. Se il risultato è soddisfacente, è possibile procedere con l'installazione. In caso contrario è possibile annullare la procedura e correggere i dati. Tutte le operazioni di modifica che è necessario effettuare all'elenco utenti devono essere effettuate nel file di testo in cui l'elenco è stato creato.

[E] CLEAR REPORT COUNT

Questa opzione azzera tutti i contatori dei rapporti. I contatori dei rapporti possono essere recuperati attraverso le definizioni dei blocchi del sistema SVMI-20E e sulla schermata dello Stato. Questa opzione non azzera la visualizzazione del tempo totale di funzionamento nei Parametri Generali del Sistema.

[F] BACKUP AND RESTORE

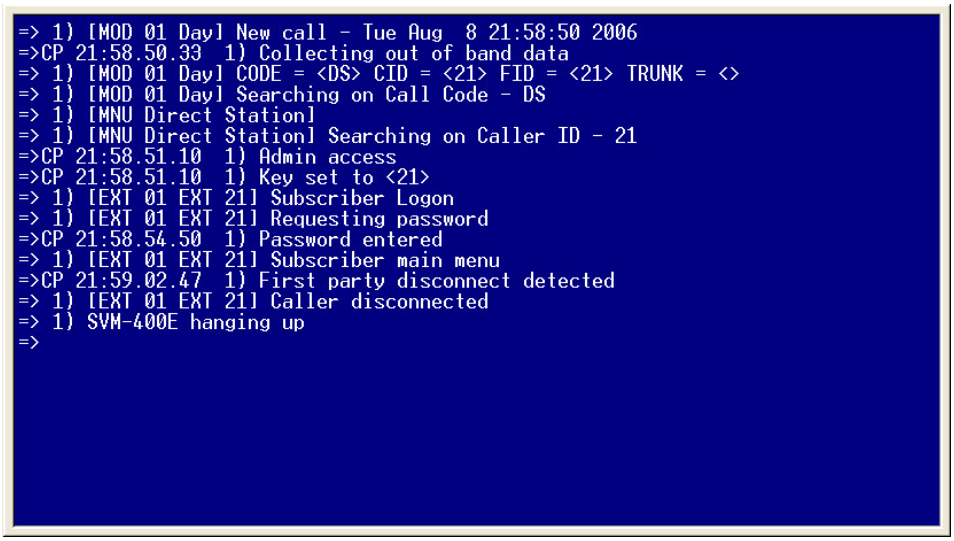
Il Backup e il Ripristino sull'SVMi-20E vengono eseguiti attraverso il connettore LAN. E' possibile eseguire il backup ad un PC direttamente collegato a questo connettore usando un cavo Tx/Rx incrociato oppure ad un PC sulla rete locale del cliente usando un cavo di rete standard.
Questa funzione chiude semplicemente l'SVMi-20E e Avvia automaticamente il software del Server FTP incorporato. Il software SVM deve essere chiuso per poter avviare il software del server FTP: ciò significa che mentre viene eseguito il backup le chiamate non vengono processate.
Una volta avviato il Server FTP, è possibile usare qualsiasi Client FTP per copiare semplicemente i file di cui si desidera eseguire il backup sul proprio PC.
Una volta completato il Backup, se si desidera rimettere l'SVM on line, premere semplicemente il pulsante rosso di ripristino o usare l'MMC-740 o l'MMC-806 per ripristinare la scheda SVM. Ognuno di questi metodi termina il Server FTP e riavvia l'SVM.

[G] EXIT TO PREVIOUS MENU

Permette di ritornare al menu principale.

[H] Port Activity

Il Monitor di Attività delle Porte è uno strumento estremamente utile per diagnosticare i problemi su di un sistema SVMI-20E installato. Questa schermata visualizza tutte le attività in tempo reale così come hanno luogo ed è anche suddivisa e scritta sui Log di Attività, Utente ed Errore contemporaneamente. Questa attività contiene informazioni dettagliate sia sulle chiamate da Utente che da Chiamante pubblico. I tre tipi di attività visibili sono “Monit”, “CP” e “Debug”. Quando un sistema viene riavviato, solo il monitor “Monit” è acceso.


=> 1) [MOD 01 Day] New call - Tue Aug 8 21:58:50 2006
=>CP 21:58.50.33 1) Collecting out of band data
=> 1) [MOD 01 Day] CODE = <DS> CID = <21> FID = <21> TRUNK = <>
=> 1) [MOD 01 Day] Searching on Call Code - DS
=> 1) [MNU Direct Station]
=> 1) [MNU Direct Station] Searching on Caller ID - 21
=>CP 21:58.51.10 1) Admin access
=>CP 21:58.51.10 1) Key set to <21>
=> 1) [EXT 01 EXT 21] Subscriber Logon
=> 1) [EXT 01 EXT 21] Requesting password
=>CP 21:58.54.50 1) Password entered
=> 1) [EXT 01 EXT 21] Subscriber main menu
=>CP 21:59.02.47 1) First party disconnect detected
=> 1) [EXT 01 EXT 21] Caller disconnected
=> 1) SVM-400E hanging up
=>

Questa finestra viene gestita direttamente dalla linea di comando. Premendo [F1] dopo essere entrati in Attività delle Porte, si visualizza un elenco di tutti i comandi che gli Amministratori e gli Installatori possono usare.

Per determinare il livello di dettaglio ed il tipo di informazioni da visualizzare è possibile digitare uno dei seguenti comandi al prompt => :

ACTIVITY: Visualizza il Log Attività. E’ anche la stessa cosa visualizzata dal menu delle funzioni operative. Talvolta è più utile entrarvi da Attività delle Porte. *Sintassi:* **ACTIVITY.**

CP: Accende e spegne il monitor di Progresso chiamata per una o tutte le porte. Quando si osserva la schermata di attività delle porte, i dati preceduti da CP rappresentano i dati riportati dai monitor di Progresso chiamata. Questo monitor può essere usato da solo oppure insieme ai monitor Monit e debug.
Sintassi: **CP** *[porta|ALL|OFF]*

DEBUG: Accende e spegne il monitor di Debug per una o tutte le porte. E’ utile quando risulta difficile rilevare i problemi. Spesso dovrete lasciare questo monitor e il monitor CP accesi e lasciar funzionare il sistema per un po’. Potete quindi seguire le informazioni riportate nei log di Attività, Utente e Errore ai fini della risoluzione dei problemi. Lasciando tutti i monitor accesi per tutto il tempo, si determina una riduzione del periodo di tempo memorizzato nei log poiché vi sono molte più informazioni riportate. Quando si osserva la schermata di attività delle porte o si esaminano i file di registrazione, i dati preceduti da DB rappresentano i dati riportati dai monitor di DEBUG.
Le informazioni riportate dal monitor di Debug sono spesso criptiche, ma molto utili per i tecnici software quando si richiede la loro assistenza per la risoluzione di un problema. Questo monitor può essere usato da solo oppure insieme ai monitor Monit e debug, *Sintassi:* **DEBUG** *[porta|ALL|OFF]*

DISPLAY: Carica il file specificato per nome nella Funzione di visualizzazione file. Il file deve essere un file di testo formattato ASCII perché possa essere visualizzato adeguatamente. Quando

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

si specifica il {filespec}, è necessario includere l'intero percorso DOS insieme al nome completo del file se non si trova nella directory DTA [drive:\percorso\nomefile. ext].
Usando il comando FILE, evidenziando un file e quindi premendo [V], spesso è più semplice se si hanno pochi file che si desidera visualizzare e scorrere. Nessuno di questi metodi di visualizzazione dei contenuti di un file consente di modificarlo. **Sintassi: DISP** *{filespec}*

ERROR: Visualizza il Log degli Errori. *Sintassi:* **ERROR**

FILES: Consente di copiare, rinominare, visualizzare e cancellare file. E' possibile usare il comando Files in un modo simile all'utilizzo del comando DIR in DOS, [drive:\percoso\nomefile.ext]. L'asterisco [*] può essere usato come una wild card all'interno del nome del file e/o dell'interno. *Sintassi:* **FILES** *{filespec} Esempio: FILES c:\dta*.log (si visualizzano tutti i file nella directory DTA con un'estensione .LOG).*

IPC: Attiva/disattiva il monitor del messaggi di comunicazione del sistema per tutte le porte o per porte specifiche. Può essere usato in combinazione con uno degli altri monitor. *Sintassi:* **IPC** *[porta|ALLI\OFF]*

LOCK: Blocca una o più porte, quando inattive. E' possibile visualizzare quali porte sono state obbligate ad entrare in una condizione di blocco. Quando una porta è bloccata, non è in grado di ricevere chiamate. *Sintassi:* **LOCK** *[porta|ALL]*

LOGOFF: Riaggancia la porta modem RMATS. *Sintassi:* **LOGOFF**

MAINTENANCE: Programma la manutenzione giornaliera del sistema in modo che inizi alla prima opportunità disponibile. *Sintassi:* **MAINT**

MESSAGE: Elenca i messaggi in un gruppo per possessore. Se non specificato, il gruppo passa al valore di default 01. *Sintassi:* **MESS** *[gruppo]*

Visualizza un elenco di tutti i file di messaggio nella forma:

- Nome destinatario (da etichetta casella vocale)
- Nome mittente (in bianco se pubblico o sconosciuto)
- Data e ora inviate
- Tipo (V - Voce)
- Stato messaggio (salvato, nuovo)
- Nome file

MONITOR: Accende o spegne il monitor di Attività per una o tutte le porte. *Sintassi:* **MONIT** *[porta|ALL |OFF]*

RX: Usato per preparare l'SVMI-20E in modo che sia pronto a ricevere un file dal dispositivo terminale collegato al connettore SIO. Quando si specifica il {filespec}, è necessario includere l'intero percorso DOS insieme al nome completo del file se non si trova nella directory DTA [drive:\percorso\nomefile.ext]. *Sintassi:* **RX** *{filespec}*

SERIAL: Elenca i numeri di serie per tipo di blocco. *Sintassi:* **SERIAL** *[tipo di blocco]*

SHELL: Arresta/sospende le operazioni di sistema ed esegue un comando DOS o vi porta ad un prompt di DOS. Usando il comando SHELL da solo è possibile uscire temporaneamente in una shell di DOS. Per tornare alla schermata di Attività delle Porte dopo aver avviato la Shell in questo modo, è necessario digitare EXIT dal prompt di DOS. *Sintassi:* **SHELL** *[comando DOS]*

STATUS: Visualizza lo stato delle porte, la memoria disponibile e lo spazio su hard drive. *Sintassi:* **STAT**

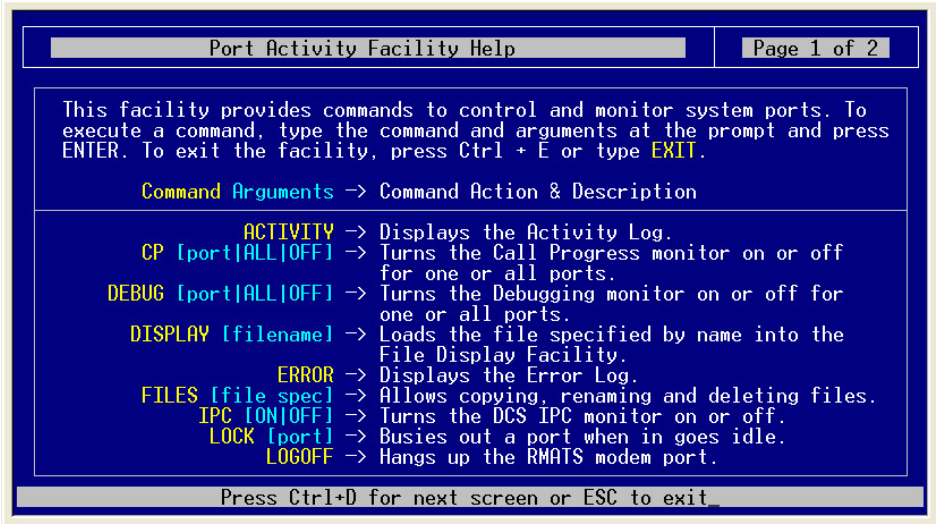
STOP: Arresta la conversazione su una porta e la pone in stato di libero. *Sintassi:* **STOP** *[porta]*

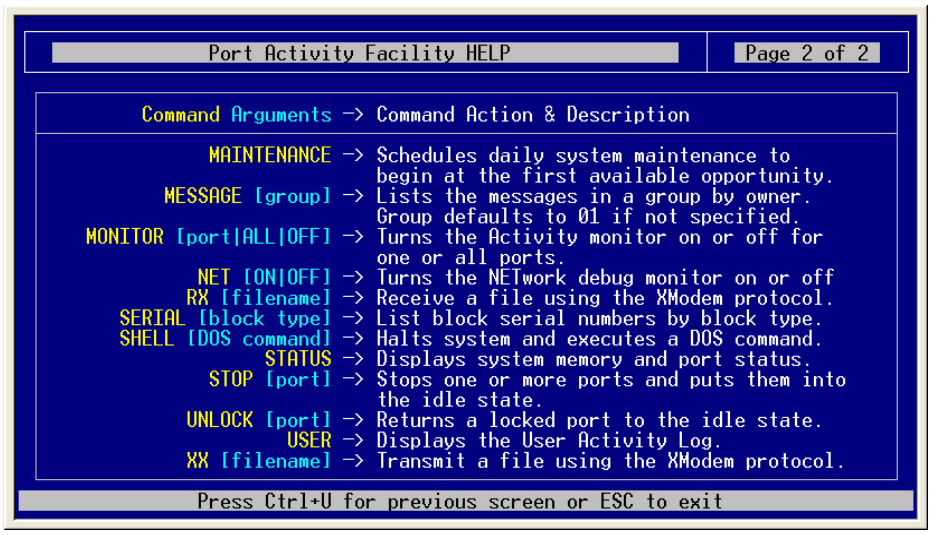
TX: Usato quando si cerca di trasmettere un file dall'SVMI-20E al dispositivo terminale collegato al connettore SIO. XMODEM è il protocollo di trasmissione predefinito. Quando si specifica il {filespec}, è necessario includere l'intero percorso DOS insieme al nome completo del file se non si trova nella directory DTA [drive:\percorso\nomefile.ext]. *Sintassi:* **TX** *{filespec}*

UNLOCK: Riporta una porta bloccata allo stato di libero. *Sintassi:* **UNLOCK** *[porta]*

USER: Visualizza il log di Attività utente. *Sintassi:* **USER**

GUIDA COMANDI PORT ACTIVITY Vi sono due pagine di schermate di aiuto immediatamente disponibili al Sistema Amministratore. Per accedere alle schermate di aiuto, premere F1 per aprire la prima pagina di aiuto, e pagina su o giù per spostarsi tra le due pagine. Le schermate di aiuto offrono informazioni sui comandi per controllare e monitorare le porte dell'SVMI-20E. Per eseguire un comando, digitare il comando e gli argomenti al prompt della riga di comando => e quindi premere ENTER. Per uscire dalla funzione e tornare al menu principale del sistema, premere [Ctrl]+[E].

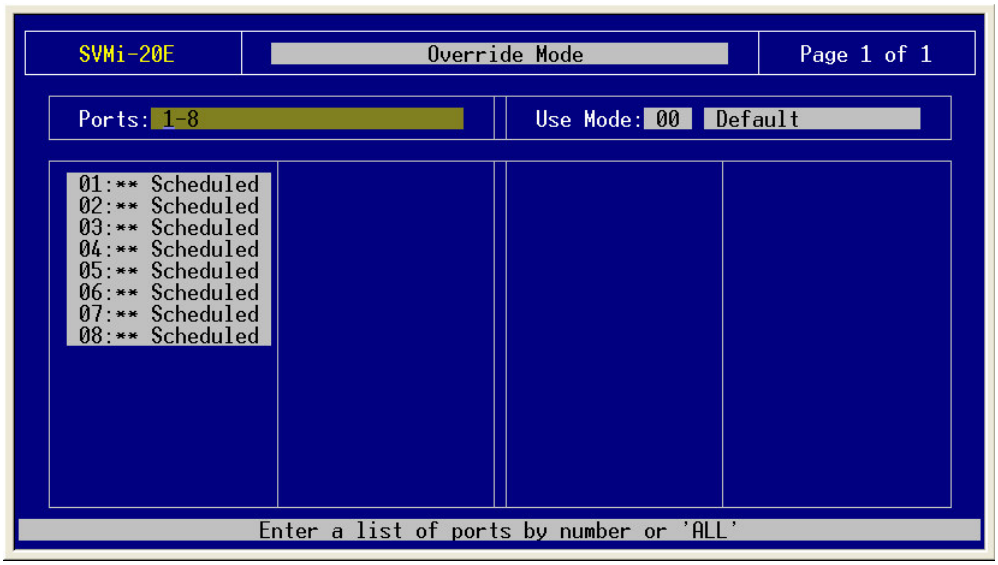

Port Activity Facility Help
Page 1 of 2
This facility provides commands to control and monitor system ports. To execute a command, type the command and arguments at the prompt and press ENTER. To exit the facility, press Ctrl + E or type EXIT.
Command Arguments -> Command Action & Description
ACTIVITY -> Displays the Activity Log.
CP [port|ALL|OFF] -> Turns the Call Progress monitor on or off for one or all ports.
DEBUG [port|ALL|OFF] -> Turns the Debugging monitor on or off for one or all ports.
DISPLAY [filename] -> Loads the file specified by name into the File Display Facility.
ERROR -> Displays the Error Log.
FILES [file spec] -> Allows copying, renaming and deleting files.
IPC [ON|OFF] -> Turns the DCS IPC monitor on or off.
LOCK [port] -> Busies out a port when in goes idle.
LOGOFF -> Hangs up the RMATS modem port.
Press Ctrl+D for next screen or ESC to exit_


Port Activity Facility HELP
Page 2 of 2
Command Arguments -> Command Action & Description
MAINTENANCE -> Schedules daily system maintenance to begin at the first available opportunity.
MESSAGE [group] -> Lists the messages in a group by owner. Group defaults to 01 if not specified.
MONITOR [port|ALL|OFF] -> Turns the Activity monitor on or off for one or all ports.
NET [ON|OFF] -> Turns the NETwork debug monitor on or off
RX [filename] -> Receive a file using the XModem protocol.
SERIAL [block type] -> List block serial numbers by block type.
SHELL [DOS command] -> Halts system and executes a DOS command.
STATUS -> Displays system memory and port status.
STOP [port] -> Stops one or more ports and puts them into the idle state.
UNLOCK [port] -> Returns a locked port to the idle state.
USER -> Displays the User Activity Log.
XX [filename] -> Transmit a file using the XModem protocol.
Press Ctrl+U for previous screen or ESC to exit

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

[I] Override Mode

La modalità di forzatura consente di non tener conto della Tabella di Programmazione.
Ciò consente all'Amministratore del Sistema di porre immediatamente una singola porta o un gruppo di porte in una modalità specifica. Tale modalità di forzatura rimane attiva, per le porte specificate, fino a quando l'Amministratore del Sistema non avrà ripristinato la programmazione automatica.
La modalità di forzatura può essere attivata dall'Amministratore del Sistema anche in remoto. Consultare la Selezione della Modalità Manuale.



I parametri sono raggruppati in categorie come di seguito specificato:

PORTS (PORTE) – Questo parametro indica quale porta(e) deve essere impostata come attiva per una Modalità di Blocco specifica. Digitando "All" in questo campo si attiva la Modalità di Blocco per tutte le porte.

USE MODE (MODALITA') – Questo campo è utilizzato per determinare quale Modalità di Blocco deve essere attivata. Per selezionare una Modalità premere ENTER in modo da visualizzare l'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi. Selezionare la Modalità desiderata e premere ENTER. Per visualizzare o modificare la Modalità selezionata premere F10.

MODE COLUMN (COLONNA MODALITA') – Questo campo visualizza la Modalità di Blocco che controlla ciascuna delle porte attive del sistema, così come tutte le porte controllate dalla Programmazione.
Tiene anche conto delle modifiche apportate alle voci "Ports" e "Use Mode".

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

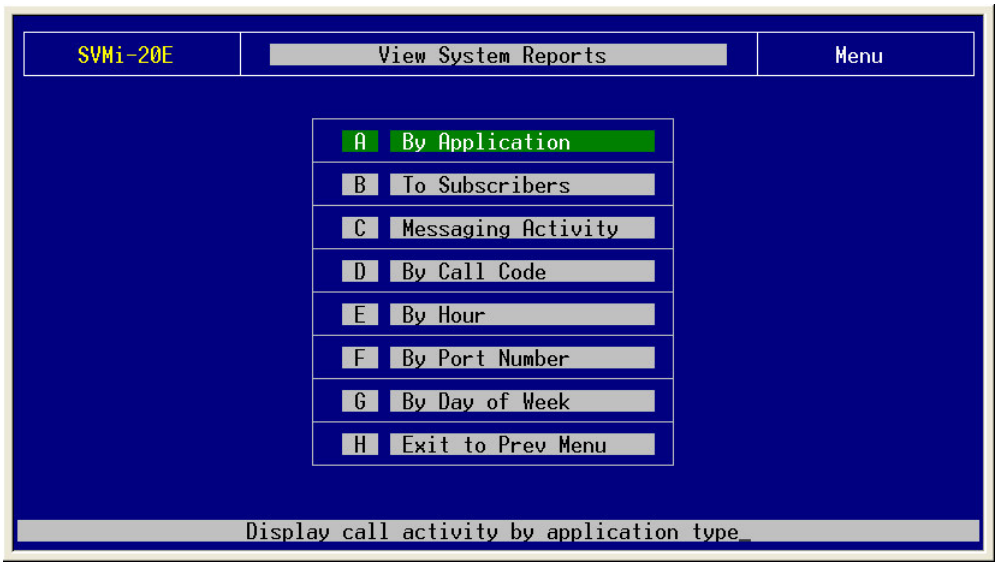
[J] View System Reports

INFORMAZIONI PER LA GESTIONE

L'architettura del sistema SVMI-20E rende disponibile un gran numero di contatori per seguire le tracce di particolari eventi che si verificano nell'ambito di un'applicazione oppure in relazione all'intero sistema, in modo da consentire ad un amministratore di visualizzare rapidamente l'andamento delle attività e del valore dei parametri.

I contatori ed i parametri forniti dal sistema SVMI-20E forniscono informazioni per la gestione del volume delle chiamate, del tempo di connessione delle chiamate, dello stato dei messaggi e dell'uso delle risorse.

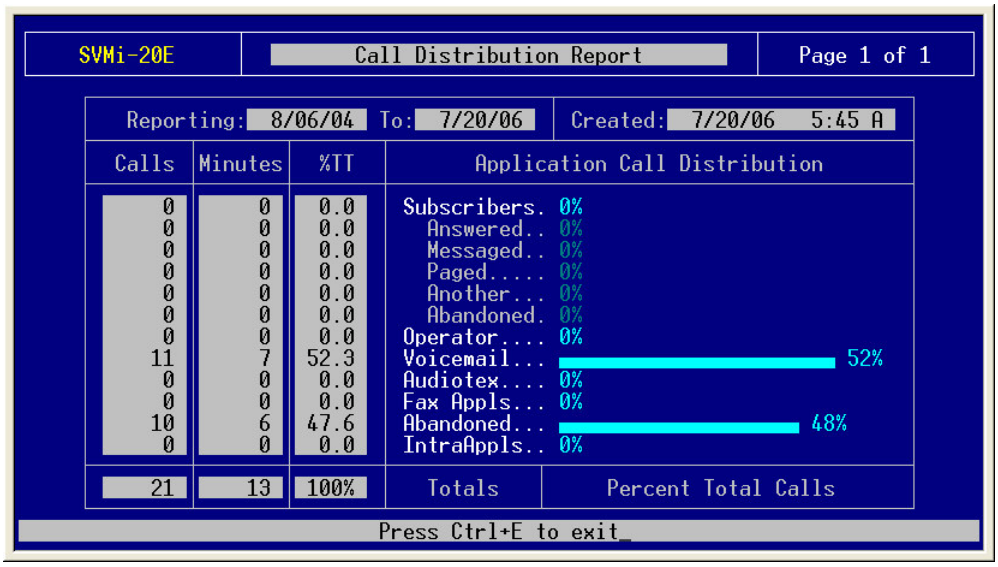
Si noti che la possibilità di creare numerose applicazioni rende più complesso il processo di compilazione dei rapporti. Ad esempio, le trasferte "cieche" generano la registrazione della chiamata alla risposta del sistema SVMI-20E e quindi un'altra registrazione quando la postazione inoltra o richiama (2 registrazioni per 1 chiamata).
Inoltre i calcoli vengono effettuati da ciascun modulo software e possono apparire incoerenti nel caso di confronti con altre statistiche. Per questo motivo, si suggerisce di utilizzare questi rapporti solo a livello indicativo o per determinare eventuali tendenze nel tempo.



 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

[A] BY APPLICATION (PER TIPO DI APPLICAZIONE)

Visualizza il traffico di chiamate in base al tipo di applicazione.


SVMi-20E
Call Distribution Report
Page 1 of 1
Reporting: 8/06/04 To: 7/20/06
Created: 7/20/06 5:45 A
Calls
Minutes
%TT
Application Call Distribution
0 0 0.0 Subscribers. 0%
0 0 0.0 Answered.. 0%
0 0 0.0 Messaged.. 0%
0 0 0.0 Paged..... 0%
0 0 0.0 Another... 0%
0 0 0.0 Abandoned. 0%
0 0 0.0 Operator.... 0%
11 7 52.3 Voicemail... 52%
0 0 0.0 Audiotex.... 0%
0 0 0.0 Fax Appls... 0%
10 6 47.6 Abandoned... 48%
0 0 0.0 IntraAppls.. 0%
21 13 100% Totals Percent Total Calls
Press Ctrl+E to exit_

REPORTING (PERIODO) – Indica il periodo di riferimento per il rapporto. Tale periodo va dalla data di inizio, in corrispondenza della quale i Contatori dei Rapporti sono stati azzerati l'ultima volta, fino alla data corrente.

CREATED (CREATO IL) – Indica la data e l'ora in cui il rapporto è stato effettivamente creato.

CALLS (CHIAMATE) – Il numero totale di chiamate servite da un tipo di applicazione. Un chiamante che accede a più di una applicazione, ad esempio le applicazioni di Posta Vocale ed i menu (due applicazioni), conta come due chiamanti.

MINUTES (MINUTI) – Il numero totale di minuti in cui il chiamante è rimasto collegato ad un tipo di applicazione.

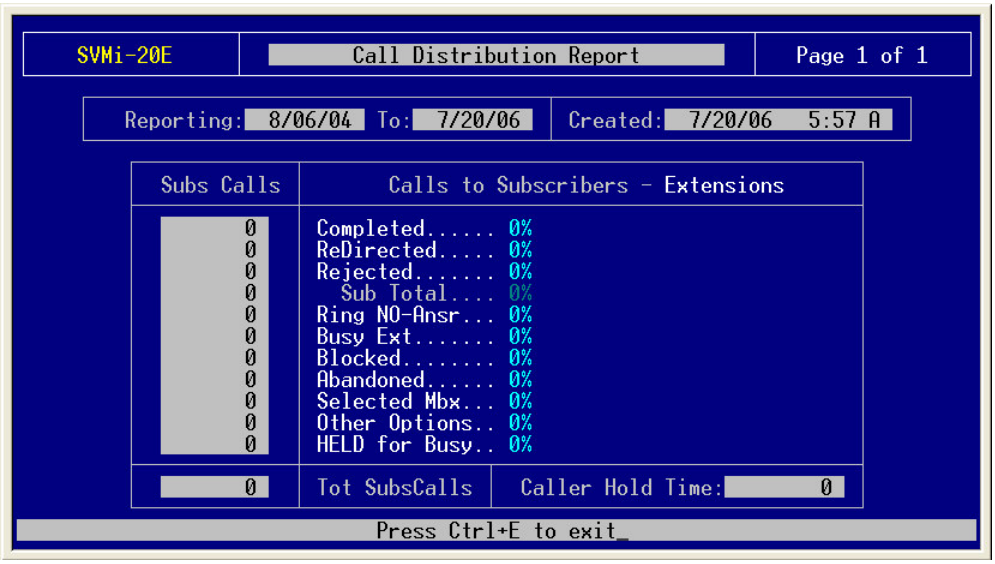
% TT (PERCENTUALE) – La percentuale complessiva dei chiamanti collegati ad un tipo di applicazione.

APPLICATION CALL DISTRIBUTION (DISTRIBUZIONE CHIAMATE PER APPLICAZIONE) – Un istogramma della percentuale di chiamate servite dalle diverse applicazioni. IntraApps sta per "Tra Applicazioni" e indica quei chiamanti che hanno utilizzato più di un tipo di menu.

[B] TO SUBSCRIBERS (PER UTENTE)

Visualizza il traffico delle chiamate press i derivati degli utenti.

.



REPORTING (PERIODO) – Indica il periodo di riferimento per il rapporto. Tale periodo va dalla data di inizio, in corrispondenza della quale i Contatori dei Rapporti sono stati azzerati l'ultima volta, fino alla data corrente.

CREATED (CREATO IL) – Indica la data e l'ora in cui il rapporto è stato effettivamente creato.

CALLS TO SUBSCRIBERS (CHIAMATE AGLI UTENTI) – Indica il numero totale di chiamate ricevute dall'interno di un utente e le relative percentuali, elencate in base alla modalità di gestione delle chiamate stesse (terminate, re-direzionate, respinte, ecc.). Ad esempio, il 50% di tutte le chiamate ricevute dall'utente erano casi in cui l'interno dell'utente non rispondeva.

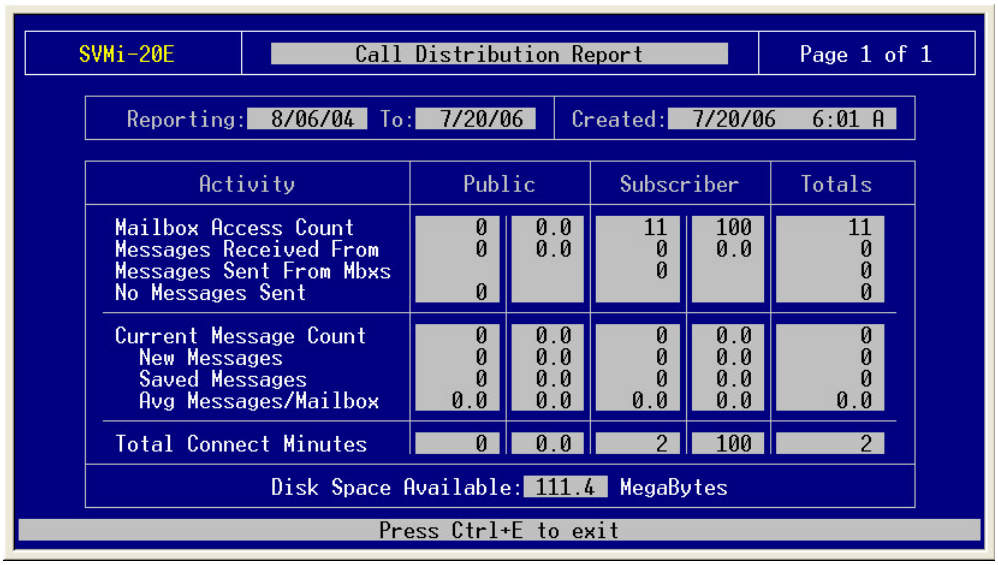
TOT SUBSCALLS (TOTALE CHIAMATE) – Riporta il numero totale di chiamate ricevute dall'interno dell'utente.

CALLER HOLD TIME (ATTESA CHIAMANTI) – Riporta il numero totale di minuti di attesa dei chiamanti.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

[C] MESSAGING ACTIVITY (ATTIVITA' CASELLE VOCALI)

Visualizza il traffico per gli utenti delle Caselle Vocali.


SVMi-20E
Call Distribution Report
Page 1 of 1
Reporting: 8/06/04 To: 7/20/06
Created: 7/20/06 6:01 A
Activity
Public
Subscriber
Totals
Mailbox Access Count 0 0.0 11 100 11
Messages Received From 0 0.0 0 0.0 0
Messages Sent From Mbxs 0 0
No Messages Sent 0 0
Current Message Count 0 0.0 0 0.0 0
New Messages 0 0.0 0 0.0 0
Saved Messages 0 0.0 0 0.0 0
Avg Messages/Mailbox 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0
Total Connect Minutes 0 0.0 2 100 2
Disk Space Available: 111.4 MegaBytes
Press Ctrl+E to exit

REPORTING (PERIODO) – Indica il periodo di riferimento per il rapporto. Tale periodo va dalla data di inizio, in corrispondenza della quale i Contatori dei Rapporti sono stati azzerati l'ultima volta, fino alla data corrente.

CREATED (CREATO IL) – Indica la data e l'ora in cui il rapporto è stato effettivamente creato.

ACTIVITY (ATTIVITA') – Indica le tipologie di Traffico Messaggi. Sono riportate numerose categorie diverse.

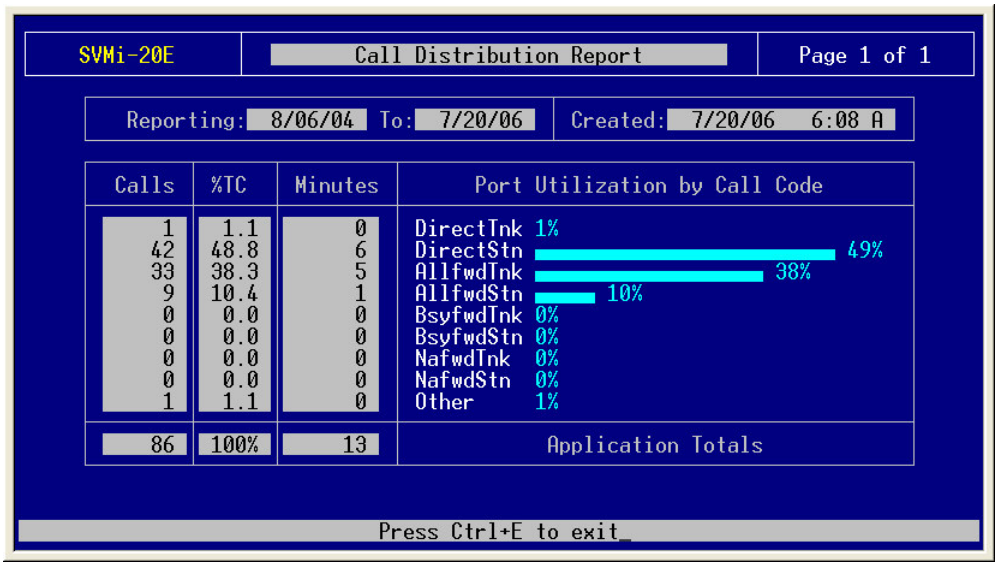
PUBLIC (URBANE) – La prima colonna riporta il numero totale di chiamanti da servizio pubblico che hanno avuto accesso ad un tipo particolare di Traffico Messaggi. La seconda colonna riporta la percentuale di chiamanti da servizio pubblico rispetto al numero totale dei chiamanti, compresi gli utenti, che hanno avuto accesso ad un tipo particolare di Traffico Messaggi.

SUBSCRIBER (UTENTI) – La prima colonna riporta il numero totale di utenti che hanno avuto accesso ad un tipo particolare di Traffico Messaggi. La seconda colonna riporta la percentuale di utenti rispetto al numero totale dei chiamanti, compresi i chiamanti da servizio pubblico, che hanno avuto accesso ad un tipo particolare di Traffico Messaggi.

TOTALS (TOTALI) – Indica il numero totale di tutti i chiamanti che hanno avuto accesso ad un tipo particolare di Traffico Messaggi.

[D] BY CALL CODE (TIPOLOGIA CHIAMATE)

Visualizza le statistiche in base al tipo di chiamate ricevute.



REPORTING (PERIODO) – Indica il periodo di riferimento per il rapporto. Tale periodo va dalla data di inizio, in corrispondenza della quale i Contatori dei Rapporti sono stati azzerati l'ultima volta, fino alla data corrente.

CREATED (CREATO IL) – Indica la data e l'ora in cui il rapporto è stato effettivamente creato.

CALLS (CHIAMATE) – Indica il numero totale di chiamate servite elencate per ciascun Codice di Chiamata.

% TC (PERCENTUALE) – Indica la percentuale dei conteggi totali di tutte le chiamate di uno specifico Codice di Chiamata.

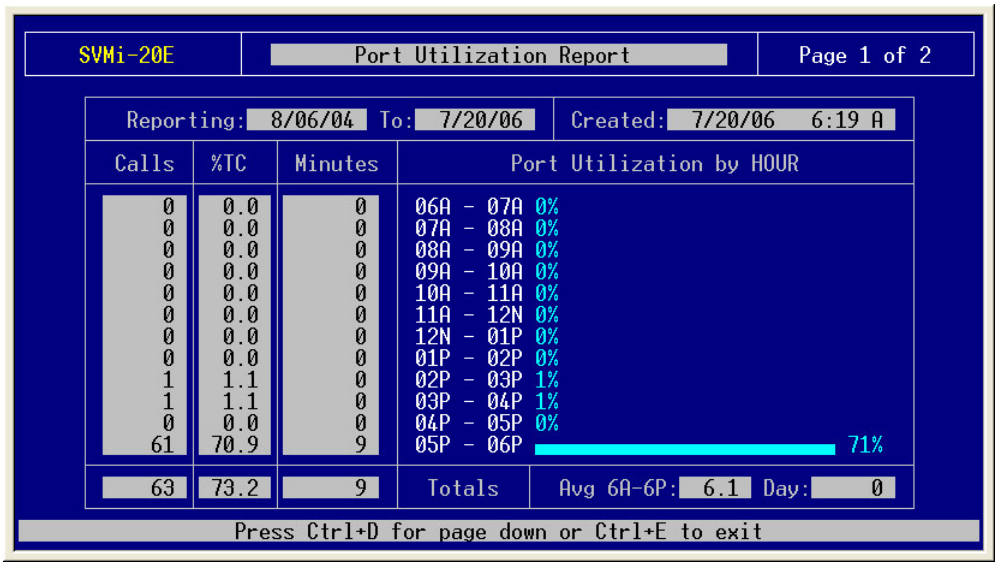
MINUTES (MINUTI) – Indica il tempo totale di connessione, espresso in minuti, di tutte le chiamate di uno specifico Codice di Chiamata.

PORT UTILIZATION BY CALL CODE (OCCUPAZIONE PORTE PER TIPO CHIAMATA) – Riporta un elenco dei tipi di Codice di Chiamata e della rispettiva occupazione delle porte in percentuale.

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

[E] BY HOUR (TRAFFICO PER FASCIA ORARIA)

Visualizza il traffico delle chiamate per ciascuna ora del giorno.


SVMi-20E
Port Utilization Report
Page 1 of 2
Reporting: 8/06/04 To: 7/20/06
Created: 7/20/06 6:19 A
Calls %TC Minutes Port Utilization by HOUR
0 0.0 0 06A - 07A 0%
0 0.0 0 07A - 08A 0%
0 0.0 0 08A - 09A 0%
0 0.0 0 09A - 10A 0%
0 0.0 0 10A - 11A 0%
0 0.0 0 11A - 12N 0%
0 0.0 0 12N - 01P 0%
0 0.0 0 01P - 02P 0%
1 1.1 0 02P - 03P 1%
1 1.1 0 03P - 04P 1%
0 0.0 0 04P - 05P 0%
61 70.9 9 05P - 06P 71%
63 73.2 9 Totals Avg 6A-6P: 6.1 Day: 0
Press Ctrl+D for page down or Ctrl+E to exit

REPORTING (PERIODO) – Indica il periodo di riferimento per il rapporto. Tale periodo va dalla data di inizio, in corrispondenza della quale i Contatori dei Rapporti sono stati azzerati l'ultima volta, fino alla data corrente.

CREATED (CREATO IL)– Indica la data e l'ora in cui il rapporto è stato effettivamente creato.

CALLS (CHIAMATE) – Indica il numero totale di chiamate ricevute in un'ora specifica.

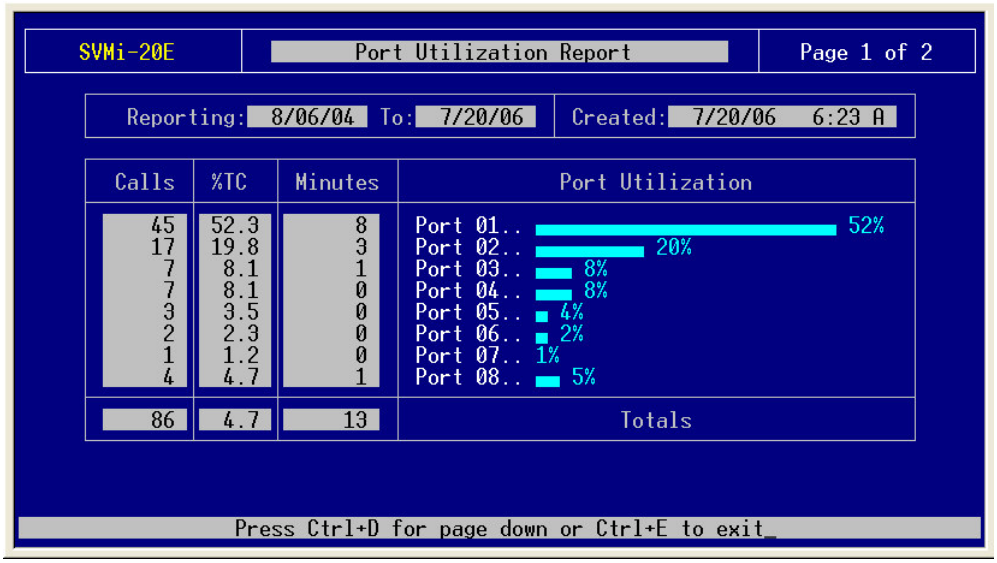
% TC (PERENTUALE) – Indica la percentuale di tutte le chiamate ricevute in un'ora specifica.

MINUTES (MINUTI) – Indica il tempo totale di connessione, espresso in minuti, di tutte le chiamate durante un intervallo di tempo specificato.

PORT UTILIZATION BY HOUR (OCCUPAZIONE DELLE PORTE PER FASCIA ORARIA) – Riporta un elenco dei periodi di tempo e della rispettiva occupazione delle porte in percentuale.

[F] BY PORT NUMBER (UTILIZZO PORTE)

Visualizza l'attività di chiamata per ciascuna porta


SVMi-20E
Port Utilization Report
Page 1 of 2
Reporting: 8/06/04 To: 7/20/06
Created: 7/20/06 6:23 A
Calls
%TC
Minutes
Port Utilization
45 52.3 8 Port 01.. 52%
17 19.8 3 Port 02.. 20%
7 8.1 1 Port 03.. 8%
7 8.1 0 Port 04.. 8%
3 3.5 0 Port 05.. 4%
2 2.3 0 Port 06.. 2%
1 1.2 0 Port 07.. 1%
4 4.7 1 Port 08.. 5%
86 4.7 13 Totals
Press Ctrl+D for page down or Ctrl+E to exit_

REPORTING (PERIODO) – Indica il periodo di riferimento per il rapporto. Tale periodo va dalla data di inizio, in corrispondenza della quale i Contatori dei Rapporti sono stati azzerati l'ultima volta, fino alla data corrente.

CREATED (CREATO IL) – Indica la data e l'ora in cui il rapporto è stato effettivamente creato.

CALLS (CHIAMATE) – Indica il numero totale di chiamate ricevute da una porta specifica.

% TC (PERCENTUALE) – Indica la percentuale di tutte le chiamate ricevute da una porta specifica.

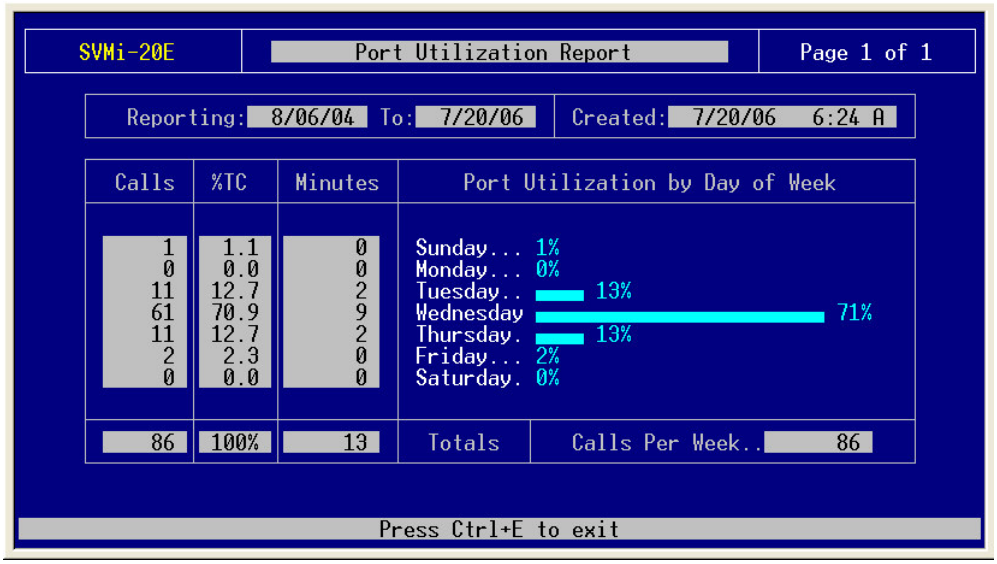
MINUTES (MINUTI) – Indica il tempo totale di connessione, espresso in minuti, di tutte le chiamate ricevute da una porta specifica.

PORT UTILIZATION (UTILIZZO PORTE) – Riporta un elenco delle porte e della percentuale di chiamate gestite da ogni singola porta sotto forma di istogramma.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

[G] BY DAY OF WEEK (TRAFFICO GIORNALIERO)

Visualizza il traffico delle chiamate per giorno della settimana.


SVMi-20E
Port Utilization Report
Page 1 of 1
Reporting: 8/06/04 To: 7/20/06
Created: 7/20/06 6:24 A
Calls
%TC
Minutes
Port Utilization by Day of Week
1 1.1 0 Sunday... 1%
0 0.0 0 Monday... 0%
11 12.7 2 Tuesday.. 13%
61 70.9 9 Wednesday 71%
11 12.7 2 Thursday. 13%
2 2.3 0 Friday... 2%
0 0.0 0 Saturday. 0%
86 100% 13 Totals Calls Per Week.. 86
Press Ctrl+E to exit

REPORTING (PERIODO) – Indica il periodo di riferimento per il rapporto. Tale periodo va dalla data di inizio, in corrispondenza della quale i Contatori dei Rapporti sono stati azzerati l'ultima volta, fino alla data corrente.

CREATED (CREATO IL) – Indica la data e l'ora in cui il rapporto è stato effettivamente creato.

CALLS (CHIAMATE) – Indica il numero totale di chiamate ricevute in un giorno della settimana specifico.

% TC (PERCENTUALE) – Indica la percentuale di tutte le chiamate ricevute in un giorno della settimana specifico.

MINUTES (MINUTI) – Indica il tempo totale di connessione, espresso in minuti, di tutte le chiamate ricevute in un giorno della settimana specifico.

PORT UTILIZATION BY DAY OF WEEK (OCCUPAZIONE PORTE PER GIORNO) – Riporta un elenco dei giorni della settimana e della percentuale di chiamate gestite per ciascun giorno, sotto forma di istogramma.

[H] EXIT TO PREV MENU

Ritorna al Menu Principale.

NOTA: Su molti Blocchi del sistema vi è anche una Pagina di Attività che visualizza l'attività e l'utilizzo di alcune delle funzionalità di tale Blocco. Le informazioni relative alla Pagina di attività dei blocchi sono illustrate nel paragrafo relativo al tipo di blocco in questione.

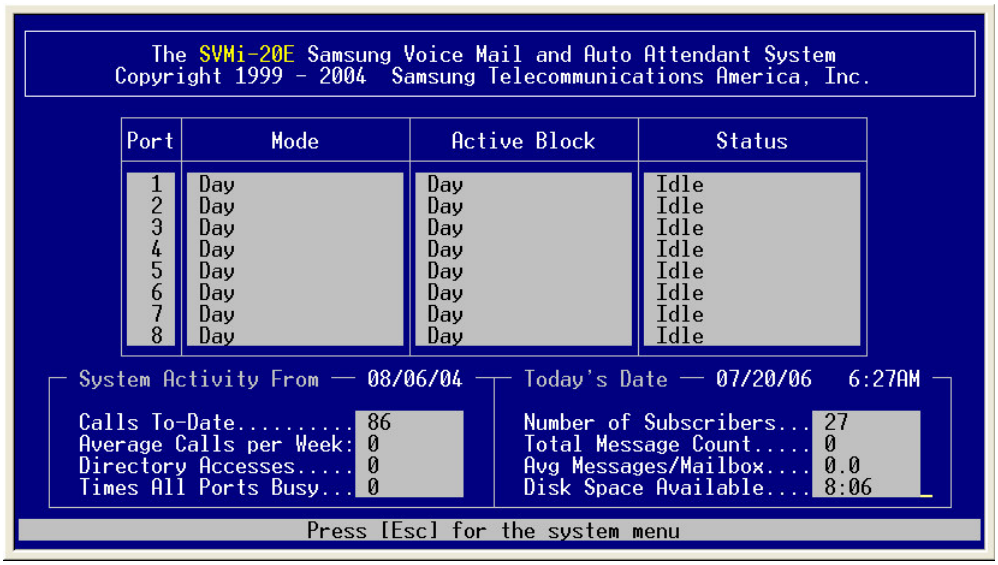
[K] Site Information

Si tratta di informazioni da utilizzare come promemoria, ma si raccomanda di compilarle sempre. Avere una registrazione di tutte le connessioni relative alle porte aiuta in caso di un'eventuale ricerca dei guasti.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

[L] Status Screen

E' la schermata predefinita del sistema SVMI-20E. Mostra in tempo reale le informazioni relative allo stato del sistema SVMI-20E. Le informazioni visualizzate sono le seguenti:


The SVMi-20E Samsung Voice Mail and Auto Attendant System
Copyright 1999 - 2004 Samsung Telecommunications America, Inc.
Port
Mode
Active Block
Status
1 Day Day Idle
2 Day Day Idle
3 Day Day Idle
4 Day Day Idle
5 Day Day Idle
6 Day Day Idle
7 Day Day Idle
8 Day Day Idle
System Activity From — 08/06/04
Today's Date — 07/20/06 6:27AM
Calls To-Date..... 86
Average Calls per Week: 0
Directory Accesses..... 0
Times All Ports Busy... 0
Number of Subscribers... 27
Total Message Count..... 0
Avg Messages/Mailbox.... 0.0
Disk Space Available.... 8:06
Press [Esc] for the system menu

PORT (PORTA) – La colonna Port fornisce il numero del circuito vocale associato alla chiamata.

MODE (MODALITA') – La colonna Mode Number indica in quale modalità sta operando la porta.

ACTIVE BLOCK (BLOCCO ATTIVO) – La colonna Mode mostra quale Blocco sta servendo la chiamata, come la chiamata sta evolvendo nella sessione.

STATUS (STATO) – La colonna Status visualizza la condizione in cui si trova la porta. Per esempio: Idle (disponibile), Processing (in fase di processo della chiamata), Transferring (sta trasferendo la chiamata), Messaging (invio del messaggio), ecc.

SYSTEM ACTIVITY (ATTIVITÀ DEL SISTEMA)

CALLS TO DATE (TOTALE CHIAMATE) – Indica il numero totale di chiamate che sono state elaborate dal sistema SVMI-20E.

AVERAGE CALLS PER WEEK (MEDIA CHIAMATE SETTIMANALI) – Indica il numero medio di chiamate per settimana, come media su tutte le settimane.

DIRECTORY ACCESSED (ACCESSI DIRECTORY) **–** Indica il numero totale di chiamanti che hanno avuto accesso alla directory.

TIMES ALL PORTS BUSY (LIMITE UTILIZZO PORTE) – Indica il numero totale di volte in cui tutte le porte si sono rivelate occupate.

NUMBER OF SUBSCRIBERS (TOTALE UTENTI) – Indica il numero totale di utenti del sistema. Si tratta in realtà di un conteggio di caselle vocali. I derivati vengono creati per ciascuna porta di postazione del sistema telefonico.

TOTAL MESSAGE COUNT (TOTALE MESSAGGI) – Indica il numero totale di messaggi del sistema. Comprende sia i messaggi nuovi che quelli salvati.

AVG MESSAGE/MAILBOX (MEDIA MESSAGGI PER CASELLA) – Indica il numero medio di messaggi delle caselle vocali degli utenti.

DISK SPACE AVAILABLE (SPAZIO DISCO DISPONIBILE) – Indica lo spazio su disco complessivo disponibile, espresso in ore e minuti.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Concetti relativi alla programmazione

Progetto

La realizzazione di un'applicazione consiste nel collegamento dei Blocchi opportuni attraverso una serie di Percorsi di Controllo della Chiamata, i quali, per ogni singolo chiamante o gruppo di chiamanti, rappresentano una Soluzione di Instradamento della Chiamata. Il numero di Percorsi di Controllo necessari per costituire una Soluzione di Instradamento soddisfacente dipende dal numero di alternative o variazioni che l'organizzazione desidera fornire per soddisfare le esigenze prevedibili dei chiamanti.
L'applicazione di default è costruita usando i Blocchi. Ogni blocco ha un obiettivo specifico e i blocchi sono concatenati tra loro per costruire l'applicazione. Ciò consente al chiamante di passare da uno all'altro mentre la chiamata viene elaborata.
La configurazione di default nell'SVMI-20E è stata studiata per semplificare l'installazione e ridurre la quantità di tempo necessaria per apprendere l'applicazione. Molte delle opzioni di programmazione sono state disattivate o fissate ad un valore di default.
Quando si risponde ad una chiamata, questa viene elaborata dietro le quinte da una serie di blocchi. Alcuni di tali blocchi sono nascosti per ragioni di semplicità. La chiamata viene elaborata nella sequenza seguente:

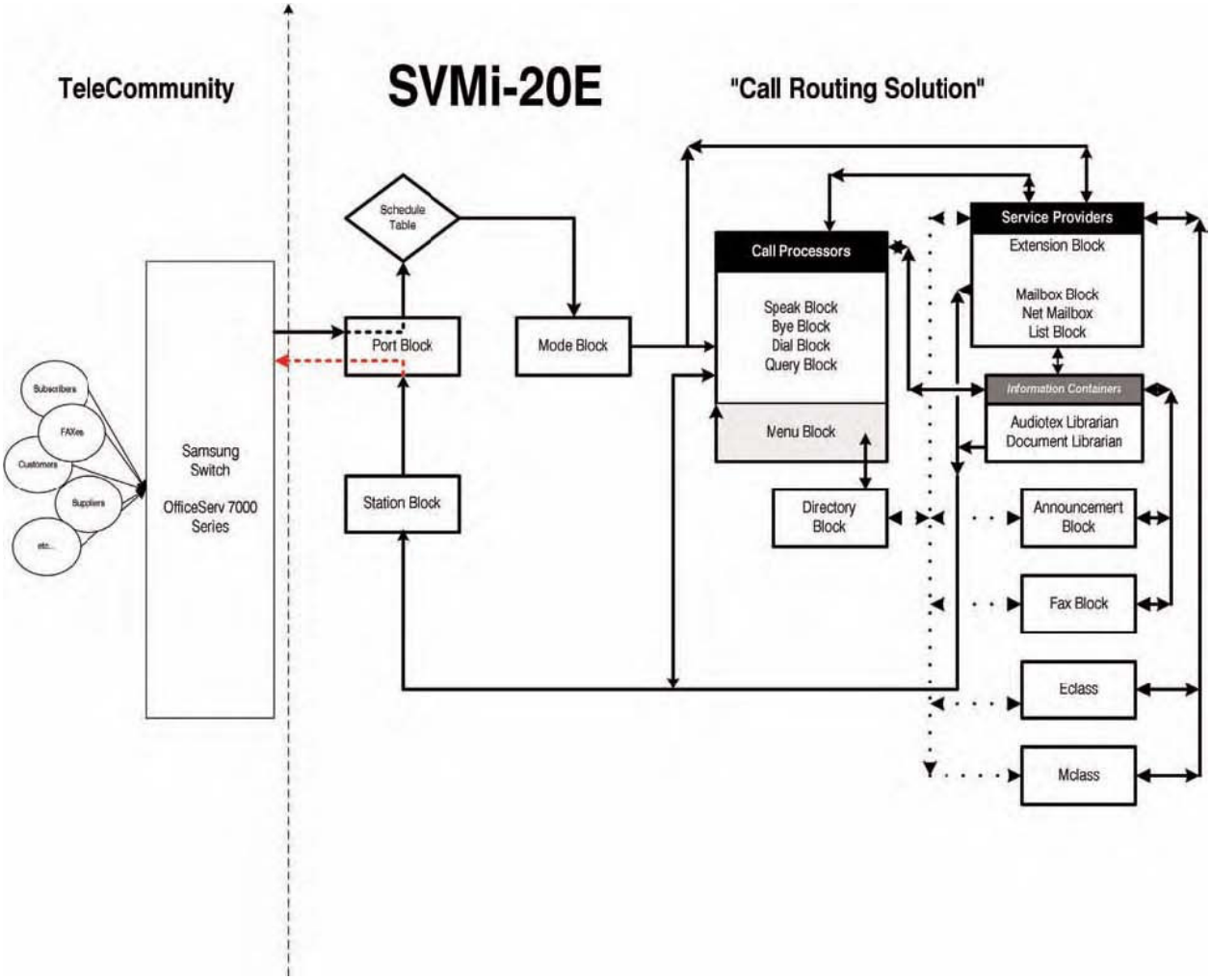
NUOVE CHIAMATE ESTERNE – Le nuove chiamate sono risposte dal Blocco PORTE che consulta la Tabella di programmazione per vedere quale Blocco MODALITA' dovrebbe assumere il controllo della sessione di chiamata. Il Blocco MODALITA', basato sul tipo di Chiamata, passerà quindi il controllo ad uno dei blocchi MENU.
Per default, tutta la programmazione è già preimpostata. La maggior parte dell'applicazione del cliente è gestita a partire dai blocchi MENU. La conoscenza di come la chiamata viene instradata attraverso il sistema vi aiuterà a creare applicazioni più complesse solo se e/o quando necessario.
In base alla modalità corrente (giorno, notte, vacanza o maltempo), viene riprodotto un messaggio di benvenuto personalizzato dell'Azienda e il chiamante viene diretto a qualsiasi altro blocco nel sistema basandosi sulla digitazione di cifre DTMF.
Lo schema di instradamento chiamate sotto riportato mostra i le relazioni tra i vari blocchi del sistema.

CHIAMATE INOLTRATE – Seguono lo stesso flusso di chiamate iniziale, come descritto sopra. La chiamata è identificata come un inoltro e viene passata ad un Blocco MENU che gestisce le chiamate inoltrate. Questo blocco MENU non contiene messaggi, ma verifica semplicemente l'ID di chi ha inoltrato la chiamata e trasferisce il chiamante al messaggio di benvenuto personalizzato dell'utente corrispondente.
In base alle impostazioni specifiche dell'utente, il chiamante può lasciare un messaggio, instradare le chiamate ad un altro utente, tornare al menu principale o semplicemente agganciare.

Importanti concetti di base

Il concetto di programmazione per l'SVMI-20E è una serie di Blocchi, Puntatori e Oggetti configurati insieme per creare una "Soluzione di instradamento della chiamata" per i membri specifici della "Telecomunità"

Telecommunity	Chiunque e/o qualunque cosa necessiti di comunicare con l'organizzazione
Call Routing Solution	Il processo in cui i prodotti della serie SVMI-20E collegano il chiamante alla persona e/o dispositivo più adatto a comunicare con il chiamante.



L'obiettivo principale sistema SVMI-20E è un accesso immediato, personalizzato, senza ostacoli, sempre e ovunque.

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocchi

I blocchi sono i componenti utilizzati per costruire la propria applicazione individuale personalizzata. L'intero flusso di chiamate viene programmato utilizzando questi blocchi.
Ciascun tipo di blocco ha una funzione specifica e può essere concatenato con altri blocchi per costituire una soluzione completa di elaborazione delle chiamate.
Nel sistema SVMI-20E sono disponibili i 15 blocchi seguenti:

Blocco Announcement
Contiene fino a 15 minuti di informazioni vocali registrate per la riproduzione in un'applicazione Audiotext. È associato e gestito da una Libreria Audiotext.

Blocco Audiotext Librarian
Gestisce i Blocchi di Annuncio, che costituiscono nell'insieme la propria Libreria Audiotext. A richiesta, può ricercare e riprodurre gli Annunci specificati dal chiamante.
Gestisce la conservazione del Blocco di Annuncio, la lunghezza di registrazione e le relative autorizzazioni, nonché le opzioni di riproduzione del chiamante. Controlla anche il percorso del chiamante nella propria libreria.

Blocco Bye
Annuncia un prompt, normalmente "Arrivederci", e quindi termina la sessione della chiamata.

Blocco Dial
Questo blocco è usato tipicamente per definire dei destinatari come Fax, modem o cercapersone, ovvero destinatari per i quali non è necessario gestire le funzioni caratteristiche di un utente vero e proprio.

Blocco Directory
Questo blocco imposta i parametri relativi all'uso nella rubrica degli utenti del sistema.

Blocco DocumentLib
Gestisce i Blocchi Fax, che insieme formano la Libreria FAX o documenti. Su richiesta, trova e inoltra al chiamante il/i fax specificato/i. Gestisce la conservazione del blocco fax, la lunghezza di registrazione e le autorizzazioni, nonché le opzioni di riproduzione chiamante. Controlla inoltre il percorso del chiamante attraverso la libreria.

Blocco EClass
Si tratta di una serie di classi servizio per i derivati e contiene ulteriori impostazioni che si applicano a tutti i derivati della classe.

Blocco Extension
Presenta l'utente ad un chiamante. Contiene le impostazioni dell'utente, i messaggi di saluto personali e i comandi di gestione delle chiamate, quali il blocco e il filtro delle chiamate. Contiene il Processore delle Opzioni del Chiamante e la funzione di Postazione Designata per l'instradamento del chiamante all'apparecchio telefonico attuale dell'utente, indipendentemente dalla sua posizione fisica. Diversi utenti, infatti, ciascuno dotato del proprio Interno, possono condividere un singolo apparecchio telefonico.

Blocco fax
Associato alle applicazioni fax su richiesta, è usato insieme al blocco DocumentLib.

Blocco List
Invia i messaggi vocali registrati ad un elenco di caselle vocali. Può contenere come membri anche altri elenchi.

Blocco Mailbox
Riceve, registra, invia e archivia i messaggi vocali. Contiene i messaggi di saluto personali di default, nonché il nome e la password dell'utente. Questo blocco contiene tutti i parametri della casella vocale, compresi il cercapersone e la notifica su telefono cellulare. Ne esiste solitamente uno per ciascun apparecchio telefonico del sistema.

Blocco MClass
Si tratta di una serie di classi di servizio per caselle vocali e contiene ulteriori impostazioni che si applicano a tutte le caselle vocali di questa classe.

Blocco Menu
Annuncia un prompt al chiamante e lo indirizza secondo i valori di Input del chiamante stesso. Il Menu Principale dell'Operatore Automatico è un esempio di Blocco Menu.

Blocco Mode
Instrada le chiamate in ingresso per le porte assegnate secondo la modalità corrente, come impostato nella Tabella di Programmazione. Raccoglie e archivia i Dati della Chiamata in opportuni Registri di Memoria della sessione di chiamata. Può anche annunciare prompt di saluto.

Blocco Network Mailbox
Riceve, registra e invia messaggi multimediali. Contiene il messaggio di benvenuto personalizzato di default, il nome e la password per l'utente. Questo blocco contiene tutti i parametri per la casella vocale degli utente che risiedono in un altro sistema. Segue lo standard AMIS.

Blocco Ports
Contiene tutti i parametri per collegarsi e comunicare con il dispositivo cui l'SVMI-20E è collegato direttamente. Per la maggior parte delle applicazioni, non sono necessarie modifiche a questo blocco. E' stato reso visibile perché contiene parametri che definiscono a quale segnale di disconnessione, oltre al messaggio IPC di disconnessione del sistema, viene chiusa la chiamata. Ciò è utile quando la centrale pubblica non offre un segnale di disconnessione coerente.

Blocco Query
Annuncia una domanda/affermazione e attende di registrare una risposta vocale o DTMF. Trasmette le risposte registrate ad una o più caselle vocali per la trascrizione.

Blocco Speak
L'obiettivo di un blocco conversazioni è di fornire al chiamante un prompt o informazioni parlate relative al sistema. Un blocco conversazioni può contenere due prompt, oltre alla capacità di fornire le informazioni di sistema o i contenuti vocali del registro. Dopo aver parlato al chiamante, il controllo è passato ad un altro blocco basato sull'obiettivo del puntatore SUCCESSIVO.

Blocco Station
Il blocco Postazione è responsabile della composizione del numero. Quando il sistema SVMI-20E chiama o trasferisce una chiamata utilizza il blocco postazione. Tutti i dispositivi del sistema SVMI-20E accessibili mediante composizione Touch-Tone utilizzano almeno uno di questi blocchi. Ciascuno di essi contiene le informazioni della chiamata in corso per controllare e monitorare le chiamate verso il dispositivo(i) associato(i).

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Interni e caselle vocali

Nel sistema SVMI-20E gli Utenti sono definiti sia nei Blocchi “Interno” che nei Blocchi “Casella Vocale”.

- Il blocco interno è responsabile della riproduzione del messaggio di benvenuto personale corretto e di effettuare tutti i trasferimenti. Può attivare qualsiasi condizione di attesa, parcheggiare la chiamata nonché attivare il cercapersone e altre opzioni per il chiamante. Mediante la gestione degli accessi è possibile controllare il filtro delle chiamate, le funzioni di inoltro e di blocco, e le funzioni Trovami e Seguimi. Si tratta del componente principale incontrato dal chiamante quando compone un numero di interno e fornisce all’utente una serie di strumenti gestionali e servizi personali che comprendono la gestione del carico di lavoro, la programmazione della disponibilità, i numeri telefonici memorizzati e la chiamata diretta.

- Il blocco Casella Vocale è molto più semplice e viene utilizzato principalmente per la registrazione e notifica dei messaggi (Avviso e Cercapersone)

Ciascun utente può disporre di uno o di entrambi i blocchi.

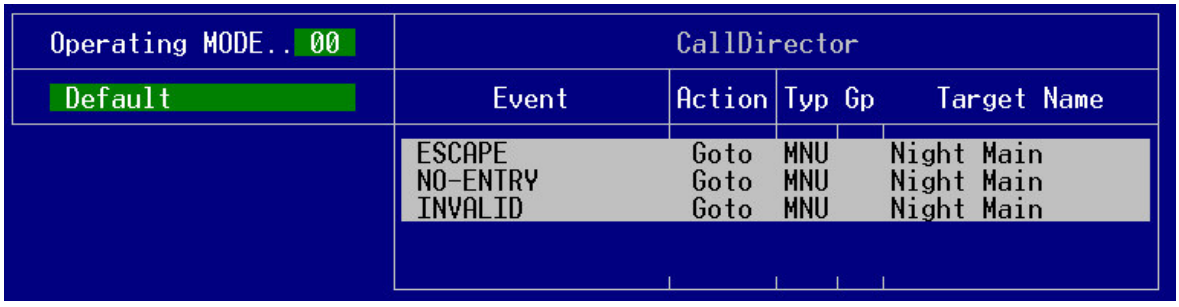
Modelli di Blocchi

Per semplificare la creazione di diversi blocchi di uno stesso tipo, il sistema SVMI-20E fornisce un modello per ciascun tipo di blocco. I modelli dispongono di valori di default preimpostati per molti dei loro parametri.

È possibile modificare tali valori di default e salvare il Modello modificato, oppure utilizzare l’opzione “Salva con nome” per creare un nuovo blocco di quel tipo preservando il modello originale. Ogni volta che viene creato un blocco, esso viene inizializzato con i valori dei parametri impostati nel modello.

Ciò risulta particolarmente utile quando si costruiscono blocchi di casella vocale e di derivati per gli utenti, in cui molte impostazioni dei parametri rimangono invariate da un utente all’altro.

Indirizzatori di chiamata



Gli Indirizzatori di Chiamata sono potenti strumenti utilizzati per collegare tra loro i diversi blocchi.

Tutti i blocchi che passano il controllo della chiamata ad un altro blocco utilizzano gli Indirizzatori di Chiamata. Gli Indirizzatori di Chiamata passano il controllo della chiamata al blocco successivo. A quale blocco debbano passare la chiamata dipende da particolari condizioni, denominate eventi, che si sono verificate all’interno del blocco corrente.

Gli eventi possono comprendere ad esempio: mancata digitazione, valore non valido, nessun messaggio, richiesta di intervento dell’operatore e uscita. Esistono numerosi eventi possibili che variano a seconda del tipo di blocco che si sta programmando.

In un Blocco Menu, l’Indirizzatore di Chiamata è denominato “Processore di Input del Menu” e opera anche sui dati inseriti dal chiamante.

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

In un Blocco Interno, l'Indirizzatore di Chiamata è denominato "Processore delle Opzioni del Chiamante" e opera anche sui dati inseriti dal chiamante.

In un Blocco Modalità, l'Indirizzatore di Chiamata è denominato "Processore del Codice Chiamata" e opera anche sui dati relativi al tipo di chiamata ricevuti dal sistema telefonico.

Il Blocco Arrivederci e il Blocco Postazione non dispongono di Indirizzatori di Chiamata, poiché sono considerati il termine di un Percorso di Controllo della Chiamata.

Modalità Operativa

In qualsiasi momento della giornata, il sistema SVMI-20E si trova in una specifica modalità operativa.

Questa può essere semplicemente la Modalità Giorno (ore di ufficio) oppure la Modalità Notte (ufficio chiuso), oppure molto più complessa (Modalità Speciale per la sola Porta 2, il giorno 19 luglio dalle 19:00 alle 20:00).

Se necessario, è possibile aggiungere nuove modalità secondo le proprie esigenze. Gli orari in cui le modalità operative sono attive vengono definiti nella Tabella di Programmazione. Il comportamento del sistema SVMI-20E nel rispondere ad una nuova chiamata durante ciascuna modalità operativa specifica è definito nel Blocco Modalità (MODE).

Il sistema SVMI-20E può essere impostato per cambiare modalità manualmente, usando particolari comandi di Amministrazione, automaticamente in base alla Tabella di Programmazione, oppure in base al piano suonerie (RING PLAN) attivo sul sistema telefonico.

Puntatori di evento

L'Indirizzatore di Chiamata utilizza una serie di PUNTATORI DI EVENTO per passare il controllo della chiamata al blocco successivo. Tutti i puntatori di evento sono costituiti da un valore di INPUT, un'AZIONE, un TIPO di blocco e un OBIETTIVO.

Per modificare i Puntatori evento definiti dall'utente, evidenziare un campo nuovo o esistente e premere ENTER. Inserire il valore di input e premere ENTER per richiamare l'elenco di selezione delle azioni disponibili. Evidenziare l'azione appropriata e premere ENTER. Selezionare un tipo di Blocco dall'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi e premere ENTER. Scegliere un blocco nuovo o esistente e premere ENTER. Premere 'Ctrl + O' per rivedere o modificare il blocco scelto.

INPUT VALUE (VALORE DI INPUT)

Il valore qui indicato identifica un puntatore evento che indirizza il sistema SVMI-20E ad un altro Blocco. Il valore può corrispondere ad un evento rilevato dal sistema (ad esempio "NESSUNA DIGITAZIONE", "CHIAMATA FAX", "DATO NON VALIDO", …) oppure può consistere in un valore definito dall'utente. Il sistema SVMI-20E verifica i valori dei puntatori definiti e, in caso di riscontro positivo, esamina il tipo di azione specificata in quel puntatore e passa il controllo all'oggetto indicato dal puntatore. Questi puntatori possono andare direttamente ad un oggetto (con o senza la richiesta di una password al chiamante), trasformare il valore di input in un nuovo valore o effettuare una ricerca più ampia per trovare una corrispondenza con il valore di Input Value.

WILD CARDS (CARATTERI "JOLLY") – Un punto di domanda, "?", può essere utilizzato in Input Value e applicato alle selezioni fatte dal chiamante. Un valore di "2??" effettuerà un controllo con tre cifre inizianti con la cifra "2". Un valore di "4?57" effettuerà un controllo con quattro cifre inizianti con la cifra "4" e terminanti con le cifre "57" e aventi una qualsiasi cifra al posto della seconda cifra.

La Wild Card è situata in Input Value per indicare che qualsiasi cifra inserita in quella posizione verrà utilizzata per il confronto. Il carattere "?" può anche essere utilizzato nella configurazione per indicare che il valore configurato dovrebbe includere il carattere definito nella posizione corrispondente al "?" dell'Input Value. Un punto (".") è utilizzato nella configurazione per indicare che il corrispondente "?", in Input Value, dovrebbe essere rifiutato.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

ACTION (AZIONE)

Indica il tipo di azione da effettuare in caso di riscontro positivo.
Le azioni possibili sono:

GOTO (SUCCESSIVO) **–** Specifica il Blocco successivo se le selezioni del chiamante hanno un riscontro positivo con Input Value.

PASSWORD THEN GOTO (PASSWORD E SUCCESSIVO) – Utilizzato solo con Menù Block. Viene richiesta una password al chiamante prima di accedere al Blocco successivo per evitare l'accesso ad un Blocco da parte di un chiamante non autorizzato.

TRANSLATIONS (CONVERSIONI) **–** Configurazione della selezione del chiamante, sistema telefonico o informazioni relative alla rete integrata per il valore specificato nella configurazione. Il sistema SVMI-20E effettua una ricerca per trovare la corrispondenza, utilizzando i valori configurati.

SEARCH (RICERCA) – È utilizzato esclusivamente con i blocchi MENU. Questo tipo di AZIONE utilizza il valore di INPUT per ricercare, su di un insieme specificato di tipi di blocco, e trovare un blocco con il Numero corrispondente e passare quindi il controllo al blocco stesso. È possibile ricercare contemporaneamente più di un tipo di blocco. I tipi di blocco validi per la ricerca sono Derivati, Caselle Vocali e Annunci (la ricerca viene effettuata in quest'ordine).

FILE (FILE) – Questo tipo di azione offre la possibilità di memorizzare un gran numero di valori di input per un MENU specifico in un database che viene aperto al momento dell'esecuzione del MENU. Indica al sistema SVMI-20E di effettuare la ricerca della corrispondenza del valore di INPUT nel file di archivio specificato, che si trova nella directory DTA sul disco fisso. I due tipi di file di dati sono i file PUNTATORE e i file SDF che hanno rispettivamente l'estensione PTR ed SDF. Tali file vengono utilizzati in applicazioni che richiederebbero altrimenti un gran numero di singoli puntatori d'evento da programmare in un Blocco MENU.
I file puntatore (PTR) sono semplici file di testo che possono essere prodotti su un word processor, un notepad o un DOS editor. I file PTR sono memorizzati come file .TXT.
Ciascuna riga di un file puntatore ha la forma e opera esattamente come un puntatore della schermata del sistema SVMI-20E. Ciò funziona come un'estensione dei puntatori d'evento del Blocco MENU. Inoltre, un singolo file di puntatori può essere utilizzato per più di un Blocco MENU.

I file System Data Format (.SDF) sono un formato universale di file generati da computer. Sono costituiti da singoli record a lunghezza fissa di caratteri ASCII, che terminano con una coppia di caratteri carriage return e line feed. Quando il sistema SVMI-20E legge questo tipo di file, tratta ciascun record come se fosse un puntatore di traslazione. Le specifiche di formato del record sono le seguenti:

Lunghezza del record: 22 caratteri.

Posizione 1, Lunghezza 10, Allineato a sinistra: opera come valore di ricerca.

Posizione 11, Lunghezza 10, Allineato a sinistra: opera come valore di traduzione.

Posizione 20, Lunghezza 2 : Caratteri di Carriage Return e Line Feed.

TYPE (TIPO)

Rappresenta i tre caratteri mnemonici per il tipo di Blocco. Di seguito alcuni esempi:

MBX indica Mailbox

EXT indica Extension

MNU indica Menu

TARGET NAME (DESTINAZIONE)

Specifica il Blocco a cui viene passato il controllo quando il riscontro con il valore di Input è stato positivo. Selezionare un tipo di blocco dall'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi, quindi premere ENTER. Scegliere un Blocco nuovo o esistente e premere ENTER. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare o modificare il Blocco selezionato.

Puntatori d'evento dipendenti dalla modalità

Nella programmazione degli Indirizzatori di Chiamata di qualsiasi blocco, il sistema SVMI-20E consentirà di selezionare preliminarmente una modalità. Ciò consente di impostare destinazioni di uscita diverse per ciascuna modalità.

Ad esempio, la digitazione del tasto "1" potrebbe trasferire la chiamata ad un gruppo di interni durante la Modalità "Giorno", ma dopo le 17:00 potrebbe passare il controllo ad un annuncio relativo alle ore serali in "Modalità Notte".

Se si seleziona la modalità predefinita (Default), i puntatori di evento impostati saranno validi in tutte le modalità operative. Se si seleziona una modalità specifica, i puntatori impostati saranno utilizzati solamente quando il sistema si trova in tale modalità.

All'interno di un blocco, i puntatori impostati per una modalità specifica (se impostati) hanno la precedenza su quelli impostati per la modalità di Default. Quando si visualizzano i puntatori di una modalità specifica, i puntatori della modalità di Default vengono anch'essi visualizzati, ma ombreggiati, ad indicare che non appartengono alla modalità corrente.

Il sistema assegna un numero univoco a ciascuna Modalità Operativa. I numeri ammissibili sono 01-99 e vengono assegnati in sequenza man mano che si creano delle nuove modalità. Premendo ENTER in questo campo, si accede ad un Generatore di Obiettivi, dal quale è possibile selezionare il nome di una modalità esistente oppure digitare il nome della nuova modalità. Digitando un nuovo nome si crea una nuova modalità con il Numero corrispondente.

Ordine di Ricerca

Quando si sta effettuando la ricerca per una selezione del chiamante o per un particolare puntatore, il sistema SVMI-20E segue una sequenza compatibile. Il Menù Block effettua una ricerca più elaborata rispetto agli altri Blocchi, ma il principio di base rimane immutato. Una cifra presente in Input Value, che viene riconosciuta, ha la precedenza rispetto alle cifre definite come "Wild Card". Inoltre, un puntatore definito come "Wild card" con meno caratteri "?" ne precederà uno con una quantità maggiore di tali caratteri. Un riscontro di un puntatore in questa modalità ha la precedenza rispetto ad un puntatore nella modalità di Default (iniziale).

Una cifra presente in Input Value, che viene riconosciuta, ha la precedenza rispetto alle cifre definite come "Wild Card".
Inoltre, un puntatore definito come "Wild card" con meno caratteri "?" ne precederà uno con una quantità maggiore di tali caratteri. Un riscontro di un puntatore in questa modalità ha la precedenza rispetto ad un puntatore nella modalità di Default (iniziale).

Il Menu Block ricerca e fornisce precedenza nel seguente ordine:

- Puntatori di configurazione (Translation pointers)
- Altri puntatori (Other Pointers)
- Utenti (Extensions)
- Caselle vocali (Mailboxes)
- Annunci (Announcements)

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocchi di programmazione

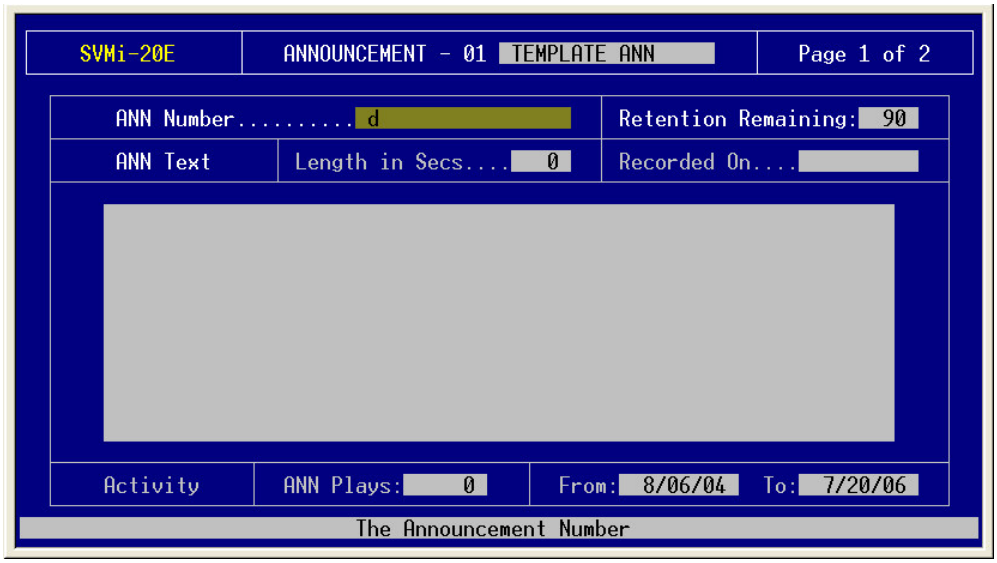
Blocco ANNOUNCE (Annuncio)

DESCRIZIONE

Un blocco annuncio contiene informazioni vocali registrate. Ciascun blocco può contenere fino a 15 minuti di informazioni vocali registrate per la riproduzione in un'applicazione Audiotext. Dopo aver riprodotto l'annuncio, il controllo viene passato all'obiettivo del puntatore successivo. Quest'ultimo può essere un altro blocco annuncio o nuovamente il Blocco Libreria Audiotext che controlla questa applicazione di annunci. Ciascun blocco, o gruppo di blocchi di annuncio, è associato e gestito da un Libreria Audiotext. Il Blocco di Annuncio viene utilizzato normalmente per fornire al chiamante informazioni vocali che devono essere aggiornate regolarmente.

Per riprodurre un blocco di annuncio, viene utilizzato un menu per la raccolta delle cifre inserite dal chiamante che corrispondono al numero del blocco di annuncio, dopo di che il blocco menu passa il controllo ad un Libreria Audiotext. La Libreria Audiotext richiama l'annuncio che corrisponde alle cifre inserite dal chiamante.

Gli annunci possono durare fino a 15 minuti e possono essere facilmente aggiunti o modificati da una persona autorizzata che chiama da un qualsiasi apparecchio telefonico a toni.



Blocco Announce *Pagina 1 di 2*

ANNOUNCEMENT (ANNUNCIO) – Indica il nome dell'annuncio. Il nome del blocco può essere costituito da qualsiasi stringa alfanumerica della lunghezza massima di 16 caratteri (spazi compresi). Il nome del blocco non può essere uguale a quello di un altro blocco.

ANN NUMBER (NUMERO ANNUNCIO) – Indica il numero che rappresenta questo annuncio. Non può essere uguale a quello di un altro annuncio. Questa serie di numeri è diversa dalla serie utilizzata per le caselle vocali o per i derivati.

RETENTION REMAINING (TEMPO DI PERMANENZA RIMANENTE) – Indica il numero di giorni, da 1 a 999, per i quali il sistema SVMi-20E conserverà l'annuncio se questo non viene ascoltato. L'indicatore viene aggiornato ogni volta che l'annuncio viene ascoltato se il parametro Refresh Retention è impostato su "Y" nel Blocco Libreria associato a questo annuncio.

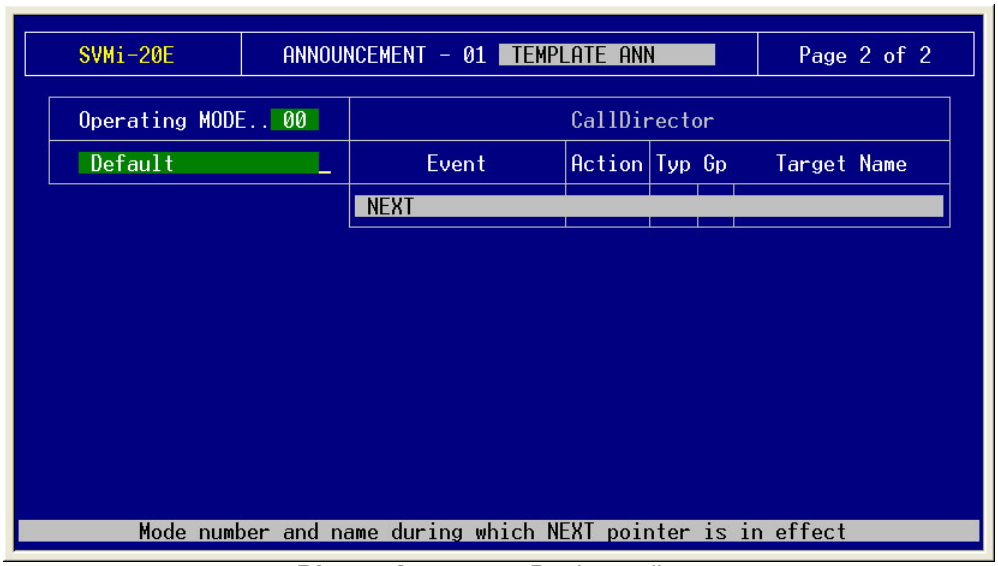
LENGTH IN SECS (LUNGHEZZA IN SECONDI) – Il sistema SVMi-20E indica in questo campo la lunghezza dell'annuncio registrato. Se il messaggio è vuoto, il valore è "0".

ANN TEXT (TESTO ANNUNCIO) – Per comodità di registrazione e documentazione di ciò che viene comunicato in un annuncio al chiamante, digitare il testo esatto del discorso registrato. Se la registrazione è musicale o di altra forma non audio, inserire una breve descrizione della registrazione. Questo testo non modifica ciò che risulta attualmente registrato nell'annuncio.

ACTIVITY (ATTIVITA')

ANN PLAYS (NUMERO ASCOLTI)– Riporta il numero totale di volte in cui l'annuncio è stato riprodotto nel periodo "da – a".

FROM – TO (DA – A) – Indica il periodo che va dalla data in cui i Contatori dei Rapporti sono stati azzerati l'ultima volta fino alla data corrente. Questa pagina stabilisce ciò che avviene alla chiamata una volta ascoltato l'annuncio.



Blocco Announce *Pagina 2 di 2*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco ANNOUNCE. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

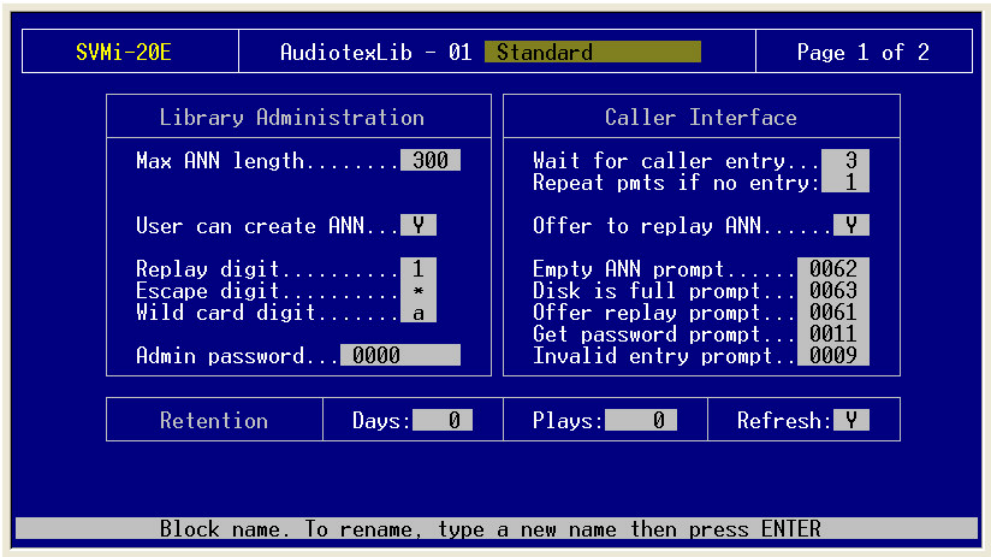
NEXT – Il blocco successivo di destinazione dopo la riproduzione di un annuncio. Ciò può essere costituito semplicemente da un altro annuncio. Se lasciato in bianco, questo annuncio è l'ultimo da riprodurre, a meno che non venga utilizzata una cifra jolly per selezionare un elenco di annunci da riprodurre (consultare la "Libreria Audiotext" utilizzata per controllare i Blocchi di Annuncio).

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco AUDIOTEXTLIB (Libreria Audiotext)

DESCRIZIONE

Fornisce il controllo per i Blocchi di Annuncio.
La Libreria Audiotext controlla tutti i prompt e i parametri utilizzati nella registrazione e riproduzione degli annunci. Questa informazione comprende la lunghezza ammissibile del messaggio e il numero di giorni in cui viene conservato. Il Blocco Libreria Audiotext è utilizzato assieme al Blocco Menu per disseminare le informazioni. Questo blocco non contiene puntatori ai blocchi di annuncio.
Per riprodurre un blocco di annuncio viene utilizzato un menu per la raccolta delle cifre inserite dal chiamante che corrispondono al numero del blocco di annuncio, dopo di che il blocco menu passa il controllo ad una Libreria Audiotext. La Libreria Audiotext richiama l'annuncio che corrisponde alle cifre inserite dal chiamante.
Non ci sono limitazioni al numero di Blocchi di Annuncio che possono essere gestiti da una Libreria. Inoltre, un singolo Blocco di Annuncio può essere raggiunto attraverso diverse Librerie.
Ciò è utile per impostare diverse condizioni di controllo per la persona che amministra le registrazioni. La Libreria determina quando un annuncio deve essere cancellato in base al tempo trascorso o al numero di volte in cui doveva essere riprodotto. Il tempo di conservazione può anche essere re-inizializzato ogni volta che l'Annuncio viene riprodotto.
Tali controlli assicurano che l'informazione disponibile sia sempre aggiornata.
La sezione CallDirector della Libreria Audiotext utilizza i Puntatori d'Evento per passare il controllo del chiamante dopo che l'annuncio appropriato è stato riprodotto.



***Blocco AudiotextLib** Pagina 1 di 2*

LIBRARY ADMINISTRATION (AMMINISTRAZIONE LIBRERIA)

AUDIOTEXTLIB (LIBRERIA AUDIOTEXT) – Indica il nome di questo blocco. Il nome del blocco può essere una stringa alfanumerica della lunghezza massima di 16 caratteri (spazi compresi). Il nome del blocco non può essere lo stesso di un altro nome di blocco.

MAX ANN LENGTH (LUNGHEZZA MASSIMA) – La lunghezza massima registrabile, in secondi, di qualsiasi annuncio creato mediante l'accesso a questa Libreria. I valori ammissibili vanno da 1 a 999 secondi.

USER CAN CREATE ANN (ABILITA CREAZIONE ANNUNCI) – Quando questo parametro è impostato su "Y", l'utente può creare nuovi Blocchi di Annuncio sul telefono. Se questo parametro è impostato su "N", l'utente può solamente registrare annunci in Blocchi di Annuncio esistenti.

ESCAPE DIGIT (TASTO USCITA) – La Cifra di Uscita (normalmente il tasto *) provoca l'interruzione immediata della riproduzione dell'annuncio. Quando viene premuta la Cifra di Uscita, il sistema SVMi-20E non attenderà la pressione di ulteriori tasti, ma andrà immediatamente all'Obiettivo del Puntatore di Uscita attivo.

WILD CARD DIGIT (Cifra "Jolly") – La cifra Wild Card è utilizzata per riprodurre un gruppo di annunci in sequenza i cui Numeri di Blocco di Annuncio corrispondono tutti alle specifiche della Wild Card. Gli annunci vengono riprodotti senza interruzione in ordine numerico crescente.
Esempio: Quando i chiamanti inseriscono un qualsiasi numero compreso tra 500 e 599, il menu traduce questa voce in 5## (se # è la cifra della Wild Card). Il chiamante ascolta quindi tutti gli annunci in blocchi con numeri della lunghezza di 3 cifre e che iniziano con la cifra '5'.

ADMIN PASSWORD (Password Amministratore) – Si tratta della password di amministratore utilizzata per consentire al chiamante di registrare un annuncio. Nell'inserire la password di amministratore, questa dovrà essere preceduta dalla cifra di Admin (specificata nel Blocco MENU) più il numero del blocco di annuncio da modificare.
La lunghezza della password può essere compresa tra 1 e 8 cifre.

CALLER INTERFACE (INTERFACCIA PER IL CHIAMANTE)

WAIT FOR CALLER ENTRY (ATTESA DIGITAZIONE CIFRE) – Si tratta del numero di secondi, da 0 a 20, durante i quali il sistema SVMi-20E attende un input dal chiamante a seguito della richiesta di risposta ad un annuncio. Il tempo viene contato a partire dal termine di un qualsiasi prompt che richiede un input da parte del chiamante.

REPEAT PMTS IF NO ENTRY (RIPETIZIONE PER MANCATA DIGITAZIONE) – Indica il numero di volte, da 0 a 9, per cui viene ripetuto il prompt che richiede una risposta in assenza di input da parte del chiamante.

OFFER TO REPLAY ANN (POSSIBILITÀ RIPETIZIONE ANNUNCIO) – Questo parametro fornisce al chiamante la possibilità di riascoltare un qualsiasi annuncio dopo la prima riproduzione. Se questo parametro viene impostato su 'N', il chiamante non avrà la possibilità di riascoltare l'annuncio.

EMPTY ANN PROMPT (PROMPT DI ANNUNCIO VUOTO) – Si tratta del prompt che viene riprodotto quando non esiste alcuna registrazione vocale per l'annuncio selezionato. I valori ammissibili sono 0001-9999 e lasciarlo vuoto significa non riprodurre alcun annuncio. Premere 'Ctrl + 0' per revisionare o modificare il testo del prompt.

DISK IS FULL PROMPT (PROMPT DI DISCO PIENO) – Si tratta di un prompt che viene riprodotto quando l'unità di memoria degli annunci non è in grado di registrare un annuncio della Lunghezza Massima degli Annunci. I valori ammissibili sono 0001-9999 e lasciarlo vuoto significa non riprodurre alcun annuncio. Premere 'Ctrl + 0' per revisionare o modificare il testo del prompt.

OFFER REPLAY PROMPT (PROPONI RIASCOLTO DEL PROMPT) – Si tratta di un prompt, successivo alla riproduzione dell'annuncio, che informa il chiamante della Cifra da selezionare per la Ripetizione in modo da poter riascoltare l'annuncio. I valori ammissibili sono 0001-9999 e lasciarlo vuoto significa non riprodurre alcun annuncio. Questo prompt non viene riprodotto se la "cifra da selezionare per la ripetizione del messaggio" è vuota. Premere 'Ctrl + 0' per revisionare o modificare il testo del prompt.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

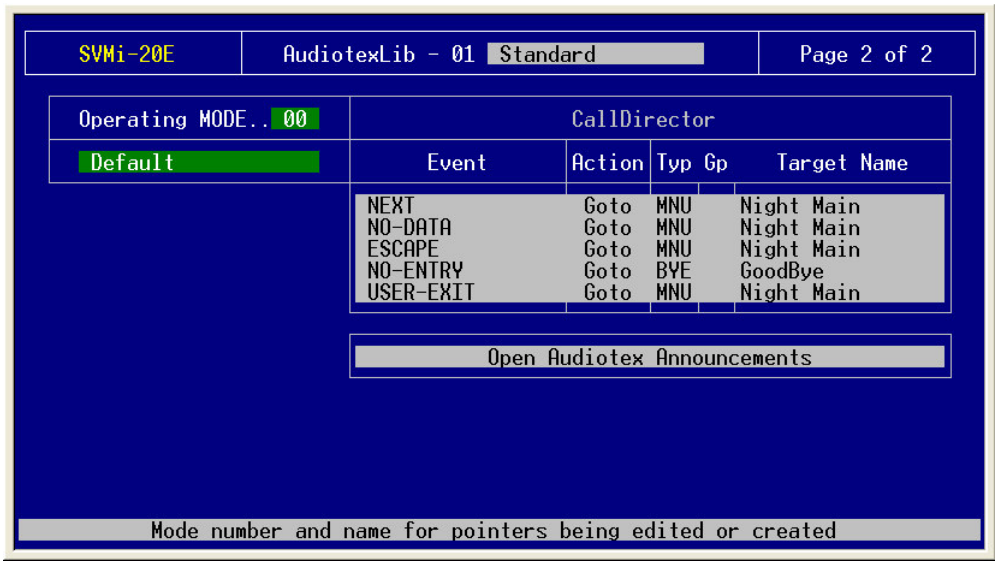
GET PASSWORD PROMPT (PROMPT DI RICHIESTA PASSWORD) – Si tratta del prompt che chiede all'utente di inserire la password di amministrazione.
INVALID ENTRY PROMPT (PROMPT DI SELEZIONE ERRATA) – Si tratta del numero del prompt da riprodurre quando il chiamante inserisce un valore non valido. Premere 'Ctrl + 0' per revisionare il testo del prompt.

RETENTION (PERMANENZA)

DAYS (GIORNI) – Indica il numero di giorni per cui viene conservato un annuncio prima di essere cancellato automaticamente. Se impostato su zero, non ci sono limiti al numero di giorni di permanenza.

PLAYS (RIPRODUZIONI) – Indica il numero massimo di volte in cui viene riprodotto un annuncio prima di essere cancellato automaticamente. Se impostato su zero, non ci sono limiti al numero di riproduzioni dell'annuncio.

REFRESH (RIPRISTINO) – Quando questo parametro è impostato su 'Y', il tempo di conservazione dell'annuncio riprodotto durante la sessione di chiamata viene ripristinato al valore impostato dal parametro "Giorni di Conservazione". Se questo parametro è impostato su 'N', il tempo di conservazione dell'annuncio risulta controllato dal tempo di conservazione indicato nell'annuncio.



Blocco AudiotextLib *Pagina 2 di 2*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco AUDIOTEXTLIB. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

NEXT – Si tratta del blocco successivo di destinazione dopo la riproduzione di un annuncio al chiamante. Premendo ENTER in questo campo si visualizza un Generatore di Obiettivi. Scegliere un blocco esistente a cui passare il controllo oppure selezionare 'New' per creare un nuovo Blocco di Annuncio e premere ENTER. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare o modificare il blocco selezionato.

NO–DATA – Si tratta del blocco di destinazione quando non vi è alcun annuncio selezionato ma esiste un Blocco di Annuncio.

NO–ENTRY – Si tratta del blocco di destinazione quando al chiamante viene richiesto di riascoltare l'annuncio e non digita alcun valore di input.

USER–EXIT – Si tratta del blocco di destinazione quando l'amministratore ha terminato la registrazione di un annuncio. Si consiglia di utilizzare il blocco nominato come Blocco MENU a cui è stato trasferito il controllo, in modo da consentire all'amministratore di registrare un altro annuncio.

OPEN AUDIOTEXT ANNOUNCEMENTS (APRI BLOCCHI ANNUNCIO) – Questo campo è una funzione di navigazione. Premere ENTER per visualizzare il Generatore di Obiettivi, quindi selezionare e aprire qualsiasi Blocco di Annuncio dall'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi.

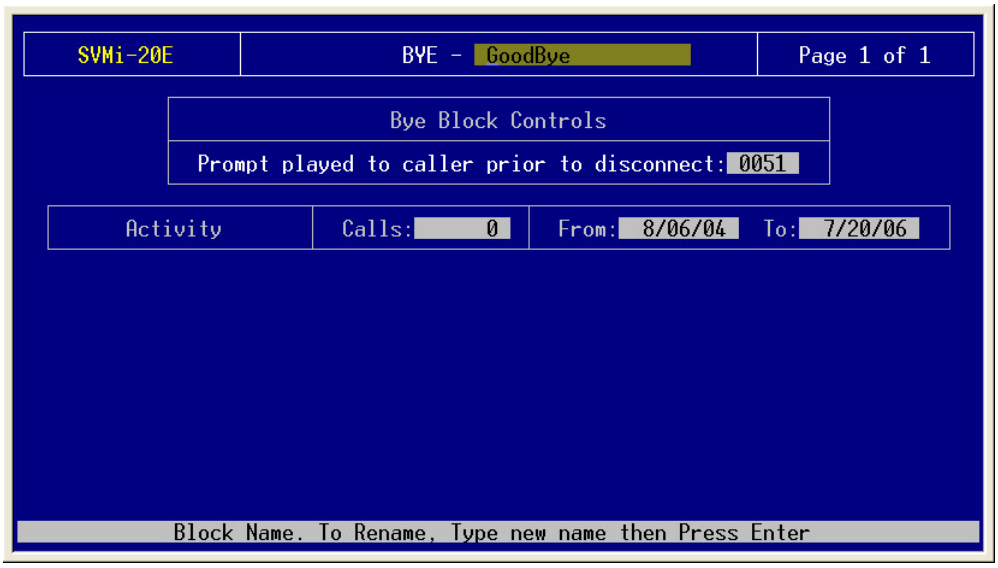
 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco BYE (Saluto)

DESCRIZIONE

Lo scopo di questo Blocco è quello di salutare il chiamante, disconnettere la chiamata e liberare la porta. L'unico parametro che può essere inserito è il prompt che deve essere riprodotto prima della disconnessione.

Esiste un solo Blocco Arrivederci nel sistema SVMI-20E, ma possono essere aggiunti altri Blocchi Arrivederci.



Blocco Bye *Pagina 1di 1*

BYE (SALUTO) – Indica il nome di questo blocco. Il nome del blocco può essere costituito da qualsiasi stringa alfanumerica della lunghezza massima di 16 caratteri (spazi compresi). Il nome del Blocco non può essere uguale a quello di un altro blocco. I numeri MBX, EXT oppure LIST non possono essere duplicati nell'ambito dello stesso gruppo.

PROMPT (PROMPT) – Numero del prompt che il sistema invia prima della disconnessione del chiamante. I valori che possono essere introdotti sono compresi tra 0001 e 9999. Non compilando il campo non verrà riprodotto alcun messaggio. Premere "CTRL+0" per rivedere o modificare il testo del messaggio.

Blocco DIAL (Digitazione)

DESCRIZIONE

Le funzioni di un Blocco di DIGITAZIONE consistono nell'eseguire un'operazione di selezione e quindi rilasciare la chiamata o collegarsi ad un altro Blocco in base al risultato dell'operazione di selezione.

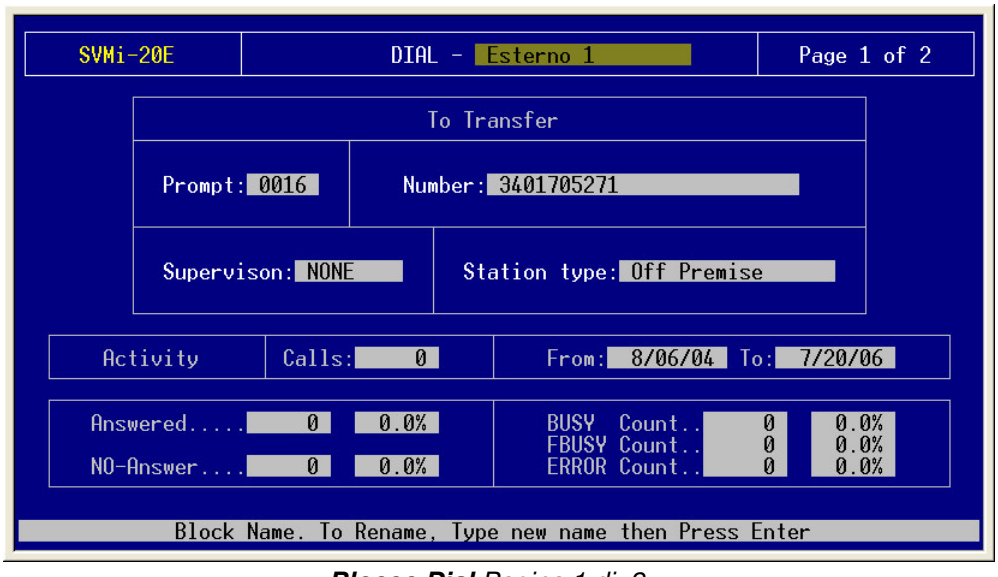
Questo Blocco è comunemente usato per trasferire i chiamanti ad un operatore per l'assistenza. Non offre le ampie funzioni di operatore automatizzato di un Blocco di Interni. Tuttavia, è utile per trasferire le chiamate ad un altro sistema, quale un sistema a dettatura, una segreteria telefonica, un FAX, un MODEM o un terminale cercapersone.

Può anche essere usato per facilitare funzioni speciali che un sistema telefonico può non avere, quali DISA (Direct Inward System Access, una funzione che consente ai dipendenti in postazioni remote, quali le proprie case, una cabina telefonica, o l'ufficio di un cliente, di usare il proprio sistema aziendale per gestire le chiamate) o l'Instradamento al minor costo di chiamante internazionali in uscita.

I Blocchi di DIGITAZIONE possono anche essere usati insieme ad un Blocco interni per creare tipi diversi di gruppi di ricerca di interni. Ciò si esegue impostando i Puntatori evento nei Blocchi per cercare attraverso gli interni indicati finché non viene localizzato un provider di servizi appropriato.

Ogni Blocco di digitazione è associato ad un Blocco "Postazione" che può essere usato per indicare le caratteristiche (cadenza, temporizzazioni, prefissi, suffissi e codici) del numero di destinazione e gestire quindi in modo specifico eventuali per dispositivi remoti quali segreterie telefoniche, fax, linee private, sistemi di operatore automatico o posta vocale, linee eccessivamente rumorose, sistemi cercapersone o persino console operatore.

Il Blocco di digitazione può riprodurre un prompt al chiamante prima di collegare la chiamata e può attivare una varietà di altri Blocchi in base alla configurazione dei propri Puntatori eventi. Uno di questi, il Puntatore di risposta, può essere impostato per riprodurre prompt personalizzati, avviare un dialogo chiamante o invocare opzioni di menu dopo aver risposto alla chiamata.



***Blocco Dial** Pagina 1 di 2*

TO TRANSFER (TRASFERIMENTO)

PROMPT (PROMPT) – Il numero del prompt presentato al chiamante prima di eseguire l'operazione di selezione specificata. Gli inserimenti consentiti sono compresi tra 0001 e 9999. Lo spazio vuoto indica "non dire nulla." Premere [CTRL]+[O] per rivedere o modificare il testo

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

del prompt per i numeri di prompt superiori a 0999.

NUMBER (NUMERO) – Si tratta della stringa DTMF richiesta per selezionare il numero telefonico o dell'interno. I caratteri di selezione validi sono 1234567890*#abcd&;,W. E' inoltre possibile inserire i registri SVMI-20E contenenti i dati numerici. Quando si usano le informazioni dei registri come parte di una sequenza di selezione, il carattere del registro è sempre preceduto da un simbolo '$'.

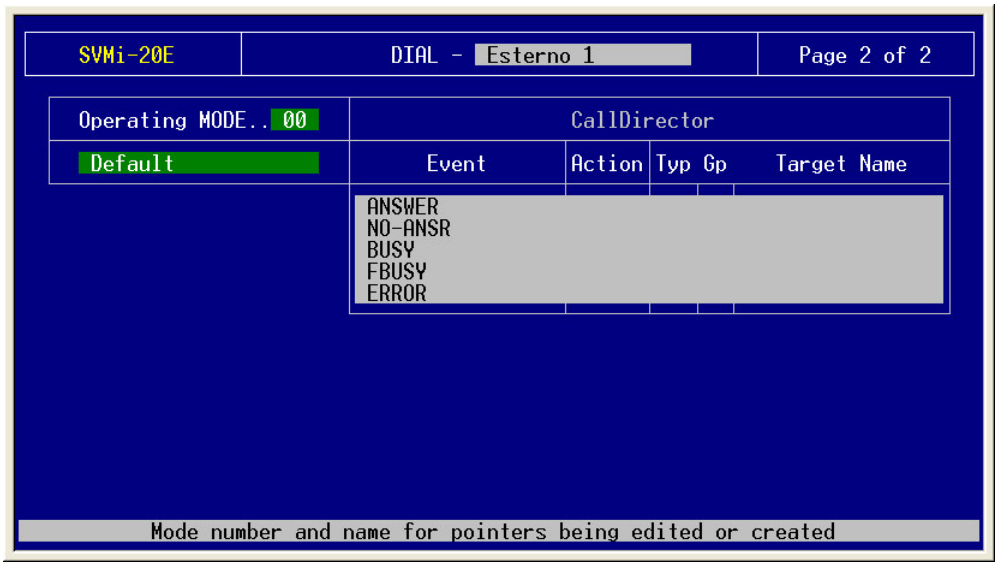
SUPERVISION (SUPERVISIONE) – Indica come gestire la chiamata durante la trasferta. Premere ENTER per scegliere la modalità desiderata:

- **NONE** è un trasferimento cieco. Un trasferimento cieco indica che, una volta trasferita la chiamata, il sistema non monitora più la chiamata per le condizioni seguenti.
- **PARTIAL** è quando il chiamante viene trasferito e il sistema controlla per verificare se la linea è occupata.
- **FULL** è quando la chiamata è trasferita e il sistema rimane sulla linea per assicurarsi che la chiamata abbia avuto risposta (NESSUNA-RISPOSTA).

STATION TYPE (TIPO POSTAZIONE) – Indica il tipo di "Postazione" relativa al numero chiamato e definisce i parametri per gestire correttamente il progresso della chiamata, come indicato nei paragrafi precedenti. Se questo parametro è lasciato in bianco, l'SVMI-20E tenta di identificare il tipo di Postazione in base alla "Corrispondenza delle stringe di selezione" definite nei blocchi delle postazioni (per informazioni su questo parametro e su questo campo, si vedano i Blocchi di postazione). Una volta assegnato il blocco, è possibile premere [CTRL]+[O] per revisionare o modificare il Blocco di postazioni assegnato.

ACTIVITY (ATTIVITÀ)

CALLS (CHIAMATE) – Mostra il numero totale di chiamate che questo Blocco ha elaborato durante il periodo specificato nell'intervallo seguente.
FROM-TO (DA – A) **-** Indica il periodo dalla data in cui i Contatori rapporto sono stati azzerati l'ultima volta fino alla data attuale. Si applica a tutti i contatori di chiamata in questo rapporto.
ANSWERED (RISPOSTE) **–** Il numero di chiamate elaborate da questo Blocco che sono state risposte dalla parte chiamata, e la percentuale delle chiamate totali rappresentata da questo numero.
NO-ANSWER (MANCATE RISPOSTE) **–** Il numero di chiamate elaborate da questo Blocco che non hanno avuto risposta (risultanti in Nessuna Risposta), e la percentuale delle chiamate totali rappresentata da questo numero.
BUSY COUNT (OCCUPATI) **–** Il numero di chiamate elaborate da questo Blocco incorse in un segnale di occupato, e la percentuale delle chiamate totali rappresentata da questo numero.
FBUSY COUNT (NON DISPONIBILE) **–** Il numero di chiamate elaborate da questo Blocco incorse in un segnale di occupato rapido (che solitamente indica che è stato composto un numero non valido o che la destinazione è in una condizione di NON DISTURBARE), e la percentuale delle chiamate totali rappresentata da questo numero.
ERROR COUNT (ERRORI) – Il numero di chiamate elaborate da questo Blocco incorse in un segnale o in una condizione che l'SVMI-20E non ha potuto riconoscere, o che sono state terminate a causa di un errore di elaborazione, e la percentuale delle chiamate totali rappresentata da questo numero.



***Blocco Dial** Pagina 2 di 2*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco DIAL. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

ANSWER (RISPOSTA) **–** Il Blocco che l'SVMI-20E eseguirà successivamente se il numero selezionato ottiene risposta. Normalmente, questo puntatore è lasciato in bianco, nel qual caso l'SVMI-20E aggancerà dopo aver completato il trasferimento della chiamata.

NO ANSWER (NESSUNA RISPOSTA) **–** L'SVMI-20E va immediatamente al Blocco di destinazione indicato quando si incontra una condizione di mancata risposta.

BUSY (OCCUPATO) **–** L'SVMI-20E va immediatamente al Blocco di destinazione indicato quando si incontra una condizione di occupato.

FBUSY (OCCUPATO RAPIDO) **–** L'SVMI-20E va immediatamente al Blocco di destinazione indicato quando si incontra una condizione di occupato rapido.

ERROR (ERRORE) – L'SVMI-20E va immediatamente al Blocco di destinazione indicato se si incontra un segnale di errore dopo la composizione del numero.

NOTA: Se il puntatore applicabile non è impostato oppure il parametro di Supervisione è impostato su nessuno, l'SVMI-20E aggancerà dopo la selezione. Questa è una situazione tipica per il trasferimento dei chiamanti all' operatore per l'assistenza.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco DIRECTORY (Rubrica)

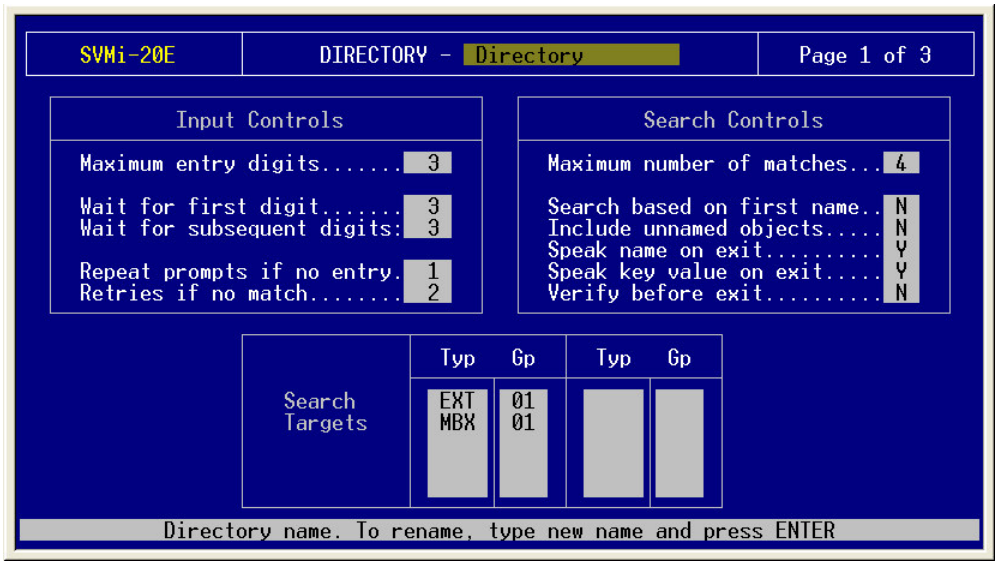
DESCRIZIONE

La Directory block (Rubrica) definisce le informazioni necessarie per il funzionamento della ricerca tramite nome.

Queste informazioni comprendono il numero massimo di cifre che il chiamante utilizza per cercare un particolare nome, il numero massimo di nomi associabili alla selezione fatta e se comunicare o meno il nome selezionato al chiamante .

Si noti che per poter consentire il funzionamento della funzione rubrica gli utenti devono aver registrato il proprio nome e inserito il valore DTMF relativo.

La rubrica esegue prima la ricerca tra gli utenti. Nel caso in cui non trovi la corrispondenza, cercherà nelle caselle vocali.



Blocco Directory *Pagina 1 di 3*

DIRECTORY (RUBRICA) – È il nome di questo blocco. Il nome del blocco può essere costituito da qualsiasi stringa alfanumerica della lunghezza massima di 16 caratteri (spazi compresi). Il nome del Blocco non può essere uguale a quello di un altro blocco.

INPUT CONTROLS (GESTIONE IMMISSIONE)

MAXIMUM ENTRY DIGITS (NUMERO MASSIMO CIFRE) – Numero massimo di cifre che il chiamante può digitare per la ricerca. Generalmente il numero delle cifre è pari a tre, perché la maggior parte dei nomi non ha le stesse prime tre lettere. Questo valore è compreso tra 1 e 10.

WAIT FOR FIRST DIGIT (ATTESA PROMA CIFRA) – È il tempo, in secondi, che il sistema attende perché il chiamante digiti la prima cifra.

WAIT FOR SUBSEQUENT DIGITS (ATTESA CIFRE SUCCESSIVE) – È il tempo, in secondi, che il sistema attende perché il chiamante digiti le cifre successive alla prima.

REPEAT PROMPTS IF NO ENTRY (RIPETIZIONI PER MANCATA SELEZIONE) – Numero delle volte per cui il sistema ripete il messaggio se il chiamante non digita alcuna cifra.

RETRIES IF NO MATCH (RIPETIZIONI PER ERRORE) – E' il numero massimo di nomi che un chiamante può inserire se non vi sono riscontri tra le cifre selezionate dal chiamante. Se ciò si verifica, verrà considerato un valore NON VALIDO.

MAXIMUM NUMBER OF MATCHES (MASSIMO NUMERO SELEZIONI) – Numero di nomi presentati al chiamante se viene riscontrato più di un nome valido. Il valore introdotto può essere compreso tra 1 e 8.

SEARCH BASED ON FIRST NAME (RICERCA PER NOME) – Quando viene impostato un interno, generalmente le persone sono elencate per cognome, virgola, e nome proprio. Questo parametro determina su quale parte del nome viene ricercata la corrispondenza. Ad esempio, un nome viene inserito nell'elenco degli utenti come "Rossi, Mario". Se questo valore è impostato su N (no), la rubrica effettua la ricerca sul nome "Rossi", mentre se il valore è impostato su Y (sì), la rubrica effettua la ricerca su "Mario".

INCLUDE UNNAMED OBJECTS (COMPRENDI ELEMENTI SENZA NOME) – Se questo parametro è impostato su Y (sì), gli utenti senza un nome registrato saranno inclusi nella ricerca. In questo caso, il sistema SVMI-20E ripete il numero dell'utente. Questo potrebbe, per esempio, essere un numero telefonico o una casella vocale.

SPEAK NAME ON EXIT (PRONUNCIA NOME) – Se questo parametro è impostato su Y (sì), il nome dell'utente selezionato è riprodotto al chiamante prima del numero telefonico. Se nessun nome è stato riscontrato, verrà riprodotto al chiamante il numero dell'utente selezionato. Questo potrebbe, per esempio, essere un numero telefonico o una casella vocale.

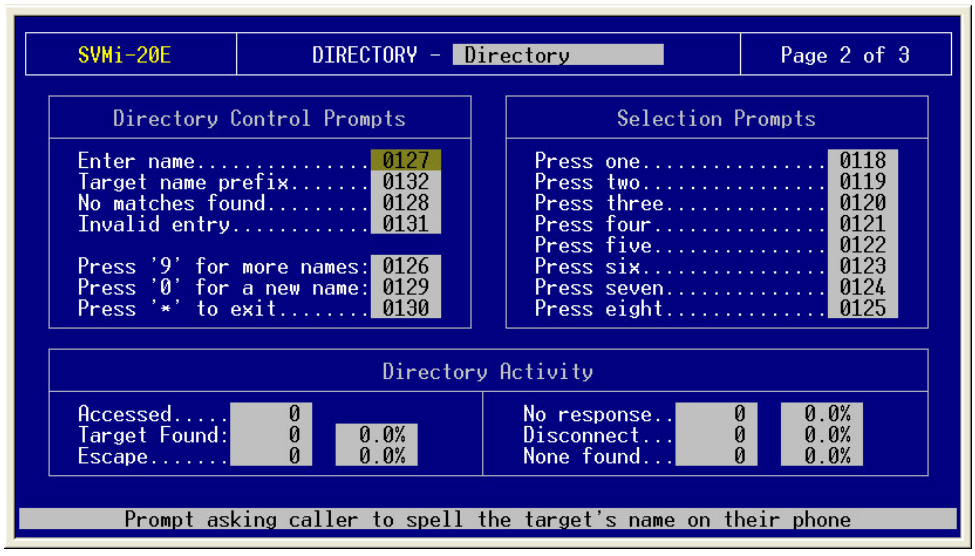
SPEAK KEY VALUE ON EXIT (PRONUNCIA CODICE ALL'USCITA) – Se questo parametro è stato impostato su "Y", il numero dell'utente selezionato è riprodotto per primo al chiamante.

VERIFY BEFORE EXIT (RICHIESTA CONFERMA) – Se questo parametro è stato impostato su Y (sì), il sistema richiede che il chiamante confermi la selezione dell'utente prima di trasferire il chiamante all'oggetto ricercato, altrimenti non è richiesta la conferma.

SEARCH TARGETS (SELEZIONE DESTINAZIONI)

TYP (TIPO) – Indica il tipo di blocchi sui quali questa Rubrica dovrà ricercare. Per default, il servizio cercherà prima gli interni e quindi le caselle vocali.

GP (GRUPPO) **–** Per ogni Tipo inserito è necessario selezionare il Numero di Gruppo in cui ricercare. In quasi tutte le installazioni standard si cercherà solo nel gruppo 01.



***Blocco Directory** Pagina 2 di 3*

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Questa pagina contiene un elenco dei prompt che vengono presentati al chiamante dal sistema SVMI-20E quando viene utilizzata la funzione rubrica. Evidenziare il numero del prompt e premere 'Ctrl + 0' per visualizzare il testo del prompt e il relativo uso. Questi prompt possono essere modificati.
Per utilizzare un prompt personalizzato, evidenziare il numero del prompt da modificare, inserire il nuovo numero e premere 'Ctrl + 0' per visualizzare il Generatore di Testo dei Prompt. Digitare il testo del prompt desiderato e premere ESCAPE per ritornare alla schermata della rubrica. Prima di poterlo utilizzare, è necessario aprire il Voice Studio e registrare il prompt personalizzato. La rubrica ricercherà prima gli interni e poi le caselle.

DIRECTORY CONTROL PROMPT (PROMPT GESTIONE ELENCO)

ENTER NAME (DIGITARE NOME) – Il prompt che chiede al Chiamante di eseguire lo spelling del nome della persona desiderata. Di norma va modificato inserendo un messaggio personalizzato del cliente.

TARGET NAME PREFIX (PREFISSO DESTINATARIO) – Il prompt riportato localmente davanti al nome del destinatario "Per raggiungere …"

NO MATCHES FOUND (NESSUN ELEMENTO TROVATO) – Il prompt che indica che non sono state trovate corrispondenze.

INVALID ENTRY (IMMISSIONE ERRATA) – Il prompt che indica che l'inserimento del chiamante non è valido.

PRESS '9' FOR MORE NAMES (PREMERE '9' PER ALTRI NOMI) – Il prompt che offre al chiamante corrispondenze aggiuntive.

PRESS '0' FOR A NEW NAME (PREMERE '0' PER UN NUOVO NOME) – Il prompt che offre al chiamante l'opzione di ricerca di un altro nome.

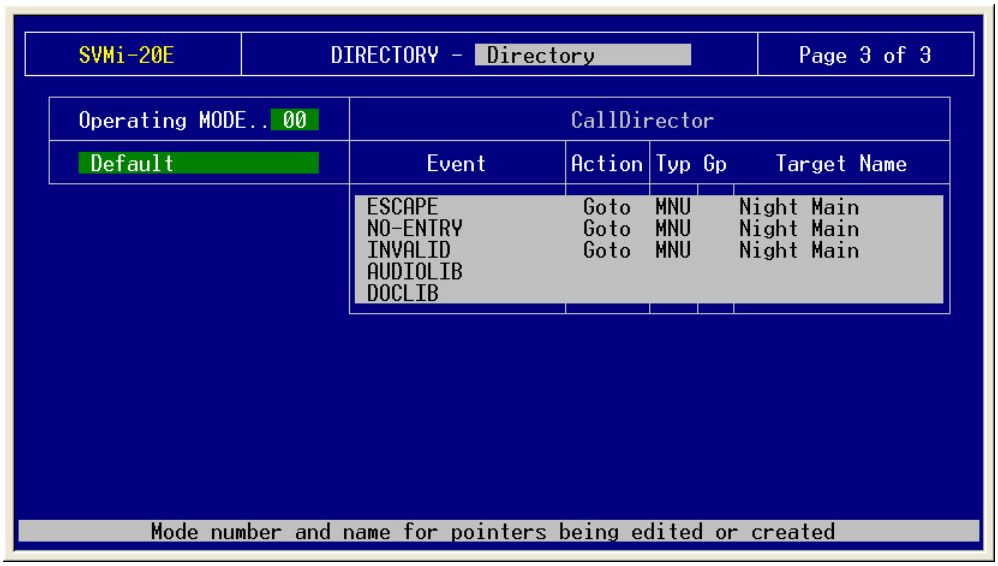
PRESS '*' TO EXIT (PEREMERE '*' PER USCIRE) – Il prompt che offre al chiamante l'opzione di tornare al menu precedente.

SELECTION PROMPTS (PROMPTS DI SELEZIONE)

PRESS … (1…8) (PREMERE 1…8) – È il prompt che viene presentato al chiamante per il numero relativo ("Premere .. (1…8)").

DIRECTORY ACTIVITY (ATTIVITA' RUBRICA)

Si tratta di una registrazione dell'attività della rubrica e può essere utile per la pianificazione del sistema o la risoluzione dei problemi.



Blocco Directory *Pagina 3 di 3*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco DIRECTORY. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

ESCAPE (USCITA) – Si tratta del blocco di destinazione quando il chiamante preme il tasto Escape per uscire da un annuncio (è possibile premere il tasto di Uscita in qualsiasi momento durante la riproduzione dell'annuncio). Si consiglia di utilizzare come blocco obiettivo il Blocco MENU iniziale. Ciò consente al chiamante di ritornare alle opzioni principali.

NO-ENTRY (MANCATA SELEZIONE) – Si tratta del blocco di destinazione quando al chiamante viene richiesto di riascoltare l'annuncio e non digita alcun valore di input.

INVALID (NON VALIDO) – Si tratta del blocco di destinazione quando il chiamante inserisce un dato (DTMF) che non viene riconosciuto dal sistema.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco DOCUMENTLIB (Libreria documenti)

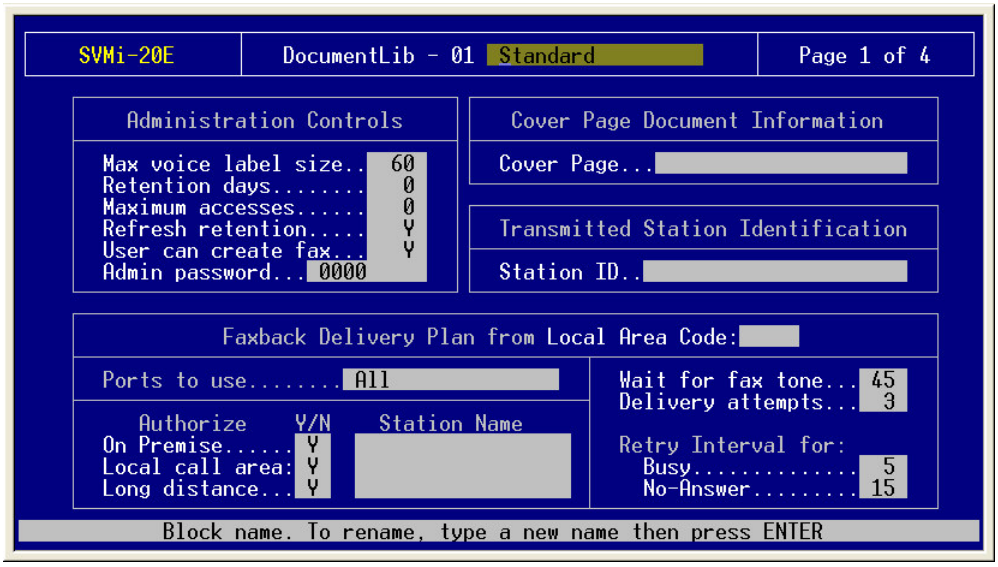
Una Libreria Documenti gestisce i blocchi fax i cui documenti insieme formano la Libreria fax. La missione primaria di questa funzione è di assicurarsi che la Libreria fax non sia obsoleta. Inoltre, il chiamante può avere una copia dei documenti fax che è autorizzato a ricevere quando e dove lo desidera.

Il Blocco Libreria Documenti non contiene ne definisce i documenti. Invece, si tratta di uno strumento di gestione che agisce come interfaccia, controllando l'accesso ai Blocchi Fax. Le sue proprietà stabiliscono se i singoli utenti sono autorizzati o meno a modificare i propri documenti e comprendono la password che controlla l'accesso ad un telefono amministratore per la registrazione dell'etichetta vocale.

Se autorizzato, l'amministratore, oltre a modificare o cancellare i documenti può creare, nuovi Blocchi Fax direttamente tramite il telefono.

Non vi è limite al numero di Blocchi Fax che una Libreria può gestire. Inoltre, si può accedere ad un singolo Blocco Fax attraverso diverse Librerie Documenti. La Libreria stabilisce quando un documento deve essere scartato in base al tempo scaduto o a quante volte dovrebbe essere trasmesso. Il tempo di conservazione può anche essere reinizializzato ogni volta che il documento fax viene trasmesso.

Questi controlli assicurano che le informazioni disponibili siano sempre attuali.



***Blocco DocumentLib** Pagina 1 di 4*

ADMINISTRATION CONTROLS (PARAMETRI GENERALI)

DOCUMENTLIB GROUP (GRUPPO DI APPARTENENZA) – Si trova alla sinistra del nome della Libreria. I numeri di gruppo sono utili per organizzare grandi quantità di documenti fax in gruppi applicativi specifici. Questo numero deve essere lo stesso del Numero di Gruppo per i Blocchi Fax cui ha accesso questa Libreria. Esso viene utilizzato per selezionare a quale Gruppo Fax si avrà accesso per l'invio o la ricezione di un fax. Nelle applicazioni standard, si usa normalmente un valore di default pari a 01. Sono validi i valori compresi tra 01 e 99. Questo numero di gruppo è assegnato quando si crea la Libreria Documenti.

MAX VOICE LABEL SIZE (DIMENSIONI MAX ETICHETTA VOCALE) – La lunghezza massima registrabile, in secondi, delle Etichette Vocali per tutti i Blocchi Fax cui ha accesso questa Libreria. Le Etichette Vocali sono riprodotte al chiamante alla selezione di un documento fax. Di norma, esse descrivono il contenuto o l'argomento del fax selezionato. Le lunghezze valide sono comprese tra 1 e 300 secondi.

RETENTION DAYS (GIORNI CONSERVAZIONE) – Il numero di giorni (1~99) per i quali il sistema conserverà i documenti fax definiti nei Blocchi Fax se non vengono trasmessi. Se il parametro "Refresh Retention" è impostato su "Y", questo valore viene reinizializzato ogni volta che il fax viene inviato,

MAXIMUM ACCESSES (ACCESSI MASSIMI) – Il numero di volte (1~99) che i documenti cui si ha accesso tramite questa Libreria possono essere selezionati per la trasmissione prima di essere cancellati. Impostare il valore su '0' per disattivare questa funzione e controllare la conservazione unicamente in base al tempo.

REFRESH RETENTION (RIPRISTINA CONSERVAZIONE) – Impostata su 'Y' consente di reinizializzare il contatore dei giorni di conservazione ogni volta che viene inviato un documento. Se è impostata su 'N', i documenti saranno cancellati dalla Manutenzione Giornaliera alla scadenza del contatore dei giorni di conservazione.

USER CAN CREATE FAX (ABILITAZIONE CREAZIONE FAX) – Impostare questo parametro su 'Y' per consentire all'utente di creare nuovi documenti fax direttamente dal telefono.

ADMIN PASSWORD (PASSWORD AMMINISTRATORE) **–** Si tratta della password da utilizzare per eseguire le funzioni di amministrazione fax. Quando si inserisce la password amministrativa sul telefono, questa deve essere preceduta dalla codice specificato nella seconda pagnia delle proprietà della Libreria Documenti, più il numero del Blocco Fax da modificare. La lunghezza della password può essere compresa tra 1 e 8 cifre.

COVER PAGE (COPERTINA) – Si tratta del blocco fax da usare come copertina per il documento fax. Il file deve essere del tipo 'CVPG'. Premere [CTRL]+[O] per richiamare il Generatore di Obiettivi, quindi selezionare un documento CVPG nuovo o esistente dall'elenco selezionato di Generatori di Obiettivo.

STATION ID (PROPRIO NUMERO) – L'identificativo da stampare sull'intestazione di tutti i fax trasmessi da questa Libreria. Può essere un numero telefonico o il 'nome' del sistema. Una volta impostati su in bianco il "Titolo documento trasmesso" e l'"ID locale trasmesso", l'SVMi-20E non metterà un'intestazione sul documento trasmesso.

FAXBACK DELIVERY PLAN (PIANIFICAZIONE INOLTRO FAX)

FROM LOCAL AREA CODE (PROPRIO PREFISSO) **–** Se si inserisce il proprio prefisso in questo campo, l'SVMi-20E stabilisce se includere o meno il prefisso nella selezione dei numeri telefonici per l'inoltro fax.

NOTA: Dato che Il piano di numerazione Italiano prevede sempre il prefisso, questo campo va lasciato vuoto.

PORTS TO USE (PORTE DA UTILIZZARE) – Consente di indicare le porte da utilizzare per l'inoltro Fax. Lasciare i valore di default "All" per consentire l'invio del fax dalla prima porta disponibile.

ON PREMISE Y/N (VERSO INTERNI S/N) – Inserire 'Y' nel campo Y/N per consentire l'inoltro Fax verso postazioni interne. Inserire 'N' non consentire l'inoltro.

ON PREMISE STATION NAME (NOME POSTAZIONE) **–** Il nome del blocco "Station" che descrive le destinazioni interne. Premere ENTER per richiamare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un blocco nuovo o esistente. Premere [CTRL]+[O] per rivedere o modificare il Blocco Postazioni corrispondente.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

LOCAL CALL AREA Y/N (VERSO NAZIONALI) – Inserire 'Y' nel campo Y/N per consentire l'inoltro Fax verso numeri nazionali . Inserire 'N' non consentire l'inoltro.

LOCAL CALL AREA STATION NAME (NOME POSTAZIONE) - Il nome del blocco "Station" che descrive le destinazioni nazionali. Premere ENTER per richiamare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un blocco nuovo o esistente. Premere [CTRL]+[O] per rivedere o modificare il Blocco Postazioni corrispondente. Il campo Prefissi nel Blocco Postazioni corrispondente dovrebbe comprendere tutte le cifre richieste perché l'SVMi-20E ottenga il tono di composizione dalla linea locale (es. '0' per accedere ad una linea urbana del sistema). Il prefisso può comprendere fino a otto cifre. I caratteri di selezione validi sono 1234567890*#abcd&;,WKX.

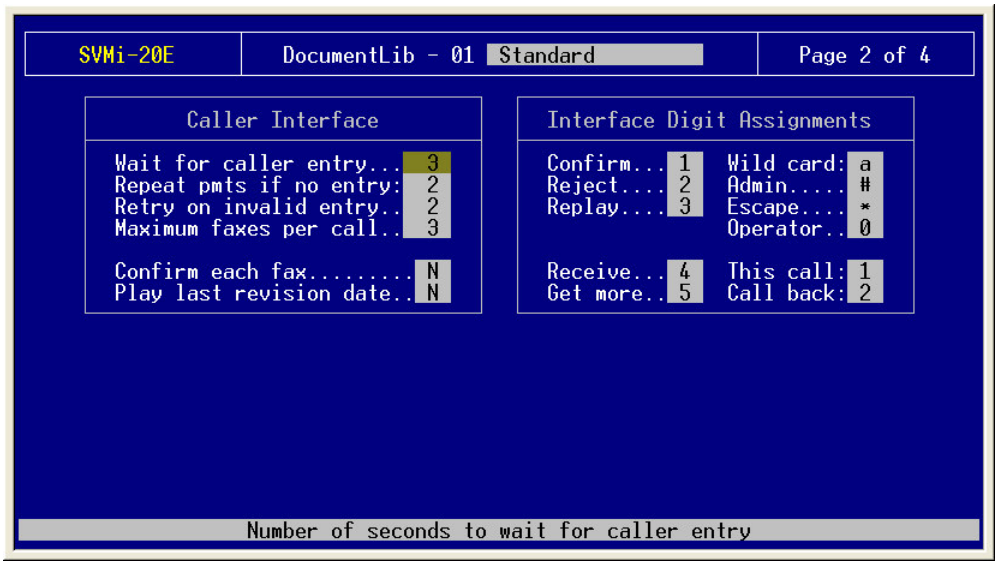
LONG DISTANCE Y/N (VERSO INTERNAZIONALI) – Inserire 'Y' nel campo Y/N per consentire l'inoltro Fax verso numeri internazionali nazionali . Inserire 'N' non consentire l'inoltro.

LONG DISTANCE STATION NAME (NOME POSTAZIONE) – Il nome del blocco "Station" che descrive le destinazioni internazionali. Premere ENTER per richiamare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un blocco nuovo o esistente. Premere [CTRL]+[O] per rivedere o modificare il Blocco Postazioni corrispondente. Impostare il Prefisso come nelle chiamate locali, e includere tutti i codici di accesso speciali che il carrier internazionale desiderato dovrà usare, oppure i codici dell'Instradamento a minor costo. Anche i codici utente possono essere inclusi, a condizione che non si superi la lunghezza del campo di otto cifre. Il Prefisso e il Suffisso internazionali accettano le stesse cifre come nei campi di chiamata locale.

WAIT FOR FAX TONES (ATTESA TONO FAX) – Se "Squilli per Mancata" risposta è impostato su '0' o '1' per utilizzare la trasferta cieca o parzialmente supervisionata nel trasferimento delle richiamate fax, questo campo deve essere impostato tra 1 e 99 secondi per dire all'SVMi-20E di ascoltare per la durata di questo tempo il tono di risposta del fax remoto, prima di far cadere una chiamata come non risposta. Se gli squilli sono impostati a 2 o più, per utilizzare la supervisione piena, l'SVMi-20E attenderà automaticamente un tono di risposta durante tale intervallo.

DELIVERY ATTEMPTS (TENTATIVI DI CONSEGNA) **-** Il numero di volte, compreso tra 1 e 99, per cui l'SVMi-20E tenterà di consegnare un fax se il tentativo iniziale fallisce.

DELIVERY INTERVALS (INTERVALLI DI RIPETIZIONE) – La durata di tempo (compresa tra 1 e 99 minuti) dell'attesa tra i tentativi di ripetizione per la consegna di documenti fax, in caso rispettivamente di destinazione occupata o di mancata risposta.



Blocco DocumentLib *Pagina 2 di 4*

CALLER INTERFACE (INTERFACCIA CHIAMANTE)

WAIT FOR CALLER ENTRY (ATTESA DIGITAZIONE) – Il numero di secondi, compreso tra 0 e 20, per cui l'SVMi-20E attende una digitazione dopo che al chiamante è stato chiesto di selezionare un'opzione. Il tempo inizia alla fine di qualsiasi prompt che richieda al chiamante di digitare un valore.

REPEAT PMTS IF NO ENTRY (RIPETIZIONI PER MANCATA DIGITAZIONE) – Il numero di volte in cui ai chiamanti viene chiesto di selezionare un'opzione se non effettuano inserimenti dopo il prompt iniziale. Se impostato su '0', i prompt per le opzioni non vengono ripetuti. Sono validi i valori compresi tra 0 e 20.

RETRY ON INVALID ENTRY (RIPETIZIONI PER ERRATA SELEZIONE) – Il numero di volte, compreso tra 0 e 20, per cui ai chiamanti è consentito di reinserire una cifra di opzione, se il proprio inserimento iniziale non è una cifra valida. Se impostata su '0', è consentito solo l'inserimento iniziale.

MAXIMUM FAXES PER CALL (FAX MAX PER CHIAMATA) – Il numero di fax, compreso tra 1 e 10, che i chiamanti possono selezionare in una singola chiamata, sia su chiamata diretta che su inoltro.

CONFIRM EACH FAX (CONFERMA OGNI FAX) – Se impostato su 'Y', consente ai chiamanti di ricevere e conservare indipendentemente ogni fax selezionato; se 'N', consente la conferma solo dopo la selezione finale. Se i campi "Confirm" e "Receive" sono lasciati in bianco, l'SVMi-20E ignora le procedure di conferma.

INTERFACE DIGIT ASSIGNMENT (TASTI DI CONTROLLO)

CONFIRM (CONFERMA) – Il tasto da usare per confermare la ricezione di un documento selezionato. La stessa cifra è usata per confermare il numero di fax del chiamante nella consegna del fax per inoltro. Se il campo è lasciato in bianco, ai chiamanti non sarà fornita l'opzione di conferma dei documenti selezionati o di inoltro del fax.

WILD CARD (CIFRA "JOLLY") – La cifra "Wild Card" è usata per accedere ad un gruppo di documenti fax consecutivi il cui Numero di Blocco Fax soddisfa la specifica cifra. I fax sono selezionati in ordine numerico crescente.
Esempio: Quando i chiamanti inseriscono un numero qualsiasi compreso tra 500 e 599, il Menu trasla questo inserimento in 5## (se # è la cifra wild card). Il chiamante riceve quindi tutti i fax in Blocchi con numeri della lunghezza di 3 cifre che iniziano con il numero '5'. Assicurarsi che questo numero non sia lo stesso del codice Amministratore. Qualsiasi cifra sulla tastiera del telefono è valida.

REJECT (RIFIUTO) – Il tasto da usare per rifiutare un documento selezionato o un numero di inoltro inserito in modo inadeguato. Se lasciata in bianco, ai chiamanti non sarà assegnata l'opzione di rifiutare e reinserire i documenti o i numeri di inoltro.

ADMIN (AMMINISTRAZIONE) – Il tasto da usare per segnalare all'SVMi-20E che il chiamante desidera eseguire le funzioni amministrative (cancellare o sostituire i fax esistenti, inserire nuovi documenti, modificare le Etichette vocali). Non è inclusa nella lunghezza della Password Ammin.
Per evitare l'accesso non autorizzato, potrebbe essere utile disattivare l'opzione lasciando il campo in bianco nella libreria a cui hanno normalmente accesso i chiamanti, e poi creare una Libreria separata nello stesso Gruppo Fax per consentire l'accesso amministrativo.

REPLAY (RIPRODUZIONE) – il tasto da usare per riprodurre l'Etichetta vocale di un documento fax selezionato. Lasciare il campo in bianco per disattivare l'opzione di riproduzione.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

ESCAPE (USCITA) – Il tasto Escape (normalmente il tasto '*') determina un'uscita immediata dalla selezione fax. Premendo questo tasto, l'SVMi-20E non attende la pressione delle cifre seguenti, ma va immediatamente all'Obiettivo del Puntatore Escape attivo.

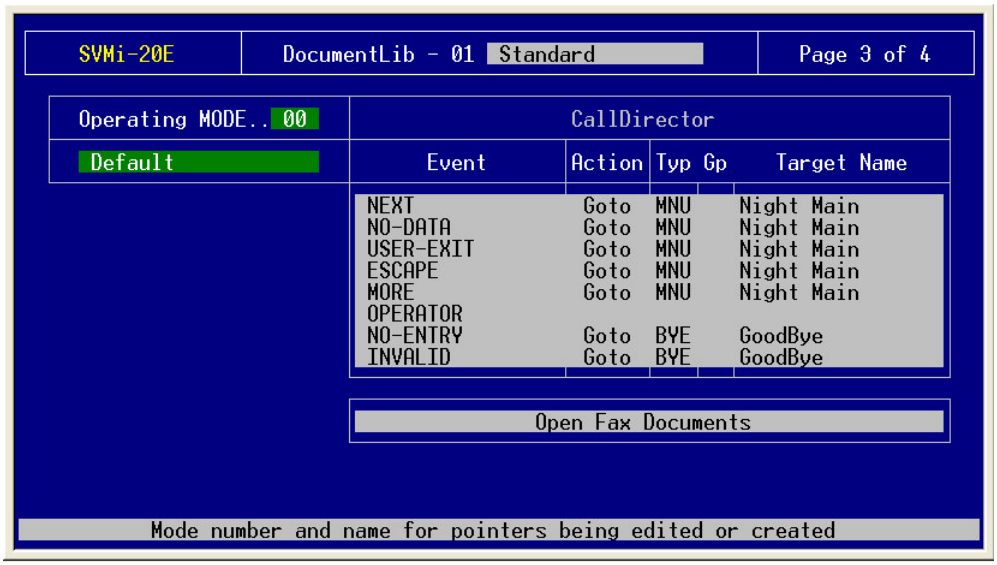
OPERATORE (OPERATOR) – Il tasto da usare per interrompere l'applicazione fax e andare direttamente ad un operatore o ad un altro assistente dal vivo. Non si tratta dell'attuale interno o del numero telefonico da comporre, ma solo della singola cifra usata per selezionare l'opzione. Se il campo è lasciato in bianco, l'opzione non è annunciata al chiamante.

RECEIVE (RICEZIONE) – Il tasto da usare per segnalare all'SVMi-20E che il chiamante ha finito di selezionare i documenti ed è pronto a riceverli.

THIS CALL (QUESTA CHIAMATA) – Il tasto da usare per ricevere direttamente i documenti selezionati (si presuppone che il chiamante stia chiamando dall'apparecchio fax). Se questo campo è lasciato in bianco, e una cifra è impostata nel campo 'Call back', non verrà fornita l'opzione di ricezione diretta.

CALL BACK (INOLTRO FAX) – Il tasto da usare per richiedere la consegna fax tramite un Inoltro successivo. Questo campo ed il precedente consentono al chiamante di scegliere quale metodo di ricezione utilizzare. Se lasciata in bianco, sarà disponibile solo la ricezione diretta.
Se viene scelta questa opzione l'SVMi-20E chiederà al chiamante il numero dell'apparecchio fax a cui inoltrare i documenti richiesti.

GET MORE (ALTRI DOCUMENTI) – Il tasto da usare per selezionare più di un documento durante la chiamata in corso. Se lasciata in bianco, può essere richiesto solo un documento per chiamata, a meno che non si utilizzi il carattere "jolly" per selezionare una serie di documenti consecutivi.



Blocco DocumentLib *Pagina 3 di 4*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco DIRECTORY. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

NEXT (SUCCESSIVO) – Stabilisce a quale Blocco sarà trasferito il controllo se il chiamante, dopo aver completato la selezione dei documenti, non richiede l'invio diretto dei documenti e non riaggancia.

NO-DATA (NESSUN DATO) – Questo puntatore riceverà il controllo della chiamata se è selezionato un Blocco fax esistente ma che non contiene documenti fax.

USER-EXIT (USCITA-UTENTE) – Questo puntatore è attivato quando l'amministratore termina di inserire un documento. Per comodità, dovrebbe essere lo stesso Blocco Menu da cui è stata avviata l'amministrazione fax. Ciò consente all'amministratore di continuare ad aggiungere più documenti alla Libreria.

ESCAPE (USCITA) – Stabilisce il Blocco cui sarà passato il controllo se il chiamante preme il tasto Escape. Di norma si tratta di un Blocco Menu per fornire altri opzioni al chiamante.

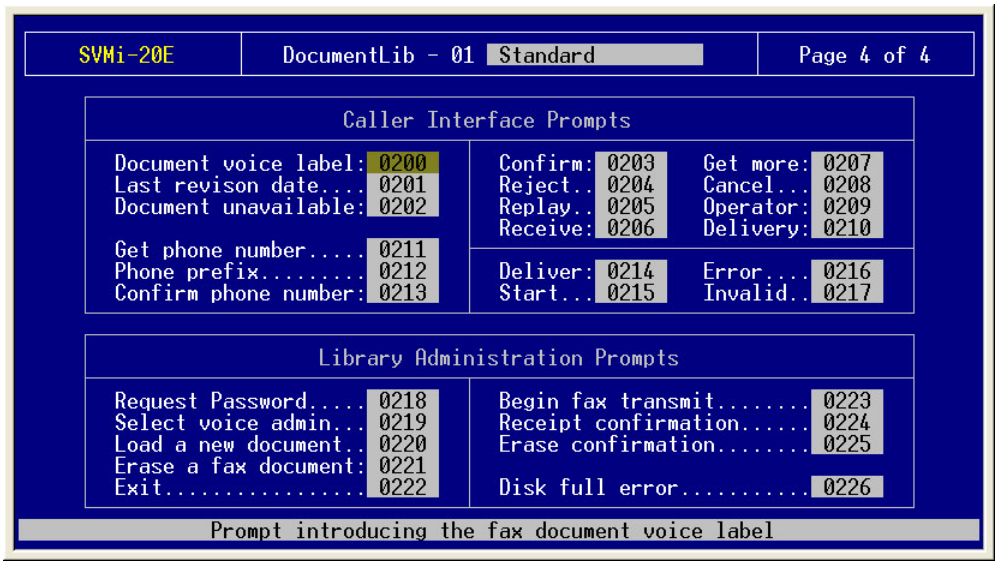
MORE (ALTRI DOCUMENTI) – Se un chiamante preme il tasto "GET MORE", Questo puntatore riceve il controllo. Di norma è lo stesso menu da cui il chiamante ha inserito in origine l'applicazione fax. In una libreria molto articolata, potrebbe trattarsi di una ulteriore Libreria di documenti.

NO-ENTRY (MANCATA SELEZIONE) – Se un chiamante non inserisce una cifra quando gli viene chiesto di selezionare un'opzione, l'Obiettivo di questo puntatore assume il controllo. Nei casi in cui i prompt di opzione sono ripetuti più di una volta, ciò può significare che il chiamante ha riagganciato, ma l'SVMi-20E non ha ancora ricevuto un segnale di scollegamento. Un Blocco di Arrivederci sarebbe un Obiettivo adeguato in questi casi, altrimenti si potrebbe usare un Interno.

INVALID (NON VALIDO) – Diversi inserimenti non validi da un chiamante possono essere sinonimo di 'hacking', oppure di un chiamante semplicemente confuso. L'Obiettivo per questo puntatore è di norma un Interno che fornisce l'assistenza umana per l'ultimo caso. Il Puntatore Non valido offre una prevenzione attiva contro gli hacker diversamente dai dispositivi di logging passivi che documentano solo questi tentativi.

OPEN FAX DOCUMENTS (APRI DOCUMENTI FAX) **–** Questo campo è una funzione di navigazione che offre un facile accesso alla revisione dei Blocchi Fax esistenti o alla creazione di Nuovi Blocchi. Premere ENTER in questo campo per richiamare il Generatore di Obiettivi. Selezionare e aprire un Blocco Fax nuovo o esistente dall'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.



Blocco DocumentLib *Pagina 4 di 4*

PROMPT INTERFACCIA CHIAMANTE

PROMPT Si tratta dei prompt riprodotti verbalmente ai chiamanti quando inviano e/o ricevono documenti fax. I prompt di default (200—217) sono preregistrati e contengono tutto il frasario adeguato.

Se questi prompt devono essere registrati nuovamente, i nuovi prompt devono contenere le stesse identiche informazioni su di una base per prompt per garantire che al chiamante siano comunicati gli inserimenti corretti.

Per rivedere il testo del prompt, premere [CTRL]+[O] nel campo del numero del prompt. Per usare un prompt diverso, inserire il numero del prompt desiderato e premere [CTRL]+[O] per inserire il prompt del testo.

PROMPT AMMINISTRAZIONE LIBRERIA

PROMPT Si tratta dei prompt riprodotti verbalmente per l'Amministrazione della Libreria.

I prompt di default (218—217) sono preregistrati e contengono tutto il frasario adeguato.

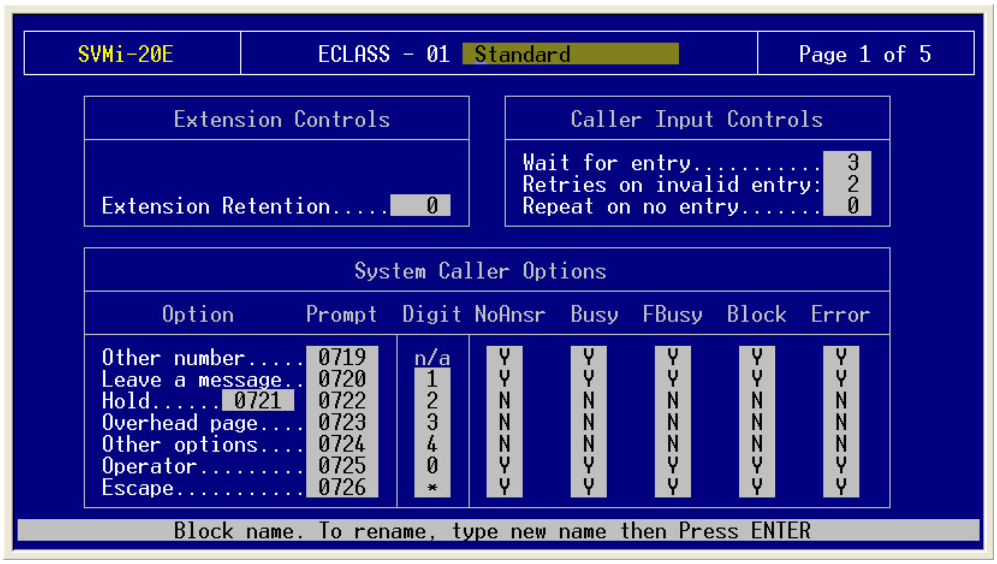
Blocco ECLASS (Classi di Interni)

DESCRIZIONE

Il Blocco EClass (Classe di Servizio) è un'espansione o un'estensione dei parametri di servizio che riguardano un Blocco Interno. Tutti i Blocchi Interno sono associati ad un Blocco EClass.

I Blocchi EClass specificano i prompt vocali e i parametri di funzionamento da utilizzare quando le chiamate vengono trasferite ai Blocchi Interno, nonché le operazioni da effettuare in caso di trasferimento fallito (su non risponde o su occupato). Autorizzano gli utenti ad effettuare Chiamate Esterne e consentono ai loro chiamanti di effettuare una ricerca attraverso l'altoparlante cercapersone. Non vi è alcun limite al numero di Blocchi Interno a cui è possibile associare il Blocco EClass.

La Modalità Operativa nella sezione CallDirector del Blocco EClass fornisce la flessibilità necessaria per la gestione differenziata della gestione delle chiamate per varie modalità operative (normalmente in ore diverse del giorno). Il CallDirector utilizza i Puntatori d'Evento per passare il controllo del chiamante.


SVMi-20E
ECLASS - 01 Standard
Page 1 of 5
Extension Controls
Extension Retention..... 0
Caller Input Controls
Wait for entry..... 3
Retries on invalid entry: 2
Repeat on no entry..... 0
System Caller Options
Option Prompt Digit NoAnsr Busy FBusy Block Error
Other number..... 0719 n/a Y Y Y Y Y
Leave a message.. 0720 1 Y Y Y Y Y
Hold..... 0721 0722 2 N N N N N
Overhead page.... 0723 3 N N N N N
Other options.... 0724 4 N N N N N
Operator..... 0725 0 Y Y Y Y Y
Escape..... 0726 * Y Y Y Y Y
Block name. To rename, type new name then Press ENTER

***Blocco EClass** Pagina 1 di 5*

ECLASS (CLASSE DI SERVIZIO) – Indica il nome di questo blocco. Il nome del blocco può essere costituito da qualsiasi stringa alfanumerica della lunghezza massima di 16 caratteri (spazi compresi). Il nome del Blocco non può essere uguale a quello di un altro blocco. I Numeri MBX, EXT, oppure LIST non possono essere duplicati nell'ambito dello stesso gruppo.

Il Numero di gruppo ECLASS è posto alla sinistra del Nome di Blocco ECLASS. I numeri di gruppo sono utili per organizzare gli interni in gruppi applicativi specifici. Questo numero deve essere uguale al Numero di gruppo per i Blocchi di Interno assegnati a questa ECLASS. Nella maggior parte delle applicazioni, è normalmente usato un valore di default pari a 01.

I valori compresi tra 01 e 99 sono validi. Selezionate a quale gruppo appartiene il Blocco ECLASS prima di creare il Blocco ECLASS. I numeri di gruppo per i Blocchi ECLASS, INTERNO, MCLASS, CASELLA VOCALE e ELENCO sono normalmente usati per ambienti con diversi occupanti.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

EXTENSION CONTROLS (CONTROLLI INTERNO)

EXTENSION RETENTION (PERSISTENZA INTERNO) – Indica il numero di giorni, da 1 a 999, per cui viene conservato un interno inattivo oppure un Blocco EXT. Se un interno rimane inutilizzato per il numero di giorni specificato, verrà cancellato automaticamente. Il valore di default è 60 giorni.

CALLER INPUT CONTROLS (GESTIONE INPUT CHIAMANTE) – Questo parametro ha effetto dopo la riproduzione di un prompt che richiede un input da parte del chiamante dopo un trasferimento fallito.
Questo periodo inizia dopo l'annuncio di un prompt o dopo la pressione dell'ultima cifra. Questo parametro deve essere mantenuto nell'intervallo tra 3 e 5 secondi per evitare lunghe attese da parte del sistema SVMI-20E. I valori ammissibili sono 0-99 secondi.

RETRIES ON INVALID (RIPETIZIONI PER ERRORE) – Indica il numero di volte, tra 0 e 99, per cui il sistema SVMI-20E consente al chiamante di re-inserire la propria password dopo aver digitato una password non valida.

REPEAT ON NO ENTRY (RIPETIZIONI PER MANCATA DIGITAZIONE) – Indica il numero di volte, tra 0 e 9, per cui il sistema SVMI-20E ripete l'annuncio di un prompt se non viene inserito alcun valore dal chiamante. Ha effetto solamente sui prompt associati al Blocco ECLASS. Per fare in modo che il chiamante "…Lasci un messaggio dopo il segnale …" dopo aver sentito un messaggio di benvenuto sulla condizione della chiamata Interno (vedere le Guide Utente per informazioni sui messaggi di benvenuto degli interni), questo parametro dovrebbe essere impostato su 0.

SYSTEM CALLER OPTIONS (OPZIONI CHIAMANTE)

Questo paragrafo definisce le autorizzazioni e le opzioni per tutti i derivati che vengono assegnati a questa Eclass. I campi programmabili sono:

a) I prompt presentati al chiamante per ciascuna opzione disponibile.

b) La cifra che il chiamante deve digitare per l'attivazione di tali opzioni.

c) Le opzioni disponibili per ciascun tipo di chiamata (Mancata risposta, Occupato, …).

Le opzioni che possono essere abilitate sono:

OTHER NUMBER (NUMERO ALTERNATIVO) – Per questo parametro non viene assegnata nessuna cifra. Esso controlla la possibilità del sistema SVMI-20E di consentire al chiamante che raggiunge un interno di comporre un altro numero interno.

LEAVE MESSAGE (TASTO MESSAGGIO) – Indica la cifra inserita dal chiamante per indicare la scelta di lasciare un messaggio. Le cifre ammissibili sono 0-9 ma non possono essere uguali alla cifra utilizzata per rimanere in Attesa.

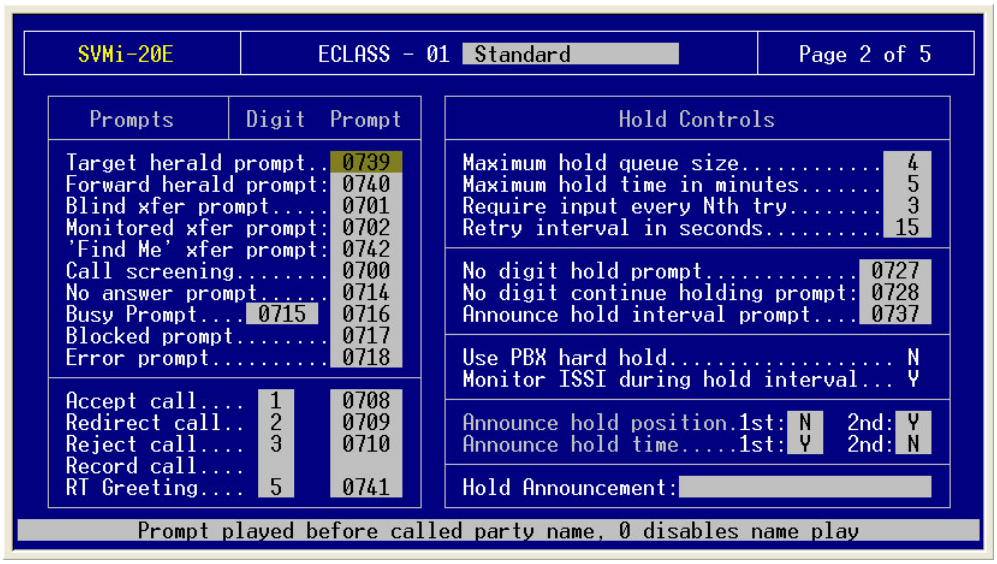
HOLD (TASTO ATTESA) – Indica la cifra inserita dal chiamante quando sceglie di rimanere in attesa su di un interno occupato. Le cifre ammissibili sono 0-9 ma non possono essere uguali alla cifra utilizzata per Lasciare un Messaggio. La cifra è attiva dopo il trasferimento di una chiamata che risulta in una condizione di occupato.

REQUEST PAGING (TASTO CERCAPERSONE) – Indica la cifra inserita dal chiamante per effettuare la ricerca dell'utente chiamato mediante un sistema cercapersone esterno. Le cifre ammissibili sono 0-9, ma non possono essere uguali alla cifra utilizzata per Lasciare un Messaggio, per rimanere in Attesa o per altre opzioni.

OTHER OPTIONS (TASTO ALTRE OPZIONI) – Indica la cifra inserita dall'utente per indicare la richiesta di altre opzioni, diversa da lasciare un messaggio o rimanere in attesa. Le cifre ammissibili sono 0-9 ma non possono essere uguali alla cifra utilizzata per Lasciare un

Messaggio, rimanere in Attesa o utilizzare il Cercapersone.

ESCAPE DIGIT (TASTO USCITA) – Indica la cifra inserita dall'utente per uscire immediatamente dall'operazione corrente. Il controllo viene passato al blocco indicato dal puntatore delle Opzioni. Questa cifra è anche utilizzata dall'Utente per uscire dal menu dell'Interno. Il controllo viene passato al blocco specificato dal puntatore USER-EXIT. Le cifre ammissibili sono 0-9, * e #.


SVMi-20E
ECLASS - 01 Standard
Page 2 of 5
Prompts
Digit Prompt
Target herald prompt.. 0739
Forward herald prompt: 0740
Blind xfer prompt..... 0701
Monitored xfer prompt: 0702
'Find Me' xfer prompt: 0742
Call screening..... 0700
No answer prompt..... 0714
Busy Prompt.... 0715 0716
Blocked prompt..... 0717
Error prompt..... 0718
Accept call.... 1 0708
Redirect call.. 2 0709
Reject call.... 3 0710
Record call....
RT Greeting.... 5 0741
Hold Controls
Maximum hold queue size..... 4
Maximum hold time in minutes..... 5
Require input every Nth try..... 3
Retry interval in seconds..... 15
No digit hold prompt..... 0727
No digit continue holding prompt: 0728
Announce hold interval prompt.... 0737
Use PBX hard hold..... N
Monitor ISSI during hold interval... Y
Announce hold position.1st: N 2nd: Y
Announce hold time.....1st: Y 2nd: N
Hold Announcement:
Prompt played before called party name, 0 disables name play

***Blocco EClass** Pagina 2 di 5*

PROMPTS (MESSAGGI)

TARGET HERALD PROMPT (MESSAGGIO DI TRASFERTA) – Indica il numero di prompt che viene trasmesso durante un trasferimento. Per default, il prompt recita "Chiamata in corso di trasferimento a …".

FORWARD HERALD PROMPT (MESSAGGIO DI INOLTRO) – Indica il numero di prompt che viene trasmesso durante un inoltro di chiamata. Per default, il prompt recita "Chiamata in corso di inoltro a …".

BLIND TRANSFER PROMPT (MESSAGGIO TRASFERTA CIECA) – Indica il numero di prompt che viene trasmesso durante un trasferimento alla cieca. Per default, il prompt recita "Attendere prego …".

MONITORED TRANSFER PROMPT (MESSAGGIO TRASFERTA SUPRVISIONATA) – Indica il numero di prompt che viene trasmesso durante un trasferimento monitorato. Per default, il prompt recita "Attendere, trasferimento della chiamata in corso …".

FIND ME TRANSFER PROMPT (MESAGGIO "TROVAMI") – Indica il numero di prompt che viene trasmesso durante un'operazione Trovami. Per default, il prompt recita "Attendere, ricerca dell'utente in corso …".

CALL SCREENING PROMPT (MESSAGGIO FILTRO CHIAMATE) – Indica il numero di prompt che viene trasmesso durante il filtro delle chiamate. Per default, il prompt recita "Chi parla, prego?".

NO ANSWER PROMPT (MESSAGGIO DI MANCATA RISPOSTA) – Indica il numero di prompt che viene trasmesso durante un trasferimento senza risposta. Per default, il prompt recita "Spiacente, l'utente desiderato non risponde".

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

BUSY PROMPT (MESSAGGIO DI OCCUPATO) – Indica il numero di prompt che viene trasmesso durante l'attesa del chiamante su postazione occupata. Per default, il prompt recita "Spiacente, il numero è occupato" e "Spiacente, il numero è ancora occupato".

BLOCKED PROMPT (MESSAGGIO DI BLOCCO) – Indica il numero di prompt che viene trasmesso quando l'utente ha impostato il blocco delle chiamate. Per default, il prompt recita "Spiacente, l'utente non è disponibile".

ERROR PROMPT (MESSAGGIO DI ERRORE) – Indica il numero di prompt che viene trasmesso in caso di errore. Per default, il prompt recita "Spiacente, la chiamata non ha avuto esito".

DIGIT PROMPT (SELEZIONI UTENTE)

ACCEPT CALL (ACCETTAZIONE CHIAMATA) – Indica il numero a cifra singola che l'utente chiamato deve comporre per indicare l'accettazione della chiamata durante un trasferimento con filtro. Le cifre ammissibili sono 0-9.
Il numero di prompt indica il prompt che viene trasmesso all'utente chiamato per ricordare la cifra da comporre.

REDIRECT CALL (TRASFERISCI CHIAMATA) – Indica il numero a cifra singola che l'utente chiamato deve comporre per indicare il trasferimento della chiamata ad un altro numero interno. Le cifre ammissibili sono 0-9.
Il # di prompt indica il prompt che viene trasmesso all'utente chiamato per ricordare la cifra da comporre.

REJECT CALL (RIFIUTA CHIAMATA) – Indica il numero a cifra singola che l'utente chiamato deve comporre per indicare il rifiuto della chiamata. In caso di rifiuto della chiamata, viene trasmesso al chiamante il messaggio di chiamata bloccata.
Il # di prompt indica il prompt che viene trasmesso all'utente chiamato per ricordare la cifra da comporre.

HOLD CONTROLS (GESTIONE ATTESA)

MAX HOLD QUEUE SIZE (DIMESIONE MASSIMA CODA DI ATTESA) – Indica il numero massimo di chiamanti a cui è consentito restare in coda di attesa mentre il sistema effettua il trasferimento ad un membro del Gruppo di Lavoro. Una volta superato il valore di questo parametro, il sistema SVMI-20E consulta il puntatore d'evento Que-Full oppure Expand per determinare l'azione da intraprendere. I valori ammissibili vanno da 1 al numero massimo di porte installate.

MAX HOLD TIME (ATTESA MASSIMA) – Indica il numero massimo di minuti durante i quali il chiamante viene mantenuto in coda di attesa mentre il sistema effettua il trasferimento ad un membro del Gruppo di Lavoro. Una volta superato il valore di questo parametro, il sistema SVMI-20E consulta il puntatore d'evento Que-Full oppure Expand per determinare l'azione da intraprendere.
I valori ammissibili vanno da 1 a 99 minuti.

REQUIRE INPUT EVERY NTH TRY (RIPETIZIONI PER RICHIESTA IMMISSIONE) – Consente al chiamante di rimanere in attesa su di un interno occupato senza dover utilizzare la cifra di attesa per ogni nuovo tentativo. Questo parametro specifica il numero di tentativi per i quali non viene richiesto al chiamante di selezionare un numero per indicare che desidera rimanere ancora in attesa. I valori ammissibili per questo parametro sono 1-99. Quando il valore impostato per questo parametro è superiore a "1", il sistema SVMI-20E pone in attesa per default nel caso in cui il chiamante non seleziona nessun numero alla prima risposta di occupato.

RETRY INTERVAL (INTERVALLO DI ATTESA) – Indica il numero massimo di secondi, da 1 a 99, per cui il sistema SVMI-20E rimane in attesa quando il chiamante decide di attendere prima di riprovare a chiamare l'interno.

HOLD PROMPTS (MESSAGGI DI ATTESA)

NO DIGIT HOLD PROMPT (ATTESA SENZA DIGTAZIONE) – Si tratta del numero di prompt che viene utilizzato durante le opzioni di attesa del chiamante. Per default, recita "Rimanere in linea se si desidera essere posti in attesa".

NO DIGIT CONTINUE HOLDING PROMPT (ULTERIORE ATTESA SENZA DIGITAZIONE) – Si tratta del numero di prompt che viene utilizzato durante le opzioni di attesa del chiamante. Per default, recita "Rimanere in linea per continuare l'attesa".

ANNOUNCE HOLD INTERVAL PROMPT (ANNUNCIO INOLTRO CHIAMATA) **–** Si tratta del numero di prompt che viene utilizzato durante le opzioni di attesa del chiamante. Per default, recita "Tentativo di chiamata del numero interno in corso".

ON HOLD INFORMATION MESSAGES (MESSAGGI INFORMATIVI ATTESA)

ANNOUNCE HOLD POSITION (INFO POSIZIONE IN CODA) – Il sistema avverte della propria posizione in coda il chiamante che ha deciso di rimanere in attesa su di un interno occupato. Tale funzione dispone di due parametri.

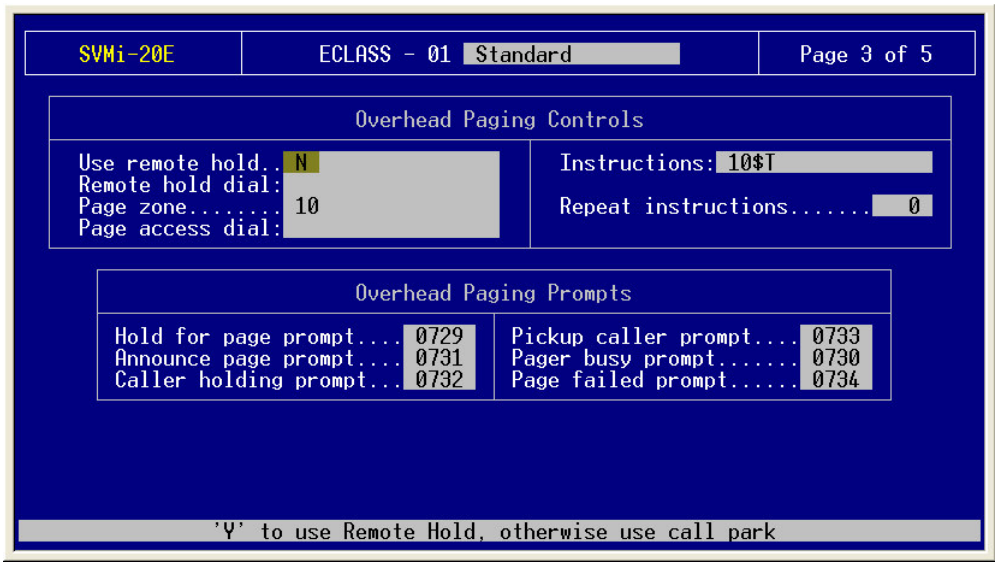
1° - La posizione in coda di attesa viene annunciata quando il chiamante inizia la propria attesa.
2° - La posizione in coda di attesa viene annunciata ogni volta che il sistema SVMI-20E tenta di effettuare la chiamata.

ANNOUNCE HOLD TIME (INFO TEMPO DI ATTESA) – Quando questo parametro è impostato su 'Y', il sistema informa il chiamante che ha deciso di rimanere in attesa su un interno occupato per il tempo medio di attesa in coda. Tale funzione dispone di due parametri.

1° - Il tempo stimato di attesa viene annunciato quando il chiamante inizia la propria attesa.
2° - Il tempo stimato di attesa viene annunciato ogni volta che il sistema SVMI-20E tenta di effettuare la chiamata.

HOLD ANNOUNCEMENT (MESSAGGIO DI ATTESA) – Non Utilizzato: Questo campo è riservato per utilizzi futuri.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.



***Blocco EClass** Pagina 3 di 5*

OVERHEAD PAGING CONTROLS (GESTIONE CERCAPERSONE)

La funzione cercapersone da altoparlante consente al chiamante di raggiungere un utente quando questi si trova al telefono oppure è lontano dalla propria scrivania. La funzione cercapersone da altoparlante può essere abilitata o disabilitata dall'Amministratore del Sistema per ciascun interno. L'utente può attivare o disattivare l'opzione dal menu del proprio interno.

L'opzione di cercapersone con altoparlante è disponibile solo se il chiamante è su di una linea e il file Trunk.TBL contiene dati di ID di linea validi (per ulteriori informazioni sul file Trunk.TBL, andare alla sezione di struttura della Directory della documentazione generale della programmazione dell'SVMI-20E).

USE REMOTE HOLD (UTILIZZA ATTESA DI SISTEMA) – utilizza l'opzione di attesa remota del sistema telefonico. Ciò consente all'utente cercato tramite cercapersone di andare semplicemente a qualsiasi telefono e di eseguire una ripresa dell'attesa da remoto di questo interno. 'N' – utilizza le opzioni standard di Parcheggio e Cercapersone consentite dal sistema OfficeServ. L'utente effettua una ripresa della linea di annuncio.

REMOTE HOLD DIAL (CODICE ATTESA DI SISTEMA) – Stringa di selezione da utilizzare per mettere un chiamante in attesa remota prima di eseguire la ricerca dell'utente.

PAGE ZONE (ZONA CERCAPERSONE) – Questo campo identifica la zona su cui effettuare la ricerca attraverso i blocchi interno che appartengono alla EClass relativa. I valori ammissibili sono:

0 Tutte le zone interne
1 La zona interna 1
2 La zona interna 2
3 La zona interna 3
4 La zona interna 4
5 La zona esterna 1
6 La zona esterna 2
7 La zona esterna 3
8 La zona esterna 4
9 Tutte le zone esterne
* Tutte le zone

PAGE ACCESS DIAL (CODICE ACCESSO CERCAPERSONE) – Inserire il codice di sistema per l'accesso alla funzione di cercapersone, seguito dalla zona desiderata. '55' è il codice funzione di default per accedere alla funzione di cercapersone tramite altoparlante. Le zone valide sono:

10 Tutte le zone interne
11 La zona interna 1
12 La zona interna 2
13 La zona interna 3
14 La zona interna 4
15 La zona esterna 1
16 La zona esterna 2
17 La zona esterna 3
18 La zona esterna 4
19 Tutte le zone esterne
20 * Tutte le zone

INSTRUCTIONS (MESSAGGIO ISTRUZIONI) – Inserire le istruzioni di ripresa che verranno riprodotte verbalmente sul sistema cercapersone. Se "Usa attesa remota" è impostato su 'Y', allora questo parametro deve rimanere vuoto, in caso contrario potrebbe essere pari a 12$K. '12' è il codice funzione di ripresa attesa da remoto del sistema OfficeServ e $K è il riferimento registro numero di interno dell'utente (per ulteriori informazioni sui registri nell'SVMI-20E, andare all'Appendice "caratteri speciali").

REPEAT INSTRUCTIONS (NUMERO RIPETIZIONE ISTRUZIONI) – Indica il numero di volte consecutive per cui il sistema SVMI-20E annuncia la chiamata dal sistema cercapersone.

OVERHEAD PAGING PROMPTS (MESSAGGI CERCAPERSONE)

HOLD FOR PAGE PROMPT (ATTESA CERCAPERSONE) – Indica il numero di prompt che viene utilizzato durante le opzioni del cercapersone da chiamante. Per default, recita "Attendere prego, ricerca dell'utente in corso".

ANNOUNCE PAGE PROMPT (MESSAGIO DI ANNUNCIO) – Indica il numero di prompt che viene utilizzato durante le opzioni del cercapersone da chiamante. Per default, recita "Chiamata per …".

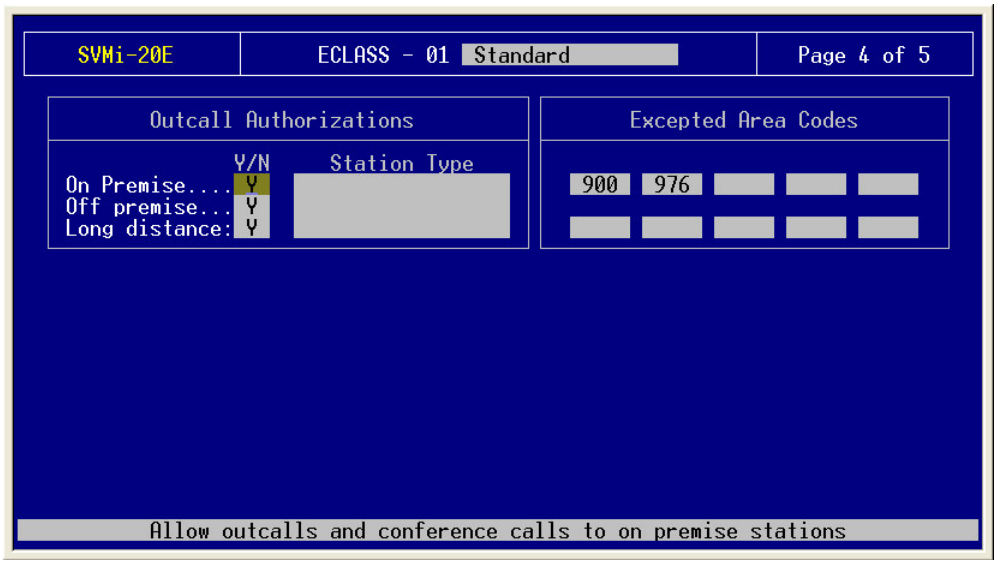
CALLER HOLDING PROMPT (MESSAGGIO ATTESA PER IL CHIAMANTE) – Indica il numero di prompt che viene utilizzato durante le opzioni del cercapersone da chiamante. Per default, recita "… è in attesa".

PICK UP CALLER PROMPT (MESSAGGIO DI RISPOSTA) – Indica il numero di prompt che viene utilizzato durante le opzioni del cercapersone da chiamante. Per default, recita "Per rispondere comporre …".

PAGER BUSY PROMPT (MESSAGGIO DI OCCUPATO) – Indica il numero di prompt che viene utilizzato durante le opzioni del cercapersone da chiamante.
Per default, recita "Spiacenti, l'utente è stato cercato ma non risponde. Comporre un altro numero".

PAGE FAILED PROMPT (MESSAGGIO OPERAZIONE FALLITA) – Indica il numero di prompt che viene utilizzato durante le opzioni del cercapersone da chiamante. Per default, recita "Spiacenti, la ricerca dell'utente non ha avuto esito".

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.



Blocco EClass *Pagina 4 di 5*

OUTCALL AUTHORIZATIONS (AUTORIZZAZIONI CHIAMATE USCENTI)

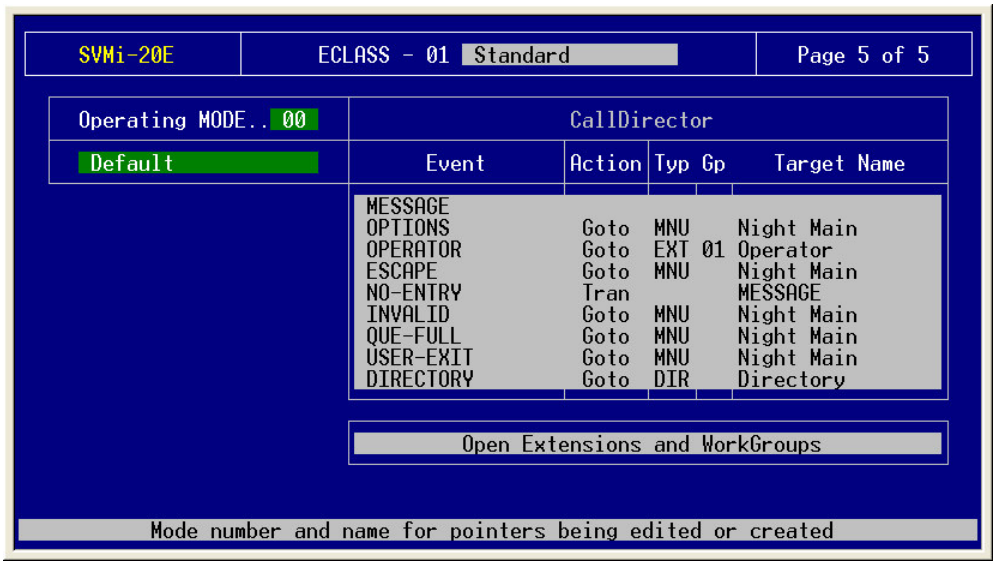
ON PREMISE (VERSO INTERNI) – Viene impostato su 'Y' per consentire all'utente di effettuare chiamate esterne dall'ufficio. Il tipo di postazione da utilizzare per le chiamate dall'ufficio è il Tipo di Postazione On Premise. Se lasciato in bianco, il sistema SVM seleziona automaticamente un tipo di postazione. Premere ENTER per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un tipo di Postazione nuovo o esistente dall'elenco di scelta del Generatore di Obiettivi, quindi premere ENTER. Premere F10 per visualizzare o modificare il Blocco Postazione selezionato.

OFF PREMISE (VERSO ESTERNI) – Viene impostato su 'Y' per consentire all'utente di effettuare chiamate esterne da fuori ufficio. Il tipo di postazione da utilizzare per le chiamate da fuori ufficio è il Tipo di Postazione Off Premise. Se lasciato in bianco, il sistema SVM seleziona automaticamente un tipo di postazione.
Premere ENTER per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un tipo di Postazione nuovo o esistente dall'elenco di scelta del Generatore di Obiettivi, quindi premere ENTER.
Premere F10 per visualizzare o modificare il Blocco Postazione selezionato.

LONG DISTANCE (VERSO INERNAZIONALI) – Viene impostato su 'Y' per consentire all'utente di effettuare chiamate internazionali. Il tipo di postazione da utilizzare per le chiamate internazionali è il Tipo di Postazione "Long Distance". Se lasciato in bianco, il sistema SVM seleziona automaticamente un tipo di postazione.
Premere ENTER per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un tipo di Postazione nuovo o esistente dall'elenco di scelta del Generatore di Obiettivi, quindi premere ENTER.
Premere F10 per visualizzare o modificare il Blocco Postazione selezionato.

EXCEPTED AREA CODES (PREFISSI NON AUTORIZZATI)

EXCEPTED AREA CODES (PREFISSI NON AUTORIZZATI) – Questi 10 spazi sono utilizzati per specificare i codici delle aree che non possono essere chiamate dall'utente. Utilizzare queste impostazioni per limitare le chiamate a pagamento verso i numeri 899 o simili.



***Blocco EClass** Pagina 5 di 5*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco ECLASS. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

MESSAGE (MESSAGGIO) – Obbliga il sistema SVMI-20E a procedere direttamente al Blocco designato quando il chiamante sceglie di lasciare un messaggio. Si tratta normalmente di un Blocco MCLASS, che indirizza il chiamante verso la casella vocale che ha lo stesso numero del Blocco Interno. Tuttavia, può anche trattarsi di un Blocco DI SELEZIONE oppure di un Blocco Interno se i messaggi sono indirizzati ad una segretaria o ad un sistema di messaggistica vocale separato. Il sistema SVMI-20E ignora questo puntatore se il puntatore <MSG> è stato impostato nel Blocco dell'Interno.

OPTIONS (OPZIONI) – Quando il trasferimento verso un interno ha come risultato una condizione di occupato o di mancata risposta, viene data la possibilità al chiamante di scegliere attraverso il prompt "Per lasciare un messaggio, premere 1, per restare in attesa, premere 2, per ulteriori opzioni, premere 3". Questo puntatore determina il Blocco MENU a cui passare il controllo quando il chiamante digita il numero corrispondente alle altre opzioni.

OPERATOR (OPERATORE) – Si tratta del Blocco a cui viene passato il controllo quando il chiamante preme '0' per tornare all'operatore, a seguito del prompt "Per lasciare un messaggio, premere 1, per restare in attesa, premere 2, per ulteriori opzioni, premere 3".

ESCAPE (USCITA) – Si tratta del blocco di destinazione quando un chiamante preme il tasto "Escape".

NO-ENTRY (MANCATA SELEZIONE) – Si tratta del blocco di destinazione quando il chiamante non digita alcun valore di input nel Blocco ECLASS quando richiesto.

INVALID (NON VALIDO) – Si tratta del blocco di destinazione quando il chiamante digita un valore di input non valido nel Blocco ECLASS quando richiesto.

QUE-FULL (CODA PIENA) – Indica il successivo blocco di destinazione quando viene superato il numero dei chiamanti ammessi nella coda di attesa (vedere il parametro Max in coda di attesa nel blocco MODALITA'). Il sistema SVMI-20E ignora questo puntatore se il puntatore <QUE-

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

FULL> è stato impostato nel Blocco Utente.

USER-EXIT (USCITA) - Indica il successivo blocco di destinazione quando l'utente preme asterisco (*) per uscire dal proprio menu di amministrazione dell'interno. Si consiglia di impostare il Blocco denominato come Blocco MENU iniziale per consentire all'utente di ritornare all'inizio dell'applicazione.

DIRECTORY (RUBRICA) – Si tratta del blocco di destinazione quando il chiamante preme il tasto numerico associato alla Directory Assistance (Rubrica) .

OPEN EXTENSIONS AND WORKGROUPS (APRI BLOCCHI UTENTI) – Questo campo fornisce una funzione di navigazione. Premere ENTER per visualizzare il Generatore di Obiettivi, quindi selezionare e aprire un blocco utente dall'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi.

Blocco EXTENSION (Utente)

DESCRIZIONE

Il Blocco Extension è uno dei due blocchi (Extension e Mailbox) che descrive un utente. Questo Blocco controlla le caratteristiche operative specifiche per un utente. Tali caratteristiche comprendono tutte le opzioni del chiamante e le istruzioni di trasferimento.

***Blocco* Extension** *Pagina 1 di 5*

EXTENSION (UTENTE) – Indica il nome di questo blocco. Il nome del blocco può essere costituito da qualsiasi stringa alfanumerica della lunghezza massima di 16 caratteri (spazi compresi). Il nome del Blocco non può essere uguale a quello di un altro blocco.
I Numeri MBX, EXT oppure LIST non possono essere duplicati nell'ambito dello stesso gruppo.

Il sistema SVMI-20E memorizza il nome dell'utente nel campo "cognome, nome". Quando si inserisce il nome utente viene suggerito di seguire un formato o l'altro per l'intera applicazione. Se il nome è inserito come "nome cognome", automaticamente l'SVMI-20E NON lo classificherà con "cognome, nome", ma sarà ancora possibile accedere correttamente all'utente dalla directory. Tuttavia, mescolando e abbinando i formati all'interno di un'applicazione, l'elenco dei blocchi potrebbe non sembrare in ordine.
Questo formato ("cognome, nome" piuttosto che "nome cognome") è importante unicamente perché la funzione di directory eseguirà la ricerca in un campo specifico, "cognome" o "nome". Se non si inserisce una virgola dopo il "cognome" nel formato "cognome, nome" o dopo il "nome" nel formato "nome, cognome", la ricerca della directory non sarà accurata e non sarà possibile accedere agli utenti inseriti al di fuori del formato dalla Directory.

EXTENSION NUMBER (NUMERO INTERNO) – Numero che deve essere inserito dal chiamante per accedere all'utente. Non necessariamente deve essere lo stesso numero selezionato dal sistema SVMI-20E durante il trasferimento all'utente del sistema telefonico. Questo numero non può essere uguale a quello di altri utenti. Non può essere uguale al numero di un altro interno, ed è anche noto come
Valore "Chiave".

LANGUAGE (LINGUA) **–** E' possibile eseguire la selezione da qualsiasi lingua installata e da quel momento in avanti, l'interno risponderà all'utente nella lingua selezionata.
Questa selezione si basa sull'ordine delle lingue definite alla pagina 3 dei Parametri Generali del Sistema. Se bisogna riordinare, aggiungere o modificare le lingue alla pagina 3 dei Parametri

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Generali del Sistema, allora questo campo deve essere reinserito. Se non si specifica una lingua, viene utilizzata la lingua di default del sistema.

MAILBOX (CASELLA VOCALIE) – Casella vocale corrispondente all'utente definito in questo Blocco. Premere ENTER per incrementare il Generatore di Obiettivi. Selezionare e aprire il tipo di Blocco appropriato dalla lista del Generatore di Obiettivi. Scegliere un Blocco nuovo o già esistente di quel tipo e premere ENTER.
Premere **CTRL+O** su questo campo per rivedere o modificare il Blocco della casella vocale o la lista di distribuzione associata al Blocco.
ECLASS (CLASSE DI SERVIZIO) – Indica il nome del blocco Eclass che contiene le informazioni relative alla classe di servizio di questo Interno. Molti dei prompt, comandi e parametri sono posizionati qui. Consultare il Blocco Eclass per informazioni più dettagliate e per il funzionamento.
Premere "Ctrl + 0" (Open) in questo campo per visualizzare o modificare il Blocco ECLASS associato all'Interno.
Per modificare questa voce, premere ENTER per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un blocco nuovo o esistente.

EXTENSION CONTROLS (PARAMETRI DELL' INTERNO)

DIAL NUMBER (NUMERO DA CHIAMARE) – Il numero effettivo che il sistema SVMI-20E selezionerà per completare il trasferimento. Il sistema SVMI-20E può associare due diversi tipi di numero ad un interno: il numero di identificazione del blocco chiamato Chiave e il Numero di Composizione. Il Numero di Composizione è il numero che il database del sistema telefonico riconosce come una delle proprie postazioni.

Quando il sistema SVMI-20E riceve il numero Chiave dal chiamante, trasmette al sistema telefonico il Numero di Composizione per effettuare il trasferimento all'apparecchio telefonico dell'utente chiamato.

Di norma, i numeri Chiave e di Composizione sono identici, ma possono anche essere diversi. Nel caso in cui siano diversi, l'interno è un interno virtuale. Un interno virtuale può essere configurato con lo stesso gruppo di attributi di chiamata automatica di un normale interno. Ciò è particolarmente utile quando un gruppo di persone di una stessa organizzazione condivide un singolo apparecchio telefonico. A ciascuna persona del gruppo può essere assegnato il proprio numero Chiave nel database degli utenti del sistema SVMI-20E. Il Numero di Composizione, tuttavia, sarà lo stesso per ciascun interno virtuale.

Ciò consente al chiamante di inserire un particolare numero Chiave per ciascun membro del gruppo, nonostante stia chiamando lo stesso apparecchio telefonico. È possibile personalizzare un prompt di presentazione della chiamata per ciascun utente dell'interno virtuale: ad esempio, "Chiamata per John Smith", oppure "Chiamata per Jane Doe".

ALTERNATE NUMBER (NUMERO ALTERNATIVO) – Il sistema SVMI-20E dispone di una funzione attraverso la quale un utente può inserire una postazione alternativa e trasferire tutte le chiamate elaborate dal blocco interno a questo numero alternativo. Questo numero può essere un numero interno (un altro interno) oppure un numero esterno quale ad esempio il proprio numero di casa.

Per utilizzare questa funzione è necessario impostare su Sì l'opzione di "Postazione Designata" ("Alternate location allowed"). Quando le chiamate vengono trasferite ad una postazione designata (numero alternativo), il sistema SVMI-20E effettua la supervisione del trasferimento, cioè controlla l'elaborazione della chiamata fino a quando non ottiene risposta. Se la chiamata non ottiene risposta, viene instradata verso la destinazione specificata nell'indirizzamento di chiamata di questo blocco interno.

SUPERVISION LEVEL (LIVELLO SUPERVISIONE TRASFERTA) – Imposta il tipo di trasferimento utilizzato da questo blocco interno per trasferire la chiamata. Premere ENTER su questo campo per visualizzare un elenco di selezione con le seguenti opzioni:

NONE (Trasferta “Cieca”) – Il sistema SVMI-20E trasferisce la chiamata, la disconnette e non attende alcuna condizione successiva.

PARTIAL (Supervisione Occupato) - L’SVMI-20E trasferisce la chiamata e attende di vedere se ottiene uno squillo valido. In tal caso, rilascia e non attende alcuna condizione successiva. Se non sente uno squillo valido, fa fallire il trasferimento, riportando indietro la chiamata, e segue le regole della condizione di chiamata 'Occupato' dei blocchi interni. Può quindi riprodurre il messaggio di benvenuto occupato dell’utente, se registrato, il messaggio di benvenuto primario, se registrato, o può essere direzionata al CallDirector a pagina quattro per ottenere istruzioni su dove inviare la chiamata per tale condizione di chiamata.

FULL (Supervisionato) – Il sistema SVMI-20E richiede il nome del chiamante, chiama l’utente e annuncia il nome del chiamante. Se la chiamata non ottiene risposta (NO-ANSWER), la chiamata viene direzionata al CallDirector a pagina due per ottenere istruzioni su dove inviare la chiamata. Può riprodurre il messaggio di benvenuto Primario/Nessuna risposta dell’utente, se registrato, o essere diretta al CallDirector a pagina quattro per ottenere le istruzioni su dove inviare la chiamata per tale condizione di chiamata.
Ognuno dei livelli di supervisione successivi è semplicemente un livello di Full Supervision con funzionalità aggiunte vantaggioso per l’Utente chiamato.

PROMPT (MESSAGGIO) **–** Un livello di supervisione con prompt esegue un trasferimento della chiamata con Supervisione piena. Se la chiamata ottiene risposta, un prompt "Trasferimento di una chiamata" viene riprodotto alla parte chiamata, dopo che chi ha risposto dice 'pronto'. Ciò è utile se si cerca semplicemente di identificare una chiamata trasferita dall’SVMI-20E.

ANNOUNCE (ANNUNCIO) **–** Questo livello di supervisione è molto simile alla supervisione con prompt. In questo caso la parte chiamata sente il messaggio "C’è una chiamata per l’Interno 2001" oppure "C’è una chiamata per Jane Doe". In seguito, la chiamata è gestita nello stesso modo del trasferimento Full Supervision.

CONFIRM (RICHIESTA CONFERMA) **–** Questo livello non solo esegue una Supervisione annunciata ma conferisce anche all’Utente l’opzione di accettare, redirezionare, rifiutare o registrare un messaggio di benvenuto in tempo reale per la chiamata. Se la chiamata è rifiutata, viene considerata come una condizione di chiamata 'Bloccata'. Il trasferimento di chiamata fallisce, la chiamata è riportata indietro e segue le regole di condizione di chiamata 'Bloccata' dei blocchi interno.
Può riprodurre il messaggio di benvenuto Bloccato dell’utente, se registrato, il messaggio di benvenuto primario, se registrato, o essere diretta al CallDirector a pagina quattro per ricevere le istruzioni su dove inviare la chiamata per tale condizione di chiamata. Questo livello di supervisione è usato automaticamente in tutte le applicazioni "Posizione designata", "Seguimi" e "Trovami" o ogni volta che viene usato il campo Numero Alternativo.

SCREEN (MONITORAGGIO) – Il sistema richiede il nome del chiamante, chiama l’utente e annuncia il nome del chiamante. L’utente avrà la possibilità di accettare, re-direzionare o respingere la chiamata. Se la chiamata viene rifiutata, il chiamante ascolta il messaggio di benvenuto del blocco. Il trasferimento della chiamata fallisce, riportando indietro la chiamata, e segue le regole della condizione di chiamata 'Bloccato' dei blocchi interno. Può riprodurre il messaggio di benvenuto Bloccato dell’utente, se registrato, il messaggio di benvenuto primario, se registrato, o essere diretta al CallDirector a pagina quattro per ricevere le istruzioni su dove inviare la chiamata per tale condizione di chiamata.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

SUBSCRIBER PASSWORD (PASSWORD UTENTE) – Le cifre che l'utente inserisce per ottenere accesso al menu dell'utente. Tra i prodotti del sistema SVMI-20E gli utenti hanno normalmente sia un Blocco Interno sia un Blocco Casella Vocale (ma possono anche averne uno solo). Dal momento che ciascuno di questi blocchi ha un'opzione password, se vengono inseriti diversi valori di password in ciascuno di questi blocchi (interno o casella vocale) il sistema SVMI-20E tenterà di trasformare questi due campi password in un unico valore. La password dell'interno supera il valore del campo della casella vocale.
I valori ammissibili per questo campo sono "NONE" (No password) e "DEFAULT" (Password impostata sul valore 0000). Questo campo non visualizza la password degli utenti.

ACCOUNT CODE (CODICE DI ACCEDSSO) **–** Inserito se l'utente ha un codice di accesso usato per l'accesso internazionale. Questo codice di accesso può essere inserito in qualsiasi stringa di selezione che usi '$A'.

STATION (TIPO POSTAZIONE) **–** Se non si esegue nessun inserimento in questo campo, il sistema cercherà automaticamente le opzioni di Postazione per il blocco Postazioni appropriato richieste per inviare la chiamata. Premere ENTER in questo campo per richiamare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un Blocco di Postazioni nuovo o esistente dall'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi.
Premere 'Ctrl+O' per rivedere il Blocco Postazioni selezionato. Questo blocco è usato per selezionare il "Numero di selezione". Se vi è un numero alternativo, questi selezionerà automaticamente un blocco postazioni.

AUTO LOGIN (LOGIN AUTOMATICO) **–** Una 'Y' in questo parametro consente all'utente di registrarsi senza una password quando chiede l'accesso dal proprio interno.

DIRECTORY PUBLIC/USER (RUBRICA) – Una "Y" in questo parametro e il nome dell'utente registrato nella casella vocale permettono all'utente di essere presente nella Rubrica appropriata.

RETENTION DAYS REMAINING (GIORNI RIMANENTI) - Il numero di giorni restanti prima che questo Blocco venga automaticamente scartato durante la manutenzione, se non utilizzato. L'intervallo è 0-999 giorni. Il valore 0 indica un tempo indefinito. Questo parametro risulta utile nel caso si abbia l'esigenza di creare Extension temporanee.

AUTHORIZATIONS (AUTORIZZAZIONI)

BLOCKING ALLOWED (AUTORIZZAZIONE BLOCCO) – Il blocco delle chiamate consente di evitare il trasferimento verso il proprio interno o verso una postazione specifica delle chiamate. Può essere interpretato come una funzione Non Disturbare. Tale opzione supera tutte le istruzioni per il trasferimento delle chiamate (seguimi, inoltro, trovami, ecc.), ad esclusione del filtro delle chiamate.
Impostando 'Y' per questo campo, si consente all'utente di impostare il Blocco delle Chiamate verso il proprio interno. Impostando 'N', l'opzione risulta disabilitata e non viene presentata come opzione del menu utente dell'interno.
Il campo 'enabled' indica se l'opzione risulta correntemente impostata. Tale impostazione deve essere 'Y' per consentire all'utente di impostare questo messaggio di benvenuto. Questa opzione può essere impostata dall'utente solamente se l'interno dispone di un messaggio di benvenuto di tipo "Basic".

CALL FORWARDING (INOLTRO CHIAMATE) – Impostando su 'Y' questo parametro, si consente all'utente di redirezionare le chiamate da remoto verso un altro interno. Impostando 'N' per questo parametro, l'opzione risulta disabilitata e non viene presentata come opzione del menu utente dell'interno. Il campo "enabled" indica se l'opzione risulta correntemente impostata. Se la funzione viene "abilitata", è anche necessario assegnare una destinazione per il puntatore "Fwd" – Remoto alla pagina 4 del Blocco dell'Interno.
Quando la funzione è attiva, il sistema SVMI-20E effettua un trasferimento cieco e il controllo

della chiamata viene passato alla destinazione di inoltro.

CALL SCREENING (FILTRO DELLE CHIAMATE) – Impostando 'Y' in questo parametro, si consente all'utente di impostare un filtro sulle chiamate dirette al proprio interno. Prima di trasferire la chiamata il sistema SVMI-20E richiede all'utente chiamante di pronunciare il proprio nome e consente all'utente chiamato di accettare o rifiutare la chiamata al momento della risposta. Se la chiamata viene respinta, il sistema SVMI-20E informa il chiamante che l'utente non è disponibile e fornisce la possibilità di comporre un altro numero interno o di lasciare un messaggio. I valori ammissibili sono dunque 'Y' per attivare il filtro oppure 'N' per non attivarlo.
Il campo "enabled" indica se l'opzione risulta correntemente impostata. Tale impostazione deve essere 'Y' per consentire all'utente di impostare questo messaggio di benvenuto. Questa opzione può essere impostata dall'utente solamente se l'interno dispone di un messaggio di benvenuto di tipo "Basic".

FIND ME ALLOWED (ABILITA "TROVAMI") – La funzione Trovami può essere programmata dall'utente come un metodo di connessione delle chiamate con priorità alta. Quando tale funzione è attivata, il sistema SVMI-20E inizia a comporre i primi 5 numeri del proprio elenco di numeri memorizzati fino a rintracciare l'utente. Il campo "enabled" indica se l'opzione risulta correntemente impostata.

SCHEDULING (PROGRAMMAZIONE) – Ciascun utente (se abilitato impostando questo parametro su 'Y') può definire un programma di disponibilità settimanale. Tale programma è utilizzato per selezionare automaticamente un messaggio di benvenuto diurno o notturno da annunciare al chiamante. Durante il periodo di tempo in cui un utente risulta disponibile (secondo la propria programmazione), la chiamata viene trasferita al numero interno dei blocchi dell'interno, e viene annunciato il messaggio di benvenuto su non risponde (se registrato).
Se l'utente non è disponibile (secondo la propria programmazione), la chiamata viene trasferita al numero interno dei blocchi dell'interno, e viene annunciato il messaggio di benvenuto notturno dell'interno (se registrato).

INTERCEPT (INTERCETTAZIONE NOTTURNA AUTOMATICA) – Questa funzione ha effetto solamente per gli utenti che utilizzano un programma di disponibilità (che deve essere abilitato da un Amministratore di Sistema). Quando la funzione di intercettazione è impostata e l'utente non è disponibile, i chiamanti non vengono trasferiti all'interno dell'utente ma ricevono immediatamente il messaggio di benvenuto notturno (se registrato).

RETRIEVE PUBLIC CALLER ALLOWED (ABILITAZIONE ALLA RISPOSTA SU CHIAMANTE PUBBLICO) – Se questa opzione è disponibile, l'utente che accede alla propria casella vocale mentre un altro chiamante sta lasciando un messaggio ha la possibilità di connettersi immediatamente con quel chiamante.

BUSY GREETING ALLOWED (ABILITAZIONE MESSAGGIO SU OCCUPATO) – Consente ad un utente di registrare un messaggio di benvenuto su occupato. Questa opzione può essere impostata dall'utente solamente se l'interno dispone di un messaggio di benvenuto di tipo "Basic".

ALTERNATE LOCATION ALLOWED (ABILITAZIONE POSTAZIONE DESIGNATA) – Se questo parametro è impostato su Sì, l'utente potrà utilizzare il Menu di Gestione Accessi (digitando 4 dal Menu principale) per impostare un numero alternativo presso il quale poter essere raggiunto. Tale numero può essere una postazione interna o esterna. Se la funzione è attivata, il sistema SVMI-20E effettua un trasferimento (supervisionato). Se non ottiene risposta presso la postazione designata, il chiamante viene trasferito nuovamente alla casella vocale.

STORED PHONE NUMBERS ALLOWED (ABILITAZIONE NUMERI TELEFONICI MEMORIZZATI) – Questa opzione consente all'utente di inserire un elenco di un massimo di 9 numeri telefonici personali presso i quali poter essere raggiunto. Questi possono essere ad

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

esempio telefoni cellulari, uffici presso le filiali, numeri di casa, ecc. Tali numeri possono essere inseriti rapidamente nella postazione designata (# alternativo) oppure possono essere utilizzate le posizioni 1-5 dalla funzione Trovami. Consultare "Numeri Memorizzati".

EXTENDED PROMPT ENABLED (ABILITA PROMPT ESTESI) – Impostando questo parametro su 'Y', si consente all'utente di utilizzare i Prompt Utente Estesi. I prompt estesi presentano al chiamante tutte le opzioni disponibili. Impostando questo parametro su 'N', l'opzione viene disabilitata e soltanto le opzioni principali vengono presentate al chiamante.

***Blocco* Extension** *Pagina 2 di 5*

STORED NUMBERS (NUMERI MEMORIZZATI)

STORED NUMBERS (NUMERI MEMORIZZATI) – Si tratta di un elenco di nove numeri telefonici presso i quali poter rintracciare l'utente. Questi possono essere ad esempio telefoni cellulari, uffici presso le filiali, numeri di casa, ecc. Tali numeri possono essere inseriti rapidamente nella postazione designata (# alternativo) oppure possono essere utilizzati dalla funzione Trovami.
Tali numeri possono essere inseriti in questa schermata oppure, se consentito, impostando l'etichetta "Stored Phone Numbers Allowed" alla pagina 1 di 5, l'utente può inserirli e modificarli.

GREETING NUM RECORDED (MESSAGGI DI BENVENUTO REGISTRATI)

GREETING – NUM – RECORDED (MESSAGGIO – NUMERO – REGISTRATO) - Quando un utente utilizza i messaggi di benvenuto di tipo 'Basic', possono essere annunciati messaggi di saluto diversi a seconda delle diverse condizioni di copertura della chiamata. Se l'utente ha abilitato i messaggi di benvenuto 'Basic', potrà essere in grado di accedere al menu del messaggio di benvenuto personale e di programmarlo dal proprio apparecchio telefonico.
Sono disponibili 9 messaggi personali di saluto e ciascuno di essi può essere assegnato ad una particolare condizione di copertura della chiamata.
Le condizioni di copertura della chiamata sono:

NO ANSWER (MANCATA RISPOSTA) – Il telefono ha suonato ma non ha risposto.

BUSY (OCCUPATO) – Il telefono è occupato (deve essere abilitato dall'Amministratore – vedi Messaggio di benvenuto su Occupato Abilitato).

BLOCKED (BLOCCATO) – Un utente ha "bloccato" le chiamate verso il proprio interno (deve essere abilitato dall'Amministratore – vedi Blocco Abilitato).

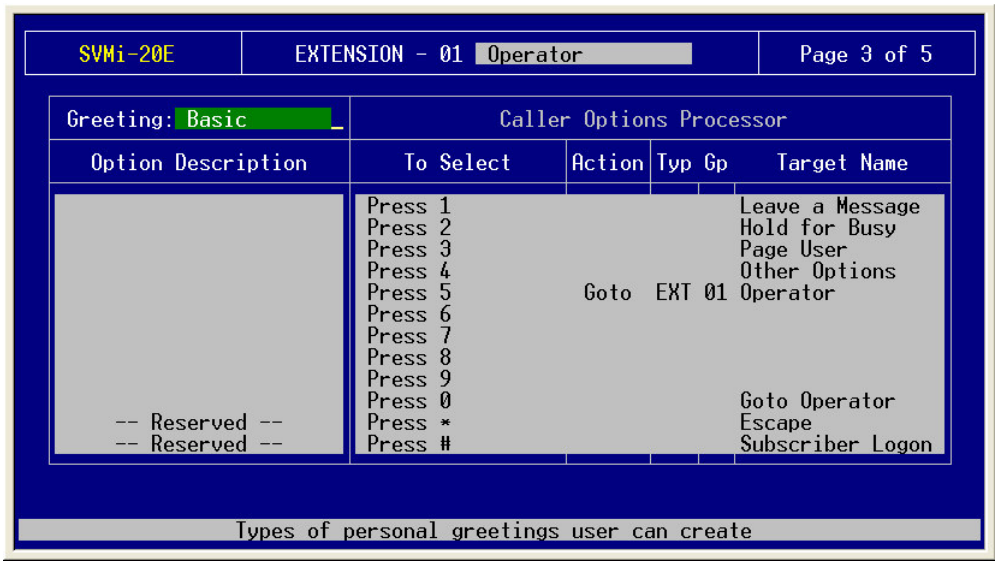
NIGHT (NOTTURNO) – Il programma di disponibilità personale dell'utente indica che l'interno dell'utente non è disponibile (deve essere abilitato dall'Amministratore – vedi Programmazione).

SCREENING (FILTRO CHIAMATE) – L'utente ha selezionato l'opzione di filtro delle chiamate (deve essere abilitato dall'Amministratore – vedi Filtro delle Chiamate).

Se l'utente registra solamente il messaggio di saluto assegnati alla Condizione di Mancata Risposta, quel messaggio di benvenuto viene annunciato al chiamante per tutte le Condizioni di Copertura della Chiamata (Mancata Risposta, Occupato, Bloccato, Notturno e Filtro Chiamate). In tal caso si consiglia di registrare un messaggio di benvenuto molto generico.

AVAILABILITY SCHEDULE (PROGRAMMA DI DISPONIBILITÀ)

SUN – SAT (DOM – LUN) – Se consentito impostando "Programmazione" su 'Y', l'utente può definire un programma di disponibilità. Durante il periodo di tempo in cui un utente risulta disponibile (secondo la propria programmazione) la chiamata viene gestita dal blocco "Extension" e viene annunciato il messaggio di benvenuto su non risponde (se registrato). Se l'utente non è disponibile (secondo la propria programmazione), la chiamata viene gestita dal blocco "Extension" e viene annunciato il messaggio di benvenuto notturno dell'interno (se registrato).



Blocco Extension *Pagina 3 di 5*

GREETING (MESSAGGIO DI BENVENUTO)

Nel Blocco dell'Interno del sistema SVMI-20E sono disponibili due opzioni per i messaggi di saluto. Tali opzioni sono **BASIC** (Standard) e **NONE** (Nessuno).

Se il messaggio di benvenuto è impostato su NONE, l'utente non può registrare un messaggio di benvenuto presso il proprio interno (può tuttavia, se abilitato, registrare un messaggio di benvenuto per la casella vocale). Al chiamante viene presentato un elenco di opzioni che corrispondono alle selezioni abilitate nella classe di servizio (Eclass) assegnata all'interno. Queste possono comprendere tutte o alcune delle seguenti opzioni:

- Comporre un altro numero
- Lasciare un messaggio
- Rimanere in attesa
- Rintracciare l'utente mediante il sistema di altoparlanti cercapersone
- Selezionare altre opzioni personalizzate
- Essere collegato all'operatore.

Se il tipo di messaggio di benvenuto è impostato su BASIC, il chiamante può registrare messaggi

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

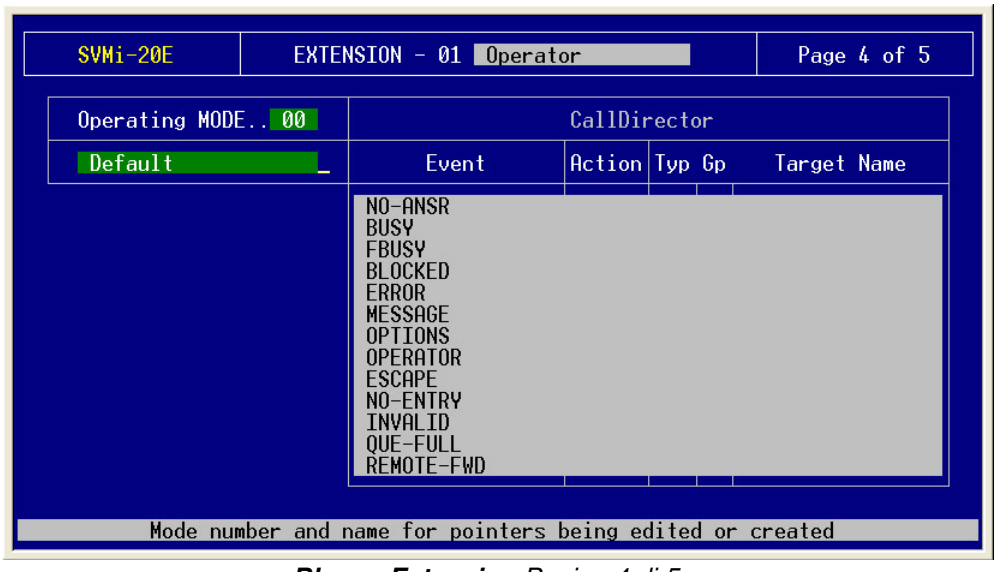
di saluto personalizzati a seconda delle funzioni abilitate nelle Autorizzazioni del blocco dell'interno. Il chiamante potrà sempre accedere all'elenco di opzioni che corrispondono alle selezioni abilitate nella classe di servizio (Eclass) dell'interno, ma il messaggio di benvenuto dell'utente dovrà annunciarle.
In aggiunta alle opzioni standard saranno inoltre disponibile al chiamante le opzioni impostate in questa pagina.

CALLER OPTIONS PROCESSOR (PROCESSORE OPZIONI CHIAMANTE)

OPTION DESCRIPTION (DESCRIZIONE DELL'OPZIONE) – Questa colonna contiene un campo di testo per l'inserimento di un commento sull' azione assegnata al tasto corrispondente. Questo campo ha unicamente una funzione descrittiva.

TO SELECT (PER SELEZIONARE) – I campi di questa colonna sono Puntatori d'Evento. Questi corrispondono ai tasti che il chiamante può utilizzare per accedere alle varie opzioni che gli sono state rese disponibili. Le opzioni standard dipendono dalla classe di servizio dell'interno (Eclass) e sono preimpostate al momento dell'installazione. L'Amministratore può modificare sia le impostazioni di tutti gli interni modificando la Eclass che le impostazioni specifiche di ciascun interno agendo direttamente da questa schermata..

ACTION – TYP – GP – TARGET NAME (AZIONE – GRUPPO – TIPO – DESTINAZIONE) – La colonna Action indica l'operazione da eseguire. Nel Blocco dell'Interno, l'unica azione possibile è "goto" (oppure lasciare in bianco). "Typ" indica il tipo di blocco indirizzato (Menu, Interno, mailbox, etc.). "Gp" rappresenta il numero del gruppo (se appropriato) e deve essere sempre 01. "Target Name" indica il blocco a cui passare il controllo. Per modificare l'informazione presente in queste colonne, premere ENTER in modo da visualizzare il Generatore di Obiettivi.
Evidenziare e aprire il tipo di Blocco desiderato dall'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi. Selezionare un blocco nuovo o un blocco esistente di quel tipo. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare o modificare il Blocco selezionato.



Blocco Extension *Pagina 4 di 5*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco EXTENSION. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

NO-ANSR (MANCATA RISPOSTA) – Quando viene rilevata una condizione di non risponde, il

sistema SVMI-20E indirizza immediatamente al Blocco obiettivo designato. Il chiamante non viene informato prima di effettuare il trasferimento.

BUSY (OCCUPATO) – Quando viene rilevata una condizione di occupato, il sistema SVMI-20E indirizza immediatamente al Blocco obiettivo designato. Il chiamante non viene informato prima di effettuare il trasferimento.

FBUSY (NON DISPONIBILE) – Quando viene rilevata una condizione di occupato rapido, il sistema SVMI-20E indirizza immediatamente al Blocco obiettivo designato. Il chiamante non viene informato prima di effettuare il trasferimento.

BLOCKED (BLOCCATO) – Quando viene rilevata una condizione di blocco delle chiamate, il sistema SVMI-20E indirizza immediatamente al Blocco obiettivo designato. Il chiamante non viene informato prima di effettuare il trasferimento.

ERROR (ERRORE) – Quando viene rilevata una condizione di errore durante il trasferimento, il sistema SVMI-20E indirizza immediatamente al Blocco obiettivo designato. Il chiamante non viene informato prima di effettuare il trasferimento.

MESSAGE (MESSAGGIO) – Quando il chiamante sceglie di lasciare un messaggio per questo interno, il sistema SVMI-20E indirizza immediatamente al Blocco obiettivo designato. L'obiettivo è generalmente un Blocco MBX. Tuttavia potrebbe anche trattarsi di un altro Blocco EXT o DIAL. Se non viene specificato in questo blocco, ed è stato impostato il puntatore <MSG> del Blocco EClass associato, il sistema SVMI-20E tenta di trovare una casella vocale con lo stesso numero dell'interno.

Se non riesce a trovare nessuna casella vocale, il sistema SVMI-20E ne crea una automaticamente. Se questo parametro non viene impostato in questo blocco e nel blocco EClass associato, il sistema SVMI-20E non presenta al chiamante l'opzione di lasciare un messaggio in caso di condizione di occupato o su non risponde di questo interno.

NOTA: Il Puntatore MESSAGE può anche essere specificato nel Blocco EClass associato. Tuttavia, il puntatore MESSAGE impostato in questo Blocco Interno avrà la precedenza.

OPTIONS (OPZIONI) – Questo puntatore viene raggiunto quando l'EClass (pagina 1 di 5) ha assegnato un codice specifico alle "opzioni" e ha abilitato tale funzione per almeno una delle condizioni di chiamata. Il blocco dell'interno (pagina 3 di 5) indica che a quel codice è stato assegnato 'Other Options'.

Nella pagina dell'Indirizzamento delle Chiamate è possibile assegnare qualsiasi destinazione a questo puntatore delle opzioni. Ciò viene utilizzato quando l'utente desidera offrire al chiamante la possibilità di digitare un certo codice per essere indirizzato ad un sistema Audiotext, un elenco di settori a cui essere trasferito, oppure qualsiasi altra condizione che possa essere programmata nel sistema SVMI-20E. Il sistema SVMI-20E indirizza immediatamente al Blocco Obiettivo designato.

Il chiamante non viene informato prima di effettuare il trasferimento.

OPERATOR (OPERATORE) – Questo puntatore viene raggiunto quando l'EClass (pagina 1 di 5) ha assegnato un codice specifico ad "Operatore" e ha abilitato la funzione per almeno una condizione di chiamata.

Il blocco dell'interno (pagina 3 di 5) indica quindi che "Operatore" è stato assegnato a quel codice. In questa pagina dell'Indirizzamento delle Chiamate è possibile assegnare qualsiasi destinazione al puntatore Operatore. Il sistema SVMI-20E indirizza immediatamente al Blocco obiettivo designato. Il chiamante non viene informato prima di effettuare il trasferimento.

ESCAPE (USCITA) – Questo puntatore viene raggiunto quando l'EClass (pagina 1 di 5) ha assegnato un codice specifico ad "escape" e ha abilitato la funzione per almeno una condizione di chiamata. Il blocco dell'interno (pagina 3 di 5) indica quindi che è stato assegnato "Escape" a

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

quel codice. In questa pagina dell'Indirizzamento delle Chiamate è possibile assegnare qualsiasi destinazione al puntatore Escape. Il sistema SVMI-20E indirizza immediatamente al Blocco obiettivo designato. Il chiamante non viene informato prima di effettuare il trasferimento.

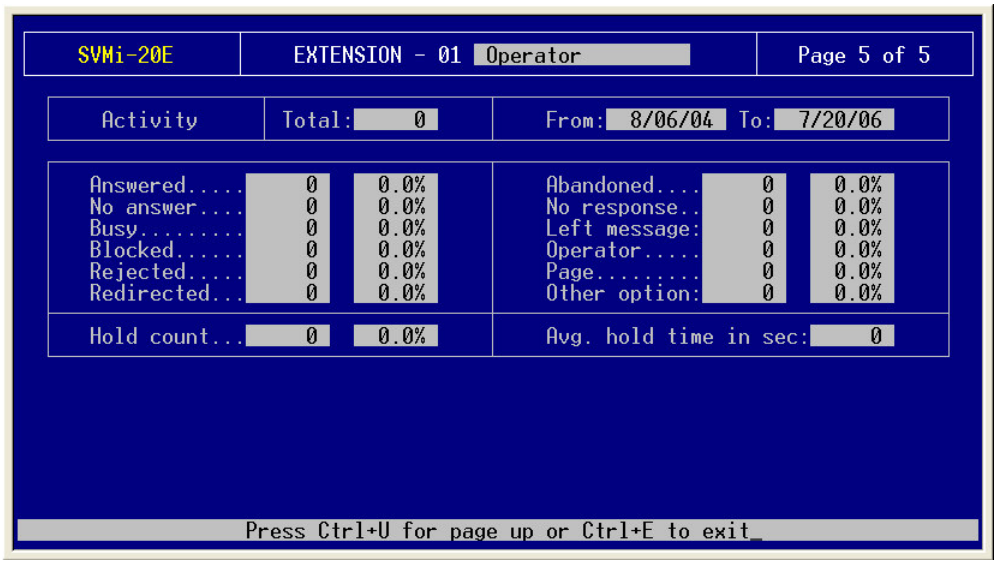
NO ENTRY (MANCATA SELEZIONE) – Il sistema SVMI-20E indirizza immediatamente al Blocco obiettivo designato quando il chiamante non effettua alcun Input. Il chiamante non viene informato prima di effettuare il trasferimento. L'opzione "attendere input" si trova alla pagina 1 di 5 del Blocco EClass.

INVALID (SELEZIONE ERRATA) – Il sistema SVMI-20E indirizza immediatamente al Blocco obiettivo designato quando il chiamante effettua un Input non valido. Il chiamante non viene informato prima di effettuare il trasferimento. Alla pagina 1 di 5 del Blocco EClass è possibile indicare diversi errori del chiamante in un parametro denominato "Retries on Invalid Input".

QUE-FULL (CODA PIENA) – Indica il blocco di destinazione successivo quando viene superato il numero di chiamanti in coda di attesa consentito (vedi Eclass a pagina 2 di 5).

NOTA: Il Puntatore <QUE-FULL> può anche essere specificato nel Blocco EClass associato. Tuttavia, il puntatore <QUE-FULL> impostato in questo Blocco Interno avrà la precedenza.

REMOTE-FWD (DESTINAZIONE REMOTA) – Il puntatore Remote-Forward è utilizzato per visualizzare l'interno obiettivo quando è stata attivata l'opzione CallForwarding nel menu di amministrazione dell'interno. Questa funzione può essere impostata dall'utente, ma deve essere prima abilitata dall'Amministratore (Vedi: Filtro delle Chiamate).



***Blocco Extension** Pagina 5 di 5*

ACTIVITY (REGISTRO ATTIVITÀ)

Questa pagina mantiene traccia dell'attività del blocco dell'interno. Mostra il numero totale di chiamate elaborate da questo Blocco durante l'intervallo specificato.

FROM – TO (DA – A) – Indica il periodo di conteggio, dalla data in cui i Contatori dei Rapporti sono stati azzerati l'ultima volta, fino alla data corrente. Si applica a tutti i conteggi delle chiamate di questo rapporto.

ANSWERED (RISPOSTE) – Indica il numero di chiamate elaborate da questo Blocco che hanno

ottenuto risposta dall'utente chiamato, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

NO – ANSWER (MANCATE RISPOSTE) – Indica il numero di chiamate elaborate da questo Blocco che non hanno ottenuto risposta dall'utente chiamato, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

BUSY (OCCUPATI) – Indica il numero di chiamate elaborate da questo Blocco che hanno ricevuto un segnale di occupato, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

BLOCKED (BLOCCATE) – Indica il numero di chiamate elaborate da questo Blocco che hanno incontrato una condizione di blocco delle chiamate, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

REJECTED (RIFIUTATE) – Indica il numero di chiamate elaborate attraverso il filtro delle chiamate che sono state respinte dall'utente chiamato, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

REDIRECTED (DEVIATE) – Indica il numero di chiamate redirezionate verso un altro interno, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

ABANDONED (ABBANDONATE) – Indica il numero di chiamate elaborate da questo Blocco durante le quali il chiamante si è disconnesso senza selezionare alcuna opzione, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

NO RESPONSE (NESSUNA SELEZIONE) – Indica il numero di chiamate elaborate da questo Blocco durante le quali il chiamante non ha selezionato alcuna opzione in risposta alle opzioni presentate, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

LEFT MESSAGE (LASCIATO MESSAGGIO) – Indica il numero di chiamate elaborate da questo Blocco durante le quali il chiamante ha scelto di registrare un messaggio di posta vocale, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

OPERATOR (OPERATORE) – Indica il numero di chiamate elaborate da questo Blocco durante le quali il chiamante ha scelto di essere collegato all'Operatore, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

PAGE (CERCAPERSONE) – Indica il numero di chiamanti di questo Blocco che hanno scelto di rintracciare l'utente attraverso il cercapersone, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

OTHER OPTION (ALTRE OPZIONI) – Indica il numero di chiamate elaborate da questo Blocco durante le quali il chiamante ha scelto di ascoltare le altre opzioni, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde.

HOLD COUNT (ATTESE) – Indica il numero di chiamanti che hanno scelto di restare in attesa su segnale di occupato, e a quale percentuale delle chiamate complessive tale numero corrisponde. Comprende i chiamanti che hanno scelto di rimanere in attesa ma che hanno successivamente riagganciato prima della connessione.

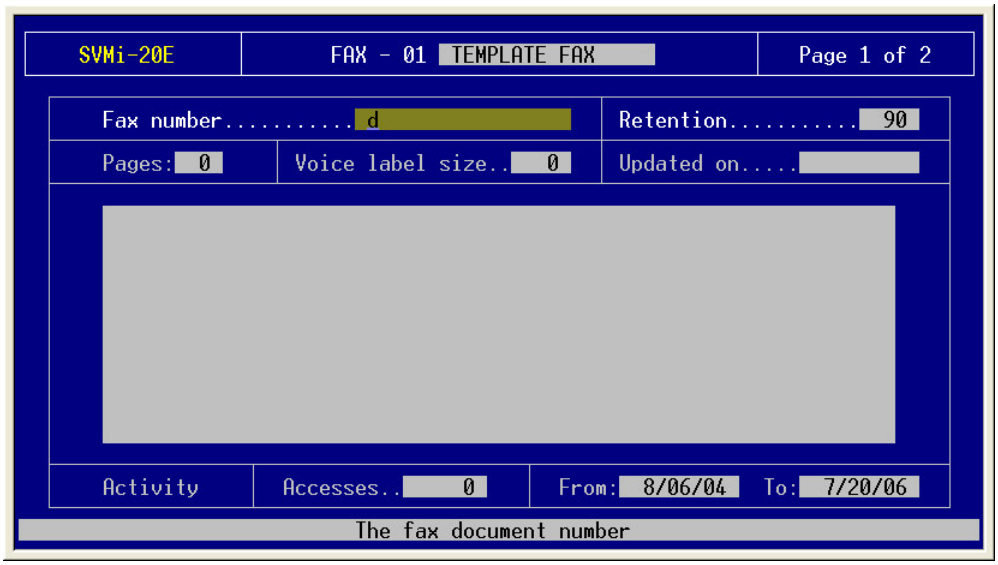
AVG. HOLD TIME IN SECONDS (DURATA MEDIA ATTESA) – Indica il tempo medio in secondi durante il quale i chiamanti sono rimasti in attesa su questo interno.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco Fax

DESCRIZIONE

Un Blocco Fax è un Blocco Contenitore di Informazioni che alloggia documenti fax formattati ad una o più pagine per applicazioni di consegna informazioni. Ogni Blocco, o gruppo di Blocchi, è associato e gestito da una Libreria di Documenti. E' possibile accedere ad ogni Blocco Fax da più di una Libreria Documenti.
La Libreria Documenti associato al Blocco utilizza le proprie impostazioni di conservazione per decidere quando cancellare un documento. Questi controlli garantiscono che le informazioni contenute nel documento fax siano sempre attuali.
Le modalità operative nella sezione CallDirector del Blocco fax sono usate per garantire la flessibilità che consente di gestire diversamente le chiamate per diverse modalità di funzionamento (normalmente ad orari diversi del giorno).
Il CallDirector utilizza Puntatori di evento per passare il controllo del chiamante. Il controllo va ad un altro Blocco fax o torna alla Libreria Documenti.



***Blocco Fax** Pagina 1 di 2*

FAX (GRUPPO FAX) – Il Numero di gruppo fax si trova alla sinistra del Nome blocco fax. I numeri di gruppo sono utili per l'organizzazione di grandi quantità di documenti fax in gruppi applicativi specifici. Questo numero deve essere uguale al Numero di gruppo per La Libreria Documenti usato per accedere a questo Blocco.
Sarà usato da un Puntatore di input ricerca del Blocco Menu per selezionare a quale Gruppo Fax accedere per inviare o ricevere un fax. Nelle piccole applicazioni, si usa di norma un valore di default di 01. I valori compresi tra 01 e 99 sono validi. Selezionare il gruppo cui appartiene il Blocco Fax prima di creare il Blocco Fax.

FAX NUMBER (NUMERO FAX) – Il numero di riferimento o 'Chiave' di questo Blocco Fax. Ogni Blocco con lo stesso numero di gruppo deve avere un numero di blocco diverso. Il numero sarà usato dai chiamanti per selezionare documenti per il recupero. Per comodità, i documenti dovrebbero essere numerati in uno schema con indice in base all'argomento. I numeri di blocco possono avere una lunghezza compresa tra 1 e 10 cifre, e possono comprendere caratteri Wild Card per fornire l'accesso a documenti diversi con un inserimento unico.

RETEN (PERMANENZA) – Il numero di giorni o accessi, impostati nella Libreria Documenti associata al Blocco Fax, per conservare il documento contenuto nel Blocco.

PAGES (PAGINE) – Il sistema visualizza automaticamente la lunghezza di un documento in pagine standard. Se non esiste nessun documento, il valore sarà '0'. Ogni documento può avere una lunghezza massima di 15 pagine.

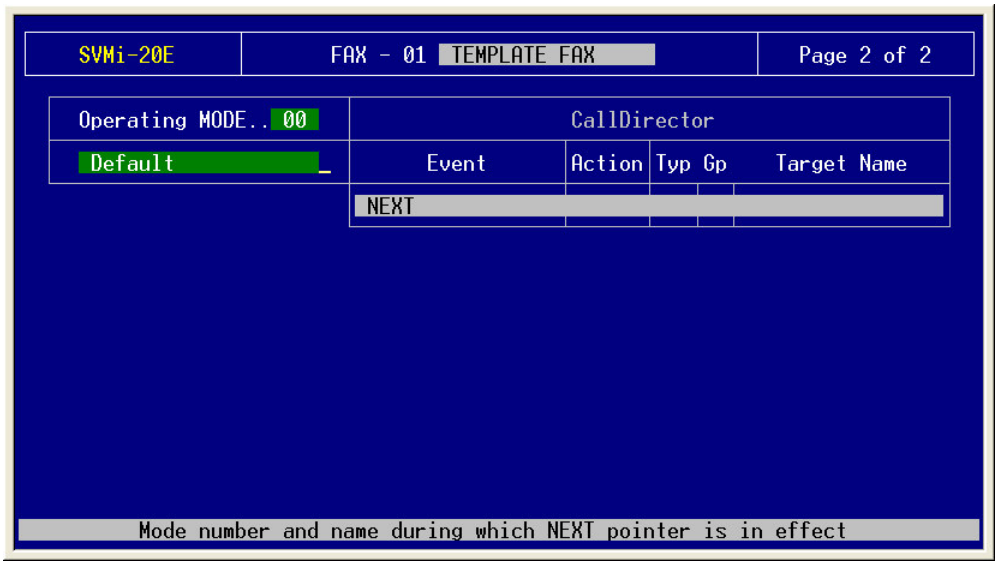
UPDATED ON (AGGIORNATO IL) – Visualizza l'ultima data in cui il documento in questo Blocco è stato modificato o sostituito. Se non è stato modificato, visualizzerà la data originaria di creazione.

FAX DESCRIPTION (DESCRIZIONE) – Viene fornito spazio per inserire il testo dell'Etichetta Vocale e l'obiettivo o la descrizione del Documento Fax memorizzato nel Blocco Fax. Per ottenere aiuto nella modifica del testo, premere F1 per richiamare la schermata di aiuto e andare alla pagina 2. Le informazioni inserite nella Schermata di Personalità del Blocco Fax NON sono il Documento Fax corrente e non hanno effetto qualunque sia il documento fax corrente.

ACTIVITY (ATTIVITA')

ACCESSES (ACCESSI) – Il numero totale di chiamanti che selezionano questo documento per la trasmissione durante il periodo specificato nell'intervallo Da – A qui sotto.

FROM – TO (DA–A) – Indica il periodo dalla data in cui i Contatori di rapporto sono stati azzerati l'ultima volta fino alla data attuale. Si applica a tutti i contatori chiamata di questo rapporto.



***Blocco Fax** Pagina 2 di 2*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco FAX. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

NEXT (SUCCESSIVO) – Il Blocco successivo cui andare dopo aver selezionato questo documento fax. Il Puntatore Successivo può puntare solo su un altro Blocco fax. Se il puntatore è lasciato in bianco, il controllo del chiamante torna alla Libreria documenti A MENO CHE una cifra di wild card non sia stata specificata nella Libreria per ricercare altri Blocchi Fax con struttura di numero simile.

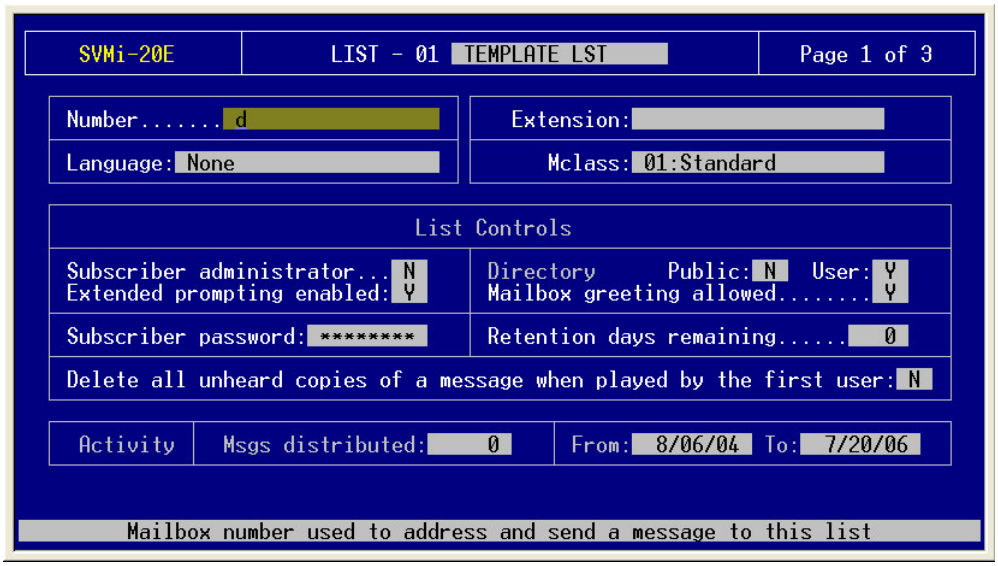
 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco LIST (Elenco)

DESCRIZIONE

Un ELENCO è un tipo particolare di Blocco che viene utilizzato per distribuire copie dello stesso messaggio ad un elenco predeterminato di caselle vocali.
Quando viene inviato un messaggio ad una casella vocale ELENCO, una copia del messaggio viene inviata a ciascuna delle caselle vocali contenute. Un Blocco Elenco può anche controllare le informazioni relative agli indirizzi e la password di protezione. Può registrare una risposta vocale o collegare il destinatario al mittente, quando autorizzato. Altre caselle vocali ELENCO possono essere membri di questa lista, creando il tal modo degli elenchi "gerarchici".

I membri possono essere modificati in funzione della modalità operativa (Mode) corrente.



***Blocco List** Pagina 1 of 3*

LIST (ELENCO) – Indica il nome di questo blocco. Il nome del blocco può essere costituito da qualsiasi stringa alfanumerica della lunghezza massima di 16 caratteri (spazi compresi). Il nome del blocco non può essere uguale a quello di un altro Blocco. I numeri MBX, EXT o LIST non possono essere duplicati nell'ambito dello stesso gruppo.
Il gruppo di appartenenza dell' Elenco è visualizzato alla sinistra del nome. I Gruppi sono utili per organizzare gli elenchi in gruppi applicativi specifici. Nella maggior parte delle applicazioni, viene normalmente usato un valore di default pari a 01. I valori compresi tra 01 e 99 sono validi. Selezionare a quale gruppo il Blocco ELENCO appartiene prima di creare il Blocco ELENCO. I numeri di gruppo per i Blocchi ECLASS, INTERNO, MCLASS, CASELLA VOCALE e ELENCO sono di norma usati per ambienti con più occupanti.

NUMBER (NUMERO) – Indica il numero che rappresenta questo ELENCO. Non può essere uguale al Numero di un altro ELENCO o casella vocale.

EXTENSION (INTERNO) – Indica il nome dell'interno a cui appartiene a questo elenco. Per modificare questo campo, premere ENTER in questo campo per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Selezionare e aprire l'Interno. Scegliere un Blocco nuovo o esistente dall'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi e premere ENTER. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare o modificare il Blocco selezionato.

In molte applicazioni questo parametro è lasciato in bianco.

L'utilizzo primario di questo parametro è per un blocco Interno usato come un interno di Settore che, quando non ottiene risposta e il chiamante lascia un messaggio, lascia realmente il messaggio per l'Elenco. Il messaggio sarà quindi distribuito a tutti i membri del Blocco Elenco.

Se il parametro di Interno è compilato nell'SVMI-20E, cercherà di stabilire un singolo valore per questi campi (facendoli corrispondere). Se questi campi contengono informazioni in conflitto, il Blocco Interno ha la priorità e il Blocco ELENCO sarà modificato automaticamente in modo che vi sia una corrispondenza.

LANGUAGE (LINGUA) – Si tratta di un'opzione di lingua. E' possibile selezionare da qualsiasi lingua installata e da questo momento in avanti l'ELENCO risponderà al possessore autorizzato nella lingua selezionata. Possessore autorizzato significa un utente che ha inserito una password valida. Se il parametro di Interno è compilato nell'SVMI-20E, cercherà di stabilire un singolo valore per questi campi (facendoli corrispondere). Se questi campi contengono informazioni in conflitto, il Blocco Interno ha la priorità e il Blocco ELENCO sarà modificato automaticamente in modo che vi sia una corrispondenza.
Questa selezione si basa sull'ordine delle lingue definite alla pagina 3 dei Parametri Generali del Sistema. Se è necessario riordinare, aggiungere o modificare le lingue alla pagina 3 dei Parametri Generali del Sistema, allora si deve reinserire questo campo.

MCLASS (CLASSE CASELLA) – Indica il nome della classe di servizio della CASELLA VOCALE che definisce le caratteristiche di funzionamento per questo elenco. Per modificare il parametro MCLASS, premere ENTER in questo campo per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Selezionare e aprire un Interno nuovo o esistente e premere ENTER. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare o modificare il Blocco selezionato.

LIST CONTROLS (PARAMETRI ELENCO)

SUBSCRIBER ADMINISTRATOR (AMMINISTRAZIONE UTENTI) – Impostare questo parametro su 'Y' se questo elenco è un utente amministratore. Altrimenti, impostare su 'N'. Quando il parametro è impostato su Sì, i messaggi di diffusione da questa casella elenco sono abilitati.

EXTENDEND PROMPTING ENABLED (ABILITAZIONE PROMPT ESTESI) – Impostare questo parametro su 'Y' per utilizzare l'intero gruppo di menu prompt del sistema SVMI-20E. Altrimenti impostare su 'N'.

DIRECTORY PUBLIC (ELENCA IN RUBRICA PUBBLICA) – Impostando 'Y' per questo parametro e per il nome di Elenco registrato, si consente la presenza dell'elenco nella Rubrica Pubblica.

DIRECTORY USER (ELENCA IN RUBRICA UTENTE) – Se impostato su Sì, il chiamante può registrare un messaggio di benvenuto per il Blocco ELENCO. Viene usato raramente. Se il Blocco ELENCO usa una casella vocale di settore per i chiamanti pubblici, allora il messaggio di benvenuto sarà utile.

SUBSCRIBER PASSWORD (PASSWORD UTENTE) – Consente di modificare la password dell'elenco nel codice di default specificato dalla Password di Default nei Parametri Generali del Sistema, o di rimuoverla completamente. I valori possibili sono 'DEFAULT' oppure "NONE".

RETENTION DAYS REMAINIG (GIORNI RIMANENTI) – Il numero residuo di giorni prima che il blocco sia abbandonato automaticamente durante la manutenzione del sistema, nel caso in cui non vi siano membri della lista. I Blocchi Elenco non vengono cancellati automaticamente se non vengono utilizzati, finché contengono dei membri.

DELETE ALL UNHEARD COPIES (CANCELLAZIONE COPIE INASCOLTATE) – Una 'Y' in questo parametro indica che l'SVMI-20E non consegnerà tutte le copie inascoltate di un

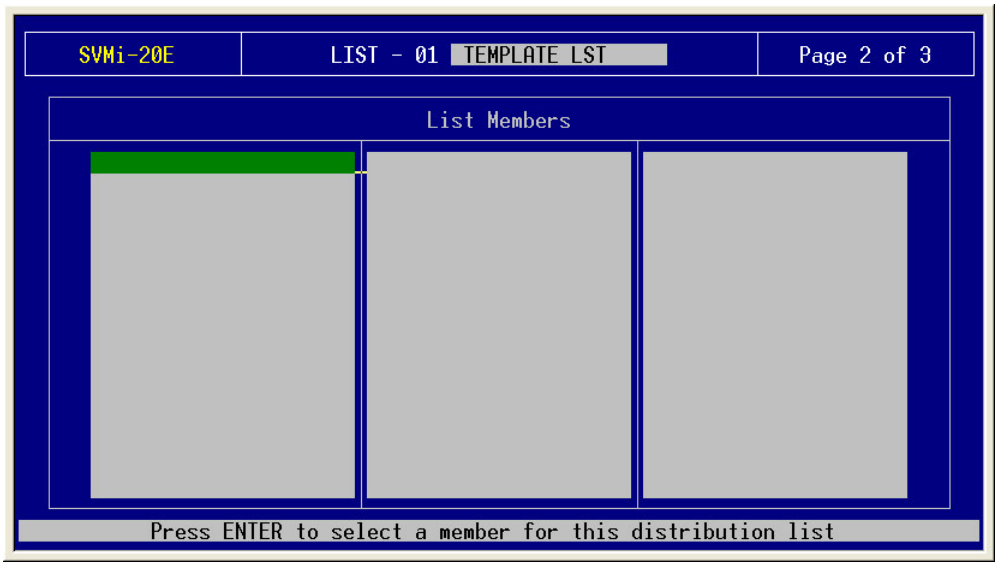
 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

messaggio inviato a questo elenco dopo che il primo ascoltatore salva il messaggio. Nota: ciò non si applica ai membri dell'elenco che sono membri MBX di rete. Non vi è modo per non consegnare un messaggio inviato ad una MBX di rete dopo che è stato inviato.

ACTIVITY (ATTIVITÀ)

MSGS DISTRIBUTED (MESSAGGI DISTRIBUITI) – Indica il numero complessivo di messaggi distribuiti ai membri della lista durante il periodo specificato nel parametro dell'intervallo.

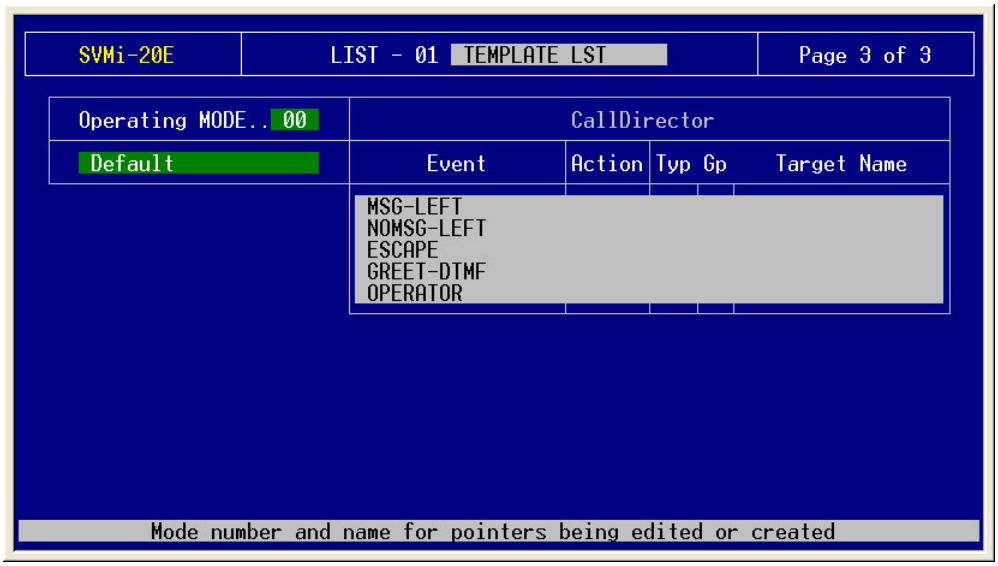
FROM – TO (DA – A) – Indica il periodo di tempo dalla data dell'ultima volta in cui sono stati azzerati i Contatori dei Rapporti fino alla data corrente.



Blocco List *Pagina 2 di 3*

LIST MEMBES (MEMBRI ELENCO)

Questa pagina contiene un elenco dei Blocchi di casella vocale cui i messaggi lasciati in questo Blocco ELENCO saranno distribuiti. Questi blocchi di casella vocale sono noti come Membri. I membri possono comprendere altri Blocchi ELENCO creando così elenchi "gerarchici". Un Amministratore di sistema che utilizza l'interfaccia PC deve inserire i membri contenuti in questo elenco.



***Blocco List** Pagina 3 di 3*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco LIST. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

MSG-LEFT (MESSAGGIO) – Si tratta del blocco cui l'SVMI-20E passerà il controllo se il chiamante lascia un messaggio. Il blocco target offre al chiamante l'opzione di tornare all'inizio dell'applicazione, o può inviare il chiamante al Blocco Bye, se l'organizzazione non vuole offrire al chiamante opzioni aggiuntive.

NOMSG-LEFT (NESSUN MESSAGGIO) – Si tratta del blocco cui l'SVMI-20E passerà il controllo se il chiamante non lascia un messaggio. Il blocco target può offrire al chiamante l'opzione di tornare all'inizio dell'applicazione, o di inviare il chiamante al blocco Bye, se l'organizzazione non vuole offrire al chiamante opzioni aggiuntive.

ESCAPE (USCITA) – Si tratta del blocco cui l'SVMI-20E passerà il controllo se il chiamante preme il tasto Escape mentre ascolta il messaggio di benvenuto dell'Elenco o mentre lascia un messaggio. Quando viene premuto il tasto Escare, l'SVMI-20E esce immediatamente dal processo in cui si trova e va al blocco definito in questo puntatore.

GREET-DTMF (CODICE VALIDO) – Si tratta del blocco cui l'SVMI-20E passerà il controllo se il chiamante inserisce un DTMF valido mentre ascolta il messaggio di benvenuto Elenco. Se definiti, il tasto Admin, il tasto Escape, il tasto per il superamento del messaggio di benvenuto e il tasto operatore non sono considerati validi per questo puntatore. Il blocco target è un menu. Il menu eseguirà un'operazione di ricerca per far corrispondere l'INSERIMENTO utente al valore di INPUT di un puntatore, o al Numero di un Interno, Casella vocale o Annuncio.

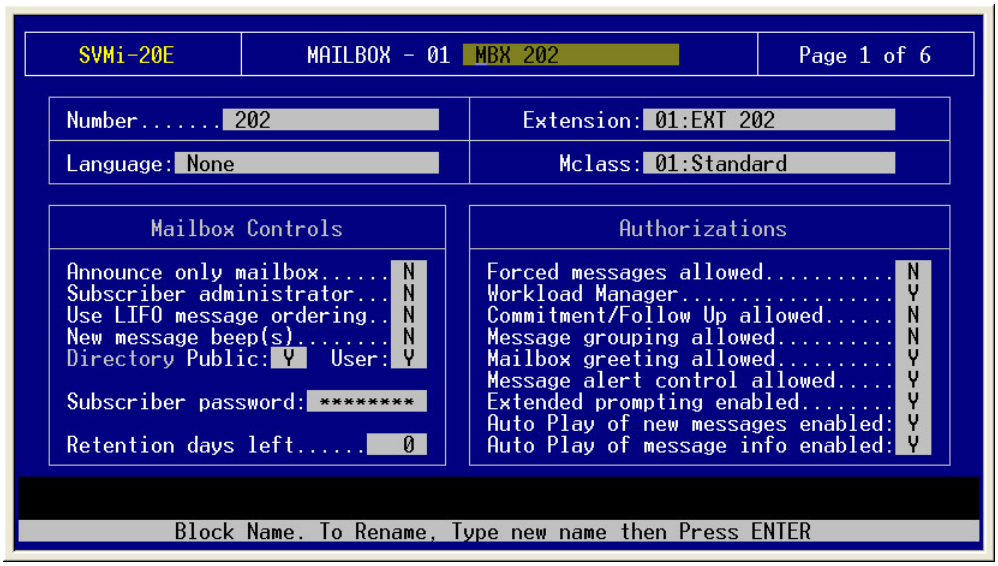
OPERATOR (OPERATORE) – Si tratta del blocco cui andare se si richiede l'assistenza dell'Operatore.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco MAILBOX (Casella Vocale)

DESCRIZIONE

Il Blocco relativo alla casella vocale è utilizzato per configurare la prestazione di messaggistica del sistema SVMI-20E . Controlla inoltre le caratteristiche operative di ogni casella vocale, come nel caso in cui solo l'annuncio di emergenza venga riprodotto o se l'utente ha la possibilità di amministrare la casella vocale.
Questo Blocco mantiene i dettagli relativi alla notifica del messaggio. La casella vocale permette all'utente di ricevere, inviare e gestire i messaggi. Il chiamante può registrare un messaggio dopo avere ascoltato il messaggio di benvenuto personale dalla casella vocale dell'utente e scegliere di riascoltare, registrare nuovamente, inviare o rifiutare il proprio messaggio.
I puntatori degli eventi sono utilizzati per garantire la flessibilità necessaria per la diversa gestione dei messaggi in funzione della modalità operativa (normalmente a seconda delle diverse ore del giorno).



***Blocco Mailbox** Pagina 1 di 6*

MAILBOX (CASELLA) **–** Si tratta del nome di questo blocco. Un nome di blocco può essere qualsiasi stringa alfanumerica della lunghezza massima di 16 caratteri (spazi compresi). Un nome di blocco non può essere uguale ad un altro nome di blocco. I numeri MBX, EXT o LIST non possono essere duplicati all'interno dello stesso gruppo. Il Gruppo di appartenenza della Casella Vocale si trova alla sinistra del Nome. I Gruppo sono utili per organizzare le Caselle vocali e/o gli Utenti in gruppi applicativi specifici. Questo numero deve essere uguale al Gruppo della MClass usata per controllare questo Blocco. Nella maggior parte delle applicazioni, si usa normalmente un valore di default pari a 01. I valori compresi tra 01 e 99 sono validi. Selezionate il gruppo cui la casella vocale appartiene prima di creare il Blocco Casella vocale.

NUMBER (NUMERO) – Si tratta del numero della casella vocale. Non può essere uguale a quello di un altro blocco di casella vocale o blocco elenco. Tale numero viene utilizzato per fornire al blocco un'identità unica. È anche il numero utilizzato per chiamare la casella vocale.

LANGUAGE (LINGUA) – Si tratta di un'opzione di lingua. E' possibile eseguire la selezione da qualsiasi lingua installata e da quel momento in poi l'interno risponderà al possessore autorizzato nella lingua selezionata. Possessore autorizzato significa un utente che ha inserito una password valida.
Il blocco interno ha anche un campo Lingua, e l'SVMI-20E cercherà di portare questi campi ad

un valore singolo (facendoli corrispondere). Se questi campi contengono informazioni in conflitto tra loro, il blocco interno ha la priorità e il blocco casella vocale verrà modificato automaticamente perché vi sia corrispondenza.

Questa selezione si basa sull'ordine delle lingue definite alla pagina 3 dei Parametri generali del sistema. Se è necessario riordinare, aggiungere o modificare le lingue alla pagina 3 dei parametri generali del sistema, allora questo campo deve essere reinserito.

EXTENSION (INTERNO) – Numero telefonico dell'utente al quale appartiene la casella vocale. Per modificare questo campo, premere ENTER in modo da visualizzare il Generatore di Obiettivi. Selezionare e aprire l'interno. Scegliere un Blocco nuovo o esistente dall'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi e premere ENTER. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare o modificare il Blocco selezionato.

MCLASS (CLASSE CASELLA) – Si tratta del nome della classe di servizio della casella vocale che definisce le caratteristiche di funzionamento di questa Casella Vocale. Per modificare la MCLASS, premere ENTER in questo campo per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Selezionare e aprire un Blocco nuovo o esistente e premere ENTER. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare o modificare il Blocco selezionato.

MAILBOX CONTROL (IMPOSTAZIONE CASELLA VOCALE)

ANNOUNCE ONLY MAILBOX (CASELLA RISPONDITORE) – Una 'Y' in questo campo definisce questa come casella vocale dedicata come risponditore. Quando un chiamante accede a questa casella vocale, essa riproduce il messaggio di benvenuto (annuncio) e si disconnette immediatamente senza dare la possibilità di registrare un messaggio. Questo potrebbe essere utilizzato per messaggi promozionali o per fornire semplici messaggi informativi. Dopo la riproduzione dell'annuncio, il sistema SVMI-20E passa il controllo al Blocco definito dal puntatore "No Msg Left".

SUBSCRIBER ADMINISTRATOR (UTENTE AMMINISTRATORE) – Una 'Y' in questo campo fornisce alla casella vocale dell'utente la possibilità di inviare un messaggio in distribuzione a tutti gli utenti del sistema.

NEW MESSAGE BEEPS (SEGNALE NUOVI MESSAGGI) – Se impostato su 'Y', l'SVM emetterà un bip all'utente prima di richiedere l'inserimento della password durante il tentativo di accesso. Il bip indica se vi sono messaggi o meno. Ciò è utile quando un chiamante sta chiamando dal proprio telefono cellulare e non desidera più restare al telefono, quindi deve fare in modo di risparmiare minuti al telefono. L'SVM emetterà un bip per un messaggio singolo e due bip se vi è più di un messaggio.

DIRECTORY PUBLIC/USER (RUBRICA PUBBLICA/UTENTE) – Una 'Y' in questi parametri, con il nome dell'utente registrato nella casella vocale, permette all'utente di essere inserito nella lista della rubrica appropriata. La directory Pubblica è la directory cui accedono i chiamanti; la directory Utente è la directory cui accedono gli utenti.

SUBSCRIBER PASSWORD (PASSWORD UTENTE) – Permette di modificare la password della casella vocale rispetto a quella iniziale definita nei parametri di sistema, o di rimuoverla completamente. I valori ammissibili sono "DEFAULT" o "NONE". In tutti i prodotti SVMI-20E, gli utenti hanno normalmente sia un Blocco Interno sia un Blocco di Casella Vocale (ma possono anche averne uno solo di questi). Poiché ciascuno di questi blocchi dispone di un'opzione password, se vengono inseriti diversi valori di password in ciascuno di essi (interno e casella vocale), il sistema SVMI-20E tenterà di accorpare questi due campi password in uno solo. La password dell'interno supera il valore inserito nel campo casella vocale.

RETENTION DAYS (GIORNI RIMANENTI) – Il numero di giorni restanti prima che questo Blocco venga automaticamente scartato durante la manutenzione, se non utilizzato.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

AUTHORIZATIONS (AUTORIZZAZIONI)

FORCED MESSAGE ALLOWED (ABILITA MESSAGGI FORZATI) – Questa opzione rende la casella vocale capace di inviare Messaggi Forzati. I Messaggi Forzati sono messaggi che hanno un'opzione di "Richiesta di Risposta" o Consegna Obbligatoria.
Quando un messaggio è impostato su Richiesta di Risposta, il destinatario del messaggio DEVE rispondere al messaggio prima che questo possa essere salvato o cancellato.
Quando un messaggio è impostato su Consegna Obbligatoria, il sistema SVMI-20E intraprende ulteriori passi per consegnarlo. Viene chiamato il cercapersone del destinatario e vengono chiamati tutti i suoi numeri telefonici memorizzati.

WORKLOAD MANAGER (GESTIONE CARICO LAVORO) – Consente l'accesso al gestore del carico di lavoro dell'utente nell'interfaccia del proprio apparecchio telefonico. Rende disponibile l'opzione #1 (comporre #1 sul Menu Principale dell'Utente), e consente all'utente di raggruppare i propri promemoria come Impegni, Incarichi oppure Compiti.

COMMITMENT / FOLLOW UP ALLOWED (ABILITA AVANZAMENTI/CHIUSURE) – Se questa opzione è abilitata, gli utenti possono designare i promemoria creati come Impegni, Incarichi oppure Compiti. Il significato specifico di queste etichette può variare da persona a persona e il loro scopo è quello di fornire un modo per suddividere i promemoria in diverse categorie. Tali categorie possono essere consultate nel Gestore del Carico di Lavoro dell'utente. Il Gestore del Carico di Lavoro deve essere impostato su Y per poter attivare l'opzione Commitment / Follow Up Allowed.

MESSAGE GROUPING ALLOWED (ABILITA RAGGRUPPAMENTO MESSAGGI) – Se questa opzione è abilitata, l'utente può raggruppare i messaggi da riprodurre. È possibile raggruppare separatamente i promemoria, i messaggi ricevuti da un mittente particolare, i messaggi Urgenti, i messaggi con Richiamata e i Messaggi Privati (i promemoria possono essere ulteriormente suddivisi mediante il gestore del Carico di Lavoro dell'utente).

MAILBOX GREETING ALLOWED (ABILITA MESSAGGIO DI BENVENUTO) – Quando impostato su 'Y', il chiamante è autorizzato a registrare il messaggio di benvenuto della casella vocale.

MESSAGE ALERT CONTROL ALLOWED (ABILITA MESSAGGIO DI NOTIFICA) – Quando impostato su 'Y', il chiamante è autorizzato ad attivare o meno la segnalazione di avviso relativa al messaggio e ad impostare il numero telefonico di avviso.

ENABLE EXTENDED PROMPTING (ABILITA PROMPT ESTESI) – Una 'Y' in questo campo abilita la riproduzione completa del prompt all'utente la volta successiva che effettua un log nella casella vocale.
Una volta che il campo è impostato su 'N', il prompt non verrà riprodotto nuovamente per esteso e l'utente dovrà ascoltare le opzioni di selezione. Il prompt esteso è utilizzato come aiuto per un nuovo utilizzatore della casella vocale.

AUTO PLAY NEW MESSAGES (COMUNCAZIONE AUTOMATICA NUOVI MESSAGGI) – Se impostato su 'Y', qualsiasi nuovo messaggio o i messaggi non salvati inizieranno automaticamente ad essere riprodotti quando l'utente si collega alla propria casella.

AUTO PLAY MESSAGE INFO (COMUNICAZIONE AUTOMATICA DATI MESSAGGIO) – Se questa opzione è impostata, le informazioni relative al chiamante e all'ora di ricezione saranno automaticamente riprodotte ad ogni messaggio.
Se questa opzione è impostata su 'N', il chiamante può comunque ottenere queste informazioni, su richiesta, selezionando "00" mentre il messaggio è in fase di riproduzione.

***Blocco Mailbox** Pagina 2 di 6*

MESSAGE ALERT (NOTIFICA DEI MESSAGGI)

Il Messaggio di Avviso consente la notifica all'utente presso un numero alternativo (di casa, cellulare, ecc.) dell'arrivo di un nuovo messaggio nella propria casella vocale.

ALERT ON (ABILITA NOTIFICA) – Una 'Y' in questo campo abilita, per questa casella, la segnalazione relativa alla presenza del messaggio. Una "N" disabilita questa prestazione. L'impostazione di questo parametro può essere scavalcata dall'interfaccia del telefono.

ALERT ON URGENT MESSAGE ONLY (NOTIFICA SOLO MESSAGGI URGENTI) – Avvisa l'utente soltanto se il messaggio lasciato è designato come messaggio urgente.

ALERT PHONE NUMBER (NUMERO PER LA NOTIFICA) – Questo è il numero telefonico al quale viene notificata la presenza di nuovi messaggi nella casella vocale, se è stata abilita la notifica nella casella vocale stessa.

DELIVERY SCHEDULE (PROGRAMMA DI CONSEGNA)

Inserisce per ciascun giorno della settimana il periodo (ore da – a) in cui abilitare la notifica di nuovi messaggi all'utente. Inserire due cifre per l'ora (in formato 12 o 24 ore) e 2 cifre per i minuti. Tale programmazione può essere impostata anche dall'utente.

MESSAGE AUTO FORWARD (INOLTRO AUTOMATICO DEL MESSAGGIO)

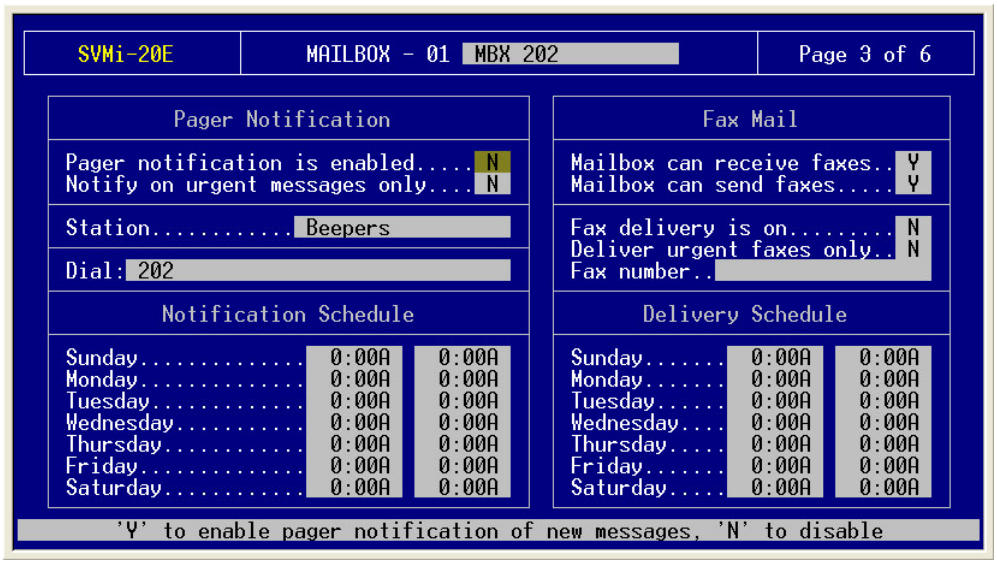
ENABLE AUTO FORWARD (ABILITA INOLTRO AUTOMATICO) – Questa opzione attiva l'inoltro automatico. Quando è impostata, qualsiasi messaggio in arrivo nella casella vocale sarà automaticamente Inoltrato.

DELETE AFTER FORWARDING (ELIMINA DOPO L'INOLTRO) – Se questo parametro è "Y", il nuovo messaggio, che automaticamente è stato inoltrato, sarà cancellato da questa casella vocale una volta consegnato. Se questo parametro è impostato su "N", la casella vocale manterrà una copia del messaggio che è stato inoltrato automaticamente. Questo parametro è attivo solamente quando è utilizzato il parametro "Auto-Forward Message".

AUTO-FORWARD DELAY (RITARDO INOLTRO) - Numero di ore e/o minuti prima che un messaggio venga inoltrato automaticamente ad un'altra casella vocale. L'inoltro automatico è disabilitato se questo parametro non è compilato. L'intervallo di valori ammissibili va da 0

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

(nessun inoltro) a 23:59 (quasi un giorno).



***Blocco Mailbox** Pagina 3 di 6*

PAGER NOTIFICATION (NOTIFICA TRAMITE CERCAPERSONE)

PAGER NOTIFICATION ENABLED (ABILITA NOTIFICA CERCAPERSONE) – Una "Y" abilita la notifica della presenza di nuovi messaggi tramite il servizio di cercapersone. Una "N" disabilita questa opzione.

NOTIFY ON URGENT MESSAGE ONLY (NOTIFICA SOLO MESSAGGI URGENTI) – Avvisa l'utente soltanto se il messaggio lasciato è contrassegnato come urgente.

STATION (POSTAZIONE) – Tipo di "Postazione" utilizzato per la selezione tramite il servizio cercapersone. Premere ENTER per richiamare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un Blocco "Postazione" nuovo o esistente e premere ENTER.
Premere **CTRL+0** per rivedere o modificare il Blocco prescelto.

DIAL (NUMERO) – Numero del cercapersone da selezionare per comunicare la notifica.

NOTIFICATION SCHEDULE (PROGRAMMA DI NOTIFICA)

Inserisce per ciascun giorno della settimana il periodo (ore da – a) in cui notificare tramite il cercapersone l'arrivo di nuovi messaggi. Inserire due cifre per l'ora (in formato 12 o 24 ore) e 2 cifre per i minuti. Tale programmazione può essere impostata anche dall'utente.

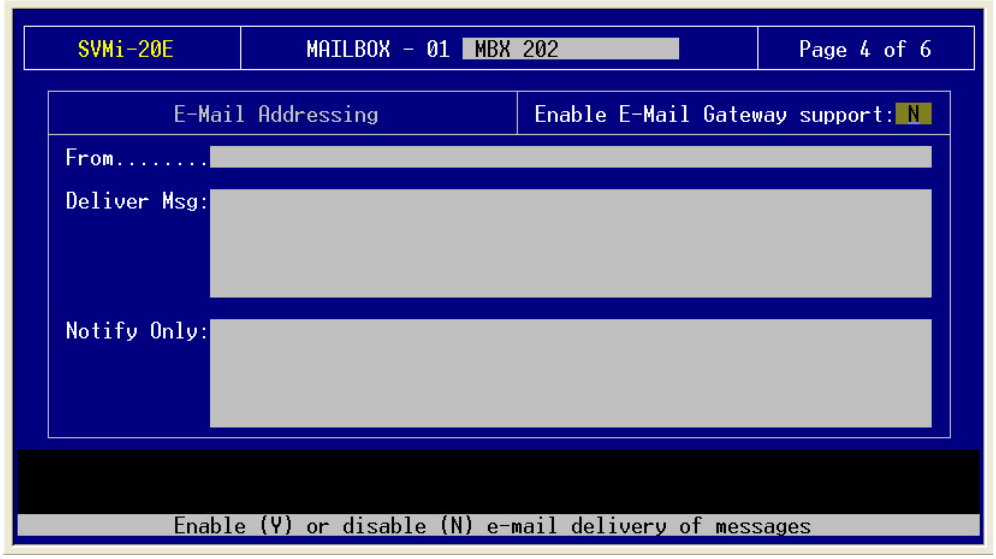
FAX MAIL (CASELLE FAX)

FAX DELIVERY IS ON (CONSEGNA FAX ATTIVA) **–** Una 'Y' fa in modo che la consegna di nuovi messaggi fax ricevuti sia inviata automaticamente al numero di fax dell'utente designato durante i periodi di tempo di consegna programmati. Una 'N' disattiva questa opzione e l'utente dovrà chiedere manualmente all'SVM di stampare i propri messaggi Fax Mail selezionati.

DELIVER URGENT FAXES ONLY (NOTIFICA SOLO FAX URGENTI) – Avvisa l'utente solo se il fax lasciato è stato contrassegnato come urgente.

FAX NUMBER (NUMERO FAX) – Questo parametro contiene il numero di fax della macchina fax sulla quale l'utente preferisce far stampare i propri fax. Se la Consegna Fax è 'Y' e il tempo è compreso tra i tempi di consegna programmati in cui l'utente sta ricevendo messaggi fax, allora tutti i messaggi Fax Mail ricevuti da questo utente saranno inviati alla macchina designata

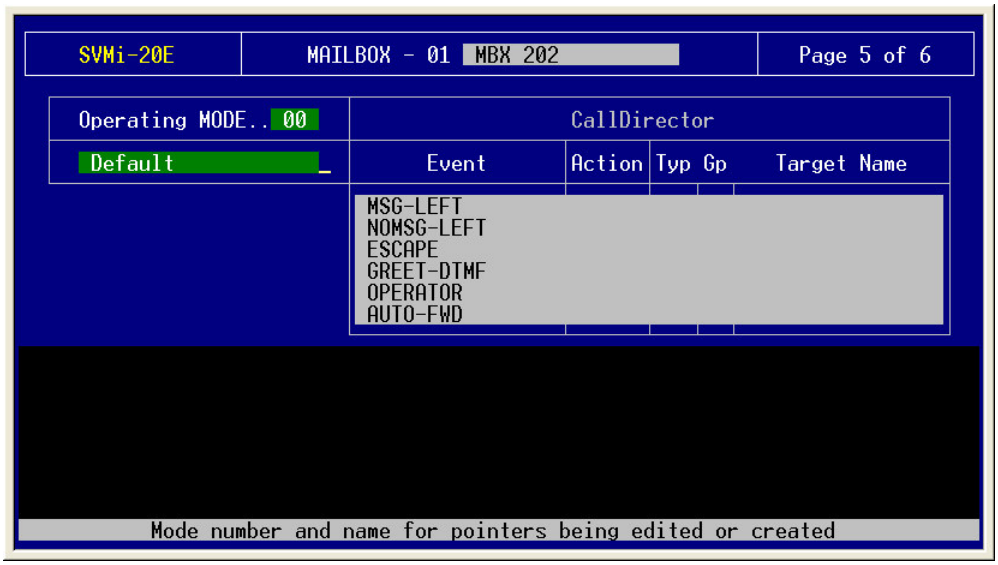
DELIVERY SCHEDULE (PROGRAMMA DI CONSEGNA) – Inserire i tempi "da-a" per ogni giorno della settimana in cui i nuovi messaggi devono essere notificati a questa destinazione. Inserire 2 cifre per l'ora (formato 12 o 24 ore) e 2 cifre per i minuti. Il programma può anche essere impostato dall'utente.



***Blocco Mailbox** Pagina 4 di 6*

E-MAIL ADDRESSING (INDIRIZZAMENTO E-MAIL)

La gestione delle caselle di posta elettronica non è disponibile su questo prodotto.



***Blocco Mailbox** Pagina 5 di 6*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco MAILBOX. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

MSG-LEFT (MESSAGGIO) – Questo è il Blocco che il sistema SVMI-20E controllerà se un chiamante lascia un messaggio. Il Blocco fornisce al chiamante le opzioni per ritornare all'inizio delle applicazioni o inviare al chiamante il Blocco di saluto (Bye Block) se l'azienda o l'utente non desidera fornire opzioni aggiuntive al chiamante.

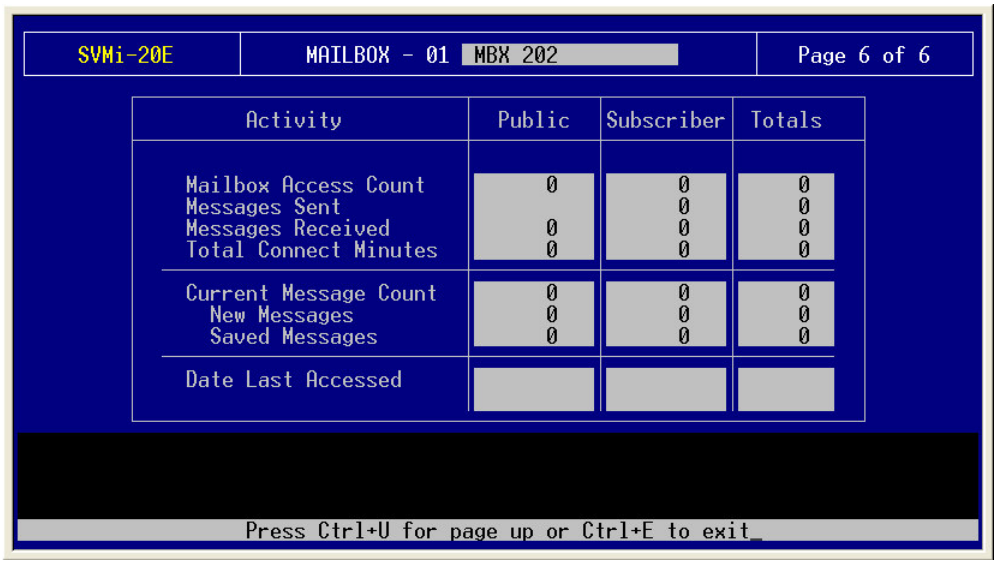
NO MSG-LEFT (NESSUN MESSAGGIO) – Questo è il Blocco che il sistema SVMI-20E controllerà se il chiamante non lascia un messaggio o se questo è una casella vocale utilizzata solo come risponditore. Il Blocco fornisce al chiamante l'opzione di tornare all'inizio dell'applicazione o di inviare al chiamante il Blocco di saluto (Bye Block) se l'azienda o l'utente non desidera fornire al chiamante opzioni aggiuntive.

ESCAPE (USCITA) – Questo è il Blocco che il sistema SVMI-20E controllerà se il chiamante seleziona la cifra corrispondente all'uscita del sistema mentre sta ascoltando il messaggio di benvenuto della casella vocale o mentre sta lasciando un messaggio. Quando viene selezionato il codice per uscire dalla casella, il sistema SVMI-20E esce immediatamente dal processo e va al Blocco definito in questo puntatore.

GREET-DTMF (BENVENUTO) – Questo è il Blocco che il sistema SVMI-20E controlla se il chiamante seleziona dei codici DTMF validi, mentre sta ascoltando il messaggio di benvenuto. Se sono definiti i codici di amministrazione e d'uscita per scavalcare il messaggio di benvenuto e quello per l'operatore, questi non sono considerati validi per questo puntatore. Il Blocco esegue una ricerca per trovare un'associazione tra le cifre selezionate dal chiamante e i valori del puntatore, o il numero dell'utente, della casella vocale o dell'annuncio.

OPERATOR (OPERATORE) – Questo è il Blocco che il sistema SVMI-20E controlla se il chiamante seleziona il codice per l'operatore mentre sta ascoltando il messaggio di benvenuto.

AUTO-FWD (INOLTRO AUTOMATICO) – Questa è la casella vocale a cui viene deviato il nuovo messaggio quando scade il tempo definito nel parametro "Auto-Forward Message After". La casella vocale deve essere diversa da quella assegnata all'utente.


SVMi-20E
MAILBOX - 01 MBX 202
Page 6 of 6
Activity
Public
Subscriber
Totals
Mailbox Access Count 0 0 0
Messages Sent 0 0 0
Messages Received 0 0 0
Total Connect Minutes 0 0 0
Current Message Count 0 0 0
New Messages 0 0 0
Saved Messages 0 0 0
Date Last Accessed
Press Ctrl+U for page up or Ctrl+E to exit_

Blocco Mailbox Pagina 6 di 6

ACTIVITY COUNTERS (CONTATORI DI ATTIVITÀ)

Questa pagina mantiene traccia dell'attività del blocco dell'interno. Contiene le seguenti statistiche, suddivise in tre colonne: chiamanti Esterni o da Servizio Pubblico, Chiamate da altri utenti e Totali.

MAILBOX ACCESS COUNT (CONTEGGIO ACCESSI MAILBOX) – Indica il numero di volte in cui una persona diversa dall'utente ("Chiamante da Servizio Pubblico") ha avuto accesso a questa Casella Vocale e il numero di volte in cui l'utente si è collegato a questa Casella Vocale, indipendentemente dalle operazioni effettivamente effettuate.

MESSAGE SENT (MESSAGGI INVIATI) – Indica il numero di messaggi inviati da questo utente, indipendentemente dalla loro destinazione.

MESSAGE RECEIVED (MESSAGGI RICEVUTI) – Indica il numero di messaggi ricevuti da questo utente, da "Chiamanti da Servizio Pubblico" e da altri utenti.

TOTAL CONNECT MINUTES (MINUTI TOTALI CONNESSIONE) – Indica la quantità di tempo complessiva di collegamento alla Casella Vocale.

CURRENT MESSAGE COUNT (NUMERO TOTALE MESSAGGI) – Il numero complessivo dei messaggi di questa Casella Vocale, elencati a seconda che siano stati ricevuti da "Chiamante da Servizio Pubblico" oppure da altri utenti.

NEW MESSAGES (NUOVI MESSAGGI) – Indica l'attuale conteggio dei messaggi riportando nel dettaglio il numero di quelli che non sono ancora stati salvati, sia da "Chiamante da Servizio Pubblico" che da altri utenti.

SAVED MESSAGES (MESSAGGI SALVATI) – Indica l'attuale conteggio dei messaggi da "Chiamante da Servizio Pubblico" e da altri utenti, riportando il numero di quelli che sono stati salvati.

DATE LAST ACCESSED (DATA ULTIMO ACCESSO) – Indica l'ultima volta in cui l'utente si è collegato a questa Casella Vocale.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco MCLASS (Classe Casella Vocale)

DESCRIZIONE

Il Blocco MClass (Classe di Servizio Caselle Vocali) è un blocco che contiene molti parametri generali che hanno effetto sulle Caselle Vocali o sui Blocchi Elenco. Ciascun Blocco MClass può essere associato ad una o più caselle vocali utente (Blocchi Casella Vocale) o Blocchi Elenco.

Tali informazioni comprendono la lunghezza massima di un numero di Casella Vocale, il numero di giorni per cui viene conservato un messaggio, il numero di giorni per cui una casella vocale inutilizzata viene conservata, i codici di composizione dell'indicazione di Messaggio in Attesa (MWI), l'Avviso di Messaggio e altri parametri. Non ci sono limiti al numero di Blocchi Casella Vocale a cui è possibile associare un Blocco MClass.

SVMi-20E
MCLASS - 01 Standard
Page 1 of 5
Message Center Controls
Max greeting length..... 300
Mailbox retention..... 0
Maximum number messages: 0
Maximum message length.. 600
Message retention..... 9999
Message Waiting Indicators
Ports to use.... All
Number of attempts..... 1
Time between retries..... 0
Refresh at daily maintenance... Y
Relight for every message..... Y
Public Caller Interface
Wait for caller entry..... 3
Retries if invalid entry.. 2
Repeat prompts no entry... 1
Record silence timeout.... 7
Digit to initiate fax receipt.. 5
Digit for operator assistance.. 0
Digit to skip greeting..... 1
Digit to escape..... *
Digit to log on as a user..... #
Block Name. To Rename, Type new name then Press ENTER

***Blocco MClass** Pagina 1 di 5*

MCLASS (CLASSE MAILBOX) – Si tratta del nome del blocco MClass ed è utilizzato per indicare questo blocco. Deve essere un nome unico e non può essere uguale a quello di un altro Blocco MClass.

MESSAGE CENTER CONTROLS (PARAMETRI CENTRO MESSAGGI)

MAX GREETING LENGHT (LUNGHEZZA MASSIMA BENVENUTO) – Indica la lunghezza massima del messaggio di benvenuto che un utente può registrare per una casella vocale o casella elenco. Può essere compreso tra 0 e 999 secondi.

MAILBOX RETENTION (PERMANENZA CASELLA) – Specifica il numero di giorni, da 1 a 999, per cui viene mantenuta una casella vocale non utilizzata prima essere eliminata automaticamente. Indicando il valore '0' la casella non viene eliminata.

MAXIMUM NUMBER MESSAGES (NUMERO MASSIMO MESSAGGI) – Numero massimo di messaggi, tra 0 e 999, che un utente può ricevere o salvare nella propria casella vocale. Zero indica nessuna limitazione. Una volta raggiunto il massimo, i chiamanti che tentano di lasciare un messaggio vengono informati che l'unità di memorizzazione dei messaggi è piena. L'utente viene informato della condizione dell'unità di memorizzazione messaggi immediatamente dopo aver inserito la propria password.

MAXIMUM MESSAGE LENGHT (LUNGHEZZA MASSIMA MESSAGGI) – Indica la lunghezza massima consentita, da 1 a 999 secondi, per i messaggi che possono essere lasciati da un chiamante da servizio pubblico su di una casella vocale o casella elenco.

MESSAGE RETENTION (PERMANENZA MESSAGGI) – Indica il numero di giorni, da 1 a 999, per cui vengono conservati i messaggi non letti prima di essere eliminati automaticamente. Il contatore viene ripristinato automaticamente ogni volta che il messaggio viene letto e salvato.
Questo parametro è associato con il parametro "Adjust Message Retention" (vedere oltre). Quando "Adjust Message Retention" è impostato su "Y", questo parametro non si applica più.

MESSAGE WAITING INDICATORS (GESTIONE LED MESSAGGI)

Questi parametri gestiscono l'accensione/spegnimento del LED messaggi sui telefoni abilitati.
I valori sono preimpostati su valori adeguati ai sistemi OfficeServ e non possono essere modificati.

PUBLIC CALLER INTER INTERFACE (INTERFACCIA CHIAMANTE ESTERNO)

WAIT FOR CALLER ENTRY (ATTESA DIGITAZIONE CIFRE) – Indica il numero di secondi, da 1 a 99, durante i quali il sistema SVMI-20E attende la digitazione di un valore durante le operazioni di lettura e di modifica del messaggio. Il tempo ha inizio al termine dell'annuncio del prompt che richiede un input da parte del chiamante. All'inserimento di ciascuna cifra, il tempo viene azzerato in modo tale affinché il chiamante possa digitare la cifra successiva.

RETRIES IF INVALID ENTRY (RIPETIZIONE PER IMMISSIONE ERRATA) – Specifica il numero di volte, da 0 a 99, per cui il chiamante può digitare nuovamente la propria password quando è stata inserita una password non valida. Si applica anche quando il chiamante effettua una selezione non valida durante la registrazione/modifica di un messaggio.

REPEAT PROMPTS NO ENTRY (RIPETIZIONE PER MANCATA IMMISSIONE) – Indica il numero di volte, da 1 a 99, per cui viene ripetuto un prompt mentre il chiamante sta registrando/modificando un messaggio. Se il chiamante non risponde ai prompt dopo tale numero di tentativi, il sistema SVMI-20E indirizza la chiamata al Blocco successivo specificato in <Pub-Msg>.

RECORD SILENCE TIME OUT (FINE REGISTRAZIONE SU SULENZIO) – Indica la quantità di tempo in secondi per cui il sistema SVMI-20E ascolta il silenzio del chiamante prima di interpretarlo come fine della conversazione/registrazione.

DIGIT FOR OPERATOR ASSISTANCE (CIFRA PER TRASFERTA OPERATORE) – Il codice Operatore, quando definito, consente al chiamante che ascolta il messaggio di benvenuto personale dell'utente o che registra un messaggio, di premere un codice opportuno per trasferire la chiamata all'operatore, definito dal puntatore "OPERATORE".

DIGIT TO SKIP GREETING (CIFRA PER IGNORARE BENVENUTO) - Il codice per saltare il messaggio di benvenuto, quando definito, consente al chiamante che ascolta il messaggio di benvenuto personale dell'utente di premere un opportuno codice DTMF per saltare il messaggio ed entrare in modalità di registrazione.

DIGIT TO ESCAPE (CIFRA DI USCITA) – Quando si utilizza una casella vocale, il codice Escape controlla le seguenti funzioni:

- Nella modalità pubblica della casella vocale, se digitato durante la riproduzione del messaggio di benvenuto o in qualsiasi momento prima che il chiamante inizi a parlare, il messaggio viene cancellato e il sistema SVMI-20E esce dalla casella vocale utilizzando

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

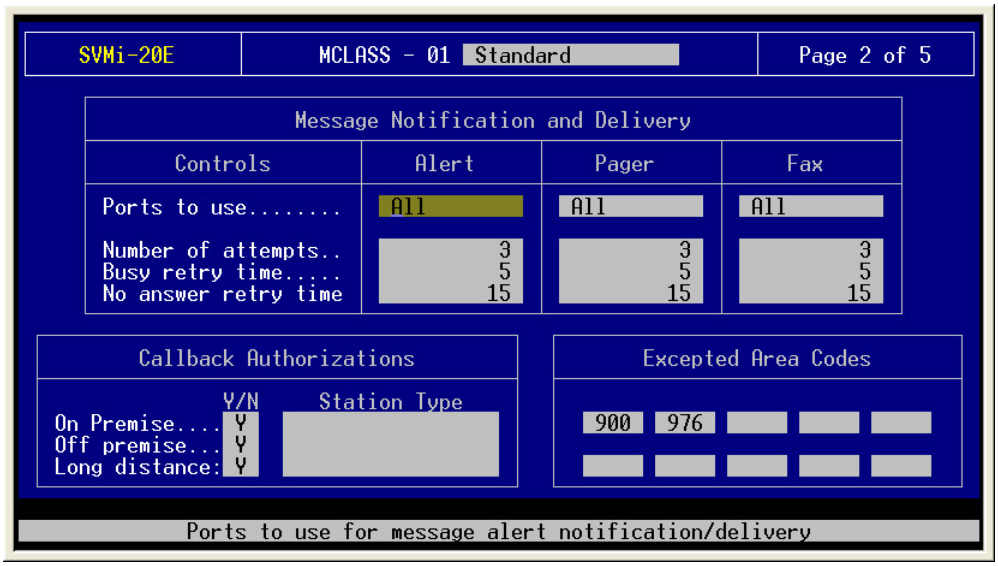
il puntatore <PUB-ESC>. Se digitato dopo che il chiamante inizia a parlare, interrompe la registrazione (proprio come con qualsiasi altro codice DTMF).

- È utilizzato per uscire dal menu di apertura della modalità utente della casella vocale o casella Elenco. Il sistema SVMI-20E utilizzerà il puntatore <USER-EXIT> per determinare la destinazione successiva.
- In modalità utente della casella postale o casella Elenco, il codice di Escape viene generalmente utilizzato come tasto 'cancel' per interrompere l'operazione corrente e ritornare alla precedente.

DIGIT TO LOG IN AS USER (CIFRA GESTIONE CASELLA) – Il codice Admin controlla le seguenti funzioni:

1) Nella modalità pubblica della casella vocale o elenco, se digitato in qualsiasi momento prima del segnale (bip) di inizio della registrazione del messaggio, il sistema SVMI-20E passa immediatamente in modalità utente, con la richiesta di inserire una password per l'accesso utente alla casella vocale.
2) Nell'inviare un messaggio, registrato in modalità utente della casella vocale, facendo precedere il numero di casella vocale dal codice Admin si genera una richiesta di conferma della ricezione.

NOTA: Il codice Escape e il codice Admin non devono essere impostati allo stesso valore.



***Blocco MClass** Pagina 2 di 5*

MESSAGE NOTIFICATION AND DELIVERY (NOTIFICA E CONSEGNA DEI MESSAGGI)

I seguenti parametri di programmazione possono essere impostati come Avviso di Messaggio (chiamata presso un numero designato e notifica di un nuovo messaggio) o Cercapersone (notifica mediante segnale acustico).

PORT TO USE (PORTE DA UTILIZZARE) – Indica la/le porte da utilizzare per i servizi di notifica. Digitare i numeri di porta specifici (ad es. 1, 2, 4) oppure un intervallo (ad es. 2-4).

NUMBER OF ATTEMPTS (NUMERO DI TENTATIVI) – Indica il numero di tentativi da effettuare per eseguire la notifica.

BUSY RETRY TIME (INTERVALLO TENTATIVI SU OCCUPATO) – Indica l'intervallo di tempo, in minuti, tra i tentativi di notifica della chiamata quando il tentativo precedente ha avuto come risultato un segnale di occupato.

NO ANSWER RETRY TIME (INTERVALLO TENTATIVI SU MANCATA RISPOSTA) – Indica l'intervallo di tempo, in minuti, tra i tentativi di notifica della chiamata quando il tentativo precedente ha avuto come risultato un segnale di non risponde.

CALLBACK AUTHORIZATIONS (AUTORIZZAZIONI ALLA RICHIAMATA)

Ciascun utente può essere autorizzato a premere un singolo tasto e effettuare una chiamata verso la persona che ha lasciato il messaggio. Questa viene chiamata funzione di Richiamata e viene autorizzata, negata o limitata a seconda dei vari tipi di chiamanti attraverso questo gruppo di opzioni.

ON PREMISE (INTERNI) – Impostare su 'Y' per consentire all'utente di effettuare richiamate Interne.

ON PREMISE STATION TYPE (TIPO POSTAZIONE INTERNI) – Tipo di blocco "Postazione" da utilizzare per richiamate interne. Premere ENTER per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un Blocco Postazione nuovo o esistente e premere ENTER. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare o modificare il Blocco selezionato. Lasciare in bianco questo campo per la selezione automatica da parte del sistema SVMI-20E.

OFF PREMISE (ESTERNI) – Impostare su 'Y' per consentire all'utente di effettuare richiamate Esterne.

OFF PREMISE STATION TYPE (TIPO POSTAZIONE ESTERNI) – Tipo di blocco "Postazione" da utilizzare per richiamate esterne. Premere ENTER per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un Blocco Postazione nuovo o esistente e premere ENTER. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare o modificare il Blocco selezionato. Lasciare in bianco questo campo per la selezione automatica da parte del sistema SVMI-20E.

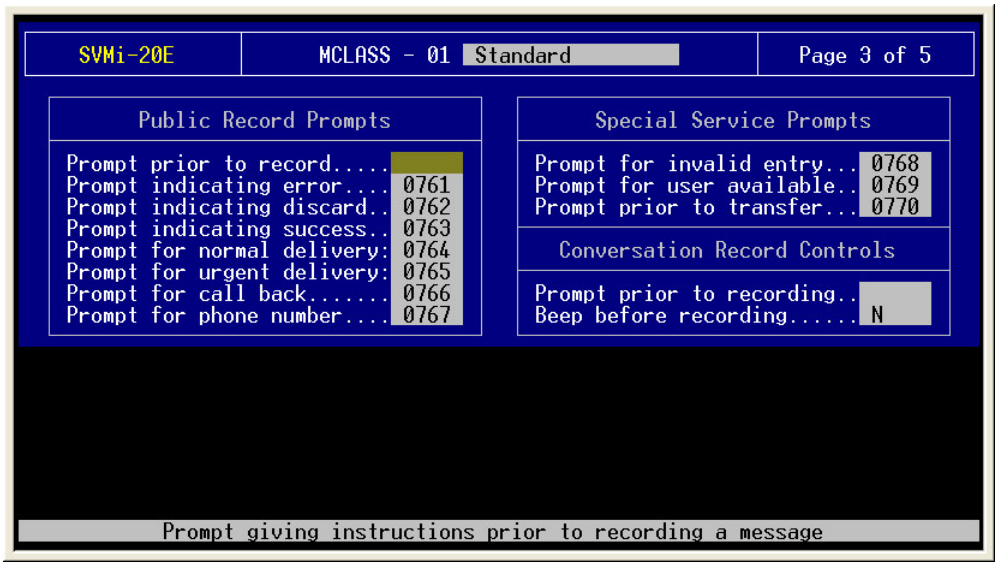
LONG DISTANCE (INTERNAZIONALI) – Impostare su 'Y' per consentire all'utente di effettuare richiamate internazionali.

LONG DISTANCE STATION TYPE (TIPO POSTAZIONE INTERNAZIONALI) – Tipo di blocco "Postazione" da utilizzare per richiamate internazionali. Premere ENTER per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Selezionare un Blocco Postazione nuovo o esistente e premere ENTER. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare o modificare il Blocco selezionato.
Lasciare in bianco questo campo per la selezione automatica da parte del sistema SVMI-20E.

EXCEPTED AREA CODES (CODICI DI ESCLUSIONE)

Queste 10 caselle sono utilizzate per specificare i codici delle aree che non possono essere chiamate dagli utenti. Utilizzare tali codici per limitare le chiamate a pagamento, come le chiamate ai numeri 899.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.


SVMi-20E
MCLASS - 01 Standard
Page 3 of 5
Public Record Prompts
Prompt prior to record.....
Prompt indicating error.... 0761
Prompt indicating discard.. 0762
Prompt indicating success.. 0763
Prompt for normal delivery: 0764
Prompt for urgent delivery: 0765
Prompt for call back..... 0766
Prompt for phone number.... 0767
Special Service Prompts
Prompt for invalid entry... 0768
Prompt for user available.. 0769
Prompt prior to transfer... 0770
Conversation Record Controls
Prompt prior to recording..
Beep before recording..... N
Prompt giving instructions prior to recording a message

***Blocco MClass** Pagina 3 di 5*

PUBLIC RECORD PROMPTS (MESSAGGI PER UTENTE PUBBLICO)

Questi prompt vengono presentati ai chiamanti da servizio pubblico. Lasciando in bianco il campo del prompt si disabilita la riproduzione di questi prompt.

PROMPT PRIOR TO RECORD (MESSAGGIO INIZIO REGISTRAZIONE) – Utilizzato nella funzione di registrazione generale di sistema per il chiamante da servizio pubblico che desidera lasciare un messaggio. Per default, tale prompt è “Parlare dopo il segnale acustico. Per interrompere la registrazione, premere 2 o riagganciare”. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

PROMPT INDICATING ERROR (MESSAGGIO DI ERRORE) – E’ riprodotto quando il chiamante sceglie di registrare un messaggio a disco pieno. Per default, questo prompt è “Spiacenti. L’unità di memorizzazione dei messaggi è piena”. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

PROMPT INDICATION DISCARD (MESSAGGIO DI ANNULLAMENTO) – Conferma che il messaggio è stato cancellato. Per default, questo prompt è “Messaggio cancellato”. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

PROMPT INDICATION SUCCESS (MESSAGGIO DI CONFERMA) – Per default, questo prompt è “Messaggio inviato”. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

PROMPT FOR NORMAL DELIVERY (MESSAGGIO PRIORITA’ NORMALE) – Per default, questo prompt è “Per inviare il messaggio con consegna normale, premere 1”. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

PROMPT FOR URGENT DELIVERY (MESSAGGIO PER CONSEGNA URGENTE) – Per default, questo prompt è “Per contrassegnare il messaggio come urgente, premere 2”. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

PROMPT FOR CALL BACK (MESSAGGIO PER RICHIAMATA) – Per default, questo prompt è “Per richiedere una richiamata, premere 3”. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

PROMPT FOR PHONE NUMBER (MESSAGGIO PER NUMERO TELEFONO) – Per default, questo prompt è “Digitare il numero telefonico presso il quale potete essere contattati”. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

SPECIAL SERVICES PROMPT (PROMPT PER SERVIZI SPECIALI)

PROMPT FOR INVALID ENTRY (PROMPT ERRATA SELEZIONE) – Per default, questo prompt è “Codice non valido, ritentare”. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

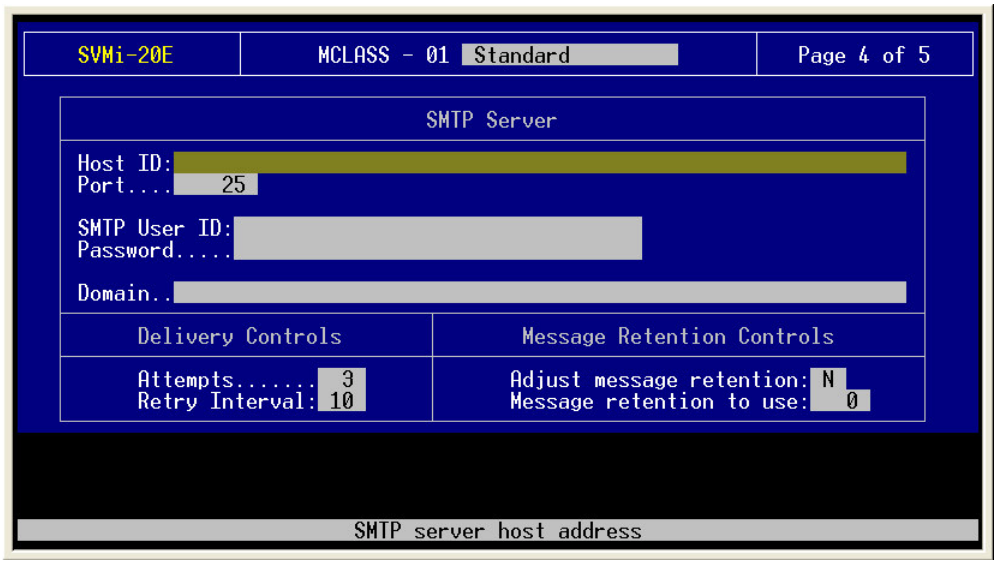
PROMPT FOR USER AVAILABLE (PROMPT UTENTE DISPONIBILE) – Per default, questo prompt è “… è ora disponibile”. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

PROMPT PRIOR TO TRANSFER (PROMPT INIZIO TRAFERTA) – Per default, questo prompt è “Rimanere in attesa, chiamata in corso di connessione”. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

COMANDI PER LA REGISTRAZIONE DELLA CHIAMATA

PROMPT PRIOR TO RECORDING (PROMPT ANECEDENTE REGISTRAZIONE) – Per default, questo prompt è vuoto. Può essere modificato con ogni altro prompt del sistema oppure sostituito con un prompt personalizzato.

BEEP BEFORE RECORDING (PROMPT INIZIO REGISTRAZIONE) – Abilita l’emissione di un breve segnale acustico prima di registrare la conversazione.



***Blocco MClass** Pagina 4 di 5*

SMTP SERVER (SERVER SMTP)

HOST ID (INDIRIZZO HOST) – Inserire l’indirizzo IP del Server Host di posta usato dagli utenti assegnati a questa MClass.

PORT (PORTA) **–** La porta di default (raccomandata) da usare è: 25. La maggior parte dei Server di posta utilizzano la porta 25 per la ricezione della posta elettronica.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

SMTP USER ID (ID UTENTE SMTP – OPZIONALE) – Si tratta dell'ID utente che l'SVMi userà per accedere al Server di posta e identificarsi come Client associato all'invio di posta (i server di posta che si trovano su di una LAN locale e che non hanno indirizzi IP Pubblici spesso non richiedono autentificazione).

PASSWORD (PASSWORD – OPZIONALE) **–** Si tratta della password associata all'ID utente dell'SVMi per l'accesso al Server di posta verificando che si tratti del Client che ha dichiarato di essere (i server di posta che si trovano su di una LAN locale e che non hanno indirizzi IP Pubblici spesso non richiedono autentificazione).

DELIVERY CONTROLS (GESTIONE RECAPITO)

ATTEMPTS (TENTATIVI) – Indica quante volte desiderate l'SVMi ritenta di consegnare il messaggio E-Mail in caso di fallimento. Il valore di default è 3. Dopo che l'ultimo tentativo fallisce, l'SVMi genera un'e-mail di rapporto di fallimento e tenta di consegnarla all'indirizzo di 'Rapporto' assegnato in Parametri Generali del sistema.

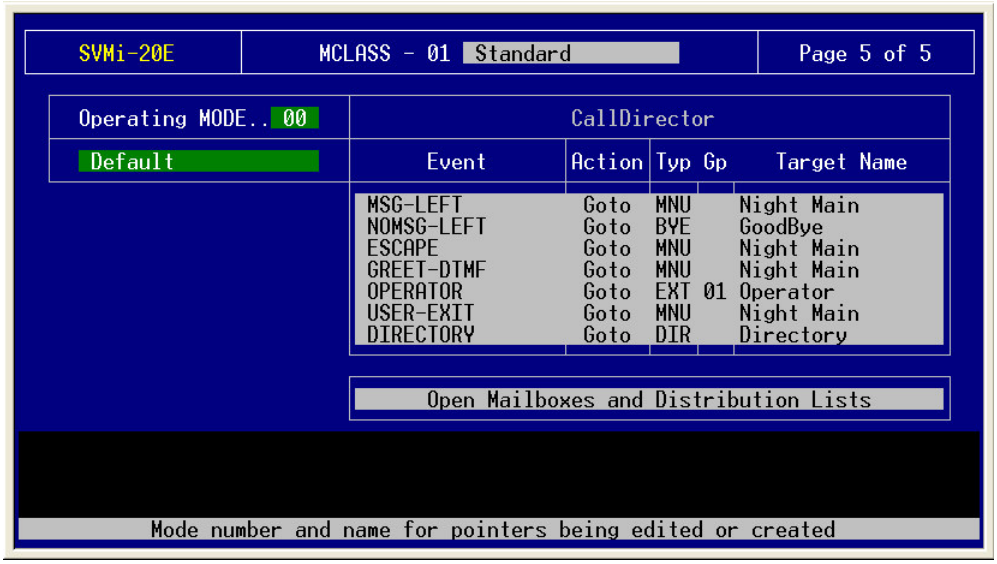
RETRY INTERVAL (INTERVALLO TENTATIVI) – L'intervallo di tempo per cui l'SVMi attende tra i tentativi falliti prima di cercare di consegnare nuovamente il messaggio e-mail.

MESSAGE RETENTION CONTROL (GESTIONE PERMANENZA MESSAGGIO)

ADJUST MESSAGE RETENTION (MODIFICA PERMANENZA MESSAGGIO) – Quando è impostato su "N" (impostazione di default), l'SVMi manterrà il messaggio vocale originario come "Nuovo". L'utente può quindi entrare e cancellare o salvare il messaggio vocale tramite l'interfaccia telefonica in qualsiasi momento fino al numero di giorni specificato dalla durata di conservazione del messaggio indicata a pagina uno di MCLass. 'Y' significa che l'SVMi, al posto dell'impostazione di default, seguirà il "Message Retention" qui impostato.

MESSAGE RETENTION TO USE (PERMANENZA MESSAGGIO DA UTILIZZARE) – Imposta il numero di giorni per i quali conservare il messaggio vocale come Nuovo dopo che è stato inviato al server di posta. Un valore pari a '0' significa cancellare il messaggio vocale originale immediatamente dopo che è stato impacchettato e inviato al server di posta. "Adjust Message Retention:" deve essere impostato su 'Y' perché il parametro diventi effettivo. L'intervallo selezionato è compreso tra 0 e 999.

Nota importante: Come in molti riferimenti nell'SVMi, il "numero di giorni" è calcolato al momento della manutenzione giornaliera. Inoltre, per consentire l'arrivo di messaggi fuori orario, la prima fase della manutenzione giornaliera viene saltata. Così, una conservazione pari a 1 significa che il messaggio vocale originario sarà cancellato dopo la seconda fase di manutenzione giornaliera. Ad esempio: Lasciate l'ufficio alle 17:10. Un nuovo messaggio viene lasciato per voi alle 18:30. Se state usando l'E-Mail Gateway, il led si presenza messaggi viene acceso immediatamente e il messaggio è inviato anche alla vostra casella di posta.
Se NON si saltasse la prima fase di manutenzione giornaliera, la mattina successiva non si troverebbe sul telefono nessuna indicazione del fatto che alcuni messaggi erano stati lasciati la sera precedente.



***Blocco MClass** Pagina 5 di 5*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco MCLASS. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

MSG-LEFT (MESSAGGIO) – Indica il Blocco di destinazione dopo che il chiamante ha registrato e inviato un messaggio.

NO MSG-LEFT (NESSUN MESSAGGIO) – Indica il Blocco di destinazione quando il chiamante non desidera lasciare un messaggio.

ESCAPE (USCITA) – Indica il Blocco di destinazione quando il chiamante seleziona il codice Escape per uscire da una casella vocale (il codice Escape può essere premuto in qualsiasi momento prima del segnale acustico di registrazione).

Il Blocco di destinazione dovrebbe essere il Blocco MENU iniziale. Ciò consente al chiamante di ritornare alle opzioni principali che includono la possibilità di comporre un altro numero.

GREET-DTMF (BENVENUTO) – Indica il Blocco di destinazione quando il chiamante seleziona un qualsiasi codice DTMF valido, mentre sta ascoltando il messaggio di benvenuto della casella vocale. Se sono definiti i codici di amministrazione e d'uscita, per saltare il messaggio di benvenuto e il codice operatore, questi non sono considerati validi per questo puntatore. Il Blocco obiettivo è un menu.
Il menu effettua un'operazione di ricerca per far corrispondere le cifre selezionate dal chiamante e i valori del puntatore interno, casella vocale o annuncio.

OPERATOR (OPERATORE) **–** Indica il Blocco di destinazione quando il chiamante seleziona il codice operatore mentre sta ascoltando il messaggio di benvenuto.

USER-EXIT (USCITA) – Indica il Blocco di destinazione quando l'utente di una casella vocale preme il tasto asterisco (*) per uscire dalla casella vocale. Il Blocco denominato dovrebbe essere il Blocco MENU iniziale. Ciò consente al chiamante di ritornare alle opzioni principali.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

DIRECTORY (RUBRICA) – Indica il Blocco di destinazione quando il chiamante preme il codice associato all'Assistenza Directory.

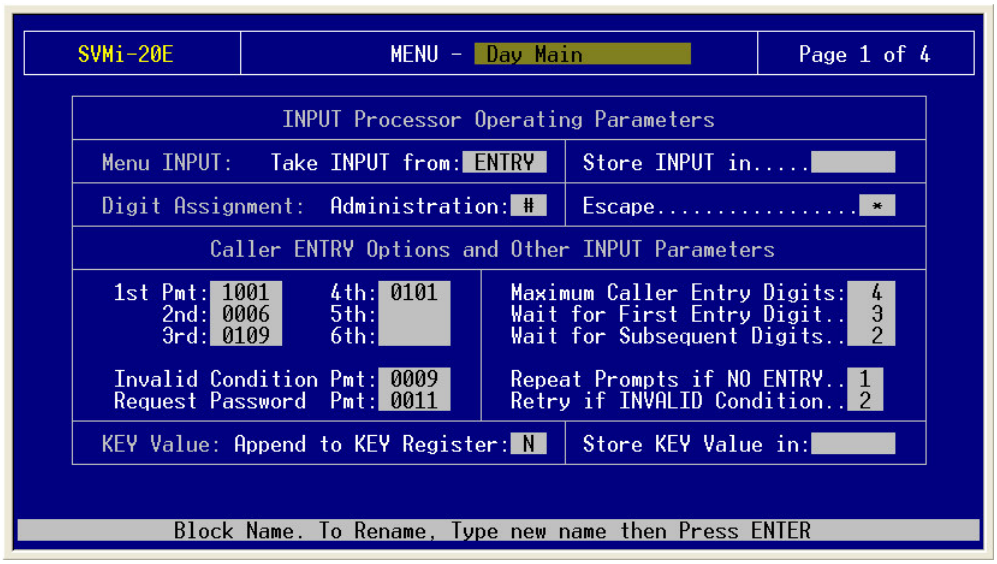
OPEN MAILBOX AND DISTRIBUTION LISTS (Caselle Vocali e Liste di Distribuzione) – Questo campo è una funzione di navigazione fornita per consentire un facile accesso a tutti i Blocchi di Casella Vocale e alle liste di distribuzione. Premere ENTER per visualizzare il Generatore di Obiettivi, quindi selezionare e aprire un Blocco Casella Vocale o Lista di Distribuzione dall'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi. Premere 'Ctrl + 0' per ritornare alla schermata della Casella Vocale CallDirector.

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco MENU (Menu)

DESCRIZIONE

Il Menù è utilizzato per riprodurre un messaggio al chiamante, riconoscere la selezione DTMF del chiamante, passare il controllo su un altro Blocco.
Un menù può accettare una selezione di lunghezza compresa tra 1 e 16 cifre.
Il Menù esegue una ricerca per verificare la selezione del chiamante. Per esempio, un prompt del menù può essere "E' possibile selezionare direttamente un interno, o per l'ufficio vendite premere 1, per l'assistenza premere 2." Se il chiamante seleziona 1, un puntatore con il valore <1> indirizza il chiamante ad un gruppo di utenti definito come "VENDITE". Se il chiamante seleziona "123", il Menù può essere configurato per effettuare la ricerca di una casella vocale o di un utente specifico.
Quando la ricerca è positiva, il sistema prosegue il controllo al Blocco definito nell'apposito campo. Può anche configurare i valori all'interno dei nuovi valori prima di condurre la ricerca.
Tutto ciò viene eseguito nel Menù Elaboratore.


SVMi-20E
MENU - Day Main
Page 1 of 4
INPUT Processor Operating Parameters
Menu INPUT: Take INPUT from: ENTRY
Store INPUT in.....
Digit Assignment: Administration: #
Escape..... *
Caller ENTRY Options and Other INPUT Parameters
1st Pmt: 1001
2nd: 0006
3rd: 0109
4th: 0101
5th:
6th:
Maximum Caller Entry Digits: 4
Wait for First Entry Digit.. 3
Wait for Subsequent Digits.. 2
Invalid Condition Pmt: 0009
Request Password Pmt: 0011
Repeat Prompts if NO ENTRY.. 1
Retry if INVALID Condition.. 2
KEY Value: Append to KEY Register: N
Store KEY Value in:
Block Name. To Rename, Type new name then Press ENTER

Blocco Menu Pagina 1 di 4

MENU (MENU) – Indica il nome di questo blocco. Il nome del blocco può essere costituito da qualsiasi stringa alfanumerica della lunghezza massima di 16 caratteri (spazi compresi). Due nomi di blocco diversi non possono essere uguali.

INPUT PROCESSOR PARAMETERS (PARAMETRI PROCESSORE DI INPUT)

TAKE INPUT FROM (ORIGINE DELL'INPUT) – Indica il valore utilizzato dal sistema SVMI-20E per ricercare i valori di INPUT del processore di input alla pagina 2 di 4. Per modificare il valore, premere ENTER in questo campo per visualizzare un elenco di selezione dei valori. Spostarsi con il tasto TAB oppure con il tasto freccia sul valore desiderato, quindi premere ENTER.

ENTRY (DIGITAZIONE) – Impostare questo parametro su ENTRY quando un menu riceve i valori di input mediante i codici DTMF digitati dal chiamante.

CID, FWDID, TRUNK (ID CHIAMANTE, ORIGINE DEVIAZIONE, LINEA) – Sono utilizzati nei blocchi menu che gestiscono l'integrazione di sistema (Direct Station and Trunk e Forward Station and Trunk). Non devono essere modificati.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Per le applicazioni specializzate, è possibile creare altri blocchi menu che possono ricevere input da questi registri da usare all'interno dell'applicazione.

KEY (CHIAVE) – La ricerca è basata su input memorizzati nel registro "KEY" esistente al momento dell'accesso al Blocco Menu corrente. Una volta effettuate tutte le operazioni di "TRANSLATE" e rilevata una corrispondenza, il nuovo valore di ricerca viene memorizzato nel registro KEY per uso futuro.

LANG (LINGUA) – Se nel sistema è installata più di una lingua, la variabile LANG indica la lingua selezionata dal chiamante. Usando questa variabile, è possibile indirizzare il chiamante verso differenti menu a seconda della lingua selezionata.

STORE INPUT (REGISTRA VALORE) – Indica la memorizzazione dell'input a questo menu nel registro di memoria della sessione di chiamata CID, FWDID, TRUNK per il suo utilizzo come input della successiva ricerca su MENU. Ciò viene utilizzato per l'integrazione del sistema con il sistema telefonico. Per modificare il valore, evidenziare questo campo e premere ENTER per visualizzare un elenco di valori ammissibili. Evidenziare il valore desiderato, quindi premere ENTER.
Per memorizzare l'opzione della lingua selezionata dal chiamante viene utilizzato il Registro LANG.

DIGIT ASSIGNMENT (DEFINIZIONE DEI CODICI)

ADMINISTRATION (AMMINISTRAZIONE) – Normalmente il tasto '#' viene utilizzato come prefisso per indicare le funzioni di tipo amministrativo. Quando viene premuto come prima cifra non conta come una delle cifre del codice nel computo della Lunghezza Massima del Codice inserito dal chiamante. In altre parole, se il chiamante digita #123, viene conteggiato un totale di 3 cifre. È possibile che alcune applicazioni richiedano la limitazione delle capacità di amministrazione su porte o MENU specifici. Ciò può essere ottenuto lasciando in bianco il valore del codice di Amministrazione nei Blocchi MENU in cui non deve essere consentita l'amministrazione. I valori ammissibili per questo parametro sono 0-9, '#', '*', 'a', 'b', 'c', 'd'. Nota: I codici di Amministrazione e di Escape non devono mai essere uguali.

ESCAPE (USCITA) – Il codice di Escape (normalmente il tasto '*') provoca l'uscita immediata da una richiesta di inserimento di un codice. Se viene premuto il codice di Escape, il sistema SVMI-20E non attende l'inserimento di ulteriori cifre. Il valore di INPUT comprende tutte le cifre digitate prima del codice di Escape, nonché il codice stesso.

NOTA: I codici di Amministrazione e di Escape devono sempre avere valori distinti.

CALLER ENTRY OPTIONS (CAMPI PROGRAMMABILI)

PROMPTS 1 THROUGH 6 (PROMPTS DA 1 A 6) – Questi sono i prompt vocali che il sistema SVMI-20E invia al chiamante quando il Menù Blocco. I prompt da 1 a 6 sono inviati in successione e sono normalmente inviati al chiamante per una selezione. Le cifre autorizzate sono comprese tra 1000 e 9999. Se il campo non viene compilato, non verrà riprodotto alcun messaggio. Per utilizzare un prompt differente, o personalizzato dal Cliente, evidenziare il campo per cambiare e inserire il numero di prompt desiderato. Per riascoltare o modificare il testo del prompt, premere **CTRL+O** (O corrisponde a OPEN - Aprire).

INVALID CONDITION PMT (PROMPT PER NON VALIDO) – Prompt inviato quando il riscontro non va a buon fine durante una ricerca nel Menù. Normalmente, informa il chiamante del fatto che la cifra selezionata non è valida e gli consiglia di provare nuovamente. Premere **CTRL+O** (O corrisponde a OPEN - Aprire). Per rivedere il testo del prompt, il numero, la lunghezza registrata e la data di registrazione.

REQUEST PASSWORD PMT (PROMPT RICHIESTA PASSWORD) – Prompt che chiede al chiamante di inserire la password (quando previsto). Questo prompt viene utilizzato quando un chiamante ha selezionato un codice che prevede la selezione di una password per accedere ad un Blocco o eseguire un'amministrazione di sistema.

MAXIMUM CALLER ENTRY DIGITS (NUMERO CIFRE ACCETTATE) – Indica il numero massimo di cifre che il chiamante può selezionare in risposta al prompt del menù. I valori possibili sono compresi tra 1 e 16. Questo dovrebbe essere il numero massimo di cifre inserite per questo menù.
Se è impostato un valore più grande, il sistema SVMI-20E non si aspetterà comunque cifre aggiuntive. Se il chiamante seleziona più cifre di quelle definite, queste verranno utilizzate per il menù successivo.

WAIT FOR FIRST ENTRY DIGIT (ATTESA SU PRIMA CIFRA) – Questo è il tempo, in secondi (da 0 a 99), per il quale il sistema SVMI-20E attenderà le cifre selezionate dal chiamante. Questa temporizzazione inizia al termine del prompt precedente.

WAIT FOR SUBSEQUENT DIGITS (ATTESA SU CIFE SUCCESSIVE) **–** Questo è il tempo, in secondi (da 0 a 99), per il quale il sistema SVMI-20E attenderà le successive cifre selezionate dal chiamante. Questa temporizzazione inizia dopo che la prima cifra è stata selezionata dal chiamante e si azzera ad ogni cifra selezionata, finché non viene raggiunto il numero massimo di cifre che devono essere ricevute.

REPEAT PROMPTS IF NO ENTRY (RIPETIZIONI PER MANCATA SELEZIONE) – Questo è il tempo, in secondi (da 0 a 99), per il quale il sistema SVMI-20E attenderà le cifre selezionate dal chiamante. Questa temporizzazione inizia al termine del prompt precedente.

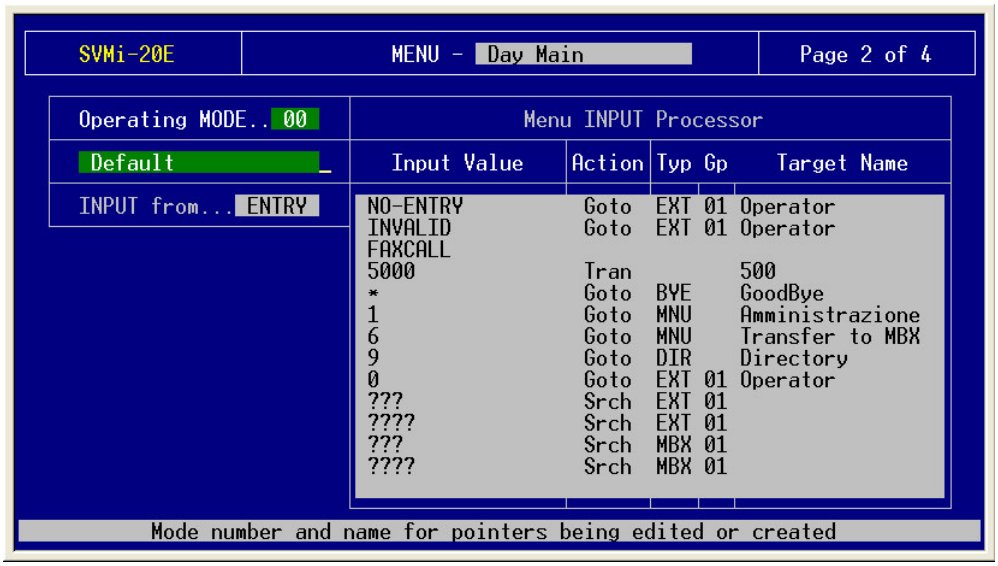
RETRY IF INVALID CONDITION (RIPETIZIONI SU SELEZIONE ERRATA) – Numero aggiuntivo di tentativi che questo menù consente al chiamante in caso di cifre non valide. Il valore possibile è compreso tra 0 e 9. Quando i tentativi sono esauriti, il sistema SVMI-20E esce dal menù seguendo la condizione di <INVALID>.

KEY VALUE (VALORE CHIAVE)

APPEND TO KEY REGISTER (ACCODA CODICE AL REGISTRO) – Inserendo 'Y' in questo parametro si comanda al sistema SVMI-20E di aggiungere la selezione risultante al precedente valore KEY memorizzato nel Registro KEY.
Il nuovo valore KEY viene aggiunto solamente se la ricerca nel MENU corrente ha avuto successo. Ciò risulta utile nelle applicazioni in cui viene richiesto al chiamante di digitare un codice DTMF (normalmente di una o due cifre) in risposta ad una serie di prompt (MENU). Ciascuna risposta viene dapprima convalidata (cercando il corrispondente valore di INPUT) e quindi aggiunta (in coda) alla risposta precedente. Ottenuta l'ultima risposta, il valore KEY combinato potrà essere utilizzato da un altro MENU per ricercare un Interno, una Casella Vocale o un Annuncio.
Se viene impostato su 'N', il valore KEY precedente viene cancellato e sostituito con il nuovo valore.

STORE KEY VALUE IN (MEMORIZZAZIONE VALORE KEY) – Memorizza il valore KEY risultante dal menu di ricerca nel registro di memoria della sessione di chiamata CID, FWDID o TRUNK per l'uso come input a successive operazioni del MENU. Per modificare questo valore, premere ENTER in modo da visualizzare un elenco di selezione dei valori ammissibili. Evidenziare e scegliere un valore.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.



Blocco Menu *Pagina 2 di 4*

MENU INPUT PROCESSOR (PROCESSORE DEL MENU DI INPUT)

Questa sezione opera in modo del tutto analogo alla sezione CALLDIRECTOR degli altri blocchi, ma oltre a gestire i puntatori per gli eventi standard del blocco consente di definire ulteriori puntatori associati al valore di input.

Il valore di input può essere composto da qualunque cifra che il menu deve elaborare. Possono essere cifre selezionate dal chiamante o cifre derivanti dai blocchi precedenti. L'origine di queste cifre è stabilita dai contenuti del campo 'input DA…".

INPUT FROM (ORIGINE INPUT) – È solamente un campo di visualizzazione che indica la Fonte di Input utilizzata da questo menu.

Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

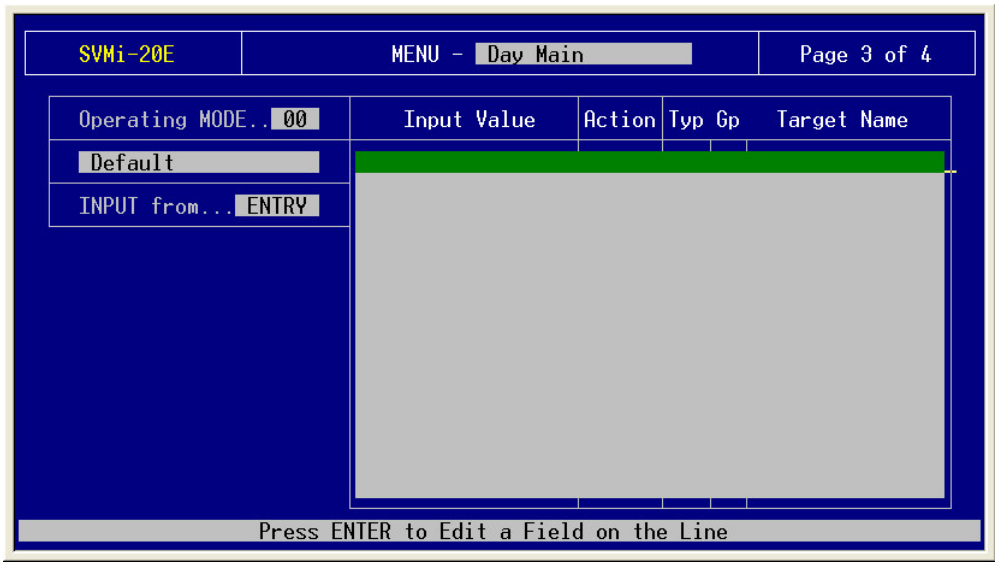
NO-ENTRY (MANCATA SELEZIONE) - Blocco che il sistema SVMI-20E eseguirà successivamente se il chiamante non seleziona cifre per questo menù.

INVALID (SELEZIONE ERRATA) – Blocco che il sistema SVMI-20E eseguirà successivamente se il chiamante seleziona troppe cifre non valide (determinate dai tentativi autorizzati) o se la ricerca di una selezione non è stata positiva.

FAXCALL (CHIAMATA FAX) – Blocco che il sistema SVMI-20E eseguirà successivamente alla ricezione del segnale di un fax. Questo si applica solo quando un dispositivo fax è un utente del sistema telefonico.

USER DEFINED EVENT POINTERS (PUNTATORI DEFINITI DALL'UTENTE) – Questi sono i puntatori di eventi che l'utilizzatore inserisce per personalizzare le funzioni del sistema SVMI-20E.

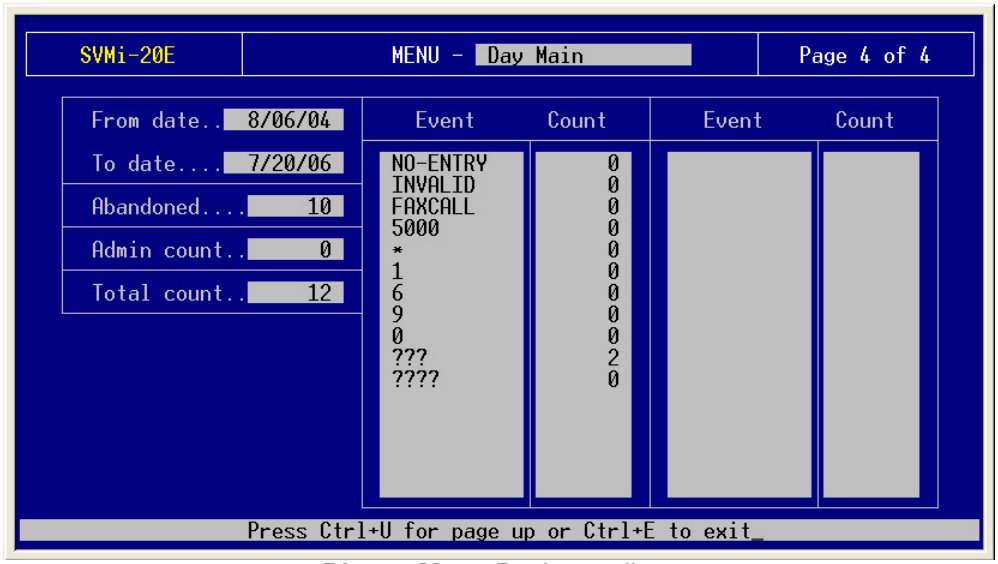
© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.



Blocco Menu *Pagina 3 di 4*

ULTERIORI VALORI DEL PROCESSORE DI INPUT

Questa pagina contiene ulteriore spazio per inserire valori di input e obiettivi.



Blocco Menu *Pagina 4 di 4*

ACTIVITY (ATTIVITÀ)

Questa pagina riporta l'attività di questo menu dal momento in cui le statistiche sono state azzerate l'ultima volta fino al momento attuale. Le statistiche comprendono:

ABANDONED CALLS (CHIAMATE ABBNDONATE) – Indica i chiamanti che riagganciano mentre si trovano in questo menu.

ADMIN COUNT (ACCESSI AMMINISTRATORE) – Indica il numero di volte per il quale un amministratore accede al sistema attraverso questo menu.

TOTAL COUNT (TOTALE) – Indica il numero totale di accessi a questo menu.

EVENT COUNT (CONTEGGI PER EVENTO) – Indica i contatori di ciascuna selezione del menu.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco MODE (Modalità Operativa)

DESCRIZIONE

Per ciascuna modalità operativa esiste un blocco modalità. Una modalità operativa è definita da una combinazione di porte e orari. Può trattarsi semplicemente di una modalità Giorno o Notte, oppure può essere più complessa (ad es. una modalità speciale che si applica alle porte 2 e 3 tra le 9.23 del mattino e le 7.41 del pomeriggio di Lunedì e Mercoledì).

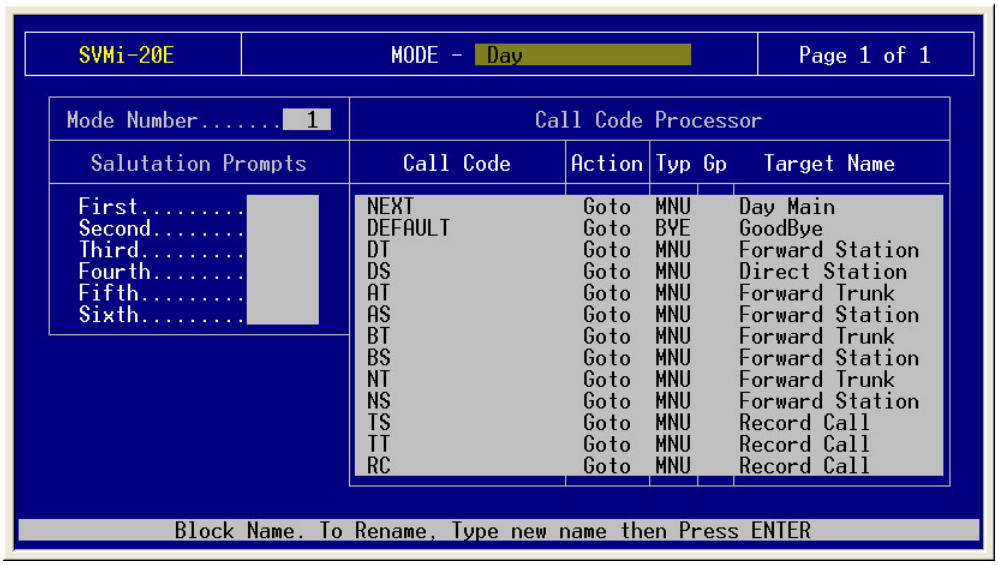
Il blocco MODALITA' è il punto di ingresso nella soluzione di instradamento della chiamata per una particolare modalità operativa e può contenere i prompt vocali di apertura annunciati dal sistema SVMI-20E quando risponde ad una chiamata. Lo scopo principale del Blocco MODALITA' è quello di fornire al sistema SVMI-20E un punto di ingresso nella sessione di chiamata e di direzionarla su altri blocchi in funzione del tipo di chiamata.

Il blocco MODALITA' riceve le informazioni relative alla chiamata dal sistema telefonico, annuncia un messaggio di benvenuto (opzionale), e quindi trasferisce il controllo al Blocco successivo. Una modalità può avere solamente un Blocco MODALITA'.

Ogni chiamata che raggiunge il sistema SVMI-20E è contraddistinta da un codice di chiamata. Un codice di chiamata è composto da 2 lettere. La prima lettera indica la modalità di arrivo della chiamata e può essere D (Direct Call), A (Forward All), B (Forward Busy), N (Forward No Answer) oppure T (Manual Transfer). La seconda lettera indica il tipo di chiamata e può essere T (linea) oppure S (postazione).

Il sistema SVMI-20E può indirizzare la chiamata ad un Blocco diverso per ciascuna modalità di chiamata.

Le applicazioni del sistema SVMI-20E possono contenere fino a 99 modalità diverse (nonostante ciò possa essere raramente necessario), ciascuna corrispondente ad un particolare stile di operazione organizzativa. Se l'organizzazione cambia il proprio comportamento modificando i turni di lavoro, la programmazione e altri eventi o condizioni particolari, il sistema SVMI-20E regola automaticamente le Soluzioni di Indirizzamento delle Chiamate necessarie per soddisfare le esigenze del chiamante.



Blocco Mode *Pagina 1 di 1*

MODE (MODALITA') – Indica il nome di questo blocco. Il nome di un blocco può essere costituito da qualsiasi stringa alfanumerica della lunghezza massima di 16 caratteri (spazi compresi). Il nome del Blocco deve essere diverso da quello di qualsiasi altro blocco.

MODE NUMBER (NUMERO MODALITA') – Il numero è identificato con il nome della modalità.

SALUTATION PROMPTS (MESSAGGI INTRODUTTIVI) – Indica i numeri dei prompt che devono essere annunciati quando il sistema SVMI-20E risponde ad una chiamata in questa modalità. I prompt vengono annunciati se la chiamata utilizza il puntatore NEXT o è una chiamata Direct Trunk (DT). I prompt vengono annunciati in sequenza ad iniziare dal prompt 1. Questi devono comprendere i prompt che vengono annunciati solamente alla risposta (ad es. "Grazie per aver chiamato la ditta ABC.") e non vengono ripetuti per la durata della chiamata. I valori ammissibili comprendono qualsiasi numero di prompt a quattro cifre tra 1000 e 9999. Se vengono digitati i segnali DTMF mentre vengono annunciati tali prompt, questi vengono interrotti e le cifre trasferite al successivo Blocco MENU.
Per modificare i prompt, evidenziare il prompt da modificare e inserire il numero di prompt desiderato se diverso dal numero esistente. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare il Generatore di Testo dei Prompt.

CALL CODE PROCESSOR (GESTIONE DEL CODICE DI CHIAMATA)

Per effettuare modifiche ai Puntatori d'Evento, evidenziare il campo desiderato e premere ENTER per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Evidenziare e aprire il tipo di Blocco appropriato. Selezionare un Blocco nuovo o esistente dall'elenco di selezione del Generatore di Obiettivi, quindi premere ENTER. Premere 'Ctrl + 0' per visualizzare o modificare il Blocco selezionato.

NEXT (SUCCESSIVO) – È il puntatore al Blocco successivo eseguito dal sistema SVMI-20E dopo aver risposto alla chiamata e annunciato i prompt indicati nel Blocco MODALITA'. Qualsiasi codice DTMF digitato nel Blocco MODALITA' verrà trasferito al blocco MENU successivo.

DEFAULT (PREDEFINITO) – Il puntatore di Default del Blocco MODALITA' determina cosa fare se si verifica una condizione durante il funzionamento in questa modalità e non è stato impostato alcun puntatore. Va inteso come precauzione di backup in caso di errori di programmazione. Viene normalmente indirizzato ad un Blocco BYE, che riaggancia il telefono.
Si fa riferimento a questo parametro SOLO se un'applicazione è scritta con un foro al suo interno. Un foro è definito come un evento che ha luogo e che un puntatore evento non è stato programmato a gestire.

CALLCODE (TIPO CHIAMATA) – Gli eventi CallCode rappresentano le informazioni relative alla chiamata che il sistema SVMI-20E riceve dal sistema telefonico. Determinano il Blocco successivo a cui passare il controllo. I valori del CODICE sono i seguenti:

- **DT** – Chiamate dirette provenienti dalla linea.
- **DS** – Chiamate dirette provenienti dalla postazione.
- **AT** – Tutte le chiamate inoltrate, provenienti da una linea.
- **AS** – Tutte le chiamate inoltrate, provenienti da una postazione.
- **BT** – Chiamate inoltrate su occupato, provenienti da una linea.
- **BS** – Chiamate inoltrate su occupato, provenienti da una postazione.
- **NT** – Chiamate inoltrate su non risponde, provenienti da una linea.
- **NS** – Chiamate inoltrate su non risponde, provenienti da una postazione.
- **TS** – Chiamate trasferite manualmente da una postazione.
- **TT** – Chiamate trasferite manualmente da una linea.
- **RC** – Richiesta di registrazione della chiamata.

Se non viene fornito alcun CallCode oppure il CallCode non corrisponde ad alcun valore programmato, viene utilizzato il puntatore NEXT.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco NETWORK MAILBOX (Caselle di Rete)

DESCRIZIONE

Il Blocco Casella Vocale di Rete (NMX) è usato per inviare messaggi ad utenti su sistemi remoti dove è anche installata la messaggistica analogica Audio Messaging Interchange Specification (AMIS). Poiché si tratta di uno standard multi-venditore, l'SVMI-20E può sia ricevere che inviare a qualsiasi sistema di messaggistica vocale produttore che sia anche completamente conforme al sistema analogico AMIS. La casella vocale di rete mantiene il programma di consegna per i messaggi AMIS, e contiene un numero degli stessi parametri trovati in un blocco di casella vocale standard. Ha un numero di gruppo (chiave), un numero di casella vocale, un'etichetta di testo, un messaggio di benvenuto personalizzato, un nome registrato e una password.

È indirizzato nello stesso modo di una casella vocale utente standard, e può essere elencato nella selezione SVMI-20E per directory di nome. La casella vocale di rete, come un blocco elenco, è un oggetto di consegna messaggio, e quindi non viene normalmente assegnata ad un utente. Ha pochi servizi utente e nessun centro messaggi. Le funzioni di amministrazione utente (es. registrazione di un nome e impostazione di una password) sono eseguite normalmente dall'amministratore di sistema SVMI-20E.

La specifica analogica AMIS pone alcune restrizioni ai messaggi. Ad esempio, i messaggi devono avere una lunghezza inferiore a otto (8) minuti, e un massimo di nove (9) messaggi possono essere trasferiti durante qualsiasi chiamata in uscita di consegna messaggio. Inoltre, in seguito alle variazioni degli attributi del messaggio su sistemi diversi (es. urgente, privato, ecc.), i messaggi di rete non sono inviati con tali attributi. Si veda la Tabella V-1 qui sotto per un riassunto delle funzioni AMIS relative. Per evitare conflitti di consegna e loop di messaggistica accidentali, l'SVMI-20E non consegna messaggi di trasmissione amministratore a caselle vocali di rete.

Una classe di servizio di casella vocale separata dovrebbe essere usata per le caselle vocali di rete. Ciò consente opzioni aggiuntive di consegna messaggi di rete senza influenzare le impostazioni di allarme messaggio per le caselle vocali utente standard. Mentre vi è un solo tipo di casella vocale di rete ("Typ") di oggetto, vi sono due tipi diversi di NMX, in base al loro utilizzo. Il primo è un Proxy NMX. Ogni utente in una postazione remota può avere un Proxy NMX sul sistema locale. Questa casella vocale ha un nome testo registrato in modo che gli utenti locali possano usare la Directory per indirizzare messaggi per loro.

I Proxy NMX non hanno numeri telefonici remoti o programmi di consegna impostati. Essi hanno un numero di casella vocale utente remota, ma questi è impostato su di un unico numero locale. I messaggi inviati ad un Proxy NMX sono inoltrati (usando il puntatore AUTO-FWD nel proprio CallDirector) al secondo tipo di NMX, il Site NMX. Vi è un Site NMX sul sistema locale per ogni postazione remota. Il numero del Site NMX è inserito come numero utente remoto in un Proxy NMX. Impostando il programma di consegna e il numero telefonico del sistema remoto nella Casella vocale Site, tutti i messaggi utente dai Proxy NMX possono essere raggruppati con una serie di controlli.

Questo evita il sovraccarico delle porte SVMI-20E con la consegna dei messaggi di rete, che può limitare l'elaborazione delle chiamate in ingresso.

PROTOCOLLI DI MESSAGGISTICA ANALOGICA AMIS

Funzione	Protocolli
Mezzo di trasmissione	Linea vocale telefonica
Framing	Analogico
Formato vocale	Analogico
Formato controllo e indirizzo	DTMF
Sicurezza intra-sistema	Accesso aperto
Invio	Sì

Ricezione	Sì
Risposta	Sì
Notifica di mancata consegna	Sì La casella vocale NMX tiene un conteggio dei messaggi non consegnati. Il mittente non viene notificato.
Notifica consegna	No
Flusso messaggio Full Duplex	No
Test qualità linea	No
Indicatore di importanza messaggio	No
Privacy messaggio	No
Priorità di invio messaggio	No
Notifica di non ricezione	No
Indicazione ora messaggio originale	No
Notifica di ricezione	No
Nome voce originatore separato	No
Notifica servizio	No
Memorizzazione e inoltro	No
Numero max. di messaggi/chiamate	9

"Accesso aperto" significa che un utente su di un sistema può raggiungere un utente su qualsiasi altro sistema, usando gli stessi protocolli, sul sistema telefonico pubblico senza scambiare password o richiedere il coinvolgimento dell'amministratore del sistema.

I numeri delle caselle vocali non devono avere una lunghezza superiore a (16) sedici cifre.

La lunghezza del singolo messaggio è limitata a (8) otto minuti.

La notifica della mancata consegna dovuta al fallimento della consegna per qualsiasi motivo. I motivi comprendono: indirizzo non valido, casella vocale piena, incompatibilità tra i sistemi, ecc.

Invio e ricezione dell'identificazione del sistema corrispondente ad un numero IDDD, conforme all'utilizzo del sistema telefonico pubblico.

Identificazione dell'identificatore del sistema di origine (numero IDDD) e della casella vocale nella busta messaggi per facilitare il rintracciamento.

Preparazione e supporti per gateway, usati per concentrare il traffico e garantire il collegamento di sistemi AMIS analogici.

Rapporti della gestione di rete conformi ai rapporti disponibili per i messaggi scambiati in rete tra venditori.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco Network Mailbox *Pagina 1 di 3*

MAILBOX GROUP NUMBER (GRUPPO DI APPARTENENZA) **–** La casella vocale, la Mclass e i Blocchi elenco devono avere tutti un numero di gruppo, oltre al proprio numero di blocco individuale. Ciò supporta i requisiti di suddivisione in settori descritti nei blocchi interno e EClass. I messaggi possono essere scambiati solo dai membri dello stesso gruppo, e un blocco menu eseguirà la ricerca unicamente su un singolo numero di gruppo, come con gli interni. Per la maggior parte delle applicazioni, tutte le caselle vocali, le MClass e i blocchi evento possono essere impostati per usare il gruppo di default 01. Il numero di gruppo è assegnato al momento in cui viene creato l'MBX di rete. Il numero di gruppo viene quindi visualizzato alla sinistra del nome di blocco MBX di rete.

NUMBER (NUMERO) **–** Il numero che rappresenta questa casella vocale di rete. Conosciuto anche come proprio valore chiave. Potrebbe non essere uguale al numero per qualsiasi altra casella vocale, casella vocale di rete o blocco elenco standard nello stesso gruppo di casella vocale. Se si tratta di un Proxy NMX, può essere utile usare lo stesso numero del numero di casella vocale utente standard sul sistema remoto. Tuttavia, se entra in conflitto con un numero locale, può essere un numero diverso.

LANGUAGE (LINGUA) – Si tratta di un'opzione di lingua. E' possibile eseguire la selezione da qualsiasi lingua installata e da quel momento in poi l'MBX di rete risponderà al possessore autorizzato nella lingua selezionata. Possessore autorizzato significa un utente che ha inserito una password valida.

Il blocco interni ha anche un campo lingua. Se questo MBX di rete ha un blocco interno assegnato al parametro di interno, l'SVMI-20E tenterà di portare i campi lingua ad un singolo valore (facendoli corrispondere). Se questi campi contengono informazioni in conflitto, il blocco interno ha la priorità e il blocco MBX di rete sarà automaticamente modificato perché vi sia corrispondenza.

Questa selezione si basa sull'ordine delle lingue definite a pagina 3 dei Parametri Generali del sistema. Se si deve riordinare, aggiungere o modificare le lingue a pagina 3 dei Parametri Generali del sistema, allora questo campo deve essere reinserito.

EXTENSION (INTERNO) **–** Il nome dell'interno associato a questa casella vocale, se esistente. Nella maggior parte dei casi, questo campo dovrebbe essere lasciato in bianco, poiché un NMX non è assegnato ad un utente locale e le chiamate non sono dirette ad esso. Se viene inserito un interno, non deve essere uno di quelli associati ad un'altra casella vocale utente standard.

MCLASS (CLASSE DI SERVIZIO) **–** Il nome della classe di servizi di casella vocale associata a questo NMX. Non dovrebbe essere un blocco usato da caselle vocali standard. Se si tratta di un Site NMX usato per controllare la consegna dei messaggi, potrebbe essere necessario usare il puntatore di ALLARME in CallDirector MClass per specificare una modalità fuori orario durante la quale sono consegnati i messaggi di rete.

SUBSCRIBER ADMINISTRATOR (AMMINISTRATORE UTENTI) – A causa della natura specializzata di una casella vocale di rete, non è usato per tipici compiti di amministrazione. Se questo campo è impostato su "Y", un utente può accedere alla casella vocale e, dal menu di amministrazione del sistema, selezionare "Crea o cancella caselle vocali e/o interni ". Nessun altra funzione è disponibile. Gli inserimenti sono "Y" per Sì e "N" per No.

ENABLE EXTENDED PROMPTING (ABILITA PROMPT ESTESI) **–** Una 'Y' in questo campo attiva il prompt esteso a tutta lunghezza da presentare all'utente la volta successiva che accede alla propria casella vocale. Una volta che la funzione è impostata su 'N', il prompt esteso non viene riprodotto nuovamente. Il prompt esteso è usato per aiutare i nuovi utenti della casella vocale.

DIRECTORY PUBLIC/USER (RUBRICA PUBBLICA/UTENTI) **–** Una "Y" in questo campo consente a questo NMX di essere elencato nella Directory Pubblica. A meno che i chiamanti esterni non abbiano il permesso di inviare messaggi di rete ad utenti remoti, questo campo dovrebbe essere impostato su "N". Una "Y" nel campo "Utente" consente a questo NMX di essere elencato nella directory utente. La casella vocale può essere elencata per nome utente, se un nome è stato registrato, o per numero di casella vocale.

SUBSCRIBER PASSWORD (PASSWORD UTENTE) – Consente di modificare la password di casella vocale nelle cifre di default specificate dalla Password di Default nei Parametri Generali del sistema o di rimuoverla completamente. Gli inserimenti sono: "DEFAULT" o "NONE".

RETENTION DAYS REMAINING (GIORNI RIMANENTI) **–** Il numero di giorni che restano prima che questo blocco sia scartato automaticamente durante la manutenzione del sistema.

MESSAGE FORWARDING CONTROLS (GESTIONE INOLTRO MESSAGGI)

AUTO FORWARD (INOLTRO AUTOMATICO) **–** Se questo è un Proxy NMX, un ritardo minimo (es. "0:01" – per un minuto) dovrebbe essere inserito. Assicurarsi che anche l'AUTO-FWD nella schermata CallDirector sia impostato per il Site NMX più adeguato che consegnerà i messaggi per questo Proxy. Se si tratta di un Site NMX, questo campo dovrebbe essere lasciato in bianco.

DELETE (CANCELLAZIONE) **–** Per un Proxy NMX, questo campo dovrebbe essere impostato su "Y". Effettivamente, ciò sposta i messaggi in Site NMX senza lasciarne una copia in Proxy NMX.

TELEPHONE NUMBERS (NUMERI TELEFONICI)

LOCAL AND REMOTE (LOCALI E REMOTI) **–** I tre campi di numeri telefonici sono codice paese, codice area o linea, e numero telefonico. Inserire "1" o lasciare il codice paese in bianco per gli Stati Uniti. Nel secondo campo, inserire il codice di linea per un sistema locale o un codice di area per gli Stati Uniti. Il terzo campo è il numero telefonico a sette cifre. Entrambi i numeri dovrebbero essere inseriti indipendentemente dal "tipo".
Il numero locale è il numero del sistema che esegue la chiamata esterna. Il numero remoto è il numero da selezionare per la casella vocale remota. L'SVMI-20E utilizza entrambi i numeri per decidere se comporre o meno il codice di area.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

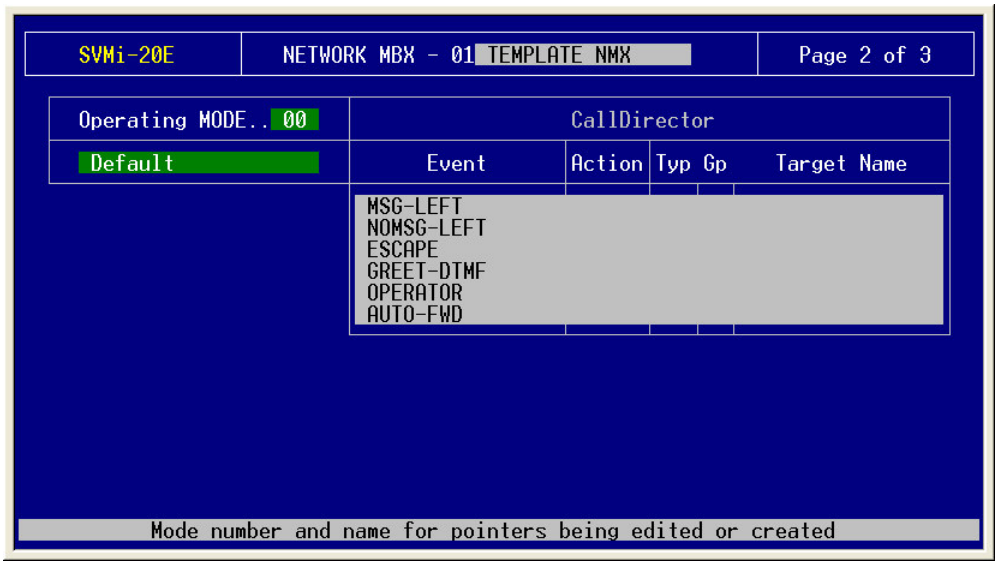
PROGRAMMA DI CONSEGNA

Se si tratta di un Site NMX, inserire fino a quattro ore specifiche, in un periodo di 24 ore, per la consegna di gruppo dei messaggi di rete. Inserire "ASAP" (o lasciare in bianco) per consegnare immediatamente tutti i messaggi alla ricezione. Se si utilizza il puntatore di ALLARME nella MClass associata per consegnare durante gli orari non di punta, questo campo deve essere impostato su "ASAP", o i tempi di gruppo devono rientrare nell'ora in cui la modalità di consegna è attiva nella tabella di programmazione.

REMOTE USER (UTENTE REMOTO)

Per i Proxy NMX, questi campi devono essere impostati per coincidere con i valori di casella vocale dell'utente sul sistema remoto. Se il sistema remoto non è un SVMI-20E, il numero di gruppo deve essere lasciato in bianco, e il campo precedente "Applica numeri di gruppo" deve essere impostato su "N". Per un Site NMX, il campo "Numero" deve essere lasciato in bianco. Il sistema userà automaticamente il numero adeguato per ogni Proxy NMX che inoltra automaticamente i messaggi a questo NMX.

NUMBER (NUMERO) **–** Se si tratta di un Proxy NMX, inserire il numero di casella vocale utente nella postazione remota. Se si tratta di un Site NMX, lasciare il campo in bianco. Se il numero inserito è una casella vocale elenco di distribuzione sul sito remoto, tutti i membri dell'elenco riceveranno i messaggi inviati a questo NMX. Nota: I chiamanti pubblici possono solo inviare messaggi ai proxy NMX. Il numero è identificato con il nome della modalità.



***Blocco Network Mailbox** Pagina 2 di 3*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco NMX. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

MSG-LEFT (LASCIATO MESSAGGIO) **–** Il blocco cui andare dopo che il chiamante ha registrato e inviato un messaggio. Questo puntatore si applica solo ai chiamanti pubblici.

NOMSG-LEFT (NESSUN MESSAGGIO) **–** Il blocco cui andare se il chiamante non ha lasciato un messaggio. Questo puntatore si applica solo ai chiamanti pubblici.

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

ESCAPE (USCITA) **–** Il blocco cui andare se il chiamante preme il tasto Escape per uscire da una casella vocale (il tasto Escare può essere premuto in qualsiasi momento prima del tono di registrazione). Si raccomanda di nominare il blocco iniziale.

GREET-DTMF (DIGITAZIONE) **–** E' il blocco cui andare se il chiamante inserisce un DTMF valido mentre ascolta il messaggio di benvenuto della casella vocale. Se definito, il tasto Admin, il tasto Escape, il tasto per saltare il messaggio di benvenuto e il tasto operatore non sono considerati tasti DTMF validi per questo puntatore. Il blocco target è un menu. Il menu eseguirà un'operazione di ricerca per far corrispondere l'INSERIMENTO del chiamante con il valore KEY di un puntatore, di un interno, di una casella vocale o di un annuncio. Questo puntatore si applica solo ai chiamanti pubblici.

OPERATOR (OPERATORE) **–** E' il blocco cui andare se il chiamante preme il tasto operatore mentre ascolta il messaggio di benvenuto della casella vocale. Questo puntatore si applica solo ai chiamanti pubblici.

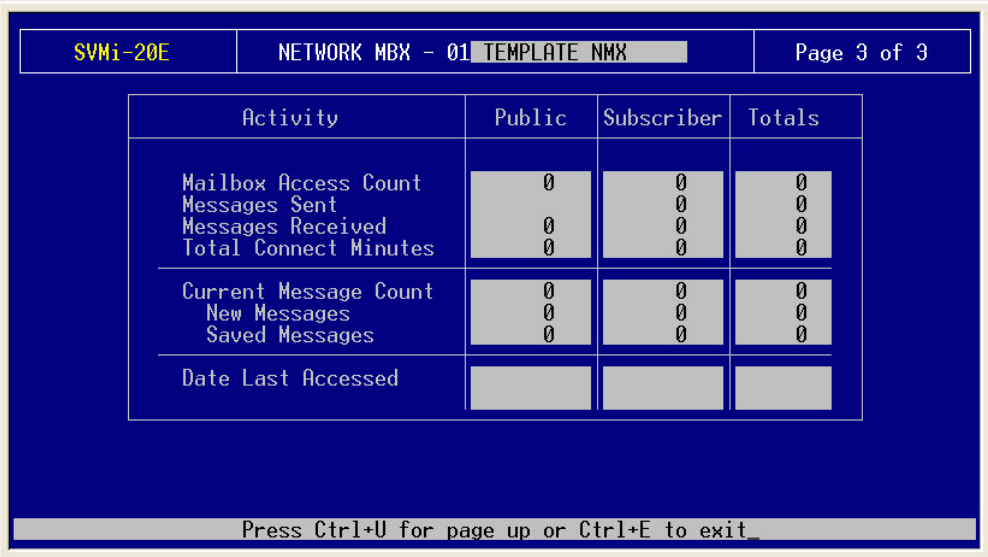
AUTO-FWD (INOLTRO AUTOMATICO) **–** E' il blocco cui inoltrare nuovi messaggi quando è scaduto il tempo nel parametro 'Auto-Forward Message After'. Il target può essere una casella vocale, un elenco o una casella vocale di rete, e non può tornare indietro a se stesso. Per i Proxy NMX, dovrebbe puntare al Site NMX che consegnerà i messaggi alla postazione remota. Il puntatore dovrebbe essere attivo nella modalità di default. Per un Site NMX, questo campo può essere lasciato in bianco. Per mettervi al sicuro da fallimenti, potete inoltrare i messaggi di rete ad una casella vocale utente locale standard dopo un ritardo sufficientemente lungo per consentire una consegna remota adeguata. Se la consegna di rete fallisce, si catturano tutti i messaggi non consegnati.

ACTION, TYP, GP, TARGET, NAME (AZIONE, TIPO, GRUPPO, DESTINAZIONE) Azione che specifica l'operazione che avrà luogo. Nel blocco casella vocale di rete, andare a (o lasciare in bianco) è la sola azione possibile. Typ indica il tipo di blocco che si ha come obiettivo. Gp rappresenta il numero di gruppo (se appropriato) in cui si trova il blocco obiettivo.

Il nome obiettivo specifica il blocco cui passare il controllo. Per modificare le informazioni nelle colonne Select, Action, Typ, Grp o Target Name, premere ENTER per richiamare il Generatore di Obiettivi. Evidenziare e aprire il tipo di blocco appropriato dall'elenco di selezione del Generatore di obiettivi. Selezionare un blocco nuovo o esistente di quel tipo.

Premere [CTRL] + [O] per rivedere o modificare il blocco selezionato.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.



Blocco Network Mailbox *Pagina 3 di 3*

ACTIVITY (ATTIVITA')

MAILBOX ACCESS COUNT (TOTALE ACCESSI) **–** Il numero di volte in cui una persona diversa dall'utente ("chiamanti pubblici") ha avuto accesso a questa casella vocale e il numero di volte in cui l'utente ha avuto accesso a questa casella vocale, indipendentemente da quali funzioni sono state eseguite.

MESSAGES SENT (MESSAGGI INVIATI) **–** Il numero di messaggi che questa casella vocale ha inviato, indipendentemente dalla destinazione.

TOTAL CONNECT MINUTES (MINUTI TOTALI CONNESSIONE) – La quantità totale di tempo in cui si è rimasti collegati alla casella vocale.

CURRENT MESSAGE COUNT (MESSAGGI PRESENTI) **–** Il numero totale di messaggi in questa casella vocale, elencati in base a quelli ricevuti dai "chiamanti pubblici" e da altri utenti.

NEW MESSAGES (NUOVI MESSAGGI) **–** Il conteggio attuale dei messaggi suddiviso per verificare quanti non sono stati salvati, sia da "chiamanti pubblici" che da altri utenti.

SAVED MESSAGES (MESSAGGI SALVATI) **–** Il conteggio attuale dei messaggi da "chiamanti pubblici" e da altri utenti che riflette quanti messaggi sono stati salvati. Sarà sempre zero (0).

DATE LAST ACCESSED (DATA ULTIMO ACCESSO) **–** L'ultima volta in cui l'utente ha avuto accesso a questa casella vocale.

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco PORT (Porte)

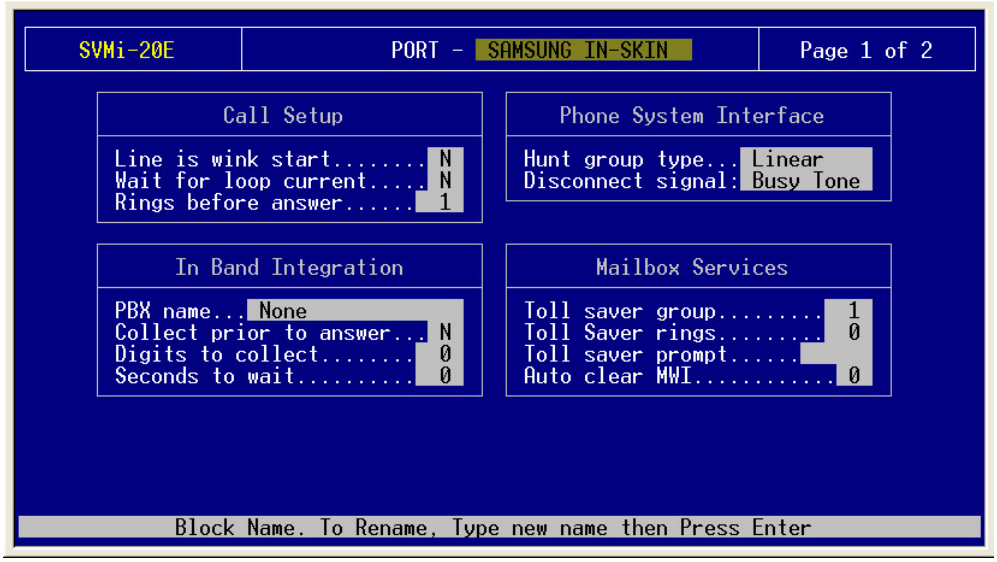
DESCRIZIONE

Il blocco porta precede sempre un blocco modalità. Questo blocco contiene tutti i parametri necessari per collegare il PBX/sistema telefonico all'SVMI-20E. Ciò comprende tutti i protocolli di impostazione chiamata, i processi di comunicazione hardware e di integrazione al sistema. Il blocco dice alla porta fisica come comunicare con l'hardware cui è collegata.

Il blocco porta definisce il collegamento fisico tra una porta vocale SVMI-20E e il sistema telefonico, descrivendo tutti i segnali passati tra il sistema telefonico e l'SVMI-20E. Descrive come sono presentate le chiamate, come rispondere alle chiamate e come collegare i dati di integrazione descrivendo una chiamata in ingresso.

Definisce le stringhe di selezione necessarie per porre i chiamanti in attesa di consultazione e ricevere il tono di selezione, completare i trasferimenti di chiamata, interrompere i trasferimenti di chiamata, registrarsi e scollegarsi. Il blocco porta definisce inoltre quale tipo di supervisione di scollegamento offre il sistema telefonico e quanto affidabile sia.

Il blocco porta risponde alle chiamate in ingresso e consulta la tabella di programmazione per stabilire a quale blocco di modalità passare il controllo. Il blocco raccoglie i dati sul tipo di chiamata e li passa al blocco modalità appropriato insieme al chiamante.



Blocco Port *Pagina 1 di 2*

NOTA: I parametri descritti di seguito non dovrebbero essere modificati in quanto sono ottimizzati per l'utilizzo con i sistemi Samsung. Gli unici parametri che possono essere modificati sono "HUNT GROUP TYPE" e "DISCONNECT SIGNAL". Quest'ultimo parametro può essere utile per riconoscere la disconnessione sulle linee urbane analogiche.

LINE IS WINK START (GESTIONE WINK) – In una situazione di wink start, la linea trasmette un segnale per dire che una chiamata è in arrivo. L'SVMI-20E utilizza il segnale "wink" per riconoscere la chiamata. Questo tipo di segnalazione non è normalmente utilizzata sulle reti pubbliche italiane.

WAIT FOR LOOP CURRENT (ATTESA CORRENTE DI CIRCUITO) – Se questo parametro è impostato su 'Y' per "Sì", le chiamate in ingresso sono segnalate tramite una corrente di circuito. Se impostato su 'N' per "No", le chiamate in ingresso sono segnalate tramite un segnale di suoneria.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

RINGS BEFORE ANSWER (SQUILLI PER RISPOSTA) – Si tratta del numero di squilli per i quali il sistema attenderà prima di rispondere ad una chiamata.

IN BAND INTEGRATION (SEGNALAZIONI IN BANDA)

PBX NAME (NOME PBX) **–** Il nome del parser DTMF in banda da usare per l'integrazione. Per modificare questo campo, premere ENTER per richiamare un elenco di selezione. Selezionare il parser adeguato e premere ENTER. Lasciare questo campo in bianco se non vi è parser.

COLLECT PRIOR TO ANSWER (RACCOLTA DATI PRIMA DELLA RISPOSTA) **–** Se impostato su 'Y' per "Sì", il sistema raccoglie i dati di integrazione prima di rispondere ad una chiamata. Se impostato su 'N' per "No", il sistema raccoglie i dati di integrazione dopo aver risposto ad una chiamata.

DIGITS TO COLLECT (CIFRE DA COLLEZIONARE) **–** Il numero di cifre che il sistema raccoglie per l'integrazione. L'SVMI-20E attende finché il numero di cifre indicato non è stato raccolto o finché il numero di secondi di attesa non è scaduto.

SECONDS TO WAIT (SECONDI DI ATTESA) **–** Il numero di secondi per i quali il sistema attende che i dati di integrazione giungano, a meno che non siano già stati raccolti.

PHONE SYSTEM INTERFACE (INTERFACCIA AL SISTEMA TELEFONICO)

HUNT GROUP TYPE (TIPO DI GRUPPO) **–** La modalità con cui le chiamate vengono presentate all'SVMI-20E. Per default, il valore è impostato su "Linear". Dovrebbe corrispondere all'impostazione "RING" selezionata in MMC 601 quando si imposta il gruppo per l'SVMI-20E. Se "RING" in MMC 601 è impostato su 'Sequenziale", allora il valore dovrebbe essere impostato su "Linear". Se "RING" in MMC 601 è impostato su 'Distribuito", allora il valore dovrebbe essere impostato su "Rotating"

DISCONNECT SIGNAL (SEGNALE DI DISCONNESSIONE) **–** La supervisione della disconnessione è di norma trasparente per l'installatore e l'utente. Quando un chiamante riaggancia, un segnale (messaggio IPC) viene inviato all'SVMI-20E ad indicare che il chiamante è terminata e l'SVMI-20E dovrebbe liberare porta appropriata.

L'SVMI-20E, per default, riaggancerà solo se il sistema gli dice di farlo.

Questo parametro consente all'installatore di selezionare un tipo aggiuntivo di segnale di disconnessione, che sarà usato con questo sistema. Premere ENTER per richiamare un elenco di selezione. Selezionare il tipo di segnale appropriato e premere ENTER.

Qualora vi siano problemi a riconoscere la disconnessione su vecchie linee urbane analogiche, questo parametro può essere d'aiuto. Si ricordi che il problema è con la linea e bisogna semplicemente cercare di risolvere la mancanza di una disconnessione adeguata. Le alternative più comuni sono "Tono di selezione"', "Tono di occupato", e/o "Tono di riordino"'.

La soluzione migliore è di non fare affidamento su di un tono di selezione per un segnale di disconnessione. Un rumore di fondo continuo può essere interpretato in modo sbagliato, come un segnale di disconnessione, quando un chiamante sta lasciando un messaggio, e ciò determina un'immediata e brusca interruzione del chiamante.

Segnali non affidabili possono inoltre far sì che i messaggi terminino con toni di selezione lunghi. Alternativamente, il tono di selezione può non essere rilevabile in una data installazione determinando porte "agganciate", chiamate fantasma, ecc. Testare prima dell'utilizzo. L'SVMI-20E deve avere un segnale di disconnessione affidabile per poter impostare chiamate in conferenza.

MAILBOX SERVICES (SERVIZI MAILBOX)

Questa funzione è usata solo fornire servizi di casella vocali pubblici.

La funzione "Toll Saver" dell'SVMI-20E identificherà la casella vocale in base all'ID del chiamante

(CID), controllerà se il chiamante ha dei messaggi e, se non ve ne sono, ritarderà la risposta. La risposta è ritardata attendendo squilli aggiuntivi e/o riproducendo un prompt prima della risposta.

In questo modo il chiamante, se non ottiene risposta al primo squillo, sa di non avere messaggi e può appendere senza pagare il costo della telefonata.

TOLL SAVER GROUP (GRUPPO) **–** Imposta a quale gruppo di casella vocale sarà applicata questa funzionalità.

TOLL SAVER RINGS (SQUILLI) **–** Il numero aggiuntivo di squilli per i quali il sistema attende prima di rispondere nel caso il chiamante non abbia messaggi in casella.

TOLL SAVER PROMPT (MESSAGGIO) – Il messaggio riprodotto durante il ritardo Toll Saver. Inserire il numero a quattro cifre del prompt desiderato. Premere [CTRL]+[O] per rivedere o modificare il testo del prompt. Lasciare questo campo in bianco se nessun prompt deve essere riprodotto.

AUTO CLEAR MWI (SPEGNIMENTO AUTOMATICO LED MESSAGGI) – Questo parametro stabilisce in quali condizioni il sistema spegnerà gli indicatori di attesa messaggio. Ciò aiuta l'SVMI-20E a tenere una traccia dello stato dell'Indicatore. Le opzioni accettabili sono:

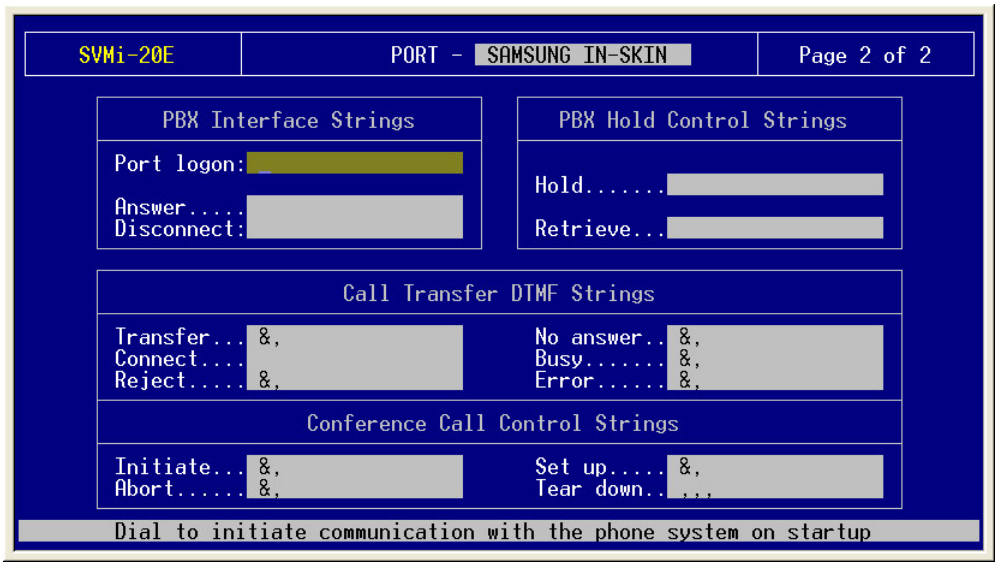
0 Il sistema non spegne mai gli indicatori automaticamente.

1 Cancellare solo tramite la porta che ha eseguito l'impostazione.

2 Cancella quando l'utente esegue direttamente la selezione in qualsiasi porta di messaggistica vocale.

3 Cancella quando l'utente viene instradato nell'SVMI-20E tramite qualsiasi mezzo (es. inoltro chiamata).

4 Cancella quando l'utente raggiunge l'SVMI-20E tramite qualsiasi mezzo e da qualsiasi porta.



***Blocco Port** Pagina 2 di 2*

PBX INTERFACE STRINGS (CODICI INTERFACCIAMENTO PBX)

PORT LOGON (VERIFICA PORTA) **–** Le cifre da digitare per avviare, o mantenere, le comunicazioni con il sistema telefonico. La funzione di registrazione porta istruisce l'SVMI-20E in modo che risponda al telefono e selezioni la stringa indicata. All'avvio, o se non si riceve nessuna chiamata per un'ora, il sistema presuppone di non essere collegato ed esegue una verifica.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Una virgola (,) dice all'SVMI-20E di sollevare la cornetta per un secondo; un punto e virgola (;) pone la linea in conversazione e testa il tono di selezione. Se la registrazione fallisce, un altro tentativo sarà effettuato dopo cinque minuti. Non è necessario riavviare il sistema o l'SVMI-20E per ripristinare il collegamento.
Il sistema viene informato del fatto che una porta sta lavorando o persino del fatto che tale porta esista.
La virgola (,) è raccomandata. La stringa di selezione può essere necessaria in caso di presenza di sistemi ACD.

WHEN ANSWERING (ALLA RISPOSTA) – Le cifre che il sistema deve digitare alla risposta di una chiamata entrante (se applicabile).

WHEN DISCONNECTING (ALLA DISCONNESSIONE) **–** Le cifre che il sistema deve digitare al termine di una chiamata (se applicabile).

PBX HOLD CONTROL STRINGS (CODICI DI ATTESA PBX)

Si tratta di comandi di attesa associati alla porta. Tali comandi dicono al sistema come eseguire un'attesa completa, ma non consentono all'SVMI-20E di eseguire tale attesa. Se lasciati in bianco, l'attesa completa PBX (pausa/parcheggio chiamate) non è usata, ma si usa solo un'attesa di consultazione. I comandi per attivare o disattivare un'attesa completa si trovano nel blocco EClass.

HOLD (PAUSA) **–** Le cifre digitate dal sistema per porre un chiamante in parcheggio (es., &,51).

RETRIEVE (RIPRENDI) **–** Le cifre digitate dal sistema per riprendere un chiamante in parcheggio.

CALL TRANSFER DTMF STRINGS (CODICI DI TRASFERTA PBX)

TRANSFER (TRASFERTA) **–** Le cifre da digitare per porre un chiamante in attesa di consultazione (quando si trasferisce un chiamante da un interno ad un altro) e ottenere un tono di selezione.

CONNECT (CONNESSIONE) **–** Le cifre da digitare per completare un trasferimento di chiamata e collegare il chiamante alla parte chiamata.

NO ANSWER (MANCATA RISPOSTA) **–** Le cifre da digitare per interrompere un trasferimento di chiamata risultato in una condizione di nessuna risposta.

BUSY (OCCUPATO) **–** Le cifre da digitare per interrompere un trasferimento di chiamata risultato in un segnale di occupato.

ERROR (ERRORE) **–** Le cifre da digitare per interrompere un trasferimento di chiamata se si verifica un errore quale nessun tono di selezione.

CONFERENCE CALL CONTROL STRINGS (CODICI DI CONFERENZA)

INITIATE (INIZIO) – La stringa di selezione usata per avviare una chiamata in conferenza.

ABORT (ANNULLAMENTO) – Le cifre da digitare per interrompere una chiamata in caso di mancata risposta.

SET UP (ATTIVAZIONE) – Le cifre da digitare per avviare la conferenza dopo la risposta.

TEAR DOWN (ESCLUSIONE) – Le cifre da digitare per rimuovere una chiamata dalla conferenza.

Blocco QUERY (Questionario)

DESCRIZIONE

I Blocchi Query vengono utilizzati per creare un “questionario vocale”. Il sistema SVMI-20E può essere configurato per porre al chiamante una serie di domande, registrare le risposte vocali del chiamante e combinare le risposte in messaggi singoli oppure multipli che vengono posti in una o più caselle vocali specifiche. Le applicazioni più comuni sono la gestione degli ordini, la raccolta delle opinioni dei chiamanti e le richieste di informazioni. Per inviare la risposta vocale a più di una casella vocale, inviare la risposta ad una lista.

Quando l’utente della casella vocale ascolta un messaggio registrato dai Blocchi QUERY, ogni risposta viene riprodotta nell’ordine in cui è stata registrata, preceduta da un prompt di annuncio (se utilizzato) per poterla identificare.

L’operazione può essere configurata in modo da offrire al chiamante l’opzione di riascoltare, modificare o confermare la propria risposta con comandi DTMF, oppure può essere programmata in modo da non richiedere alcun valore DTMF. Quando viene utilizzato insieme ad un Blocco MENU, possono essere create delle sequenze che comprendono sia risposte vocali sia DTMF (ad es. “Digitare 1 per acquistare chiodi, oppure 2 per acquistare bulloni”).

Le modalità operative della sezione CallDirector del Blocco Query vengono utilizzate per fornire la flessibilità necessaria alla gestione delle chiamate in modo diverso a seconda delle diverse modalità operative (normalmente per diverse ore del giorno). Il CallDirector utilizza i Puntatori d’Evento per passare il controllo della chiamata.

Blocco Query *Pagina 1 di 3*

QUERY (QUERY) **–** Il nome di questo blocco. Un nome di blocco può essere qualsiasi stringa alfanumerica della lunghezza massima di 16 caratteri (spazi inclusi). Un nome di blocco può non essere uguale ad un altro nome di blocco.

QUERY SCRIPT (SCRIPT DELLA QUERY) – Per rivedere o modificare il testo di un prompt, evidenziare il campo desiderato e inserire il numero di prompt a quattro cifre, a meno che non sia già stato inserito. Premere ‘Ctrl + O’ per richiamare il Generatore di testo Prompt. Modificare il testo del prompt come necessario.

QUERY PROMPT (PROMPT DELLA QUERY) – Questo prompt chiede che il chiamante registri una risposta vocale. E’ seguito da un segnale a tono breve che indica che il sistema sta registrando. Gli inserimenti validi sono compresi tra 1000 e 9999 e, lasciato in bianco indica "non dire nulla". Esempio: "Dite il vostro nome dopo il segnale acustico" (bip)...

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

EXIT PROMPT (PROMPT IN USCITA) – Questo prompt viene annunciato dopo aver registrato la risposta. Può semplicemente recitare “Grazie” per confermare la risposta o richiedere al chiamante di inserire un codice DTMF per riascoltare, modificare o confermare la propria risposta.

ERROR PROMPT (PROMPT PER ERRORE) – Questo prompt viene annunciato quando si verifica un errore di sistema. La condizione di errore più comune è quella di memoria per la memorizzazione su disco esaurita. Ad esempio “Spiacenti. L’unità di memorizzazione dei messaggi è piena. Rimanere in linea per avere assistenza”.

INVALID PROMPT (PROMPT PER NON VALIDO) – Questo prompt viene annunciato al chiamante quando viene inserito un valore DTMF non valido.

SCRIPT CONTROLS (PARAMETRI DELLO SCRIPT)

REPEAT QUERY (NUMERO RIPETIZIONI) – Indica il numero di volte (da 0 a 9) per cui il prompt della query deve essere ripetuto se il chiamante non inizia a parlare.

REPEAT EXIT (RIPETIZIONI USCITA) – Indica il numero di volte (da 0 a 9) per cui il prompt di Uscita deve essere ripetuto se non è stato inserito alcun codice DTMF.

AUTO REPLAY (RIPETIZIONE AUTOMATICA) – Impostare questo parametro su Y per ascoltare immediatamente la risposta del chiamante. Altrimenti impostare su N.

LAST QUERY (QUERY FINALE) – Se impostato su “Y”, verrà creato un nuovo messaggio per ciascuna query successiva durante questa sessione di chiamata. Se questo parametro viene impostato su “N”, le risposte ad ogni ulteriore query verranno aggiunte al messaggio creato durante questa sessione di chiamata.

TRANSCRIPTION (TRASCRIZIONE)

HEADER PMT (PROMPT DI INTESTAZIONE) – Questo prompt è utilizzato durante la riproduzione del messaggio. È seguito immediatamente dalla risposta registrata dal chiamante. I valori ammissibili sono 1000-9999 e, lasciato in bianco, indica “non dire niente”. Per modificarlo, evidenziare il campo desiderato e inserire il numero di prompt a quattro cifre. Premere ‘Ctrl + 0’ per visualizzare il Generatore di Testo dei Prompt. Modificare o riascoltare il prompt se necessario. Esempio: “Nome” (seguito dalla riproduzione del nome registrato dal chiamante).

MAILBOX (CASELLA) – Indica la casella vocale a cui deve essere inviata la risposta. Se la stessa casella vocale era stata precedentemente specificata da un altro Blocco QUERY (durante la stessa sessione di chiamata e con parametro Last Query impostato su ‘N’ nel Blocco Query precedente), la risposta vocale alla query corrente verrà aggiunta in coda allo stesso messaggio vocale, formando in tal modo un messaggio composto.
Se la casella vocale non è stata utilizzata da un altro Blocco Query, oppure il parametro Last Query è stato impostato su ‘Y’ nel Blocco Query precedente, verrà creato un nuovo messaggio vocale.
Per modificare questo parametro, premere ENTER in questo campo per visualizzare il Generatore di Obiettivi. Evidenziare e aprire il tipo di Blocco appropriato. Selezionare un Blocco nuovo o esistente, quindi premere ENTER. Premere ‘Ctrl + 0’ per visualizzare o modificare il Blocco selezionato.

CALLER INTERFACE (INTERFACCIA VERSO IL CHIAMANTE)

TAKE INPUT FROM (ORIGINE DELL’INPUT) – Si tratta di un elenco di possibili tipi di input. Normalmente è solamente Voice o in qualche caso DTMF.

MAXIMUM CALLER RESPONSE (DURATA MASSIMA RISPOSTA) – Indica la lunghezza massima consentita per la risposta registrata (da 1 a 999 secondi).

WAIT FOR VOICE RESPONSE (ATTESA RISPOSTA VOCALE) – Indica il periodo attesa massimo (da 1 a 9 secondi) prima che il chiamante inizi a parlare per fornire la risposta alla query.

WAIT FOR DTMF RESPONSE (ATTESA RISPOSTA DTMF) – Indica il periodo di attesa massimo (da 1 a 99 secondi) prima che il chiamante digiti un codice DTMF in risposta al prompt di Uscita. L'intervallo di tempo inizia dopo che il prompt è stato annunciato.

DIGIT ASSIGNMENT (ASSEGNAZIONE DEI CODICI)

DIGIT TO PLAYBACK RESPONSE (CODICE PER RIPETIZIONE RISPOSTA) – Indica il codice DTMF che provoca la riproduzione della risposta vocale appena registrata dal chiamante da parte del sistema SVMI-20E.

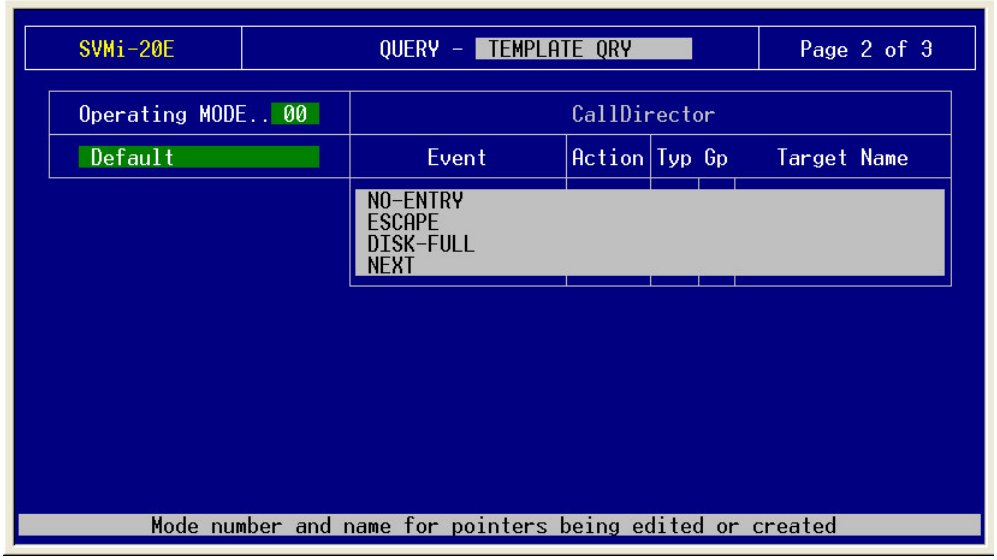
DIGIT TO CHANGE RESPONSE (CODICE PER MODIFICA RISPOSTA) – Indica il codice DTMF che provoca la ripetizione della query da parte del sistema SVMI-20E e consente al chiamante di modificare la propria risposta.

DIGIT TO CONFIRM RESPONSE (CODICE PER CONFERMA RISPOSTA) – Se impostato su di un valido codice DTMF, il sistema SVMI-20E riproduce automaticamente la risposta appena registrata dal chiamante, quindi annuncia il prompt di uscita che richiede al chiamante di confermare la risposta premendo questo numero.
Ad esempio: "Digitare 3 per confermare la risposta, oppure 2 per modificarla".

TERMINATOR DIGIT (CODICE DI CHIUSURA) – Indica il codice da inserire per indicare al chiamante che il valore DTMF è completo. Per questo tasto viene normalmente utilizzato il valore cancelletto (#).

ESCAPE DIGIT (CODICE DI USCITA) – Se il chiamante preme questo tasto, normalmente '*', in qualsiasi momento durante la query oppure durante il prompt di uscita, l'eventuale risposta già fornita per questa query verrà cancellata e il sistema SVMI-20E passerà immediatamente al Blocco indicato dal puntatore <ESCAPE>.
Ciò non ha effetto sulle risposte alle altre query registrate durante la chiamata corrente.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.



Blocco Query *Pagina 2 di 3*

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

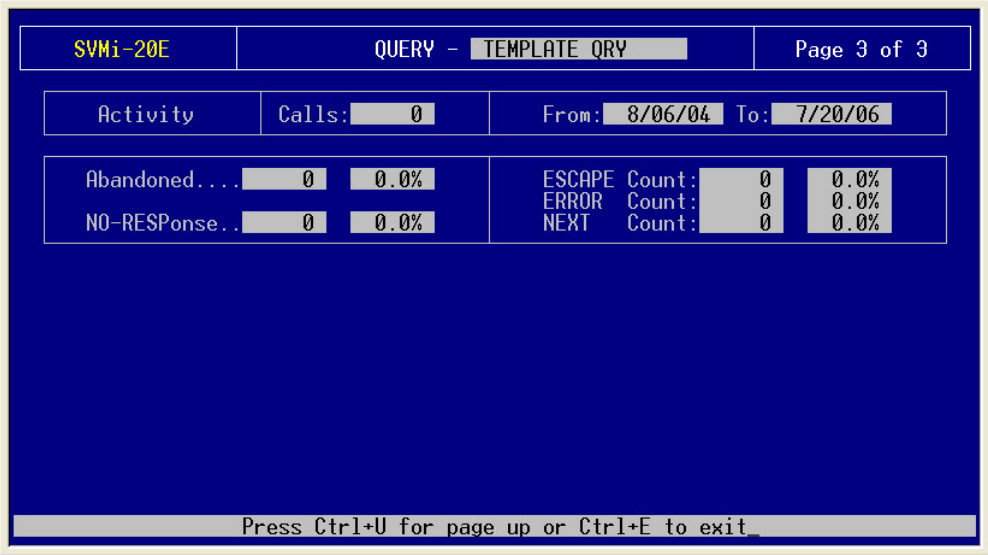
In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco DIAL. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:

NO-ENTRY (MANCATA IMMISSIONE) – Il Blocco di destinazione successivo quando non è stata registrata alcuna risposta (oppure se non confermato quando è impostato il Codice per la conferma della risposta).

ESCAPE (USCITA) – Il Blocco di destinazione successivo quando il chiamante preme il Codice di Escape.

DISK-FULL (DISCO PIENO) – Il Blocco di destinazione successivo quando si verifica un errore di sistema. La condizione di errore più comune è quella di spazio memoria messaggi esaurito.

NEXT (SUCCESSIVO) – Il Blocco di destinazione successivo dopo che è stata registrata una risposta (e confermata quando è impostato il Codice per la conferma della risposta). Si tratta del blocco che contiene la domanda successiva.



Blocco Query *Pagina 3 di 3*

ACTIVITY (ATTIVITÀ)

CALLS (CHIAMATE) – Il sistema SVMI-20E indica il numero totale di chiamate che elaborate da questo blocco durante il periodo indicato nell'intervallo From-to.

FROM – TO (DA – A) – Indica il periodo di tempo tra la data in cui i Contatori dei Rapporti sono stati azzerati per l'ultima volta e la data corrente. Si applica a tutti i contatori delle chiamate di questo rapporto.

ABANDONED (ABBANDONI) – Indica il numero di chiamanti che hanno riagganciato durante il periodo in cui sono stati collegati a questo blocco, prima del termine delle funzioni del Blocco, e la relativa percentuale rispetto al numero complessivo di chiamate.

NO RESPONSE (MANCATA RISPOSTA) – Indica il numero di chiamanti che non hanno registrato una risposta né inserito alcun valore durante il periodo in cui sono stati collegati a questo blocco, e la relativa percentuale rispetto al numero complessivo di chiamate.

ESCAPE COUNT (USCITE) – Indica il numero di chiamanti che hanno premuto il codice di Escape durante il periodo in cui sono stati collegati a questo blocco, e la relativa percentuale rispetto al numero complessivo di chiamate.

ERROR COUNT – Indica il numero di chiamate elaborate da questo blocco che hanno incontrato una condizione che il sistema SVMI-20E non è stato in grado di riconoscere, o che sono state interrotte a causa di un errore, e la relativa percentuale rispetto al numero complessivo di chiamate.

NEXT COUNT – Indica il numero di chiamate elaborate da questo blocco per le quali il blocco ha completato la propria funzione e per le quali il chiamante è stato trasferito all'Obiettivo del Puntatore successivo, e la relativa percentuale rispetto al numero complessivo di chiamate.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco SPEAK (Conversazione)

DESCRIZIONE

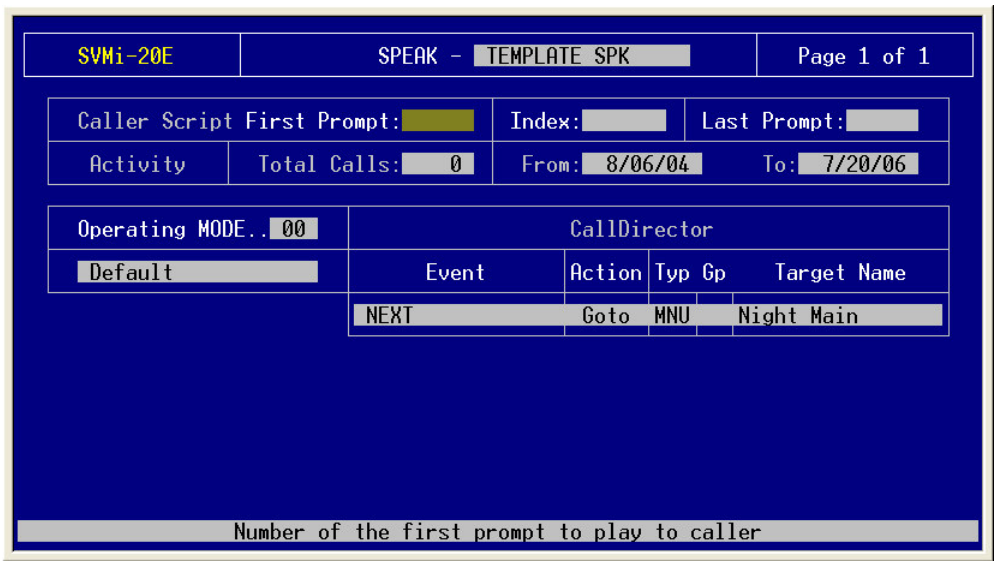
Lo scopo di un Blocco Conversazione è di presentare al chiamante un prompt o delle informazioni di sistema. Un Blocco Conversazione contiene due prompt, oltre a presentare le informazioni sul sistema. Dopo aver parlato al chiamante, il controllo è trasferito ad un altro blocco in base all'obiettivo del puntatore NEXT.

Questo blocco è comunemente usato per riprodurre un saluto al nuovo chiamante ed è utile per verificare l'input del chiamante prima di passare il controllo del chiamante al blocco successivo. Un amministratore può selezionare un prompt di sistema o registrare prompt personalizzati nel Voice Studio per l'utilizzo in questo blocco. Possono essere riprodotti fino a tre prompt, ma solo le posizioni del primo e del terzo prompt nella sequenza sono prompt. La seconda posizione riproduce un valore di 'indice' (o registro) unico, che può essere uno qualunque dei tempi correnti seguenti; data di oggi; conferma vocale delle cifre inserite dal chiamante; o i contenuti di uno dei Registri di memoria sessione chiamata.

Ciò consente ad un amministratore di creare uno scenario in cui il chiamante inserisce il proprio numero cliente (in un blocco menu precedente) e il blocco di conversazione riproduce "Il numero cliente inserito è 4788235. Se corretto, premere 1. Altrimenti, premere 3 per reinserirlo". Ciò utilizza tutte e tre le posizioni di prompt, la seconda delle quali riproduce una conferma del numero inserito dal chiamante nel menu precedente. Il terzo prompt implica una funzione di blocco menu entro il blocco di conversazione, che non esiste.

Invece, un puntatore evento etichettato come Next ha come obiettivo un menu, che riceve il controllo immediatamente dopo la fine del terzo prompt. Le opzioni '1' e '3' sono elaborate in questo secondo blocco menu. I blocchi di conversazione possono essere "collegati a margherita" per riprodurre una serie estesa di prompt.

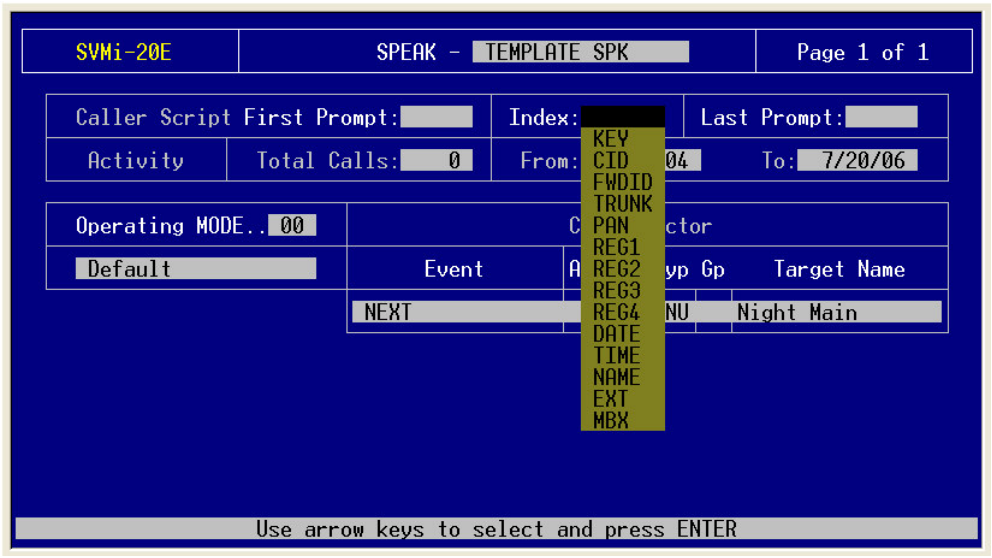
Questa informazione contenuta entro la schermata del blocco di conversazione mostrato in questa sezione è unicamente destinata alla discussione e a scopi di visualizzazione. Una pagina alloggia tutti i parametri del blocco di conversazione. I parametri sono raggruppati per categoria come segue:



***Blocco Speak** Pagina 1 di 1*

CALLER SCRIPT FIRST PROMPT (PROMPT INIZIALE) – Il primo prompt riprodotto al chiamante. Gli input consentiti sono compresi tra 1000 e 9999. Lo spazio vuoto indica "non dire nulla." Premere Ctrl + O per rivedere o modificare il testo del prompt.

INDEX (CODICE) – Le informazioni di sistema riprodotte al chiamante possono essere la data o l'ora del sistema, il valore chiave corrente o il valore memorizzato nei registri di memoria sessione chiamata CID, FWDID, TRUNK, REG 1, ecc.... Se il blocco di conversazione è usato solo per riprodurre un saluto al chiamante, allora questo campo è lasciato in bianco. Premere ENTER per richiamare un elenco di selezione di inserimenti validi. Selezionarne uno e premere ENTER.



LAST PROMPT (PROMPT FINALE) – Il prompt riprodotto al chiamante dopo che il primo prompt e/o informazione del sistema è stato riprodotto. Gli inserimenti consentiti sono compresi tra 1000 e 9999. Lo spazio vuoto indica "non dire nulla". Premere Ctrl + O per rivedere o modificare il testo del prompt.

ACTIVITY (ATTIVITA')

TOTAL CALLS (CHIAMATE TOTALI) – Mostra il numero totale di chiamate elaborate da questo blocco durante il periodo specificato nell'intervallo seguente.

FROM – TO (DA – A) – Indica il periodo dalla data in cui i contatori di rapporto sono stati azzerati fino alla data attuale. Si applica a tutti i conteggi di chiamata in questo rapporto.

LIST IN PUBLIC DIRECTORY (PRESENTE IN RUBRICA) – Una 'Y' in questo parametro, e il nome elenco registrato, consente la creazione dell'elenco nella Directory pubblica.

In questa pagina sono gestiti gli indirizzatori di chiamata relativi agli eventi del blocco DIAL. Per una descrizione del funzionamento degli Indirizzatori di chiamata fare riferimento al relativo paragrafo. Gli eventi gestibili sono:.

CALLDIRECTOR (PUNTATORI EVENTO)

NEXT (SUCCESSIVO) – Punta al blocco successivo che l'SVMI-20E eseguirà dopo aver riprodotto i prompt. Se il blocco successivo è un MENU, qualsiasi cifra DTMF inserita nel blocco di conversazione sarà inoltrata al blocco MENU.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Blocco STATION (Postazione)

DESCRIZIONE

Questo Blocco contiene tutte le informazioni necessarie per una chiamata o per trasferire un chiamante ad un particolare numero telefonico. Il volume di questo Blocco è in funzione dei vari segnali relativi al processo di una chiamata. Contiene inoltre qualsiasi sequenza di selezione necessaria per raggiungere un particolare utente (per esempio selezionare '9' per accedere alla linea urbana o per aggiungere delle cifre dopo la chiamata per attivare un segnale acustico).

Una delle prestazioni più utilizzate in questo Blocco è la Call Progress Training. Questa prestazione permette di avere alcuni numeri telefonici utili al sistema SVMI-20E per riconoscere in modo automatico il tono di occupato e di chiamata. Il sistema SVMI-20E, quindi, regola i parametri appropriati impostando in questo Blocco i dati prelevati dalla chiamata diretta a questi numeri.

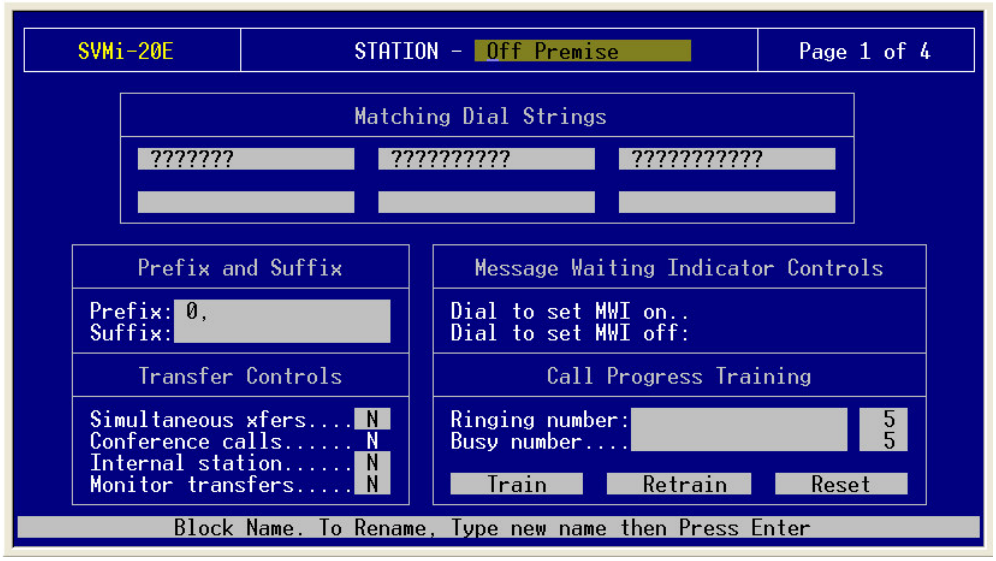
La maggior parte dei Blocchi che fanno riferimento ad un numero telefonico, possono, quando necessario, fare riferimento a questo Blocco permettendo al sistema SVMI-20E di effettuare la selezione.

Questo è particolarmente utile per utenti speciali che devono essere gestiti in un modo particolare. Comunque, questo generalmente non è necessario. Station Block contiene una serie di sequenze che permettono al sistema SVMI-20E di selezionare un tipo di Station Block basato sul tipo di selezione fatta (tutto il numero telefonico, quattro cifre del numero inizianti con "3" o "0", ecc.). Il sistema SVMI-20E richiede almeno uno Station Block per la supervisione delle chiamate, ma è possibile generare molti di questi Blocchi secondo le necessità.

È possibile selezionare specificatamente un blocco utente. Se un'istruzione per la selezione di un numero (quale un numero di avviso messaggio oppure una notifica mediante cercapersone – entrambi nel blocco casella vocale) non definisce un blocco utente specifico, ne verrà automaticamente selezionato uno sulla base del numero da selezionare. Vedi "Matching Dial String" per ulteriori informazioni su questo argomento.

Il sistema SVMI-20E dispone di cinque tipi di blocco utente preimpostati: Template, Beeper, Long Distance, Off-Premise e On-Premise.

Ciascuno di questi tipi di Blocco Utente ha dei parametri preimpostati in fabbrica che non devono essere modificati. Se si desidera modificare una delle impostazioni dei parametri, premere 'Ctrl + A' per visualizzare la finestra di dialogo Copy Block. Inserire un nuovo nome per il Blocco e premere ENTER. Viene creato un nuovo Blocco Utente. Effettuare le modifiche necessarie alle impostazioni dei parametri per il nuovo blocco e assegnarlo secondo la necessità. Salvare i cinque Blocchi Utente originali con le rispettive impostazioni di fabbrica per riferimento ed uso futuro.



***Blocco Station** Pagina 1 di 4*

MATCHING DIAL STRINGS (STRINGHE DI RIFERIMENTO)

Il sistema SVMI-20E dispone di due modi per selezionare un blocco utente.
La postazione viene selezionata specificatamente da una selezione da un Blocco Casella Vocale o Blocco Interno o Automaticamente. L'area di corrispondenza delle stringhe selezionate è il luogo dove si realizza la selezione automatica.
Se uno Station Block non ha esplicitamente assegnato un numero telefonico, il sistema SVMI-20E effettuerà la ricerca in tutti i Blocchi più vicini possibile al numero selezionato. Il Blocco può contenere fino a una massimo di sei sequenze di selezione.
Queste sequenze possono includere qualsiasi cifra che può essere selezionata, nonché caratteri "?". Zero corrisponde al codice dell'operatore.

Esempi:
3??? – Controlla un numero con quattro cifre inizianti con "3".
411 – Controlla solo il numero "411".
???5000 – Controlla un numero di sette cifre terminante con "5000".
??? – Controlla un numero qualsiasi della lunghezza di tre cifre.

PREFIX AND SUFFIX (PREFISSO E SUFFISSO)

PREFIX (PREFISSO) – Il prefisso informa il sistema SVMI-20E di quale cifra DTMF deve essere inserita, se esistente, prima dell'attuale numero. Un esempio di prefissi include una linea privata o un prefisso di accesso alla linea urbana. Un esempio è mostrato in Off Premises Station Block. "9" chiede al sistema SVMI-20E di selezionare "9" e quindi inserisce una pausa prima di selezionare l'attuale numero telefonico. Vedi le istruzioni per inserire caratteri particolari in appendice.

SUFFIX (SUFFISSO) – Inserisce qualsiasi cifra DTMF che deve essere selezionata dopo l'attuale numero. Questo campo generalmente non è compilato, ma può includere un codice utente o un codice relativo a qualche prestazione del PABX. I servizi di cercapersone generalmente richiedono alcune forme di selezione DTMF dopo il numero telefonico. Vedi le istruzioni per inserire caratteri particolari in appendice.

TRANSFER CONTROLS (COMANDI DI TRASFERIMENTO)

SIMULTANEUS XFERS (TRASFERTA SIMULTANEA) **–** Impostare questo parametro su "Y" per permettere a più di una porta di trasferire lo stesso utente simultaneamente. Questo viene applicato solo per una trasferta senza attendere la risposta. Sistemi ACD e posto operatori sono esempi di situazioni in cui è necessario impostare su "Y" questo campo.

INTERNAL STATION (POSTAZIONE INTERNA) – Non utilizzato.

MONITOR TRANSFERS (MONITORAGGIO TRASFERTE) – Non utilizzato.

MESSAGE WAITING INDICATOR CONTROLS (GESTIONE LED MESSAGGIO)

DIAL TO SET MWI ON (CODICE ACCENSIONE LED) **–** Inserire una sequenza necessaria per attivare l'indicatore della presenza del messaggio, poiché il sistema SVMI-20E sa come effettuare tale operazione internamente; tale sequenza è utilizzata solamente per impostare l'indicatore luminoso MSG sui sistemi remoti.

DIAL TO SET MWI OFF (CODICE SPEGNIMENTO LED) **–** Inserire una sequenza necessaria per disattivare l'indicatore della presenza del messaggio, poiché il sistema SVMI-20E sa come effettuare tale operazione internamente; tale sequenza è utilizzata solamente per impostare l'indicatore luminoso MSG sui sistemi remoti.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

CALL PROGRESS TRAINING (APPRENDIMENTO AUTOMATICO)

Il blocco utente può essere utilizzato per “allenare” il sistema SVMI-20E a riconoscere diversi toni di chiamata in corso (Richiamata e occupato) per il blocco utente specifico. Tuttavia, ciò non è generalmente necessario, poiché i valori di default per il Nord America sono già programmati nel sistema SVMI-20E.

RINGING NUMBER (NUMERO LIBERO) – Inserire un numero telefonico del sistema telefonico per indicare il tono di controllo della chiamata. Il secondo campo indica quante volte deve essere ripetuta la verifica, utilizzando il numero presente nel primo campo.

BUSY NUMBER (NUMERO OCCUPATO) – Inserire un numero telefonico del sistema telefonico per indicare il tono di occupato. Il secondo campo indica quante volte deve essere ripetuta la verifica, utilizzando il numero presente nel primo campo.

RESET (RIPRISTINA) – Impostare "Y" per preservare il valore originale. Inserire "N" per cancellarlo.

TRAIN/RETRAIN (APPRENDI/RI-APPRENDI) – Per avviare il controllo, inserire un numero telefonico nel campo relativo al controllo di chiamata, in quello di occupato o in entrambi.
Specificare il numero di volte di cui necessita il sistema SVMI-20E per provare a raccogliere i dati. Premere ENTER per iniziare il processo. Sono quattro le condizioni applicabili:

Se è stato configurato solo il campo Ringing Number, solamente i dati relativi al controllo della chiamata saranno modificati dalla procedura.

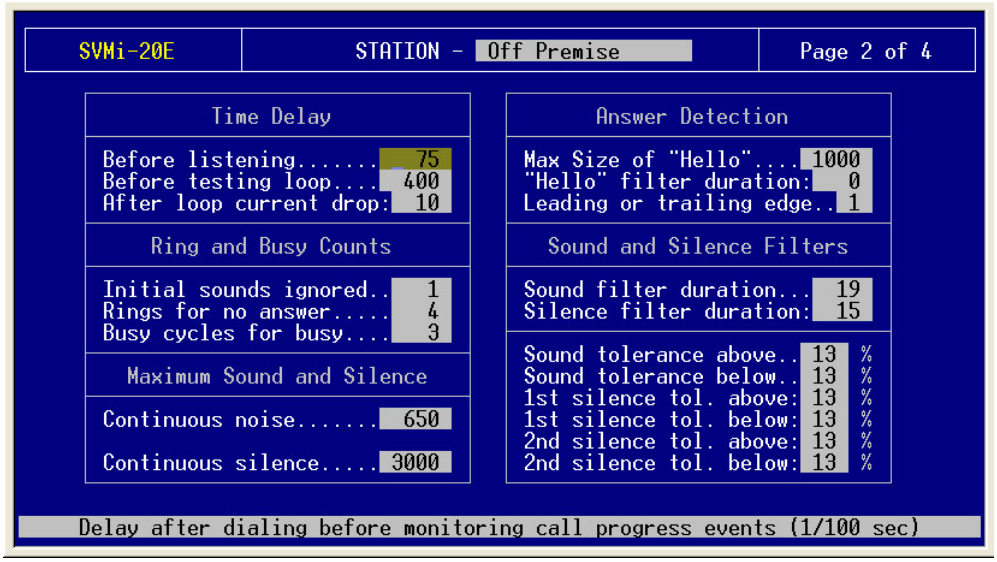
Se è stato configurato solo il campo Busy Number, solamente i dati relativi al controllo della chiamata saranno modificati dalla procedura.

Se non sono stati configurati i due campi e il campo Retrain è impostato su "N", verranno inseriti i valori impostati in fabbrica.

Se non sono stati configurati i due campi e il campo Retrain è impostato su "Y", il sistema fornirà un messaggio di errore.

La procedura di allenamento per Chiamata in Corso compila i valori delle pagine 2 e 3 del Blocco Utente (a seconda delle quattro condizioni precedenti) come segue:

Impostazioni di Pagina 2:	Massimo suono e silenzio
	Ritardo prima di riagganciare
	Filtri suono e silenzio
	Tolleranza suono e silenzio
Impostazioni di Pagina 3:	Classificazione Segnale Occupato
	Classificazione Segnale Suoneria


SVMi-20E
STATION - Off Premise
Page 2 of 4
Time Delay
Before listening..... 75
Before testing loop.... 400
After loop current drop: 10
Ring and Busy Counts
Initial sounds ignored.. 1
Rings for no answer..... 4
Busy cycles for busy.... 3
Maximum Sound and Silence
Continuous noise..... 650
Continuous silence..... 3000
Answer Detection
Max Size of "Hello".... 1000
"Hello" filter duration: 0
Leading or trailing edge.. 1
Sound and Silence Filters
Sound filter duration... 19
Silence filter duration: 15
Sound tolerance above.. 13 %
Sound tolerance below.. 13 %
1st silence tol. above: 13 %
1st silence tol. below: 13 %
2nd silence tol. above: 13 %
2nd silence tol. below: 13 %
Delay after dialing before monitoring call progress events (1/100 sec)

Blocco Station *Pagina 2 di 4*

I campi di questa pagina non devono essere modificati se non si ha una buona conoscenza della tecnologia e delle condizioni di progressione della chiamata.

TIME DELAY (TEMPORIZZAZIONI)

BEFORE LISTENING (PRIMA DEL MONITORAGGIO) – Indica il ritardo tra la selezione e il monitoraggio degli eventi relativi alla chiamata in corso (misurato in millisecondi).

BEFORE TESTING LOOP (PRIMA DELLA VERIFICA DI LINEA) – Indica il ritardo tra la selezione e la ricerca di una apertura del circuito (misurato in millisecondi).

AFTER LOOP CURRENT DROP (DOPO CADUTA CORRENTE) **–** Ritardo dopo un calo di corrente del circuito prima di rilevare una risposta (misurato in millisecondi). Questo valore è assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non dovrebbe essere modificato in assenza di ragioni valide.

RING AND BUSY COUNTS (CONTATORI SUONERIA E OCCUPATO)

INITIAL RINGS TO IGNORE (SQUILLI DA INGORARE) – Indica il numero di segnali di squillo iniziali che devono essere ignorati prima di monitorare la chiamata in corso.

RINGS FOR NO ANSWER (SQUILLI PER MANCATA RISPOSTA) – Indica il numero di segnali di squillo iniziali da conteggiare prima di presupporre una mancata risposta.

BUSY CYCLES FOR BUSY (CICLI PER OCCUPATO) – Indica il numero di cicli extra da monitorare su rilevazione di occupato (inferiore a 0 è OK, ad es. –1).

MAXIMUM SOUND AND SILENCE (SUONO E SILENZIO MASSIMI)

CONTINUOUS NOISE (TONO CONTINUO) – Indica l'intervallo massimo di rumore continuo prima di presupporre una condizione di errore (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

CONTINUOUS SILENCE (SILENZIO CONTINUO) – Indica l'intervallo massimo di silenzio

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

continuo prima di presupporre una condizione di errore (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

ANSWER DETECTION (RILEVAZIONE RISPOSTA)

MAXIMUM SIZE OF "HELLO" (MASSIMA VOCE INIZIALE) – Indica il periodo di tempo di attesa massimo prima che l'utente chiamato smetta di parlare (misurato in millisecondi).

"HELLO" FILTER DURATION (DURATA FILTRO INIZIALE) – Indica l'interruzione minima del discorso per decidere che l'utente chiamato ha smesso di parlare (misurato in millisecondi).

LEADING OR TRAILING EDGE (IMPOSTA SU INIZIO O FINE) – Se impostato su (1), questo parametro riferisce al sistema le risposte ricevute all'inizio del messaggio di "pronto". Se impostato su (2), il sistema riferisce al termine del messaggio di "pronto".

SOUND AND SILENCE FILTERS (FILTRI DEL SUONO E DEL SILENZIO)

SOUND FILTER DURATION (DURATA DEL FILTRO DEL SUONO) – Indica l'interruzione minima del suono prima di presupporre che il periodo di silenzio sia terminato (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

SILENCE FILTER DURATION (DURATA FILTRO SILENZIO) – Indica l'interruzione minima del periodo di silenzio prima di presupporre che il periodo di silenzio sia terminato (misurato in millisecondi).
Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato senza cognizione di causa.

TOLLERANZA DEL SUONO E DEL SILENZIO

Questo parametro imposta parametri accettabili per il segnale. I numeri relativi alla tolleranza vengono normalmente assegnati dalla procedura di preparazione CP che si trova a pagina 1 del Blocco Utente. Ogni volta che viene aggiunta una componente o che vengono effettuate modifiche al sistema, è necessario avviare la preparazione CP per verificare i valori. In casi molto complessi in cui i valori assegnati non funzionano correttamente, il tecnico installatore può dover regolare i numeri assegnati dalla procedura di preparazione.
Tutti questi valori vengono assegnati durante la preparazione delle chiamate in corso. Non devono essere modificati senza cognizione di causa.

SOUND TOLERANCE ABOVE (TOLLERNZA SUPERIORE SUONO) – Quantità di sonoro che può variare verso l'alto senza interrompere la cadenza … (%).

SOUND TOLERANCE BELOW (TOLLERANZA INFERIORE SUONO) – Quantità di sonoro che può variare verso il basso senza interrompere la cadenza … (%).

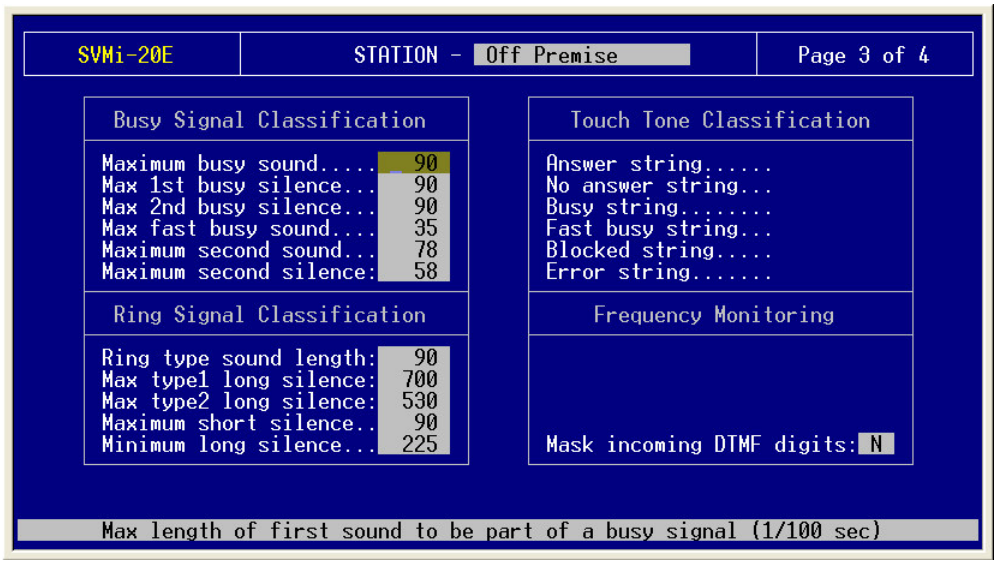
1ST SILENCE TOLERANCE ABOVE (PRIMA TOLL. SUPERIORE SILENZIO) – Quantità di variazione del primo periodo di silenzio che può variare verso l'alto rispetto ad un livello accettabile senza interrompere la cadenza … (%).

1ST SILENCE TOLERANCE BELOW (PRIMA TOLL. INFERIORE SILENZIO) – Quantità di variazione del primo periodo di silenzio che può variare verso il basso rispetto ad un livello accettabile senza interrompere la cadenza … (%).

2ND SILENCE TOLERANCE ABOVE (SECONDA TOLL. SUPERIORE SILENZIO) – Quantità di

variazione del secondo periodo di silenzio che può variare verso l'alto rispetto ad un livello accettabile senza interrompere la cadenza … (%).

2ND SILENCE TOLERANCE BELOW (SECONDA TOLL. INFERIORE SILENZIO) – Quantità di variazione del secondo periodo di silenzio che può variare verso il basso rispetto ad un livello accettabile senza interrompere la cadenza … (%).


SVMi-20E
STATION - Off Premise
Page 3 of 4
Busy Signal Classification
Maximum busy sound..... 90
Max 1st busy silence... 90
Max 2nd busy silence... 90
Max fast busy sound.... 35
Maximum second sound... 78
Maximum second silence: 58
Touch Tone Classification
Answer string.....
No answer string...
Busy string.....
Fast busy string...
Blocked string.....
Error string.....
Ring Signal Classification
Ring type sound length: 90
Max type1 long silence: 700
Max type2 long silence: 530
Maximum short silence.. 90
Minimum long silence... 225
Frequency Monitoring
Mask incoming DTMF digits: N
Max length of first sound to be part of a busy signal (1/100 sec)

***Blocco Station** Pagina 3 di 4*

I campi di questa pagina non devono essere modificati se non si ha una buona conoscenza della tecnologia e delle condizioni di progressione della chiamata.

BUSY SIGNAL CLASSIFICATION (CLASSIFICAZIONE DEL SEGNALE DI OCCUPATO)

MAXIMUM BUSY SOUND (DURATA MASSIMA TONO OCCUPATO) – Indica la lunghezza massima del primo periodo di suono che fa parte di un segnale di occupato (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

MAXIMUM 1ST BUSY SILENCE (DURATA MASSIMA PRIMO SILENZIO SU OCCUPATO) – Indica la lunghezza massima del primo periodo di silenzio che fa parte di un segnale di occupato (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

MAXIMUM 2ND BUSY SILENCE (DURATA MASSIMA SECONDO SILENZIO SU OCCUPATO) – Indica la lunghezza massima del secondo periodo di silenzio che fa parte di un segnale di occupato (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

MAXIMUM FAST BUSY SOUND (DURATA MASSIMA TONO OCCUPATO VELOCE) – Indica la lunghezza massima del suono di cadenza che fa parte di un segnale di occupato rapido (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

MAXIMUM 2ND SOUND (DURATA MASSIMA SECONDO TONO) – Indica la lunghezza massima del secondo periodo di suono che fa parte di un segnale di occupato rapido (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

MAXIMUM 2ND SILENCE (DURATA MASSIMA SECONDO SILENZIO) – Indica la lunghezza massima del secondo periodo di silenzio che fa parte di un segnale di occupato rapido (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

RING SIGNAL CLASSIFICATION (CLASSIFICAZIONE DEL SEGNALE DI SUONERIA)

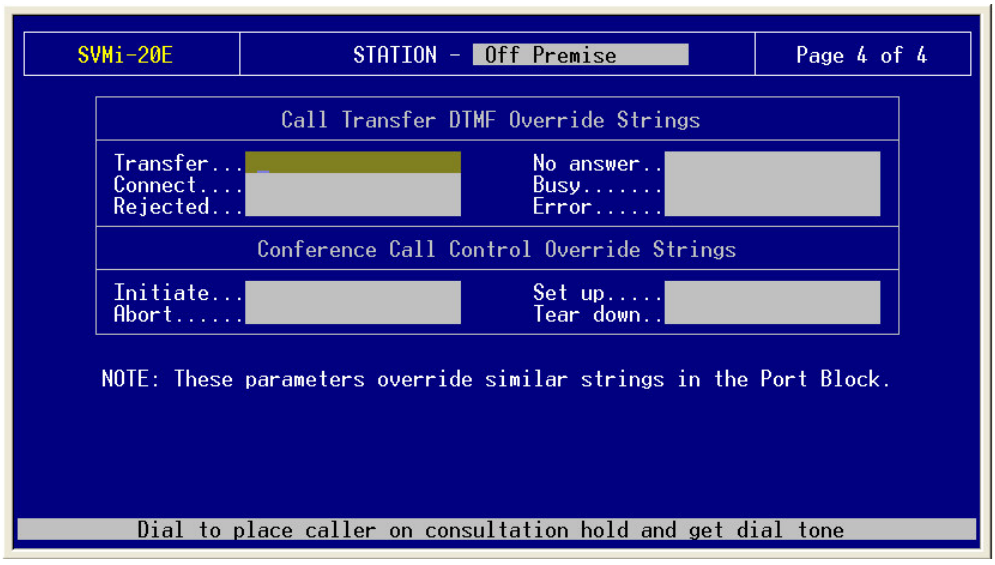
RING TYPE SOUND LENGTH (DURATA DEL TONO DI SUONERIA) – Le suonerie di tipo 1 hanno un suono più lungo di questo, quelle di tipo 2 un suono più corto (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

MAXIMUM TYPE 1 SILENCE (SILENZIO MASSIMO PER IL TIPO 1) – Indica la lunghezza massima del periodo di silenzio che fa parte di un segnale di suoneria di Tipo 1 (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

MAXIMUM TYPE 2 SILENCE (SILENZIO MASSIMO PER IL TIPO 2) – Indica la lunghezza massima del periodo di silenzio che fa parte di un segnale di suoneria di Tipo 2 (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

MAXIMUM SHORT SILENCE (MASSIMO SILENZIO BREVE) – Indica la lunghezza massima del periodo breve di silenzio che fa parte di un segnale di suoneria doppio (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.

MAXIMUM LONG SILENCE (MASSIMO SILENZIO LUNGO) – Indica la lunghezza massima del periodo lungo di silenzio che fa parte di un segnale di suoneria doppio (misurato in millisecondi). Questo valore viene assegnato durante la preparazione delle chiamate in corso. Non deve essere modificato se non per una buona ragione.



***Blocco Station** Pagina 4 di 4*

I parametri elencati alla pagina 4 sono equivalenti ai parametri della pagina 2 del blocco "PORTE".

Se in un'applicazione una chiamata deve essere trasferita all'esterno e/o richiede una serie separata di comandi per controllare come trasferire la chiamata e riprenderla, allora si può usare

uno o diversi parametri in questa pagina del blocco di controllo della postazione per sostituire il parametro corrispondente nel blocco porta.

Nella maggior parte delle applicazioni, ciò NON è necessario, ma negli ambienti in cui si cerca di trasferire una chiamata verso un Operatore Automatico di un altro sistema telefonico, questi parametri possono rivelarsi utili.

CALL TRANSFER OVERRIDE STRINGS (FORZATURA STRINGHE PER TRASFERTA)

TRANSFER (TRASFERTA) – La sequenza di codici da selezionare per porre un chiamante in attesa di consultazione (quando si trasferisce un chiamante da un interno ad un altro) e ottenere un tono di selezione.

CONNECT (CONNESSIONE) **–** La sequenza di codici da selezionare per completare un trasferimento di chiamata e collegare il chiamante al destinatario.

REJECTED (RIPRESA) **–** La sequenza di codici per interrompere una trasferta se il chiamato rifiuta la chiamata.

NO ANSWER (RIPRESA SU MANCATA RISPOSTA) **–** La sequenza di codici per interrompere un trasferimento di chiamata risultato in caso di mancata risposta.

BUSY (RIPRESA SU OCCUPATO) **–** La sequenza di codici per interrompere un trasferimento di chiamata in caso di occupato.

ERROR (RIPRESA SU ERRORE) **–** La sequenza di codici per interrompere un trasferimento di chiamata se si verifica un errore quale la mancanza del tono di selezione.

CONFERENCE CALL OVERRIDE STRINGS (FORZATURA STRINGHE CONFERENZA)

INITIATE (INIZIO) **–** La sequenza di codici usati per avviare una chiamata in conferenza.

ABORT (ANNULLAMENTO) **–** La sequenza di codici usati per interrompere una chiamata in caso di mancata risposta.

SET UP (ATTIVAZIONE) **–** La sequenza di codici usati per avviare la conferenza dopo la risposta.

TEAR DOWN (ESCLUSIONE) **–** La sequenza di codici usati per rimuovere una chiamata dalla conferenza.

 © SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

APPENDICE

Caratteri speciali utilizzabili nei comandi di composizione

Questi caratteri eseguono funzioni speciali se inclusi in qualsiasi stringa di selezione:

& HookFlash Di tratta di una breve chiusura e riapertura della linea, usata come segnalazione sui sistemi telefonici analogici.

, La virgola è una pausa di un secondo.

\ Il backslash è una pausa di quattro secondi.

T "T" dice alla porta di passare alla selezione multifrequenza (DTMF). Si tratta dell'impostazione di default.

W Attesa di risposta. Incontrando questo carattere, l'SVMI-20E monitora la linea per una risposta dalla postazione chiamata prima di comporre le cifre successive. Se non si rileva nessuna risposta entro 6 cicli di richiamata o 3 cicli di occupato, si esegue una richiamata.

; Il punto e virgola indica l'attesa del tono di selezione. L'SVMI-20E attende fino a dodici secondi il tono di selezione prima di comporre le cifre successive. Se non rileva alcun tono di selezione, la chiamata non ottiene risposta. Ciò è utile in ambienti che possono avere una scarsità di risorse, quali un numero limitato di linee urbane o ricevitori DTMF.

~di Si tratta di un'istruzione per la selezione in banda. Viene usata solo nella stringa di suffissi del cercapersone ed è presente per evitare conflitti tra la segnalazione in banda e fuori banda.

H Agganciare/Sganciare: Se la linea è chiusa, sgancia. Se la linea è aperta aggancia.

Per indicare all'SVMI-20E di selezionare il valore di un registro, è necessario porre il simbolo del dollaro ($) davanti alla variabile del Registro. Es.: $C significa selezionare il valore memorizzato nel Registro dell'ID chiamante, $F significa selezionare il valore memorizzato nel Registro dell'ID di inoltro.

Descrizione dei registri disponibili	***Codice da utilizzare***
K = Valore chiave	$K
X = Valore numero interno	$X
C = ID chiamante	$C
F = ID di inoltro	$F
T = ID di linea	$T
B = Valore richiamata	$B
E = Numero di interno porta SVM	$E
N = Numero di nuovi messaggi in una casella vocale	$N
S = Numero di messaggi salvati in una casella vocale	$S

A = Codice utente LD	$A
1 = Valore memorizzato in Registro **1**	$1
2 = Valore memorizzato in Registro **2**	$2
3 = Valore memorizzato in Registro **3**	$3
4 = Valore memorizzato in Registro **4**	$4

© SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

SVMi-20E

Manuale Installazione

©2006 Samsung Electronics Co., Ltd.
Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute in questo documento sono esclusive della SAMSUNG Electronics Italia S.p.A.

Nessuna informazione contenuta nel presente documento può essere copiata, tradotta, trascritta o duplicata in nessuna forma senza il previo consenso scritto della SAMSUNG.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Visitateci sul sito - http://www.tlc.samsung.it

SAMSUNG
ELECTRONICS